

正确认识 导盲犬

真实的了解

真挚的关爱

——关注视障人士的忠诚伙伴导盲犬



编者按:

日前,在2019中国国际福祉博览会暨中国国际康复博览会上,由云南而行工作犬训练有限公司展出的三只导盲犬备受瞩目。据了解,目前国内服役的导盲犬数量并不多,约为170只,而视障群体为1731万人次。

视障人士出行十分困难,他们走出家门经常要“历险”,例如遇到“断头”的盲道、被占用的盲道……导盲犬的陪伴,可以让他们出行更方便、安全。然而,由于我国导盲犬数量稀少,公众对于导盲犬的作用认识不足,视障人士在导盲犬的陪伴下出行仍有不少困难。本期,让我们一起关注导盲犬。

导盲犬的训练:

一只导盲犬的成功“上岗”需要经历三个阶段:从出生第四十五天起,它开始到寄养家庭生活;一年后,幼犬离开寄养家庭,接受导盲犬训练员的训练;经过6个月至9个月的训练后,导盲犬毕业“上岗”,找到相匹配的视障人士为其服务。

为了让导盲犬专心为视障人士服务,1岁以后,它们要经历一次绝育手术。“就连排泄这样的事情,导盲犬也必须在规定的时候进行。如果视障人士在工作,导盲犬就得耐心等待。”香港导盲犬服务中心训练员彭恺婷说。

离开寄养家庭后,幼犬将接受导盲犬训练员6至9个月的训练,它们要学会避开障碍物及寻找目标物体,也有不少幼犬训练失败,回到普通家庭生活。

当导盲犬幼犬离开第二位主人后,它需要寻找第三位主人。“不是所有的视障人士都适合使用导盲犬,我们会选择喜欢导盲犬且方向感强的视障人士。”彭恺婷说。

导盲犬的工作:

导盲犬是辅助视力障碍或视力听力合并障碍人士安全出行的工作犬。经过培训后,它们可以协助视障人士躲避障碍、找到目的地、过马路、找座位、安全上下楼梯等。视障人士在导盲犬的带领下可以乘坐公交、地铁、火车、飞机等交通工具,进出公共场所。在协助安全出行的同时,它们也会成为视障人士的忠诚伙伴和情感寄托。

据了解,导盲犬的品种主要有拉布拉多巡回犬、金毛巡回犬等,以拉布拉多为主。每只导盲犬会配备导盲鞍,使得视障人士能够更加敏锐地感受和控制。它们的听力十分敏感,不需要大声发出指示,有需要时给予相应的口令即可。导盲犬需要大量行走,因此关节的包裹度与它的运动角度都要达到标准。

导盲犬的现状:

严格而复杂的培训导致导盲犬数量少、价格高。但是,得益于助残政策,导盲犬普遍采取政府采购形式,视障人士可以免费申领。

以上海为例,视障人士想要申请导盲犬的条件宽松,只需要使用者持有《残废证》、年满18周岁并能够承担使用导盲犬期间的食物、医疗等开销,为其提供适宜的居住环境,有独立照顾导盲犬的能力,通过审核、评估、训练等流程后即可免费申领。

中国的导盲犬相关政策也在日益完善。2006年12月,中国内地第一只训练合格的导盲犬“毛毛”正式上岗服役,2018年5月14日《导盲犬》国家标准正式发布,规范导盲犬的训练和评价工作。

同时,2009年中国民航航空局颁布的《残疾人航空运输办法》、2012年实施的《无障碍环境建设条例》、2014年修订的《中华人民共和国残疾人保障法》、2015年中国铁路总公司下发的《视力残疾旅客携带导盲犬进站乘车若干规定》,也为视障人士出行及参与社会生活提供了保障。(本版编辑综合)

小贴士

遇到视障人士和导盲犬怎样做才是正确的?

在生活中,如果遇到了视障人士和导盲犬,怎样才能为他们提供必要的帮助?首先,请记住“四不一问”原则。

四不:

不喂食:不可以喂导盲犬吃东西。避免导盲犬接触食物之后,容易受食物影响分心而使主人有危险;

不抚摸:请勿在未告知主人的情况下随意抚摸,行进中的导盲犬会因此分心;

不呼唤:请勿故意发出任何声音吸引导盲犬的注意,避免导盲犬分心造成危险;

不拒绝:请不要拒绝导盲犬跟您同乘一车、同处一室。导盲犬是盲人的“眼睛”,拒绝导盲犬陪同会给视障人士造成极大的不便。

一问:

主动询问:如遇视力残疾人带着导盲犬,请主动询问是否需要帮助,征得同意后提供协助。

导盲犬 我该怎样来爱你

作为视障人士最好的伙伴,导盲犬不仅为视障人士出行提供了便利,也是许多视障人士的精神寄托。然而,公共场所被拒绝进入、工作中被打扰、被当成宠物等,都严重干扰着导盲犬的生活、工作。导盲犬需要被社会更好地对待。

真实的导盲犬 家人、朋友、伙伴

“自从导盲犬来到我们家,我觉得我的人格都健全了,它真的像我的家人一样。”导盲犬使用者宋文静这样说。

宋文静是一名盲人按摩师。2011年,因为突发疾病,年仅22岁的宋文静永远地失去了视觉。“从失去视觉的那一刻起,就注定了我失去了一个人独自生活的能力,无论干什么都需要别人的帮助。所以我不敢跟身边的人吵架,害怕一个人生活,害怕别人离开自己。”失明后的宋文静陷入了极大的痛苦。

转机出现在2013年。通过与别的视障人士沟通,宋文静在大连导盲犬训练基地申请了一只导盲犬。今年8月份,宋文静正式成为一名导盲犬使用者。“我有了独立的能力”,这是宋文静在认领导盲犬之后最大的感受。

有了导盲犬,宋文静的生活得到极大的改善。“随时可以出门,24小时被关心,多了一份无私的爱,生活不再枯燥。”她说。

宋文静的导盲犬名叫蕊蕊,她自称是蕊蕊的姐姐。“双目失明之后我经历了许多心理、情感上的波折,有些只能一个人承受,家人都不能分享。现在我可以跟蕊蕊说,它是属于我一个人的倾听者。”宋文静说。

作家苏博则把他的导盲犬当作孩子。“我的导盲犬已经陪伴我7年了,这7年中只有它是寸步不离地陪着我,它就像是我的孩子。”苏博说。

限制、投诉 导盲犬不是宠物

导盲犬在视障人士眼中是亲人,但在普通人看来,大多数时候只是一只宠物,许多导盲犬该有的权益也得不到保障。

对于宋文静来说,在不到两个月的导盲犬使用过程中,各种不利接踵而至。“社区的居民都知道社区有一只大型犬,社区接到了许多关于我养大型犬的投诉,社区工作人员和我不得不一次次地向周围居民解释。”宋文静说。

记者在陪同宋文静以及她的导盲犬一同出行时发现,许多路人都会对导盲犬投来诧异的目光。被问及导盲犬的相关知识时,大部分人表示并不了解,也不知道导盲犬与普通宠物有何不同;在公共场所也看不到任何关于导盲犬的标识,导盲犬还时常遭到一些人善意的“骚扰”。

对于导盲犬使用者来说,最大的障碍还是来自公共场所的拒绝。记者在陪同宋文静进入超市、公园等公共场所时,相关管理人员第一反应是拒绝宠物入内,在经过沟通、解释之后才得以进入。出租车拒载更是“家常便饭”。这些也是导盲犬使用者最“受伤”的感受,需要一次次地解释来争取自己的权益。

一次次为导盲犬争取权益,有时候却让数量不多的导盲犬使用者被视为“闹事者”。“坐公交不让导盲犬上,那就去公交公司维权,一次不解决就多去几次;火车开始也不让导盲犬坐,后来经过几次维权,出台了相关政策,现在可以正常坐了;导盲犬坐飞机现在需要重复办理防疫证件,对视障人士来说是极大的不便,我们也在一直寻求解决方法。”苏博说。

一次为导盲犬争取权益,有时候却让数量不多的导盲犬使用者被视为“闹事者”。“坐公交不让导盲犬上,那就去公交公司维权,一次不解决就多去几次;火车开始也不让导盲犬坐,后来经过几次维权,出台了相关政策,现在可以正常坐了;导盲犬坐飞机现在需要重复办理防疫证件,对视障人士来说是极大的不便,我们也在一直寻求解决方法。”苏博说。

导盲犬 需要全社会的关爱

笔者采访了解到,全国很多地方都曾出台法律条例,对允许导盲犬出入公共场所和乘坐交通工具具有明文规定。

《山东省实施〈中华人民共和国残疾人保障法〉办法》第四十八条规定,视障人士可以牵引导盲犬乘坐交通工具和出入公共场所;《太原市文明行为促进条例》第十七条规定,禁止携带犬只(导盲犬只除外)乘坐公共交通工具、进入人员密集公共场所;《青海省残疾人保障条例》第四十七条规定,视障人士携带导盲犬出入公共场所和搭乘公共交通工具的,相关单位和个人应当给予便利;《北京市动物防疫条例》第二十三条规定,禁止携带活禽乘坐公共电汽车、轨道交通车辆、道路客运车辆等公共交通工具,携带训练合格的导盲犬等工作犬乘坐公共交通工具不受限制。

但在实际生活中,很少有人知道导盲犬可以享受何等权利,也不知道遇到导盲犬时应该怎样对待。

长期关注并研究导盲犬的作家刘红庆说:“我所接触过的各类团体及人群,大部分对导盲犬没有客观、准确的认知。因此,导盲犬被拒绝、被误解是常有的事。我们应该加大导盲犬知识的普及,特别是对于城市管理者来说,导盲犬知识应该成为必备知识。”

此外,近年来导盲犬的训练、使用情况也不容乐观。业内专家介绍,目前全国有资质进行导盲犬训练的机构寥寥无几,与巨大的需求相比可谓是杯水车薪,急需动员更多的力量加入导盲犬的训练、推广事业中。(新华社 王劲玉)

导盲犬在我国尚属新鲜事物,在给视障人士带来便捷的同时,也遭遇了不少麻烦。为什么导盲犬会处处遭拒?很大一个原因是工作人员不清楚导盲犬和普通宠物的区别。

工作人员还可能不了解针对导盲犬有哪些规定,只知道公共场所禁止携带宠物。

在公共场所内,我们有理由拒绝人们携带宠物入场。不文明养宠物的行为会引起他人的反感,造成不便。在公共场所还有可能引起冲突,造成宠物伤人的事件。

但是,导盲犬作为帮助视障人士维持正常生活的工作犬,是被允许进入公共场所的。我国残疾人保障法第五十八条规定:“盲人携带导盲犬出入公共场所,应当遵守国家有关规定。”《无障碍环境建设条例》第十六条也规定:“视力残疾人携带导盲犬出入公共场所,应当遵守国家有关规定,公共场所的工作人员应当按照国家有关规定提供无障碍服务。”不少迎来导盲犬的省市也陆续出台相关规定,支持导盲犬进入公共区域。

和普通宠物不一样,导盲犬必须要经过严格的挑选和培训,直到符合标准后才能正式开始陪伴主人。国家市场监督管理总局、中国国家标准化管理委员会在2018年发布了《导盲犬》国家标准(GB/T 36186-2018),为导盲犬制定了明确的标准。比如,在选种阶段,宜选用拉布拉多巡回犬和金毛巡回犬,并且三代来源清楚、无攻击性、无遗传缺陷;技能培训总时间不少于6个月,内容包括服从训练、基本安全训练、综合能力训练等;受训犬考核评估的结果必须达到60分以上,才可被认定为导盲犬;服役期间还必须进行回访,必要时复训。

要让导盲犬更好地帮助视障人士享受公共服务、融入社会,而不是成为阻碍,首先需要的是规章制度及时更新和细化。目前,不少城市已经迎来导盲犬,将来还会有更多市民使用导盲犬,需要每个城市对公共区域的规章制度进行细化,确保在实际操作中有据可依,比如如何携带导盲犬进入地铁,在无人售票车上如何验证导盲犬身份等。其次是公共服务的提供者需要及时对相关服务人员进行培训,让工作人员明白如何区分导盲犬,面对类似情况如何妥善处理,提高服务意识。当然,导盲犬的使用者也应该随身携带视障证、导盲犬证明等证件,管理好犬只,给导盲犬佩戴护具,方便工作人员辨认,也避免打扰他人。(据《南方周末》)

别把导盲犬当宠物拒之门外

