

河南郑州

“绿城妈妈”奉献在社区，义务服务居民；“绿城小使者”走上街头，倡导垃圾分类；“银发路长”“雷锋车队”“单车猎人”……冬日里，一支支志愿服务团队活跃在河南郑州的各个角落，犹如一个个流动的温暖坐标，让这座城市暖流涌动、爱意充盈。

“最美风景线” 擦亮城市底色

2019 郑州国际马拉松赛场上，3000 余名身穿红马甲的志愿者用全方位、多层次、高质量的志愿服务让来自世界各地的马拉松爱好者感受到“国际郑”的盎然生机与城市魅力。

不久前落幕的全国少数民族传统体育运动会上，志愿者的笑脸成为盛会最美的风景。“真是宾至如归啊！尤其是志愿者，特别专业、特别周到。”运动员雷王兵由衷地赞叹。据统计，为服务好盛会，郑州市共招募赛会志愿者

7000 余名、城市志愿者 4 万余名，日均为运动会提供服务的志愿者达 10 万人次。

“郑州成功创建全国文明城市，成功举办全国少数民族传统体育运动会、国际马拉松，离不开志愿者的奉献。”12 月 4 日，郑州市文明办主任裴保顺表示，“特别是全国少数民族传统体育运动会更是对郑州志愿服务成就的一次集中展示。”

河南郑州，是华夏文明重要发祥地之一，自古以来就是德育善行文化的沃土。而今，跻身国家中心城市建设行列的郑州，在优秀传统文化的滋养下，更绽放出了志愿服务的文明之花。

“文明使者” 温暖一座城

郑州火车站，每天有数十万旅客往来穿梭。西广场上，一间挂着“文明使者学雷锋志愿服务站”牌子的小屋子格外引人注目。

“大妈，我想去下卫生间，能不能把行李在这儿放一下？”

“大娘，去汽车站怎么走？”

……

每天，63 岁的“老年雷锋团”团员陈凤仙都会接到类似的求助上百次，虽忙个不停，但老人却笑称值得：“这相当于‘精神养老’，帮助别人，特别开心”。

手持印有公交车次、站点的纸条，来自广西的旅客黄凯感慨：“我感受到了郑州的善意。”为了准确指路，“老年雷锋团”团员们乘公交车在市内沿途查看，手绘“地图”，印成纸条，供外地旅客找路用。

从 1992 年至今，这支由郑州火车站离退休职工组成的团队已在此坚守了 27 年。“先后有 160 多位老人参加，忙的时候，每天为旅客服务超过 1000 次。”雷锋团团员李林忠介绍。

在社区，志愿者的倾情投入让社区更加温暖。“每晚 8 点左右，都能接到王讯的电话。”住在水金区

纬五路通信花园社区 6 号楼的独居老人李秀菊说。6 号楼楼长王讯的笔记本里详细记录了 9 位独居老人的家庭情况。“打电话一是问候，二是能在出现紧急情况时及时帮助他们。”王讯说。

“志愿服务水准是观察一座城市文明素养、文化底蕴的重要指标。”裴保顺说，“我们的目标是让郑州成为中国志愿服务的高地。”

近年来，以“我需要您，一起温暖这座城市”为主题，各类志愿者服务项目在郑州如雨后春笋般迅速成长，润泽着城市文明，涵养着城市精神。

“精神展示台” 凝聚“郑能量”

11 月 7 日上午，郑州体育公园社区党群服务中心内乐声悠扬，60 多位社区居民在志愿者老师邱凤强指导下，练习葫芦丝。在这里，有 80 名志愿者为居民提供太乙拳、二

胡、瑜伽等十余种免费课程。

两年来，身怀舞蹈技艺的志愿者李良君风雨无阻地来社区授课，就连家人生病住院，李良君也坚持两头跑，并没有因此耽误大家的舞蹈课程。

今年 86 岁的左春秀老人，在火车站广场参加志愿服务 30 多年，生病住院恢复后，她坐着轮椅也要坚持来服务。

全国民族运动会期间，郑州市奥体中心附近的村民也穿上了“红马甲”，义务为过往群众指路、提供便利。他们用淳朴的语言表达了自己的心声：“咱郑州办这么大阵仗的会，俺也要出一份力！”

……

一个人带动一群人，一群人带动一座城。数据显示，目前郑州已有注册志愿者 194.8 万人，专业志愿服务总队 29 支、区域性志愿服务总队 17 支，各级各类志愿服务组织 10187 个，“温暖之城”“大爱之城”的城市品牌正响彻全国。



近日，安徽省含山县开展了以“培育文明新风 共筑美好含山”为主题的志愿服务集中活动。活动现场，来自县城管局、县交警大队、县消防救援大队、县公安局、县司法局、县卫健委等 20 多家单位的志愿服务队伍设置了志愿服务展板 and 展示台，向过往群众发放宣传资料、宣传法律法规和各类知识、开展义诊等志愿服务活动。图为含山县卫生健康志愿者为群众测量血压。陆炳生 摄

福州市闽侯县 为 21 支新时代文明实践 实践志愿服务队授旗

本报讯(洪琦 林国飞)12 月 7 日,2019 年闽侯县新时代文明实践志愿服务队授旗暨国际志愿者日活动在福建省福州市闽侯县闽都民俗园举行。

活动为闽侯县 21 支新时代文明实践志愿服务队代表授旗,并为“三星级志愿者”代表颁发荣誉证书。参加活动的新时代文明实践志愿者还集体宣誓,志愿成为一名光荣的志愿者,并承诺尽己所能,不计报酬,帮助他人,服务社会。

据悉,今年 10 月,闽侯被中央确定为新时代文明实践中心第二批全国试点县,这是中央和省委、市委赋予闽侯县的一项重大政治任务。为了推进闽侯县新时代文明实践中心试点工作,闽侯县结合实际情况,成立了闽侯县新时代文明实践志愿服务总队和 21 支由县直部门与乡镇(街道)组成的志愿服务支队。“开展新时代文明实践志愿服务队授旗仪式和志愿服务活动,旨在吸引更多的单位、组织、个人加入志愿者行列,在乐于助人、甘于奉献的行动中,不断增强社会责任感,提高自身文明素养,加快推进新时代文明实践中心试点建设工作,助力闽侯县全国文明城市创建。”县委宣传部副部长、文明办主任王周文说。

近年来,闽侯县积极培育和践行社会主义核心价值观,倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,不断加强志愿服务阵地建设,壮大志愿者队伍发展。目前,闽侯县在“志愿福州”网站在线注册志愿者人数达 9.3 万人,项目总数 9099 个,志愿队伍 1743 支,服务总时长达 144.59 万小时。

本报讯(津文)近日,天津市文明办印发《关于在元旦春节期间广泛开展系列学雷锋志愿服务活动的通知》,到明年 2 月初,将在全市广泛开展以“送温暖”“送文化”“送健康”“送平安”“送新风”和春运“暖冬行动”为主要内容的系列学雷锋志愿服务活动。

元旦、春节是服务人民群众、传递社会关爱的重要契机,天津市文明办将动员全市各区

文明办和广大志愿服务组织,从人民群众的实际需求出发,组织开展系列主题志愿服务活动,营造欢乐喜庆、文明祥和的节日氛围。

据悉,活动期间,天津市将组织志愿者到孤寡老人、空巢老人、残疾人等困难家庭开展结对帮扶,为农村留守儿童和城市流动儿童提供亲情陪伴、自护教育等关爱特殊群体的“送温暖”志愿服

务活动;组织文化志愿者、科普志愿者深入城乡社区,开展文艺演出、科学普及、健身指导等,丰富人们节日文化生活的新春走基层“送文化”志愿服务活动;组织医疗志愿者深入基层,为群众提供健康体检、保健咨询等服务,引导人们健健康康过大年的守护在身边“送健康”志愿服务活动;组织社区志愿者加入群防群控体系,协助维护社会秩序,宣传普及安

全知识的祥和春节“送平安”志愿服务活动;开展以“推动移风易俗、弘扬时代新风”为主题,积极传播科学健康文明生活方式,引导人们抵制陈规陋习和腐朽落后文化侵蚀的移风易俗“送新风”志愿服务活动;依托全市车站码头、高速公路服务区等交通场所,开展秩序维护、便民利民、应急救援等温暖回家路春运“暖冬”志愿服务活动。

隆昌:200 余名志愿者添彩冬日暖人心

12 月 5 日上午,四川省内江市隆昌市东门广场一角,磨刀、剪发、修鞋、缝补摊“生意”火爆,不少市民排队,“摊主”们有条不紊地为顾客服务后,却没有收取一分钱。原来这是隆昌市 2019 年“国际志愿者日”集中宣传系列志愿服务活动的免费便民服务。

第 34 个“12·5”国际志愿者日,为推进全国文明城市创建和新时代文明实践工作,隆昌市开展了集中宣传系列志愿服务活动,包括新时代文明实践微讲堂、现场志愿服务活动、“志愿同心·益路同行”文明交通千人行志愿服务活动、志愿者趣味运动会、志愿者免费观影活动及“遇见志愿·预见爱”爱心企业褒奖优秀志愿者行动。

文明微讲堂 红色故事激励人心

12 月 5 日的清晨,寒意阵阵,200 多名身着印有“志愿者在行动”红色马甲的志愿者活跃在东门广场,为冬日添上了一抹亮丽的

色彩。

为深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,营造创建全国文明城市和国家卫生城市浓厚氛围,当天上午 9 点半,隆昌市“国际志愿者日”集中宣传系列志愿服务活动在这里拉开了帷幕。主席台上,新时代文明实践微讲堂展演精彩纷呈,小学生大合唱、歌伴舞《我爱你中国》、三句半《文明隆昌齐共建》等节目,给现场市民带来了视听享受。

为彰显坚守初心的革命精神和光荣传统,讲好隆昌故事,此次交通千人行志愿服务活动中,隆昌市组建的“红色故事宣讲团”中来自隆昌市新时代文明实践政策李璐宣传志愿服务队的志愿者通过讲述革命烈士柴金良的故事,激励大家继承先辈传统、共建美好家园。

现场志愿服务 40 个微心愿被认领

今年,隆昌市“黄位民志愿服务联盟”志愿服务项目获得四川省

十佳志愿服务项目,作为该项目的“招牌”,圆梦“微心愿”活动也在现场展开。

隆昌市委宣传部志愿服务工作股股长钟大林告诉笔者,活动前期,金鹅街道和古湖街道发动 28 个社区,征集困难群众、留守儿童等群体的 140 个微心愿,张贴在活动现场,供创建全国文明城市包保单位和市民认领。

凉亭小学教师田恩平代表学校认领了群星社区一名群众的微心愿,笔者注意到,心愿卡上写着“1 桶油和充电暖宝”。“我们回去后就去买来给他送去。”田恩平说。

除了圆梦“微心愿”活动,现场开展的志愿服务还包括义诊、心理健康咨询服务,法治教育志愿服务、科技知识普及和种植、养殖技术服务、教育和助学贷款咨询服务等。

16 支团队参与 志愿者回忆服务初心

2018 年四川省十佳志愿服务

组织隆昌市“鸟爸爸”志愿服务队、隆昌市红十字众志救援队等 16 支志愿服务队也参加了当天的活动。

回忆起成立志愿服务队之初衷,红十字众志救援队队长林涛说,他们想通过应急救援培训,提高自身素质和技能,在危急时刻,为政府救援提供有力补充。

救援队里有个个体经营户,也有政府机关干部职工,他们自筹资金,购买服装和设备,成立仅一年,已经参加了打捞落水者、紧急灭火、地震救援等多项紧急救援工作。

国际志愿者日当天,隆昌还举办了志愿者趣味运动会、文明交通千人行志愿服务、志愿者免费观影等活动。

隆昌市委宣传部常务副部长兰发彬表示,希望通过此次活动,提高市民的志愿服务意识,让文明实践志愿服务深深扎根群众心中,在全市营造“我帮人人,人人帮我”的浓厚氛围,为隆昌创建全国文明城市打下坚实的基础。

(隆昌市文明办供稿)

成为冬奥志愿者,值得一生铭记

在第 34 个国际志愿者日,北京 2022 年冬奥会和冬残奥会赛会志愿者全球招募正式启动,从“无与伦比”的北京到“双奥之城”北京,奥林匹克运动在中国志愿服务历史上留下了鲜明印迹,而成为北京冬奥志愿者,也必将成为值得一生铭记的事情。

志愿者是奥林匹克运动的基石,按照惯例,奥运会闭幕式会邀请志愿者登上舞台,接受来自全世界的欢呼 and 感谢。北京 2008 年奥运会和残奥会,那些热情、自信、充满人文情怀的中国志愿者们被称为“鸟巢一代”,他们打造了“微笑北京”的金名片,也被许多人认为开启了中国志愿服务的“元年”。

那次志愿服务经历,让家国情怀和奥运精神深深根植于无数中国人心。如今,“鸟巢一代”已走上不同的工作岗位,成为中国新时代发展前进的强劲动力,也继续着奥林匹克精神的传播。

如今,北京将成为全世界第一个“双奥之城”。参与书写这一令人振奋的奥林匹克历史新篇章,成为北京冬奥赛会志愿者,也必将是一件值得一生铭记的事情。

北京携手张家口热情欢迎全球各界人士来中国参与赛会志愿服务,计划招募 2.7 万名冬奥会赛会志愿者,1.2 万名冬残奥会赛会志愿者。作为参与面最广的奥运项目之一,北京冬奥会志愿服务工作将激发公众对冬奥项目的参与热情。而秉持共享办奥、开放办奥的理念,也要以开阔的视野和胸襟,充分用好志愿服务这个工作平台,让“我参与、我奉献、我快乐”蔚然成风。

志愿者招募应给更多普通人机会。对于冬奥会而言,尽管专业志愿者对技能要求较高,比如有些岗位需要掌握比较娴熟的冰雪运动技能,但志愿者选拔还是应抛弃“精英化”路线,也应考虑年龄和结构的多元化,让更多普罗大众、让不仅限于年轻人的更广泛群体,有机会亲身体验志愿文化和奥运精神。这是时尚的体育观,更是展现奋斗新时代的绝佳窗口。

赛会志愿者招募启动也代表冬奥会脚步的临近。冬奥赛会志愿者招募启动仪式在首钢滑雪大跳台举行,这是冬奥会北京赛区首个新建成的场馆,即将举办“沸雪”滑雪大跳台世界杯。这一全球首座永久性滑雪大跳台,宛如敦煌飞天神女,正以傲然的身姿延伸远方。

广东惠州启动 “中国梦·志愿美”第四届公益志愿文化节

本报讯(赖金朗 蔡伟健 吴海聪)近日,2019 年“中国梦·志愿美”第四届公益志愿文化节系列活动启动仪式在广东省惠州市惠东县西枝江公园举行。活动为 2019 年度惠州市五星级金奖志愿者颁发证书和专属志愿服务服饰,为 2019 年第一季度、第二季度及第三季度“惠州好人”颁发证书和奖章,为 7 个县(区)新时代文明实践志愿服务总队授旗。

据介绍,第四届公益志愿文化节系列活动包括六大主题行动,包括“中国梦·志愿美”——公民道德践行行动,组织开展百姓宣讲、文明上网、邻里互助、社会治安等弘扬时代新风志愿服务活动;组织开展关爱空巢老人、留守儿童等学雷锋志愿服务活动;组织开展环境保护、洁净海滩等绿色生态志愿服务活动。“中国梦·志愿美”——文明实践精品行动,将“中国梦·志愿美”主题活动与新时代文明实践广东“七个一百”精品项目下基层活动有机结合起来,策划组织开展更多接地气、高品质的精品志愿服务项目。“中国梦·志愿美”——志愿宣讲培树行动,挖掘身边“最美宣讲志愿者”,加大百姓宣讲推广力度,推动习近平新时代中国特色社会主义思想进入寻常百姓家。“中国梦·志愿美”——志愿服务绽放行动,做好 2019 年学雷锋志愿服务先进典型的评选、表彰和宣传等工作,组织优秀志愿者讲述志愿服务故事,传递志愿服务正能量。“中国梦·志愿美”——困难群众关爱行动,结合元旦、春节,组织开展走访慰问生活困难的道德模范、身边好人及优秀志愿者行动。“中国梦·志愿美”——平安春运暖冬行动,春运期间,在惠州机场、惠州火车站、惠州南站、汽车客运站等重点场所,组织志愿者开展“平安春运暖冬行动”。

本次志愿文化节,活动时间为期 2 个月,从 12 月延续到 2020 年 1 月。