

# 文明让城市更美好 创建让市民更幸福

## ——河南省鹤壁市创建省级文明城市工作纪实

郭志国 吴玲

近年来，河南省鹤壁市以培育和践行社会主义核心价值观为根本，坚持全面创建、全域创建、全民创建，深入推进文明城市创建工作，人民群众的获得感、幸福感和安全感进一步增强，为全市经济社会高质量发展营造了良好的环境。

### ◎ 加强领导 健全机制

成立了由市委书记马富国任政委，市长郭浩任指挥长，其他16名副市级领导干部任副指挥长，54个市直部门和城区主要负责同志为成员的创建文明城市指挥部，全面部署推进创建工作。形成了“党委统一领导、创文办具体负责、党政群齐抓共管、全社会积极参与，市区联动、条块结合、属地为主、全民行动”的领导体制和工作格局。

全市严格按照文明城市测评标准，在学习外地经验的基础上，建立矩阵管理图，对464项申报材料以

一对一的形式为41个部门和城区拉单子、定时限、建台账，将546个实地考察场所的创建任务逐项压实到39个部门和城区，从工作进度、具体要求、验收标准等方面进行明确，每月考核、实施奖惩，使创建工作事事有结果、件件有着落。

### ◎ 上下联动 营造氛围

今年初，全市召开了文明城市创建动员大会，教育引导全市上下积极行动、人人参与，形成全民创建氛围。

马富国先后4次主持召开创建工作现场会，8次到基层调研宣讲。郭浩组织召开了以“十大提升行动”为重点的百日攻坚动员会，多次到老旧小区、中小学校、农村企业等进行宣讲，倡导市民积极参与。

以新时代文明实践中心为平台，组建市县宣讲队伍深入基层开展宣讲1560场次，受众20万人次；

组织130家市直文明单位结对社区开展共建活动，采取文艺演出、入户宣传、志愿服务等形式，调动市民参与的积极性；举办“文明在身边，创建促变化”摄影大赛活动，吸引2万余名群众参与；用足用好乡镇文化站、社区文化活动中心、农村文化大院等宣传阵地，设置宣传墙、宣传栏和宣传橱窗1.7万个，成为传播正能量的坚实阵地。

### ◎ 深化活动 注重实效

目前，鹤壁市已连续20年评选“鹤壁好人”。全市先后评选模范人物1.97万人，其中“中国好人”25名、“河南好人”30名、“鹤壁好人”1021名。

积极推进志愿服务制度化建设，建成志愿服务站436个，注册志愿者24.9万人，超过城区常住人口15%。今年5月份，建成了鹤壁市志愿服务云平台。平台试运行以来，

已注册志愿服务组织500个，开展各类志愿服务活动3200多次，项目发布、自动计时、智能管理、规范运行水平得到提升。

为引导广大市民见贤思齐，鹤壁市深入开展了文明单位、文明社区、文明行业、文明家庭等系列创建活动，评选文明职工、文明市民、最美医生、新时代好少年等762名；开展了“首届鹤壁好司机”30天零违法挑战赛活动，1865人获得奖励；开展了诚信经营典型评选活动，表彰诚信市场、企业、商户120个；开展了“文明服务我出彩 群众满意在窗口”活动，对8个窗口单位进行了观摩；开展了“礼让斑马线 小手拉大手”活动，全市中小学校和5万余名师生积极参与，市民文明素质和城市文明形象进一步提升。

### ◎ 强化管理 提升形象

以“十大提升行动”为载体，开

展了百日攻坚专项活动，推动创建工作提质增效。推行“智慧停车”试点建设，设置停车位1.6万个；推行“四级路长制”，城区63条主次干道有了“路长”，由单部门管理升级为齐抓共管的格局；建设城市文化小品118个，公益广告示范街9条，改造提升道路路面38公里、公园和游园106处，人均公园绿地面积达14.2平方米。

投资1.88亿元推进82个老旧小区改造，努力打造一批精品小区；全面深化“一网通办”和“最多跑一次”改革，在市行政服务大厅实行“朝九晚五”工作制，为企业和群众提供午间不间断服务。

“下一步，我市将认真贯彻落实省委、省政府对文明城市创建工作的部署要求，以开展‘不忘初心、牢记使命’主题教育为契机，推动文明城市创建工作再上新台阶、再创新局面。”鹤壁市委宣传统战部常务副部长、文明办主任李怀新说。



今年下半年以来，四川省华蓥市溪口镇在20个行政村、社区分别成立了由村组干部和党员组成的治安巡逻队，全天分组走村串户，宣传法律法规知识，帮助处置治安突发事件和民事纠纷，有效促进了平安乡村建设。图为近日，溪口镇平桥村的治安巡逻员在村民中间宣传社会治安相关知识。

邱海鹰 董晓东 摄

张毕力格  
乌海市：『三个强化』深入推动文明村镇创建

近年来，内蒙古乌海市立足长效常态机制建立，结合美丽乡村建设，以“三个强化”推动全市文明村镇创建工作深入开展。目前，在全市5个镇、13个行政村中，创建成功全国文明村镇2个，自治区级文明村镇4个，市级文明村镇8个，区级文明村镇3个。区级以上文明村镇数量总占比为94%。

强化组织领导，推动文明村镇创建。制定推动全市文明村镇创建的具体意见和阶段性规划，成立文明村镇创建工作领导小组，形成“齐抓共管、多方协作”的文明村镇创建工作格局。坚持将文明村镇创建工作作为各级党委政府年度重点工作，纳入各级领导班子实绩考核体系，在人、财、物等方面给予大力支持，与各级党委政府年度重点工作同部署、同落实、同考核，全面保障创建活动的常态化开展。加强对文明村镇的动态管理，每2年开展全市文明村评选和届期复查工作，持续命名表彰市、区级文明村镇。

强化环境建设，推动文明村镇创建。推进改路、改水、改厕工程，完善文体设施，实施环卫城乡一体化，进行环境卫生、公共秩序综合整治，持续改善城乡环境面貌。目前，全市农区垃圾垃圾处理率达90%，建成污水管网45公里，畜禽粪污综合利用率达到80%以上，规模养殖场粪污处理设施装备配套率达到100%，全市农作物秸秆综合利用率达到81%以上；2019年安装了净水设备71台，并对运行情况进行跟踪了解，确保农区饮用水水质达标；针对河道“乱占、乱建、乱堆、乱采”等问题，各级河长开展巡河，将发现的问题全部整改到位，有效促进了农区水环境改善；在村内巷道，村民集中活动场所周边新安装太阳能路灯2000余盏。

强化文化建设，推动文明村镇创建。着力提升农区居民精神风貌和农区社会文明程度，积极开展“戏曲进乡村”、文艺下乡志愿服务、文明礼仪培训等活动，建成镇综合文化站5个、村综合文化服务中心14个、文化活动广场62个，开展各类活动180余场次。开展身边好人、道德模范、乡贤人物、最美家庭、文明家庭、星级文明户等典型选树活动，让农区居民学有榜样、赶有目标、做有办法。探索“一家有事、全村帮忙”新模式，建立村民公约和村民议事会、道德评议会、红白理事会、禁毒禁赌会“一约四会”制度的村占比超过90%，有效破除农区大操大办、厚葬薄养、人情攀比等陈规陋习，培育了文明新风，弘扬和践行了社会主义核心价值观。

### 上饶市经开区召开创建全国文明城市动员部署会

本报讯(蒋学华)12月6日，江西省上饶市经开区召开创建全国文明城市动员部署会暨“双创”工作调度会。会议强调，全区上下要以背水一战的决心和志在必得的信心，全力打赢创建全国文明城市攻坚战，为“决胜全面小康、打造大美上饶”贡献经开区力量。

就如何做好经开区创建全国文明城市的工作，会议要求，要站在讲政治的战略高度，把创建全国文明城市工作抓紧、抓实、抓出成效。创建全国文明城市标准严格，必须解决思想认识上的误区，对标对表，补齐建设管理上的不足，提高文明素质，填补宣传教育上的空白。创建全国文明城市任务艰巨，必须突出重点、统筹推进，各部门各单位一定要以更准的工作导向、更好的工作状态、更实的工作作风、更大的工作力度，善始善终、善作善成，坚决打赢创建全国文明城市攻坚战，向市委、市政府、全市人民交出一份满意的答卷。

### 太原水西关街北一巷：小巷书香

本报讯(芦蕊)山西省太原市水西关街北一巷北起桃园四巷，南至水西关街，长280米，宽12米。巷子原来为双向行驶，没有规划停车位，秩序混乱。除占道经营现象外，巷西还有破墙开店的商家。

今年5月以来，庙前街道和桃二社区首先规划了机动车停车位，同时拆除违建，封堵破墙开

店，更换铁艺围栏、粉刷立面。在此基础上，修建了花池，安装了户外休闲座椅，摆放了多功能果皮箱，并在巷口新建了小游园。小巷西侧墙面统一设计为粉墙黛瓦的中式风格，在墙上喷绘了宣传版画。如今的水西关街北一巷，环境优美，道路平整，路标清楚，交通顺畅，居民生活环境大大改善。

今年86岁的周礼贤，是水西

关街北一巷老居民，住在这里已经快30年了。他说：“自从开展文明创建活动以来，这里原来破墙开店的破墙了，取而代之的，是一整堵文化墙。白墙黑瓦，瓦片还做了造型，看上去古香古色。墙面上有‘仁善德礼信’版画。比如在‘信’主题中，写了‘人而无信，不知其可也’。下面还标有释义：一个人不讲信用，不知他怎么做人。

版画的色彩搭配雅致和谐，这才是文教区应该具有的风貌。对我们老年人来说，巷子里安静了、美观了，巷口还有了小游园，我们早晚都喜欢到小游园去散步，聚在一起聊聊。而且，我们这小巷子白天看是一种景色，晚上来则是另一番美景——公益宣传光影投影仪打在两面墙上，既美观，又有教育宣传作用，特别好！”

### 铜川市耀州区

## 以精神文明建设成效助推脱贫攻坚

何应

“脱贫攻坚创成效，八星励志摘穷帽。结对扶贫好干部，精准发力不停步。扶贫事例一件件，耀州涌出好典范。残疾姑娘叫海浪，身残志坚是榜样。依靠帮扶好干部，决心脱贫要致富。”

这是基层宣讲员袁英民在用快板宣传耀州好人，旨在用好人的精神唤起贫困群众的精气神。自脱贫攻坚工作开展以来，陕西省铜川市耀州区不断创新方式方法，以精神文明建设的成效助推脱贫攻坚。

以好人精神激励贫困户的精气神。为了打通宣传群众的“最后一公里”，耀州区在本级网站、微信公众号、新闻媒体广泛宣传的基础上，创新形式，引导基层宣讲员，自编快板内容，面对面地宣传好人精神，让好人故事口口相传、家喻户晓，强化了榜样示范作用，助力了脱贫攻坚。共编创快板十余首，宣传不下50余场次，受益人次达万人以上。

以民风建设夯实脱贫攻坚基石。以民风建设和农村公共文化服务体系建设为重点内容，培育

符合农村实际的、易于践行的社会主义核心价值观载体，即建好管好用好农家书屋、广播室，建设一个村文化活动室和文化活动广场，使每个村有乡村文明一条街、善行义举榜、乡贤文化骨干队伍、道德讲堂和一整套乡规民约，每年评选表彰一次“十星级文明户”、一批好婆婆/好儿媳/好家庭/自强励志明星户。开展移风易俗行动，培育文明乡风、淳朴民风，倡导科学文明的生活方式。充分发挥“一约一堂四会”的作用，破除铺张浪费、薄葬厚葬、人情攀比等不良习俗。大力挖掘创新乡土文化，不断焕发乡村文明新气象。抵制迷信腐朽落后文化，提倡科学精神，普及科学知识，防范极端宗教思想和非法宗教势力渗透。现实行政村“十星级文明户”“五好文明家庭”“好婆婆”“好媳妇”“大孝子”等评选表彰活动全覆盖。

以文艺轻骑兵走进田间地头鼓舞士气。广泛开展“文化进万家文艺助脱贫”文艺汇演、“红心向党”群众歌会等文艺演出100余场次，

受众达5万余人次。以八星励志典型李战文为原型创作小品《老李脱贫致富》，编排音乐快板《八星励志促脱贫》在58个贫困村和各镇、街道“八星励志”表彰会上展演。编印《德润耀州——耀州好人先进事迹编》《耀州脱贫故事》《阳光洒进心坎里——耀州区“八星励志”精准扶贫文学作品集》等，免费向贫困户发放。先后在农村策划组织“我和我的祖国”群众快闪活动4场，不仅在耀州区引起强烈反响，活动信息更是连续3次被学习强国平台刊载，极大地激发了群众的爱国热情。组织作协、摄协、民协会员深入各村，引导基层文艺爱好者用美文和美图宣传乡村美景和脱贫攻坚成效。组织书协会员深入58个贫困村为贫困群众义写春联5000多副。

以志愿服务与群众贴心提升满意度。目前，耀州全区已挂牌成立11个新时代文明实践所，127个新时代文明实践站，实现了各镇(街道)、行政村的全覆盖。依靠理论宣讲、教育服务、文化服务、科技与科普服务、建设

体育服务五大服务平台，组织志愿者因地制宜开展经常性、面对面、农村群众喜闻乐见的文明实践实践活动。采用点菜、上菜的形式，宣传宣讲党的政策、开展文艺演出、普及科技科普知识等，更好地推动了农民全面发展、农村全面进步。

以八星励志积聚贫困群众脱贫致富奔小康的强大动力。以培育和践行社会主义核心价值观为主线，以道德讲堂为阵地教育引导群众，推广实施八星励志精准扶贫做法，实现了物质扶贫与精神扶贫双轮驱动。截至目前，评选出四星以上贫困户家庭3752户，涌现出李战文、崔普选、海浪等380多名励志典型。这些励志典型通过示范效应和产业发展带动身边贫困户甚至整个村脱贫致富，实现精神面貌的全面提升，帮助全区41个贫困村，4769户16408人实现了脱贫，为整区脱贫摘帽奠定了坚实基础。今年7月，陕西省扶志扶志现场推进会在耀州区召开，极大地激发了贫困群众奋勇脱贫的内生动力。

### 贵州省开阳县强化文明单位创建

本报讯(杨刚)今年以来，贵州省开阳县采取四举措加强文明单位创建工作，不断强化文明单位建设管理，有效保持了先进单位的先进性。

强化申报审查。按照单位申报、乡镇(主管部门)审核推荐、文明办检查考核、文明委审定、媒体公示、县委、政府命名表彰的评选程序，坚持组织领导不到位不提名、创建机制不健全不提名、创建活动不扎实不提名、业绩绩效不突出不提名、出现“一票否决”事项不提名，严把文明单位申报关，确保了新申报单位创建质量。

加强创建指导。按照各级文明单位建设管理办法要求，立足各创建单位具体工作实际，从组织领导、思想道德建设、学习型组织建设、主题活动开展、创建活动内容等方面，加强对文明单位创建全过程的工作指导，有力地提高了全县文明单位创建质量。截至目前，全县共建成省级文明单位29个，全国文明城市2个。

丰富创建内容。开阳县各级文明单位除经常性的精神文明系列创建活动外，还积极开展道德模范基层宣讲、身边好人推荐评选、做文明有礼的开阳人、志愿者服务、文明单位结对帮扶工作、“我们的节日”等一系列主题活动，丰富了创建工作内容，推动了文明单位创建工作的健康发展。

提高创建水平。抓巩固，在提高、延伸、辐射上下功夫，不断提高文明单位创建水平。“牌子到手、创建到头”，是不少文明单位的通病。开阳县不断要求各级文明单位正确认识创建工作的意义，坚持紧抓创建不放松，始终保持创建工作的积极性、连贯性和持久性，使各级文明单位创建工作水平逐年提高，各级文明单位在全县的各项工作中都走在前列，成为开阳县经济建设的排头兵。