

凝心聚力履职责 文明花香满税苑

——国家税务总局江安县税务局开展文明创建活动纪实

国家税务总局江安县税务局新组建于2018年7月，现有内设机构11个，另设机构2个，派出机构6个，事业单位1个。职工238人，其中在职职工168人，离退休职工70人。在职职工中，党员94人，研究生1人，本科生93人。辖纳税户6959户，小规模纳税人6484户，一般纳税人475户，企业所得税纳税人1968户。

近年来，在江安县委、县政府和宜宾市税务局的指导下，江安县税务局深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大和十九届四中全会精神，培育和践行社会主义核心价值观，围绕“为国聚财、为民收税”服务宗旨，全力确保减税降费政策措施落地生根，深入开展文明创建活动，全员争当排头兵，为江安税务事业的蓬勃发展注入文明动力。江安县税务局先后荣获和保持省级文明单位、省级园林式单位、省级青年文明号、省级法治示范基地、省级第二批税务廉政文化建设示范单位、市级社会主义核心价值观建设示范机关、市学法用法示范机关、市级军民共建先进单位、市级文明服务示范窗口等荣誉称号。



创先争优典型感召
催开「文明」文明「文明」

党建引领固本强基 滋养“文明沃土”



“好雨知时节”，丰腴肥沃的土壤需要“及时雨”的滋养，而党建引领就是文明创建的“及时雨”。江安县税务局领导班子高度重视精神文明建设，积极践行社会主义核心价值观，教育引导广大税务人员践行“全心全意为人民服务”的宗旨，助推税收治理现代化，培育税收发展新成果。

强化党建引领，夯实文明创建基础。江安县税务局发挥了基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，坚持治税先治党、党建促创文，全力推进“433”党建工程，即抓牢“四项建设”（思想政治建设、基层组织建设、党风廉政建设、党内文化建设）、聚焦“三件要事”（方向大事、民生实事、结对趣事）、实现“三个先行”（先行班子、先行队伍、先行业绩），打造“税月有声”“专”“心”“传承”党建品牌，激励党员干部以“专心于思、专注于行、专一于事、专情于人”的精神面貌锤炼党性修养，实现党建引领税收工作取得新突破。

强化组织领导，形成全员参与格局。江安县税务局成立了以党委书记、局长任组长，分管领导任副组长，各股室负责人为成员的文明

创建工作领导小组，形成“党政工青妇齐抓共管、全体职工人人参与”的文明创建格局。以“把责任落在岗位，把服务放在发展，把文明送给纳税人”为目标，制定《会风会纪制度（试行）》《考勤管理办法（试行）》《领导干部学法制度》等管理制度，用智慧和勤奋滋养“文明沃土”。

强化队伍建设，丰富志愿服务形式。探索人才发展新思路。以绩效和数字人事为抓手，全面落实“新竹工程”，建立“师徒带、练为战、以训促学”三大机制，大力开展“岗位大练兵 业务大比武”，组织开展形式多样的培训活动，2019年自办培训22期，培训干部500余人次，促进干部综合能力不断提升。该局现有税务师6名，法律职业资格2名，省级人才库2人，市级人才库4人，市级纳税能手1名，市级岗位能手1名，中级会计师2名。探索志愿服务新模式。成立税收宣传志愿服务队、党员先锋志愿服务队、关爱特殊群体志愿服务队、青年突击队四支队伍，开展“便民办税春风行动”“青少年税法大课堂”“公民道德宣传日”等活动，充分提升队伍思想道德素质。

思想铸魂文化奠基 播撒“文明种子”

“当春乃发生”。坚韧饱满的种子应当在春雨中萌芽，而税务干部就是文明创建的“种子”。一年之计在于春，江安县税务局早安排、早谋划、早部署，将打造“担当、文明、魅力”的税务铁军贯穿全年工作始终，让“忠诚、实干、奉献”蔚然成风。

坚持思想教育，打造“担当”税务铁军。思想教育提素质。围绕“不忘初心、牢记使命”主题教育，以全面、深入、扎实的思想教育为主线，利用“党委会+局务会+三会一课”，有计划、分层次、分专题的组织全体干部职工认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于税收工作的重要论述，促使干部职工立足本职岗位建功立业。道德教育促敬业，组织干部职工深入学习《公

民道德建设实施纲要》和《公务员行为规范》，通过邀请专家讲理论、先进典型讲做法、身边群众讲事例等形式开展“道德讲堂”活动。开展“我们的节日”系列主题活动，把经典文化、红色文化、民俗文化融入到节目活动中，不断丰富干部职工文化生活，调动干部职工认知传统文化、弘扬民族精神，开展“道德江安”系列评选活动，针对江安榜样、最美家庭、最美志愿者等，挖掘身边好人好事，引导全局干部职工争当道德模范。

坚持文化引领，打造“文明”税务铁军。用“法治示范、崇廉尚德”文化领航，推行学法用法，以案释法、宣法普法，塑造“佳·安”税收法治品牌，打造“明法廉政、兴税圆梦”主题法治廉政文化教

育展厅，开展系列警廉活动，确保干部清正廉洁。建设党建活动室、健身室、离退休活动中心，开展“悦享青春，书香税务”、“践行中国税务精神 唱响中国税务之歌”、青年知识辩论赛等活动，营造健康向上工作氛围和“快乐学习、快乐工作、快乐生活”良好生态。

坚持亮化环境，打造“魅力”税务铁军。该局始终以建立“魅力”税务铁军为目标，坚持做到“八无、四净、一绿”，坚持因地制宜，将走廊、楼梯间、院子等空白地带有效利用起来建成“党建文化墙”，在楼道建设以“和谐、包容、顽强、超越”为主线的机关文化走廊，把“必经之路”打造成提振精神面貌的先锋阵地，对职工起到潜移默化、耳濡目染的作用。

聚力为民优化服务 展示“文明形象”

“随风潜入夜”。便民高效的服务伴随“春风”而来，而纳税人缴费人满意度就是检验服务成效的“风向标”。江安县税务局牢固树立“以纳税人需求为导向，以纳税人满意为目标，以纳税人遵从为宗旨”的服务理念，在“阳光+微笑”的服务中让和煦春风温暖民心。

以优化服务为宗旨，提升“馨”形象。该局要求职工每日上班前增加20分钟“预热时间”，由办税人员轮流授课，主讲“税收政策+业务操作”，剖析“前日问题+解决办法”；每月至少组织1次综合测试，检测办税人员学习成效。率先设立全自助电子办税区，打造“纳税服务超市”，构建网上办税、自助终端、实体服务厅“三位一体”的多元化办税服务体系，专人进行业务分流和资料预审，专窗办理老年人缴费业务和纳税人疑难业务。利用“网上窗口”为纳税人实时答疑上千次，推送税收政策和申报提示上百个。创新运用自助办税“云桌面”系统，实现一点就进、一点即办。在办税服务厅增设POS机15台，增设自助办税服务厅1个，引进“税小安”机器人智能助手，提供软硬一体增值服务。

以减税降费为主题，落实

“新”举措。形成“一心二送三保障”工作法，即：党建引领为中心；政策解读送“红利”、优化服务送“春风”；协同共治强化外部保障、疑点排查巩固数据保障、监督检查提供纪律保障，确保减税降费政策落地生根。大力开展宣传推广、实地走访、分析核算，组建“政策专家团队”，设置减税降费和小微企业优惠政策咨询专岗，严格落实便民办税缴费新举措。开展“问需求 优服务 谋支持 解难题”活动，落实“四三制”包联制度，建立需求专题分析机制，问题反馈响应机制和“每月一研究、每月一通报”制度，提升纳税人和缴费人满意度和获得感。制作减税降费政策宣传短视频4个，制作H5宣传1个，在“四川税务”“宜宾税务”微信公众号开展宣传10余次，持续营造政策宣传的浓厚氛围。

以机制建设为契机，展现“欣”面貌。健全优质服务机制，建立以纳税咨询、税法宣传、办税服务、权益保护、信用管理、社会协作等为框架，以纳税人类型、规模、行业、所处地域等为基础的纳税服务工作制度体系，成立“纳税人之家”，开办“纳税大学堂”，设立“青少年教育基地”，开展“免填

单”和“订单式”服务，拓展服务空间，提高服务针对性。开展税收宣传进企业、进商城、进校园、进楼栋等活动，开展宣传培训近300场，解决咨询诉求500余人次，提供主动辅导服务2000余人次，发放宣传资料6800余份，推送小微企业宣传提醒短信上万条，促进征纳关系更加和谐，税收事业呈现欣欣向荣发展态势。

当前，已到了决战决胜全面建成小康社会的关键阶段，江安县税务局将紧紧围绕“举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象”的使命任务，持续发扬“铁军精神”，谨记精神文明建设永远在路上，将思想政治及精神文明建设工作做细做实，永葆文明单位本色，助力宜宾创建“全国文明城市”，为高质量推进新时代税收治理体系和治理能力现代化提供坚强政治保证。（国家税务总局江安县税务局供稿）

