

少赔、拒赔让人上火 消费保险到底“保不保险”?

“安逸四川·冬游天府”
旅游季推介会
在广州举行

本报讯(记者 杨文娟)12月17日,“安逸四川·冬游天府”旅游季广东推介会在广州举行,来自成都市、广元市、达州市、阿坝州、甘孜州、凉山州6个市州的文化旅游主管部门和旅游企业推出了四川冬季冰雪旅游产品和优惠政策。

据悉,广东是四川近年来国内旅游排名前列的重要客源地。2019年,粤川两省旅游交流人数超过2000万人次。本次活动主要分为展示和推介两个板块。现场设置的展示区,充分展示了四川冬季旅游的别样魅力。四川省“金熊猫”奖优秀个人获得者卫美佑作为业界代表,通过冰雪、温泉、阳光、节俭四种不同形式推介四川冬季旅游产品,重点介绍了11个冰川冰瀑景区、10个滑雪场、14个温泉景区、53个康养景区,冰雪主题活动7项、温泉主题活动15项、阳光主题活动8项、节庆主题活动82项。

新疆启动实施 15项健康专项行动

新华社乌鲁木齐12月17日电(记者 潘莹)新疆日前正式启动实施包括控烟、全民健身、癌症防治、心脑血管疾病防治等15项专项行动在内的健康新疆行动(2019年—2030年),以不断提高全民健康素养水平。

记者16日从新疆维吾尔自治区卫生健康委了解到,由自治区卫生健康委牵头,联合新疆维吾尔自治区教育厅、体育局等30多个部门,针对新疆主要健康影响因素、重点人群健康和主要健康问题,研究制定了《关于实施健康新疆行动的实施意见》,目前,以15项专项行动为主要内容的健康新疆行动已全面实施。其中,包括全方位干预健康影响因素的六项行动、维护全生命周期健康的四项行动以及防控重大疾病的五项行动。

新疆维吾尔自治区卫生健康委党组书记、副主任刘建国介绍,《关于实施健康新疆行动的实施意见》坚持预防为主,把预防摆在更加突出的位置,聚焦当前影响新疆群众健康的主要问题,做好垃圾分类、统筹政府、社会、个人三方面组织15个专项行动,并在各项专项行动中对残疾预防和康复服务、贫困地区重点人群健康促进提出了相关要求。

《关于实施健康新疆行动的实施意见》中总体目标提出,到2022年,新疆健康促进政策体系基本建立,全民健康素养水平不断提高,健康生活方式加快推广,重大慢性病发病率上升趋势得到遏制,重点传染病、严重精神障碍、地方病、职业病得到有效防控,致残和死亡风险逐步降低,重点人群健康状况显著改善,居民主要健康指标接近或基本达到全国平均水平。

到2030年,全民健康素养水平大幅提升,健康生活方式基本普及,居民主要健康影响因素得到有效控制,因重大慢性病导致的过早死亡率明显降低,人均健康预期寿命得到较大提高,居民主要健康指标达到全国平均水平。

安徽蚌埠 “信访超市” 方便百姓“说理”

新华社合肥12月18日电(记者 周畅)“如果没有到‘信访超市’,问题不会解决得这么好、这么快。”日前,在安徽省蚌埠市蚌山区一工地打工的胡某因工资问题前往“信访超市”,在2个工作日内解决了他的难题。

蚌山区“信访超市”是联合接待与矛盾纠纷调处中心,目标是最大限度地在一地、一次性及时地解决群众合理合法的各种诉求。

据介绍,蚌山区信访局今年10月推出创新治理体系,信访群众是“顾客”,可根据需求下单;信访局为“超市经理”,负责协调多方资源,提供优质服务;各职能部门为“产品供应商”,提供问题解决方案;专职代办员成为“超市外送员”。

目前,该中心有9个政府部门常驻,2个部门轮流入驻,对群众来访采取“统一登记受理、当场分类转办、现场接待调处、主动代理催办、跟踪落实督办”原则。群众可以根据自己的需要选择其中一个部门登记,信访局根据登记情况,分类转办并要求部门落实并答复。

“信访超市”自开业以来,接待调处成功率达到90%。百姓在工作生活中遇到了矛盾纠纷,到“信访超市”可以一站式答复或解决,让百姓诉求“降温、熄火”。

到如今网购消费保险已经覆盖了质量、价格、物流和商家经营保障等全链路环节。专家表示,互联网经济蓬勃发展的趋势下,消费保险是互联网经济的一道风险保障。在互联网投保、理赔的机制下,应建立规范完善的保险服务长效机制,同时消费者也应在投保前认真了解保险条款,避免理赔纠纷。

笔者从相关保险公司获悉,如今的消费保险种类,已经从最开始的退货运费险1种,扩充至2018年的约70种。同时,大量互联网消费用户也被培养成了“新保民”。

北京保研公益基金会副秘书长汪波涛表示,消费保险投保人群众大、普及度越来越高,保险公司要在保险条款告知、理赔体验方面练好“内功”。

北京银保监局今年9月发布的风险提示指出,在实际操作过程中,由于消费者往往在订单页面直接勾选,并未对保险条款进行认真阅读,对保险责任、免费金额、理赔金额等合同内容并不清楚,因此理赔阶段容易产生纠纷。

(新华社 王淑娟)

导致了消费者并不知道退货运费不会全额赔付。

——理赔时,遭遇客服“踢皮球”。笔者调查发现,有不少消费者在理赔环节,遭遇电商平台、商家、保险公司之间互相扯皮。

山东的消费者孙亮投诉说,在某大型电商平台拼单购买了一件衣服退货后,平台却取消了运费险的补偿。“客服说我账号异常无法处理,让我联系商家,商家说运费险是平台评定的,要去找平台,他们就那样互相‘踢皮球’。”

——理赔条件不合理。以正品保证险为例,这是消费者网上购买品牌商品的一大保障,但一些平台却设置了苛刻的理赔条件让理赔很难实现,如要求品牌专柜出具鉴定报告。广东的林畅遇到的困境是,品牌专柜并不愿意出具相关鉴定报告,通过其他第三方平台出具的报告不被认可,商家和保险公司以鉴定证据不足为由拒赔。

应建立保险服务长效机制

从几年前推出的退货运费险,

再浪费精力继续追究。“我只是其中一个受害者,想想很多人有同样的遭遇,那平台扣下的就是一大笔钱。”这位投诉者说。

推脱“踢皮球”,条款告知不充分

近年来,退货运费险、正品保证险等消费型保险发展迅猛。投保便捷、保费低廉等特点,让这种短平快的互联网险种受到了网购消费者的青睐。银保监会数据显示,去年第一季度,退货运费险签单件数就达20.02亿件,增长73.39%,但相关保险的投诉同样较为突出。从监管机构通报的情况看,销售告知不充分或有歧义、理赔条件不合理、拒赔理由不充分等是投诉集中反映的问题。

——投保时,保险条款告知不充分。以消费者熟知的退货运费险为例,不同于传统保险产品,退货险从投保到理赔都是在线完成,理赔金额也是系统自动生成。由于大部分都是商家投保,消费者网购时会自动默认赠送,因此页面上并无任何的保险条款告知详情,这也

再浪费精力继续追究。“我只是其中一个受害者,想想很多人有同样的遭遇,那平台扣下的就是一大笔钱。”这位投诉者说。

垃圾分类再利用 成都市总工会在行动

本报讯(记者 胡桂芳)12月17日,成都市总工会、成都市城市管理委员会联合推出“拒绝污染·垃圾分类365”垃圾分类培训与体验活动,通过实地考察、讲座培训、现场倡议、趣味体验等环节,大力宣传垃圾分类和低碳生活的理念,倡导改善人居环境质量,营造文明和谐的社会环境。

活动现场开展了一场别开生面的垃圾分类体验活动,来自成都各区(市)县的街道、社区和企业职工代表踊跃参与。有奖问答、垃圾桶人偶互动等一系列小游戏,吸引了大家的关注,活动通过寓教于乐的形式,呼吁共建垃圾分类示范城市,提高垃圾分类知晓率和社会参与度,引导职工群众发扬主人翁意识,主动参与到生活垃圾分类行动中,做改善环境的先行者,保护环境的践行者。

本次活动共吸引成都市各区(市)县、产业工会,开发区(产业园区)、乡镇(街道)、社区、垃圾处理、物业管理等各行各业职工1000余人参加。

为提高大众对垃圾回收和生态环保的认识,活动现场还举办了垃圾分类培训班,邀请了清华大学环境学院教授、博士生导师、固体废物控制与资源化教研所所长刘建国教授,开展了关于“我国生活垃圾分类的重大意义与推行路径”专题讲座。

成都市总工会将统筹乡镇(街



道)、社区工会和企业工会等多渠道,发动核心骨干、志愿者、群众等多方力量,做好垃圾分类的深入宣传、引导和监督,及时纠正不规范的投放行为。图为活动现场。

道)、社区工会和企业工会等多渠道,发动核心骨干、志愿者、群众等多方力量,做好垃圾分类的深入宣传、引导和监督,及时纠正不规范的投放行为。图为活动现场。

成都高新区第二届职工创新创业大赛落幕

勇于创新、乐于创新、善于创新的浓厚氛围。

记者了解到,成都高新区已经连续两年举办职工创新创业大赛,本届大赛共吸引了180余名创客报名,36个项目进入初赛。参赛项目除涉及互联网、新材料、先进制造、生物医药、新能源及节能环保行业外,还辐射到建筑、汽车、教育等行业领域,决赛现场

场,评委们从“项目发展、陈述表现、团队风采”3个方面对参赛项目进行了打分,最终2个项目荣获一等奖,3个项目荣获二等奖,5个项目荣获三等奖。同时大赛还评选出优秀奖10名、巾帼创新创业团队奖1名、青年创新创业团队奖1名。

据悉,近年来,成都高新区为促进人才精准转化为创新动能,构建

人才发展良好生态圈,大力开展了“四派”人才引进工作。成都高新区党群工作部群团处相关负责人表示,成都高新区已经成立了企业工会创客项目基金,并打造了“职工创新创业空间示范点”,发掘了一批技艺精湛、有创新才能的技能人才,走出了一条具有高新特色的工会创新道路。

人才发展良好生态圈,大力开展了“四派”人才引进工作。成都高新区党群工作部群团处相关负责人表示,成都高新区已经成立了企业工会创客项目基金,并打造了“职工创新创业空间示范点”,发掘了一批技艺精湛、有创新才能的技能人才,走出了一条具有高新特色的工会创新道路。

“慢病不怠慢,穷根就会被斩断” ——甘肃省宕昌县哈达铺镇健康扶贫见闻

四川青神为困难儿童发放“温暖包”

本报(记者 胡桂芳 实习记者 袁矛)近日,由四川省眉山市青神县民政局、青神县妇联、青神县文明办主办,青神县少儿发展促进会和爱心企业共同承办的“一箱情谊 温暖童心”2019青神县壹基金·温暖包发放仪式顺利举行。“温暖包”项目的受助孩子及家长等200余人参加了本次活动。

活动现场,志愿者们为孩子们发放了“温暖包”。爱心企业代表将企业为每一名孩子精心准备的相应年级的图书,分发给孩子们。此外,本次活动还邀请了青神县书画协会的书法老师,现场为困难儿童书写对联,并为孩子们安排了趣味拓展活动,现场还颁发了“青神县困境儿童关爱·爱心企业”奖牌。

甘肃省陇南市宕昌县哈达铺镇上罗村卫生室有一本按满红手印的厚簿子。厚簿子封皮陈旧,在“老年人健康知识宣传”“糖尿病预防保健知识手册”“高血压防治知识”“精神病的防治”“结核病防治知识”等条目下,村民的签字密密麻麻,不会写字的老人则按下红手印。

村医杨平安说,这是健康宣传资料发放到户情况的记录本,每到一户,他会口头讲解。每讲解一户,村民都要签字确认。这样做主要是为了预防慢病。“慢病不怠慢,穷根就会被斩断”。

这样的厚簿子还有很多,俨然是全村的“医疗数据库”。2006年至

今的“儿童出生花名册”记录了全村儿童出生日期和家庭成员姓名,要求至少保存14年。“门诊日志”里夹着几张纸,一行接一行写下村民的年龄、体重、血压和测量日期。“慢病筛查登记表”上还有空腹血糖值和血型。

今年40岁的杨平安已经在上罗村行医22年。他告诉笔者,上罗村常见的慢病有高血压、糖尿病和风湿性关节炎。由于村民务农时吃饭不规律、老年人抽烟凶,胃肠道、呼吸道疾病也多发。这些多是慢病,需要长期跟踪干预。

在许多贫困地区,不少群众之所以因病致贫返贫,往往是对慢病不重视,小病拖大,全家拖垮。

杨平安说,过去乡村医生主要是治病,但随着健康扶贫的不断深入,村医成为贫困山区慢病管理的第一把“锁”。

杨平安清楚记得很多数字:上罗村共有192户880人,这是他的全部服务对象;65岁以上老人有89位,全部建立健康档案,每个季度随访,一年最少四回;全村有5名糖尿病患者,105名高血压病人纳入慢病管理,需要定期测血糖、血压;80岁以上老人要上门诊治。

这些数字偶尔又有浮动,杨平安称之为“动态监控”。“健康人群里面查出慢病,就录入系统开始管理,每季度上门随访,询问患者饮食、生活习惯,指导健康锻炼。”

新华社南宁12月17日电(记者 胡佳丽)

记者17日从广西开展科技创新支撑产业高质量发展新闻发布会获悉,自2018年广西启动实施了“三百二十”科技创新工程以来,目前已累计突破80项重大技术,转化重大科技成果628项。

广西壮族自治区科学技术厅党组成员、副厅长钱健介绍,在重大产业科技攻关方面,广西实施13个重大科技专项108个项目,累计突破80项重大技术,在高端铝、装备制造、新能源汽车、高性能新材料等领域形成了一批重大的科技成果。玉柴股份研发的新型船用柴油机填补了国内该功率段高速船用发动机空白,累计增加产值超20亿元。袁隆平院士的灌阳院士工作站培育的超级杂交稻,在示范田创造了单产1500公斤的世界纪录。

自治区科技厅数据显示,截至目前,上述科技创新工程已转化重大科技成果628项,其中企业自有重大科技成果进行自主转化223项,企业购买重大科技成果进行落地转化405项。

据介绍,2018年11月29日,自治区党委、政府召开了广西创新支撑产业高质量发展推进大会,会上要求,要深入开展科技支撑产业高质量发展行动、着力实施“三百二十”科技创新工程,目标包括:突破100项以上重大技术、创建100个以上国家级创新平台、引育100个以上高层次创新人才和团队;新增1000家以上高新技术企业、转化1000项以上重大科技成果。