

湖北  
鄂州持续深化文明创建工作  
“走心”也“同心”

鄂文

近年来,湖北省鄂州市坚持以人民为中心,以“硬件打基础,软件增实力,市民提素质”为工作重点和主攻方向,大力实施思想道德素质、诚信守法、文明风尚“三大提升”行动,围绕“创建为民、创建靠民、创建惠民、创建育民”核心理念,持续加大工作力度,扎实开展了一系列富有成效的创建活动。目前,中心城区创建氛围日益浓厚,市容环境干净整洁,市场秩序明显规范,交通秩序不断向好,文明风尚大力弘扬,市民素质明显提升。

## 外筑“形”内修“神”

城市就像一个生命体,景观面貌是城市的“形”,功能内涵是城市的“神”。

鄂州市各单位坚持把整治“脏

乱差”、建设“洁齐美”作为文明城市创建的重要任务之一,集中力量抓好社区环境综合整治,不断提高社区居民的宜居环境和品质。

鄂州市百子正街,曾经是出了名的脏乱差,乱搭乱建、乱停乱放的情况随处可见,小区道路狭窄拥堵,生活设施破旧落后,住在这里的居民都想往外搬迁。“现在可好了,拆除了乱搭乱建,美化了外墙,修建了各种娱乐健身设施,住在这里很舒服。”说起百子正街的变化,在这里生活了60多年的王爷爷赞不绝口。

鄂州市百子正街的改观,是鄂州市创建全国文明城市带来的最直观的变化之一。鄂州市投资8亿元,在中心城区40个社区开展老旧小区整治和改造(简称“40工程”)。一个个脏乱差的老旧小区变身环境优美、整洁和谐的美好家园,老百姓

的获得感、幸福感明显提升。目前,鄂州市针对老旧小区已拆除违法建设4435处、13.9万平方米,打通消防通道112处,规整“蜘蛛网”947处,升级改造店招191家、2350平方米。

整治“脏乱差”、建设“洁齐美”。鄂州市把城乡环境整治作为文明城市创建的重要任务之一,集中力量抓城乡环境综合整治,围绕创建全国文明城市八大环境,鄂州制定中心城区市容市貌管理标准,开展城乡环境整治行动,全面加强主次干道、背街小巷、居民小区清扫保洁和垃圾清运工作;构筑了市、区、街道三级“路长”体系;集中开展市区交通整治专项行动,加强对交通运行的日常巡查,加强重点路段的监管疏导,提高了城区交通管控水平,市容市貌、交通秩序等明显改善。

## 文明与否 首先看人

鄂州市各单位坚持以价值引领为根本点,持续扬起文明新风,引导人们自觉养成文明行为习惯,以万众一心的文明向心力扮靓城市。

鄂州市江城社区收到居民来信,反映沿江大道316号一带商铺门前,道路破损严重,过往车辆较多,长期碾压,路面坑洼积水,车位也少,车辆乱停乱放,严重影响市容市貌,建议社区尽快上报相关部门处理。

接件后,江城社区认真研究,及时上报。“40工程”指挥部高度重视,一线研究指挥,全力排查整改,用了短短十天时间,完成了路面改造,划线停车位,规范了车辆停放。

这只是众多来信中的一件,2019年以来,社区居民通过感受身

边变化,享受创建成果,参与创建的热情持续高涨,他们用他们的方式为创建提意见、想办法、谋思路,亲自参与创建。

文明创建不仅体现了政府有作为,干部有担当,市民齐参与,更是增强了党群干群关系。通过创建,干部与群众交心谈心的次数多了,干部与群众的心灵距离近了,市民相互间的关系越来越和谐了,市民对创建的认可度和参与率提升了。

在创建全国文明城市的过程中,湖北省鄂州市各单位坚持以惠民为创建工作的出发点和落脚点,博采民意,群策群力,充分听取社会各界的意见建议,积极回应居民对创建工作的新期待和各种合理化要求,办好群众关心、社会关注的好事实事,让广大辖区居民为创建工作点赞,让广大辖区居民感受到创建带来的幸福。

日前,四川省文明委印发《深化拓展新时代文明实践中心试点工作实施方案》(以下简称《方案》)。《方案》要求,各市(州)文明委和省文明委各成员单位要以县城为整体,以县、乡镇、村三级为单元,着力推动新时代文明实践中心建设接地气、有活力、可持续,使之努力成为学习传播科学理论的大众平台、加强基层思想政治工作的坚强阵地、培养时代新人和弘扬时代新风的精神家园、开展中国特色社会主义志愿服务的广阔舞台。

2018年8月21日,习近平总书记在会上强调:“推进新时代文明实践中心建设,不断提升人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度。”正如一些权威专家所说,建设新时代文明实践中心,是党中央重视和加强基层思想政治工作的战略部署,是深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想的重要载体,是打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众“最后一公里”的重要举措。

四川印发《方案》,深化拓展新时代文明实践中心试点工作,无疑能推动新一轮试点工作取得新的更大成效。当然,前提条件是,新时代文明实践中心要进一步建得科学、管得规范、用得高效。要像《方案》中所说的那样,新时代文明实践中心要接地气、有活力、可持续。

要建得科学。新时代文明实践中心的重要作用,是提升群众思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度。换言之,要实现凝聚群众、引导群众,以文化人、成风化俗的目的。因此,其建设布局、功能布设、教育实践设计等都要科学。比如,离群众最近,才能宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众。目前各地基本是在以县、乡镇、村三级为单元,构建“实践中心—实践分中心—实践站(所)”的格局。县城实践中心当然要建好,乡镇实践分中心、村实践站(所)更应建好,毕竟,实践中心越往基层离群众越近,越能发挥其公众性功能,也才叫打通了“最后一公里”。当然,像道德宣讲、志愿服务等文明实践资源,也要常态化下沉到乡镇与村落。

要管得科学。一方面,鉴于建设新时代文明实践中心,是党中央夯基垒台、架梁立柱的一项重大决策,不管是乡镇实践分中心,还是村实践站(所),每一处都有规范的管理运营制度,这不用多言;另一方面,鉴于县、乡镇、村三级都在建设文明实践场所,势必量大面广,各县、市乃至一个省都有必须调动各方力量,整合各种资源,打造互帮互助、互联互通的“文明实践共同体”。特别是各区县之间,不应该是一种竞争关系,而应是一种取长补短、优势互补、互通有无、互相帮助的关系。在这方面,更需要有坚强、规范的管理服务主体,在各区县之间牵线搭桥,对接供需,并对各地的工作人员能力提升进行培训。

要用得高效。在许多报道中,几乎每个地方都曾表示,要以最坚决决心、最实举措、最大力度、最实举措来建设文明实践中心。建设起来之后更要用起来,建得好更要用得更好,这样才算是真正承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命。这就要求文明实践场所要灵活运转,除了传思想、传政策、传道德、传文化,还可以传技能——开展劳动技能、科学技术、健康保健、传统工艺等公益培训,也可以开展免费的强身健体、读书分享、创业咨询、文艺下乡、交友联谊、棋牌娱乐等服务,丰富基层群众的精神文化生活。

总之,深化拓展新时代文明实践中心建设工作,必须力避形式化、散乱化、浅表化,在科学、规范、高效上下真功夫、花大力气,出好成绩。不仅要追求哪里群众,哪里就有文明实践场所,而且还要追求哪里群众,哪里就有群众的身影和笑脸,哪里就有生气和活力。

## 文明实践场所建得好更要用得更好

何勇海

## 绵阳市游仙区:以四个融入推进新时代文明实践

王千

近年来,四川省绵阳市游仙区将新时代文明实践融入群众喜闻乐见的活动、融入共享互助的服务、融入助困扶弱的行动、融入信息传播的平台,切实将群众组织起来、宣传起来。

抓活动,以群众喜闻乐见的形式传播正能量。清单明需求——区新时代文明实践中心、镇村所站和企业商圈点,每月制定文明实践清单,让不同需求的群众均能找到自己的兴趣点。熟人讲故事——坚持身边人讲身边事,组织“三讲三赞”坝坝会、“百姓故事会”1500余场次,引导群众记党恩、跟党走。邻里聚亲情——以“我们的节日”为载体,举办“社区春晚”“巾帼风采”“重阳敬老”等主题活动,在居民小区聚人气、凝共识。

重整合,以共建共享互助精神搭建融平台。政务信息共享——将新时代文明实践中心、融媒体中心、应急指挥中心和网格员管理平台信息互联互通,实现信息、资源、平台集成共享、共通共融。公共服务阵地共享——

整合办公场地、综合文化服务站、文体广场等空间资源,整合、规划、打造公共空间,建成527个文明实践站(点),作为党组织、群团组织、志愿者组织、社区实践共享活动空间。社区资源共享——文明实践站(点)设立“共享工具屋”“共享书屋”500余个,居民将家中闲置器具、图书拿出来共享,提高使用效率。建立271个社区(小区)老人共享厨房、4:30小孩欢乐室,让老人和小孩愿在其中、乐在其中。

播仁爱,以助困扶弱真情凝聚向善力量。困境儿童“松柏伴成长”——评选“新时代好少年”,颁发“自强勋章”,通过正向激励培育困境儿童的自立自强意识。116个志愿服务团队,1300余名志愿服务教师和学生为全区2100余名困境、留守儿童推行心理健康检测、关爱陪伴、困难帮扶“三个全覆盖”。孤独老人“夕阳关爱”——215个小区院落实施“夕阳关爱”行动,组织陪伴1小时、爱心午餐、共过节日、生日聚会等志愿服务活动,6000余名孤独老人实现老有所乐。残障人士“助困促就业”——成立残障人士创业救助帮扶中心,建立100万元助残扶弱专项基金,建立1000余个创业就业扶持点。全区建立心理辅导、挂号义诊、爱心理发、家具维修等723个特色志愿服务队,服务13200余人次。

搭金桥,以空中e家连线唱响党的好声音。搭建“游仙文明实践云”——建立以“传思想,讲最新理论”“传三观,讲励志故事”“传政策,讲典型案例”“传文明,讲中华文化”等7个平台为核心的游仙新时代文明实践手机APP,目前注册用户达8万余人。开通“乡村大喇叭”空中讲堂——组建25支“学习强国”线下讲师团、农民讲师团,招募136支以新乡贤、五老为主体的“游仙乡音”义务宣讲队,开讲2000余堂次,用大白话讲真道理。



12月18日,四川省广安市广安区妇联、广安区石笋镇纪委联合广安区公安分局石笋派出所开展“警民联动禁毒品 贫困村筑牢毒根”主题教育宣传活动,通过开设禁毒讲座、教授村民识别毒品、发放禁毒宣传海报、面对面释疑解惑等方式增强贫困村民拒毒防毒意识,筑牢农村防毒、禁毒屏障。图为公安民警和纪检干部向村民介绍毒品的危害,引导村民远离毒品,珍爱生命。

廖小兵 蒋茜 彭华 摄

## 太原市马峪乡开展农村人居环境综合整治工作

本报讯(芦蕊)开展农村人居环境综合整治工作,是创建文明城市的重要举措。山西省太原市清徐县马峪乡以点带面,全力以赴开展农村人居环境综合整治工作,乡村面貌和人居环境有了明显改善。

在环境综合整治中,马峪乡以抓重点、攻难点、创亮点为目标,以解决农村环境卫生脏、乱、差问题为主线,打响农村人居环境综合整治攻坚战。该乡聚焦“脏乱差”

问题,制定工作实施方案,明确整治范围、整治标准、整治时间,结合各村实际,明晰工作思路,列出任务清单,有计划、有目标开展工作。组建专业整治队伍,成立通道沿线联合执法队,乡村企三级纵向联动联合,农村、环卫、国土、环保等部门横向协作配合,有组织、有步骤开展工作。

立足于整治标准,马峪乡以整治307国道改线、榆古路、八一路主干道为突破口,向两旁延伸

辐射全乡,着力打造环境整治新样板。以“三清、两拆、一改”为抓手,坚持全覆盖、无死角、无盲区认真清理乱堆乱放乱挂、清河道沟渠、清破旧建筑,拆违法广告、拆违章建筑,改造街巷,并粉刷通道沿线的村庄墙面,持续精准发力整治乡村面貌。

同时,该乡构建乡村企三级管理体制,把农村人居环境综合整治纳入考核指标,常态化检查工作人员在岗情况、责任落实情况等方面

内容,分析工作中的不足和问题,动态微调至最佳状态,促进工作提质增效。

此外,该乡发放了《从我做起,全民行动,共建美丽家园》《我是代表带头助力打赢环境综合整治攻坚战》倡议书,动员县乡人大代表、政协委员及各级团组织和广大群众广泛参与进来,全面落实门前三包责任,自行清理乱堆乱放,形成人人参与、人人支持环境整治的良好局面。

## 江苏海安高新区:画好新时代文明实践“同心圆”

江文

在推进新时代文明实践工作过程中,江苏南通海安高新区围绕“进村、入户、见人、走心”的要求,以实践点志愿服务常态化、“朋友圈”内村民互助长效化、教育引导群众精准化,切实打通文明实践联系服务群众“最后一公里”。

## 坚持问题导向 建好“朋友圈”

随着文明实践逐渐走向深入,海安高新区以打造群众“身边的志愿服务队”,聚焦群众身边小事、难事、急事等,凝聚党员群众友好互助。探索出以群众共同兴趣、共同专长、共同诉求等为基础,通过线上组建微信或QQ群,线下开展“圈友会”等形式,打造了一批村民心连心、解村民难题文明实践“朋友圈”。

高新区凤山村退休教师吴兴宝看到一些留守儿童迷上游戏机,有的甚至辍学逃课,于是他家中80平方米的出租房腾出来,创办了凤山村第一个“家庭文化室”“留守儿童家庭辅导站”,主动担任起留守儿童的“代理家长”,累计无偿辅导留守流动儿童3000多人次。今年9月,吴兴宝家庭被评为江苏省文明家庭。

年逾七旬的曹肇铭退休后,人退心不退,办起了“照明家庭文化室”,继续发挥余热,服务村民。通过邀请村民群众共叙共商,引导学生儿童读书明理,这里也成为了社情民意的集

散地和群众事务的代理点。曹肇铭鼓励支持大家有事到实践点说,有难到实践点解,确保小事不出组、大事不出村,将问题、矛盾化解在最基层,让群众感受党的温暖关怀就在身边,自觉听党话、跟党走、感党恩,真正打通宣传群众、教育群众、服务群众、凝聚群众的“最后一公里”。

## 坚持服务群众 用好“朋友圈”

海安高新区以村组文明实践点为实体阵地,以包含村组每家每户的微信联络群为网上依托打造面对面、心连心的文明实践朋友圈。目前已建成以健身、美食烹饪、旅游等各类内容为主题的朋友圈子258个。实践点负责人、微信联络群群主统一由村干部、乡贤、基层先进典型等有一定威望的人员担任。鼓励支持广大老百姓有事在“圈”内说、有难到“圈”内解、有急由“圈”内帮。

同时,基层村小组实践点设置便民服务角,村民共享理论书籍、医药箱、针线包等便民物资,构建诚信互助的人际关系。通过建在普通百姓当

中的村民互助朋友圈辐射影响,实现乡风文明深入人心,文明实践蔚然成风。

## 坚持规范运行 管好“朋友圈”

通过制度规范化、评比常态化等手段,海安高新区管理朋友圈通过线上、线下两种途径,做好朋友圈的日常管理工作。

线上设立文明实践互助朋友圈,每个圈里有一位党员圈主牵头,朋友圈内有超过3名党员建立党支部,由牵头党员作为支部书记,按照每月25日党员活动日,召集党员开展理论学习,把好思想之舵。线下对没有和不会使用智能手机的老年人群,配以技术人员、亲戚朋友等帮扶人员,采取“1+10+100”(1名“专员”联系10名普通群众)的辐射模式,口耳相传的方式,将文明实践活动,覆盖到广大群众身边。积极引导村民形成由被动向主动帮助别人的自觉,视助人为己任,形成了“你帮我,我帮你”的友爱、和谐氛围。