



# 给“事实孤儿”一个温暖的家

李超

美术老师要求学生们画妈妈的肖像。8岁的李诗(化名)却迟迟没有动笔。爸爸去世,妈妈改嫁,她与爷爷奶奶相依为命,已经完全不记得妈妈的样子了。

小诗是一个特殊群体的一员。他们不是孤儿,却无法和爸爸妈妈生活在一起;他们的父母有一方仍在世,却无法完全履行抚养和监护责任,他们被称为“事实孤儿”。

今年6月,民政部联合12部委出台《关于进一步加强事实无人抚养儿童保障工作的意见》,“事实孤儿”再次成为社会关注的焦点,并得到来自社会各界的关心关爱。“事实孤儿”是指父母双方均符合重残、重病、服刑在押、强制隔离戒毒、被执行其它限制人身自由的措施、失联情形之一的儿童;或者父母一方死亡或失踪,另一方符合重残、重病、服刑在押、强制隔离戒毒、被执行其它限制人身自由的措施、失联情形之一的儿童;或者父母一方死亡或失踪,另一方符合重残、重病、服刑在押、强制隔离戒毒、被执行其它限制人身自由的措施、失联情形之一的儿童。

今年,共青团徐州市委以“青春护航行动”为引领,将“事实孤儿”帮扶作为年度重点工作,联合徐州市慈善总会共同启动“对千名失去抚养条件的‘事实孤儿’,从幼儿到大学,一帮到底、一个不落”公益项目。

## ◎ 一个不落地帮助“事实孤儿”

今年上半年,团徐州市委首次对全市“事实孤儿”进行摸排走访,将910名“事实孤儿”纳入重点帮扶对象,他们中的大部分生活在农村。

在团徐州市委统战部副部长苗磊看来,想要真正“一个不落”地帮扶“事实孤儿”,还需要更加深入地摸排。“要认定‘事实孤儿’,需要宣告父母失踪或死亡的判决书,而走完法定程序至少需要半年时间。出于各种原因,很多人并没有选择这么做或者走不完法定程序,一些‘事实孤儿’依然无法得到应有的帮助。”

此外,团徐州市委调查发现,“事实孤儿”大多由年迈的祖父母抚养,他们中很大一部分为建档立卡户或低保户,一旦遭遇天灾或大病,生活将极为困难。

在教育方面,“事实孤儿”基本能够完成九年义务教育,但仍有极少数部分存在失学现象。进入高中或中职、中专后,“事实孤儿”主要依靠社会各界爱心人士、爱心单位的援助继续学业。

此外,“事实孤儿”普遍缺乏课

外活动,学习成绩也较差,升学面临困难。更令人揪心的是,“事实孤儿”的心理状况不容乐观。

在团徐州市委开展的一次心理健康情况调研中,164名“事实孤儿”认为自己缺乏亲情关爱,14人认为自己存在心理问题。“事实孤儿”由于缺乏监护和父母亲情关爱,在学习和生活中遇到困难、问题、疑惑时,往往无人帮助,缺乏战胜困难的勇气和能力。“事实孤儿”也比普通青少年更容易出现心理问题,而祖父母或其他监护人难以察觉,或者察觉后无力干预,导致“事实孤儿”在成长过程中走弯路、绕远路。

## ◎ “1234”工作法帮助“事实孤儿”

针对“事实孤儿”面临的种种困难,团徐州市委创新实施“1234”工作法。

“1”是指明确“事实孤儿”群体,将首轮摸排出的910名“事实孤儿”列入重点帮扶对象,制作帮扶档案。

“2”是指抓住两点需求,坚持物质帮扶和精神关爱两方面相结合。在物质帮扶方面,根据不同年龄段,制定助学金发放标准;在精神关爱方面,动员社会各界爱心力量,为

“事实孤儿”提供亲情陪伴、志愿服务等服务。

“3”是指建立三项机制,分别是善款募集机制、阵地建设机制、关爱服务机制。初步建立起“基金+众筹”为核心的善款募集机制,联合慈善总会成立青少年公益基金,每年获得40万元资金支持;今年99公益日期间,网络众筹资金147.78万元,解决“事实孤儿”帮扶的后顾之忧。出台公益示范小课堂申报文件,在全市新建16家以帮扶“事实孤儿”为主要内容的基层示范阵地,每家阵地给予6000元支持资金。出台项目推进方案,建立书记室牵头、各部委协作、市县联动的工作机制,细化分工,形成合力。

“4”是打造四季品牌。在春季,启动“公益小课堂”建设,在事实孤儿集中区域建设公益示范小课堂,将公益示范小课堂打造成为基层主要服务阵地,开展心理辅导、课外阅读等活动;在夏季实施“爱心暑托班”项目,在各基层阵地举办爱心暑托班;在秋季,开展“爱心小书桌”项目,募集社会爱心力量为“事实孤儿”送去小书桌;在冬季,实施暖冬行动,集中走访慰问“事实孤儿”,开展座谈会和助学金集中发放仪式。

## ◎ 汇聚各方力量关爱“事实孤儿”

“事实孤儿”帮扶是一项系统工程,需要各个单位(部门)积极探索立体化保护体系,汇聚各方力量,保障“事实孤儿”健康成长成才。目前,团徐州市委正在积极探索购买服务帮扶困境儿童的方式方法,携手更多社会力量,为事实孤儿带来切实有效的常态化帮助。

2018年,江苏省民政厅出台文件,规定父母监护缺失、父母无力履行监护职责的儿童基本生活补助分别按照不低于当地社会散居孤儿基本生活费补贴标准的80%、60%发放,并将其医保报销范围外的部分自负费用纳入资助范围。

如何从源头上避免更多事实孤儿的出现?徐州市铜山区法院审判委员会专职委员胡徐梅认为,农村地区的普法工作任重道远。孩子父母应当了解,不尽抚养义务是要承担民事责任的。6个月不履行抚养义务,就构成遗弃罪,完全可以追究刑事责任。对有能力和履行抚养义务而拒不抚养的父母,民政部门可依法追索抚养费。“如果他们心中有了法律这样沉甸甸的秤,应该不会那么轻易地抛弃孩子。”胡徐梅说。

## 王雪青 云南普洱:「初心驿站」服务群众暖心又贴心

“我每天都来这儿写作业,这儿是个读书学习的好地方。”12月11日,小学生盛子彬对位于云南普洱思茅区南屏镇倒生根社区思茅四中旁的一处“初心驿站”称赞道。

“初心驿站”是普洱市开展“不忘初心、牢记使命”主题教育中,打通服务群众“最后一公里”的具体行动。笔者看到,该“初心驿站”大约有50平方米,里面有大屏幕电视、饮水机、应急医药、雨具等免费便民设备和物品,墙上张贴着6块工作牌,详细地介绍了开展为民服务的内容。据工作人员介绍,南屏镇倒生根社区辖区内创设的“初心驿站”是普洱市19个便民服务站(点)之一,其中,思茅区共创设10个,其它各县(区)分别创设1个,“初心驿站”将围绕居民小区、医院、学校、车站等地点建设。

今年62岁的倒生根社区居民张婉丽是该“初心驿站”的志愿者,有着三十多年党龄的她每天都在“初心驿站”为群众服务。张婉丽介绍说:“每天三个人轮流值班,时间从早上八点到晚上七点。”

在张婉丽的工作簿上,详细地记录着前来驿站歇脚的群众信息。据统计,自从今年9月下旬“初心驿站”建成以来,已累计服务群众3000多人次。

南屏镇党委副书记查健介绍说:“作为‘全国先进基层党组织’,倒生根社区党总支一直秉承‘扎根群众、用心服务’理念,创设‘初心驿站’的初衷是来自社区党员日常的观察和体验。”

“初心驿站”搭建起了党员服务群众的新平台,真正打通服务群众的“最后一公里”,同时,让精细精准服务群众的“微空间”融入到了城市的每个角落。



日前,湖北省竹山县宝丰镇各学校扎实开展近视防控进校园活动,采取现场科普讲座、规范指导眼保健操、用眼习惯姿势等形式,增强少年儿童爱眼护眼意识和能力,从小养成科学用眼、正确护眼的习惯。图为12月20日,竹山县宝丰镇宝丰中学邀请宝丰镇眼镜志愿服务站志愿者为学生进行视力检查。朱本双 冯文星摄

## 辽宁省儿童关爱项目在沈阳启动

近日,“人人公益·温暖辽宁”助力精准扶贫2019-2020年辽宁省儿童关爱项目启动仪式在沈阳举行。据了解,2020年将会有“温暖包”、儿童服务站、儿童平安小课堂、壹乐园、净水计划、公益助学、慈善社区等十余个项目和900余万元资金助力儿童健康成长。

启动仪式上,辽宁省文明办志愿服务工作处处长李罡、沈阳市民政局社会工作和社会事务处主任关东根、壹基金代表李如分别从政府和社会组织的角度对精准扶贫工作进行了分享。相关领导及嘉宾表示,辽宁省近年来志愿服务发展态势良好,社会氛围浓厚,各地各部门志愿服务品牌亮点迭出,志愿服务深入人心,党的十九届四中全会的胜利召开为志愿服务指明了方向,第三次分配与公益事业被高度肯定,为建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体与共建共治共享的社会治理制度奠定了基础。

活动现场,与会领导、嘉宾为16名困境儿童送上了“温暖包”。据悉,“温暖包”是针对灾后儿童和困境儿童应急生活和心理关怀需求而特别设计的,包括棉衣、雪地靴、棉帽、手套、围巾、棉袜、毛绒玩具、书包等13件物品,辽宁今年将会有价值102万元的2800个“温暖包”发放给有需要的儿童。

仪式上,随着嘉宾和孩子们一起种下爱心树苗,2019-2020年辽宁省儿童关爱项目正式启动。此外,与会相关领导还为全省30余家社会组织颁发了公益项目执行证书以及合作伙伴证书。(据《慈善公益报》)

## 西安未央区谭家街道蒲公英志愿者服务活动正式启动

本报讯(邵海锋)近日,“播撒志愿火种,共建平安未央”——陕西省西安市未央区谭家街道蒲公英志愿者服务活动启动仪式举行。活动由中共西安市未央区委政法委主办,未央区委文明办,共青团西安市未央区委,西安市未央区城市管理和综合执法局,未央区谭家街道党工委、办事处承办。相关部门领导、各级干部、各(村)社区志愿服务队、辖区共青团员、执法人员、保洁人员等共计300余人参加了此次活动。

启动仪式上,区委常委、政法委书记张瑞斌向谭家街道党政办主任授志愿者旗,街道共青团代表、社区志愿者、执法队志愿者、保洁公司志愿者代表依次作表态发言。仪式最后,随着张瑞斌宣布平安建设志愿者服务活动正式开始,各方阵的志愿者们随即分头开展志愿服务活动。

活动现场,相关人员还通过发放平安建设宣传小礼品等方式,号召市民积极助力平安建设,共同维护城市形象。

## “我们的日常生活与环保创新”环保公益讲座在成都举行

本报讯(王运秋)12月21日,由成都市委宣传部主办,成都图书馆承办的“我们的日常生活与环保创新”环保公益讲座在成都图书馆二楼报告厅举行。

四川省环境和资源综合利用协会副会长兼秘书长、成都市女知识分子联合会副会长谢敏女士作为公益讲座嘉宾,为大家作了“我们的日常生活与环保创新”讲座。

谢敏就“全球变暖·节水护水”、“垃圾分类”两个主题,作了深入浅出的讲解,循序渐进地引导人们面对全球变暖,我们应该怎么做;节水护水刻不容缓,垃圾分类利在人类。整场活动穿插了两次环保知识有奖问答,四川省环协志愿者们展示了变废为宝的作品,献上了绿色时尚秀《大爱无疆》和《中国加油》节目。现场参展的环保作品来自成都市妇联、鼎诚司法中心、西南石油大学、四川大学、四川省革命伤残军人休养院、川化中学、桂溪街道天华社区老协等单位及个人;川化学院的老师和西南石油大学同学与听众分享了环保心路历程。

# 广州:6万余名志愿者传递文化温暖

谭志红

近日,由广东省广州市文化和旅游志愿者总队主办的“如诗的行板 如歌的志愿”——2019广州文化旅游志愿者总结活动暨新年诗歌会在广州艺术博物院举行。活动以颁奖表彰和新年诗会相结合的形式,向2019年活跃在广州市文化和旅游领域的优秀志愿者致敬、致谢。

2019年,广州市共有6万余名文化和旅游志愿者以文化馆(站)、图书馆、博物馆、景点景区、志愿服务站等为主要阵地,开展了4万余场志愿服务活动,他们让文化更温暖,让旅游更美好。总结活动为2019年度广州市“优秀文化和旅游志愿者”“文化和旅游志愿服务先进工作者”“优秀文旅志愿服务支持单位”“文化和旅游志愿服务示范项目”和“优秀文旅志愿服务团队”颁奖。

## 创新志愿服务项目有特色

在本次志愿服务典型评选中,

涌现出一批利用专业特长为市民服务的优秀文化志愿者。如:广州非遗法律援助志愿服务队的律师邓尧,利用专业知识为非遗传人和文艺工作者常态化开展非遗知识产权保护讲座;广州市文化馆志愿者李跃辉拥有近20年舞台表演经验,他积极参与公益戏剧普及推广活动,免费为孩子们组织戏剧启蒙教学、编写少儿戏剧学习教材;广州机关党员志愿者小红旗服务队队长申东辉首创“大手拉小手模块简餐式”服务,为读者讲好“中国故事”“节日文化”“红色文化”,两年来带队举办各类特色活动120余场,组织志愿者超过2000人次。

广州市文化和旅游志愿者总队不断创新志愿服务项目,在全民艺术普及、全民阅读推广、公共文化服务均等化、历史文化传承、文明旅游宣传等方面积极探索,推出一批有特色、有影响的志愿服务项目。

广州图书馆视障人士多感官阅

读志愿服务项目始于2014年,在多个助残爱心志愿服务队的共同努力下,形成了“口述电影”“触读世界”“非视觉摄影”等志愿服务品牌。5年来,近2000名专业志愿者参与到多感官阅读推广活动中,既延伸了阅读形式,也帮助视障人士开阔了“视野”。

从“一个故事 一国文化——各国领事讲故事”系列活动到2019年的“诗韵霓裳——经典素读坊”、快乐小红旗“大手拉小手”节日文化专题志愿活动,近年来,广州少年儿童图书馆联合广州机关党员志愿服务队开展了众多别开生面的阅读推广活动,为青少年成长注入更多文化自信。

此外,还有广州市文化馆推出的“文化有约——广州文化志愿服务春雨滴灌工程”,立足培育“专才文化志愿者讲师”,与街道、社区进行文化需求对接,近3年共开展300多场“文化志愿者公益讲堂”培训活

动,受到市民欢迎;广州志愿服务联合会于2016年正式发起“金雁小学堂·游读广州”计划,运用“社工+导师志愿者”形式,持续为留守儿童、外来务工人员子女提供多元化的旅游导赏、文化宣讲服务。

## “老牌”志愿服务团队焕发新活力

20世纪90年代中后期,广州博物馆、西汉南越王博物馆、广东民间工艺博物馆等文化场馆陆续建立起志愿服务团队。作为广州率先开展志愿服务工作的公共文化场馆,博物馆志愿者团队的工作范畴已经从最初的讲解服务拓展到文博工作的方方面面。2019年,这些优秀志愿服务队伍不断创新项目、延伸服务范围,提高服务质量,焕发出新活力。

广州农讲所纪念馆的“星火”志愿队主要由高校学生、中小學生志愿者和机关单位志愿者等组成,以“续燃星火,志愿有我”为口号,到巡

展学校参与红色小课堂进校园活动,协助开展“星火革命小讲解志愿者”、“家国情悦读行”研学活动之农讲所奇妙夜研学等活动,为传承与保护红色文化注入活力。

广东民间工艺博物馆文化志愿者团队至今已有20年历史。今年,这些志愿者参与到“传播推广文明旅游”工作中,逢国家法定节假日,他们便成为“文明旅游使者”,为游客提供购票指导、参观咨询、文明引导等贴心服务。

正佳广场东南门志愿服务站在以大学生群体为主,开拓了诸多新颖的志愿服务项目。驿站开展的“Walk步”漫步项目包含白云山环保行、时光宝藏、红色之旅三条线路,志愿者们带领游客共同体验公益、运动、文化相结合的游览趣味。今年国庆期间,驿站志愿者还携手举行“志愿青春 祝福祖国”快闪活动,展示粤剧、弦乐、爱国歌曲等文化元素。