

福建泉州

志愿者接力坚守11年 护送孩子安全过马路

龚翠玲

“小朋友，慢点，别跑，危险”“小弟弟，别怕，哥哥带你过去”……每当下午放学，福建省泉州市丰泽区第七中心小学和群石小学校门口，这样温馨的话语一遍遍地重复着。不仅如此，他们还频繁往返于道路斑马线两侧，护送小朋友们过马路。

11年来，每天下午放学，头戴小红帽、身穿红马甲的志愿者都会出现，风雨无阻。没有人知道他们具体是谁，但很多人记住了他们共同的名字“马路天使”。据了解，这些“马路天使”来自福建电力职业技术学院，2008年至今，全校已经完成了5万多人次的接力，如今这场接力还在继续。

小学门口车流量大 志愿者护送孩子们过马路

丰泽区第七中心小学位于普贤路，路上车流量较大，又因靠校门一侧是下坡车速较快，更增加了行人过马路的危险。同在普贤路的群石小学，校门口是双向六车道，还有辅路，车辆川流不息。据了解，在这两所小学念书的很

多学生都是外来务工子女，很多学生需独自上下学，往返家校都需要过马路。

据观察，两所学校门口的志愿者一共有20多人。他们大多两人一组，分布在不同的位置。有的负责制止朝斑马线方向奔跑的小朋

友，有的负责拦住过往车辆，有的专门护送小朋友。护送完一组小朋友后，志愿者们会再次回到原来的位置准备下一次护送。因为孩子们离校没有一个统一的时间点，志愿者们只能一趟趟来回。从四点半到五点半这段时间，志愿

者们不知道穿行了多少次。

“爸爸会送我上学，放学我就自己回去。有时候车多都不敢过马路，还好有这些哥哥姐姐带我过去。”冯银堂是群石小学五年级学生，从三年级开始就自己回家。

因路边踌躇的小学生而开启了“马路天使”爱心接力

“马路天使”开始于2008年，源自当初学校几个志愿者无意识的善举。据福建电力职业技术学院党委宣传部负责人黄老师介绍，2008年10月的一个下午，学校几名志愿者在参加完社区志愿服务返校的路

上，经过丰泽区第七中心小学路口时，看到放学后在车来车往的马路前踌躇无助的小学生们。他们就自发地留在那里维持交通秩序，护送小学生们过马路，直到最后一名小学生离开校园。回到学校后，志愿

们向学院团委和青协的负责人汇报了这一情况。

“当时我是学校团委的负责人，听到学生们的汇报后，我们经过一系列准备工作，向全校发起‘守护小学生安全回家路’的倡议，开展

万事开头难 在误解和反对中坚守

“万事开头难，刚开始从事志愿服务活动时遇到了很多困难。”黄老师说，一方面，孩子和家长都很警惕，拒绝帮助；另一方面，一些过往的司机配合度差；还有些志愿者的家长对活动不理解，追到了学校。“这些都让做志愿服务活动的学生们很‘受伤’，热心做好事，却得不到理解。”

于是，学校一面安抚志愿

们的情绪，一面联系两所小学的老师想办法。为了让小学生们熟悉志愿者，学校开始联合两所小学开展活动，通过手工制作比赛、用电宣传等，利用课余时间组织小朋友们一起走进敬老院、福利院献爱心；还在社区和企业设立了“志愿服务站”，利用周末指导小朋友们做作业、唱歌、画画……渐渐地，小学生和家长们

都明白了，身穿红马甲的这群人叫作青年志愿者，他们是真心在学雷锋做好事，便消除了戒心。对过往的司机，学校教导学生们坚持礼貌劝导，微笑面对，经过一段时间的宣传和疏导，路过两所学校路口的司机朋友大多能够主动放慢车速。经过与志愿者家长的沟通，家长们也理解了孩子们“帮助小学生平安回家”的

心意，学校也对志愿者加强安全教育，完善疏导交通工具，如制作反光红马甲等，打消了家长们的疑虑。

就这样，“马路天使”逐渐成长和壮大，获得大家的认可。他们获得了丰泽区第三届道德模范等荣誉，还入选了“福建好人榜”。11年来，两所小学路口没有出现一起小学生安全事故。

一个微笑一句感谢支撑“马路天使”温暖前行

兰州「银发志愿队」
发挥「年龄优势」
温暖社区大家庭

艾庆龙 李亚龙

冬至前夕，甘肃省兰州市市民袁素琴早早起床，一番梳洗打扮后，来到一家饺子馆，与“银发志愿队”成员们一同包饺子。

66岁的袁素琴身着绿色马甲，头戴红色帽子，颜色搭配多少有些不协调。“帽子是去年参与志愿活动的奖励。”她解释说，这是一份荣誉，要随身携带。

“孩子在西安上班，唯有节假日才能回家。”作为独居老人的袁素琴介绍说，前些年，她形单影只，每日必备项目便是看电视、晒太阳，逐渐习惯了深居简出，人也显出了颓态。

如今，袁素琴参加大众眼中的“银发志愿队”——青松志愿服务队已有1年半。在她的朋友眼中，这位爱笑的老人丝毫没有了往日的颓态。

青松志愿服务队是兰州城区一支特殊志愿服务队，成员平均年龄超70岁，她们因爱心而相聚在一起，为孤寡、独居、空巢高龄老人送去一份温暖。

“身边有了朋友，大家相互关照，孩子也放心不少。”袁素琴告诉笔者，加入志愿服务队，不仅能够结识志同道合的朋友，还可以力所能及地帮助高龄老人，宛如开启了一个人生新阶段。

在大众眼中，“银发志愿队”成员们似乎年事已高。但在现场，笔者发现，洗菜、和面、拌馅、擀皮、包饺子，她们样样拿手，不到1小时，近1000个饺子已成型。

72岁的李永学也是“银发志愿队”的一员，他手持照相机，不停地变化角度，定格了一个个精彩瞬间。他说自己刚退休时，加入了老年自行车队，但随着年纪渐大，身体无法支持剧烈运动，日子越过越无聊，孤独感也越发明显。

“生活条件越来越好，但邻里关系却越发陌生，甚至对面住户都互不熟悉。”李永学谈及志愿服务时说，大家虽无血缘关系，但如今，更像一个大家庭，有了归属感，有了亲密感。

“老年人虽上了年纪，但正因为年龄相符，沟通时更加方便。”68岁的胡黎华第一次参与志愿服务。她认为，就算年龄大了，依旧能为邻里互助贡献力量。

笔者跟随“银发志愿队”成员前往孤寡、独居、空巢高龄老人家中，在寒冬中送上饺子。

家住兰州城区一小区6楼的张文英，面对突如其来的“幸福”，显得格外高兴，并与“银发志愿队”成员攀谈起来。

84岁的张文英是一名独居老人，她告诉笔者，因身体原因，她上下楼梯吃力，处于足不出户状态，但时常会有“银发志愿者”来看望她，欢声笑语让她倍感温暖。

兰州幸福里社会工作服务中心理事长贺亚雄认为，在志愿服务中，老年人的时间、精力相对充足，也更容易沉下心，与“老大姐”“老大哥”畅所欲言，此举既丰富了他们的晚年生活，也温暖了社区大家庭。

重庆涪陵巾帼志愿者为山区留守儿童“编织”暖意

本报讯(渝文)近日，重庆市涪陵区妇联在荔枝街道望谟社区举办了涪陵区第七届红樱桃“冬日针爱”爱心编织志愿服务活动启动仪式。仪式中，70余名巾帼志愿者代表现场领取毛线，用于编织帽子、围巾等温暖物品，送给涪陵区偏远山区留守儿童。

自该活动启动以来，来自涪陵区巾帼志愿服务队、敦仁街道巾帼志愿服务队、崇义街道巾帼志愿服务队、荔枝街道巾帼志愿服务队的爱心编织志愿者，用10天的时间共编织100余套帽子、围巾。

在巾帼志愿者队伍中有一位阿俊姐，从2018年开始参加红樱桃“冬日针爱”活动，由于平时要照顾孙女，只能利用晚上休息时间进行编织，经常会织到晚上12点。目前她已经织好了9条围巾和3个帽子，她说：“希望孩子们能够从这一针一线中感受到无微不至的关爱，能够在充满爱的环境下茁壮成长！”

本次编织的帽子、围巾将在2020年1月前，送到涪陵区后山乡镇的留守儿童手中，为他们带去一份温暖与关爱。

吉林白山志愿者助力添彩冰雪旅游节

本报讯(白文)近日，吉林省白山市举行“白山之冬”冰雪旅游节暨首届冰雪嘉年华活动。

为做好活动期间的服务保障工作，白山市文明办、白山市志愿者联合会面向全社会招募志愿者，并组织志愿者开展以传承和弘扬雷锋精神为主题，以文明旅游、文明出行、文明经营、环境保护等为主要内容的系列专项志愿服务活动。

活动现场，志愿者们以饱满的热情为广大游客提供现场咨询、文明提示、分发热水姜汤等志愿服务，成为冰雪旅游节的一道亮丽风景线，营造了浓厚的志愿服务活动氛围。

冰雪旅游节期间，志愿者们还在全市各公共场所发放“文明服务”倡议书，倡议广大市民特别是各机关、企事业单位，要带头响应，自觉践行文明行为，争做文明表率，并以此为契机，广泛传播“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，引导更多市民参与志愿服务活动，助力“白山之冬”冰雪旅游节暨首届冰雪嘉年华活动圆满开展。

山西省长子县志愿服务积分可在超市消费

本报讯(马云波)为大力弘扬时代新风，进一步调动广大人民群众参与志愿服务的积极性，山西省长治市长子县新时代文明实践中心与长子县富丽源超市达成协议，成立了长子县新时代文明实践志愿服务积分兑换点超市。

志愿服务按照“多参与、多得分”的方式进行量化积分，每参与1小时志愿服务获得1积分，相当于1元钱的超市消费额度。为此，长子县新时代文明实践中心制作了5元、10元的积分兑换卡，志愿者可持卡在富丽源超市购买所需物品，现已开始实行。

“我们做文明实践志愿服务是不求回报的，但这种物质鼓励是对我们志愿服务的一种肯定和认可，确实很实惠。”志愿者杨丽丽笑着说。

为了开展好此项活动，该超市设置了志愿者积分兑换专用通道。“我们很愿意参与文明创建活动，为我们长子的文明实践活动贡献一份力量。”超市李经理说。



12月26日上午，山东省济宁市微山县人民医院联合市中心血站开展了“无偿献血 让爱传递”活动，该院的73名职工共计献血达26200毫升，用实际行动彰显了医务人员救死扶伤、无私奉献的高贵品质。图为活动现场。 刘志尚 田贺 摄

奉献爱心 传递文明 ——河南省鹤壁市文明志愿者志愿服务活动小记

郭志国 吴玲

走进河南鹤壁市区，街道上交通秩序井然，斑马线前车辆礼让行人，社区里文明和谐，身穿红马甲的志愿者微笑服务……文明之风润物无声，不断增强着人们的幸福感和获得感。随着鹤壁市经济社会的发展和市民文明素养的提高，近年来，市民参与志愿服务活动的热情不断高涨，对志愿服务的认识也不断深化，遍布城乡的文明志愿者队伍奉献爱心、传递文明，成为了鹤壁文明城市创建的一道亮丽风景。

服务社区 共建文明和谐家园

“负责清扫垃圾的，要将垃圾倒

在指定区域，不得随意抛撒；负责清除小广告的，要注意不留死角，务必清除彻底。”10月26日，市妇联文明志愿者们一早便来到淇滨区文苑苑小区，手持灰铲、扫帚，开展“共建清洁家园”志愿服务活动。他们身着红马甲、头戴小红帽，有的清扫垃圾，有的铲除杂草，有的向小区居民讲解创文知识，鼓励大家从小事做起，践行文明行为、争当文明市民。10月26日，鹤壁全市共有100余支文明志愿者队伍进社区开展了“共建清洁家园”活动。

市文明办相关负责人表示，这只是该市深化文明城市创建、常态化开展文明志愿服务活动的缩影。每到周末，全市各级文明单

位都会组织志愿者深入社区开展活动，通过宣传引导、入户调研、带领群众清洁家园、关爱空巢老人和留守儿童等形式，引导群众践行文明公约，为创建全国文明城市尽一份心、添一道彩。

走上街头 倡导文明安全出行

“同志，您好！请走人行横道，注意交通安全。”“阿姨，这个路口车多，我们送您过去吧！”“对不起，这里不可以停车，请把车停放到院内停车场，谢谢。”“前边路口右转，往北200米路

东就是您要找的地方。”

这是10月27日鹤壁街头的几个暖心场景。头戴小红帽、身穿红马甲的文明志愿者们手持指挥旗，在城区主要交通路口和高铁站、医院、鹤壁迎宾馆等重要场所，协助交警维护交通秩序，对行人、非机动车横穿马路、闯红灯等不文明行为进行劝阻，增强市民文明交通意识，营造文明、和谐的交通环境，用真诚微笑和热情服务传递友爱、诠释文明。市文广旅局的一名文明志愿者一边捡起地上的烟头一边说，希望通过自己的行动，引导广大市民树立文明意识，从一点一滴做起，做文明人、行文明路、开文明车，让文明成为一种习惯，为文明城市创建贡献力量。