

## 武汉美好社区

# 由乱到治 志愿服务让家园更“美好”

程远州

顶着“美好”的名头，位于湖北省武汉市黄陂区的美好社区，多年来却难名副其实。

地处城乡接合地带，这里曾是武汉周边居民闯荡省城的落脚点。自2005年起，不少来自外地的人来此买房落户，10多年来汇集了3万多居民。环境脏乱差，管理一团糟，一桩桩麻烦事儿、难缠事儿，一度弄得物业和居委会头疼、小区居民闹心。

住在美好盼美好，美好何时真美好？

### ◆迎着挠头的难题 志愿者“上班”了

楼道小广告，一层叠一层，密密匝匝；电动车停外面，进屋办事回来，没了；一群人窝在出租房里，传销搞得热热闹闹……

从2005年搬进美好社区，67岁的刘树哲就遭遇不少闹心事，更让人哭笑不得的是，“一些进城的村民在社区花园种菜，甚至在自家阳台养鸡养鸭，弄得家里一开窗就臭气熏天。”

一滴水见太阳。当年美好社区的境况，是不少城乡接合部社区治理的通病：人员杂，环境差，治理难。

拆一个鸡窝，曾弄得几方束手无策。社区物业多次上门，在阳台养鸡养鸭的居民就是置之不理。曾担任物业管理员的陈龙也无奈，“因为管不了，物业公司遭到多番投诉，有些居民甚至因此拒交物业费。”

同样觉得挠头的，还有当时正在社区继续建设新楼的开发商。

改变，源于2015年开始的志愿服务。2013年搬到美好社区的朱柏清，因住得不顺心，总想着为改变社区做点事。此时，建新楼的开发商也正在物色人选，准备发展志愿者组织，推动社区治理。

双方一拍即合。2015年，朱柏清找来两位好友拉起“朱哥志愿巡逻队”，每天在社区义务巡逻。

朱柏清心想，说不定居民踊跃报名，起码会得到大家支持。可谁知，大伙儿对巡逻队并不感冒。“刚成立那天，没什么人支持。”

刘树哲也持观望态度，“社区一盘散沙，就凭这几个退休的老人，能成事？”

顶着冷嘲热讽，戴着小红帽、红袖章的“朱哥志愿巡逻队”，还是硬着头皮“上班”了。

### ◆拆鸡窝引来各方点赞

巡逻队遇到的第一个难题，就是拆鸡窝。

“当时不少居民跟我说，你们巡逻队要真有本事，就把鸡窝拆了给大家看看。”朱柏清说，为让更多业主参与志愿服务，已经有十几个人的巡逻队决定先解决居民反映最强烈的养鸡养鸭问题。

“一不动手强拆，二不开口骂人，三不还手打架”——出发前，朱柏清给巡逻队立下规矩，每日就这么挨家挨户，“我们也是业主，不拿社区一分钱，出工出力还不是为大家？”

“遇到个别脾气冲的，就算想打架我们也不还手，几个人上前抱住对方，压根不给发生正面冲突的机会！”朱柏清说。

就这样，僵持了两个月之后，几户养鸡养鸭的居民终于妥协，各自拆除了自家鸡窝。

巡逻队一战成名，社区党组织、居委会趁热打铁，壮大志愿者队伍。短短几年，从治安巡逻、便民理发，到爱心帮扶、幸福食堂等，不同主题的志愿服务队伍如雨后春笋般涌现。

目前，社区已成立28支各类志愿者服务队，参与人数超过3000人，注册志愿者近200人。车辆乱停放、物业费长期拖欠、环境脏乱差等许多社区顽疾，在这里逐渐被治愈。

2016年，黄陂区将美好社区的志愿服务模式在全区推广。

### ◆菜单式精准服务 创新方能致远

深秋的美好社区幸福食堂门前广场上，志愿者们早早摆起了“摊”。免费理发、家电维修、健康咨询、纠纷调解……吸引大量居民前来体验。这是美好社区每月两次常规节目——“美好市集”便民服务活动。

朱柏清介绍，“美好市集”集中解决居民的烦心事，是一种志愿服务创新，也是一个志愿服务展示

平台，还是一个志愿者的团队建设平台。

“社区志愿服务必须根据居民需求不断创新。”朱柏清和志愿者们对每户业主需求进行分析，用“菜单式”服务推动“精准志愿”。

为理顺社区治理中的多方关系，美好社区建立起社区居委会、业主委员会、物业公司 and 志愿者组织“四方联动”工作机制，实行“双向进入、交叉任职”，定期开展联席会议，解决社区服务难题。

在2016年打击传销组织的行动中，社区居委会牵头，物业人员、志愿者参与，短短几天巡查清理出疑似传销租户166户；2017年汛期，社区居委会组织“四方联动”专班，连夜疏通排水管道，力保居民正常出行。

如何让社区志愿服务走得更远？美好社区党总支书记李惠玲认为，社区党组织引领，居委会带头，对志愿服务的有效管理与引导是保证其健康发展的前提。

朱柏清也在琢磨新招，“我们正在积极申报一批政府公布的志愿服务项目，采用项目化方式开展志愿服务，让志愿服务行稳致远。”

## 浙江宁波：『顺其自然』如期而至，连续21年捐款超千万元

王学军

11月27日下午，当浙江省宁波市慈善总会陈云金会长结束会议匆匆赶回办公室时，一封厚厚的挂号信已经静静地放在办公桌上，署名是“顺其自然”，落款地址则是不存在的长春路1号。

字迹是如此的熟悉，大家的心不由地激动起来。拆开信封，果然是一叠厚厚的汇款单，共103张，其中101张是9999元，1张50元，1张51元，累计101万元！汇出地址分别是海曙区邮政大厦营业所汇兑和邮储银行宁波分行，时间都是11月26日。

据介绍，“顺其自然”第一次出现是在1999年。当时，宁波市慈善总会成立一年，发起“慈善一日捐”活动，结果收到了一笔5万元的捐款，这也是宁波当年个人捐款最大数目的捐款。这笔捐款的邮局汇款单复印件上，落款就写着“顺其自然”。此后，每到11月、12月，他的捐款和汇款凭证都会如约而至，至今已约21次，累计金额达1155万元，让冬季的社会暖融融，让无数的贫困孩子有学上，让很多贫困的大学生能够安心完成学业……他的捐款有几个特点，一是从“顺其自然”四个字中随机选择两个字作为捐款人名；二是落款地址都是不存在的；三是每张汇款单都不超过1万元（达到1万元需要署上真名）；四是每次捐款金额都比上一次有所增加；五是都在每年的11月汇出，然后单独邮寄至市慈善总会。

行善贵在持之以恒，“顺其自然”连续21年向宁波市慈善总会捐款，且从不透露任何信息，这种精神让人肃然起敬！“顺其自然”早已成为宁波爱心的代名词，爱心城市的标识。在他的影响下，匿名捐款在宁波成为一种风尚，已经形成了一个特殊的爱心群体，累计捐赠4000多次，总额超过4500万元，每天都有爱心故事在发生，共同演绎着倾城之爱。今年11月25日，“2019中国最具幸福感城市”调查推选活动结果在广州揭晓，宁波市被评为“2018中国最具幸福感城市”，这已是宁波市第十次荣膺此项殊荣。

“如果真要找到‘顺其自然’，按现在的技术条件，并不是难事。但是我们尊重他献爱心不留名的意愿，放弃寻找他的真实身份。就像他的名字一样，顺其自然，不出现在看个人意愿。我们负责用好他的善款。”宁波市慈善总会相关负责人说，“坏事不做，好事不说，这是‘顺其自然’的心愿，助学则是他的主要资助方向。20多年来，我们与‘顺其自然’虽然没有谋面，但我们每年都会把其善款使用进行公布，让爱心在阳光下得到延续。”（据《慈善公益报》）



二月廿八日，四川省华安县老龄委、民政局、老体协等部门组织华安敬老志愿者服务队成员们走进敬老院，看望慰问孤寡老人，开展多种形式的志愿服务活动，并为老人们表演了舞蹈、独唱、合唱、诗朗诵等节目，老人们报以阵阵掌声。图为身着演出服的志愿者们为老人剪指甲。杨天军摄

## 厦门：“小黄帽”全新出发 志愿服务再升级

雷好

斑马线前，停车、摆手、礼让……近日，厦门出租车驾驶员、小黄帽志愿者钟园桂的一次寻常举动，让车内的乘客——参加第28届中国金鸡百花电影节的知名演员成龙竖起了大拇指，为她点赞。

“我是一名小黄帽志愿者。”面对这位特殊的乘客，钟园桂的自我介绍充满了作为志愿者的骄傲。在她看来，正因为有许许多多志愿者的无私奉献，才有了厦门顺畅的文明之路。

城市文明，不仅要面子，更要里子。这些年，小黄帽志愿者们一步一个足迹，穿梭在厦门大街小巷，开展斑马线礼让宣传，推广无饮食车厢，倡导文明乘车，真情服务春运……共筑厦门这座“近者悦，远者来”的爱心之城。

“小黄帽”的盛名也逐渐走出鹭岛，先后获得市总工会品牌志愿服务队、市义务交警队先进集体、“金砖国家领导人第九次会晤”筹备和服务保障省级先进集体、全国最佳志愿服务组织等荣誉。

### 他们是一个温暖的群体

“安安”和“巴叔”是厦门公交集

团标志性人偶，“安安”代表“小黄帽”，“巴叔”代表公交车驾驶员，他们在学生群体中具有很高的人气。一年又一年，它们一次次地化身文明交通使者，陪伴着许许多多孩子的成长。

从2017年起，“小黄帽”把文明交通带进了校园。两年来，他们走遍厦门岛内外乃至福建省内70多所学校，开展了上百场志愿服务活动，手把手教会孩子文明交通礼仪、文明交通安全知识。

“他们是一个温暖的群体，也是一个充满活力的群体。”不久前，祥店幼儿园老师陈荣兰参与了“小黄帽”的文明交通志愿服务活动。“小黄帽”带幼儿园的孩子一起唱歌，学习文明交通手势，实地体验乘车，为孩子们上了一堂有意义的交通安全课。通过这次短暂的接触，身为教师的陈荣兰真切地感受到了志愿者的专业和用心。

授课的都是“小黄帽”骨干志愿者，他们并非专业教师，大部分是来自厦门公交一线的公交车驾驶员、出租车驾驶员和客服人员。

### “小黄帽”感染越来越多人

常言说，城市最美的风景是

人，对于一个以人文关怀为出发点的志愿服务队来说更是如此。他们平凡，可报纸、网络上却频繁出现他们的名字，他们之中有微笑服务的2路公交车驾驶员林晓蕾、有风雨无阻在无灯控斑马线上护学的出租车驾驶员“傅爸爸”……读者的来信、市民的来电、网上的留言，都有他们的印记。

“只要你朋友中有‘小黄帽’，你就可能就会被他影响。”市民陈少悦通过A萌合唱团了解到“小黄帽”主题曲《爱暖这座城市》，从而结识“小黄帽”；市民王金龙在朋友圈里经常刷到“小黄帽”的动态……“小黄帽”志愿者的热情感染了越来越多的人，团队不断壮大，目前注册志愿者已达1621人。

### 新的起点“小黄帽”再出发

一步一个脚印，“小黄帽”不断成长。莲花三村公交总站曾是3路公交车终点站，今年10月底，它摇身一变，成为全新的“小黄帽”新时代文明实践实践基地。

闲置的站房经过翻新，成为“小黄帽”的活动中、实践中心、培训中心和装备中心，集志愿文

化展览、交通安全培训和文明交通实践于一体，开展乘车教学、斑马线体验等等。试运营期间，实践中心已接待前埔南区小学、金尚小学、翔店幼儿园等的小学生。

随着第34个“12·5”国际志愿者日的到来，“小黄帽”新时代文明实践实践基地将于12月5日正式启用，每周六15时至16时，基地针对15人至25人团体为单位的中小学、幼儿园学生，开展文明交通和交通安全教育。

厦门公交集团团委书记、“小黄帽”队长左林介绍：“基地的启用对‘小黄帽’文明交通品牌建设具有重大意义，促使‘小黄帽’志愿服务活动常态化、制度化和规范化，不断推动文明交通志愿服务事业薪火相传，也将厦门公交集团志愿服务工作推向新高度。”

不仅如此，实践基地未来将成为厦门中小学德育体系的重要组成部分，也是学生参与社会实践，树立强烈社会责任感的实践基地。通过基地这个有效载体，把交通文明和交通安全的教育做细、做实，是一种新的实践、新的尝试。

## 内蒙古启动“乌兰牧骑+”基层综合志愿服务活动

本报讯(明文)内蒙古自治区近日启动“乌兰牧骑+”基层综合志愿服务活动，在未来3个月间，各地将组织多支“乌兰牧骑+”志愿服务队奔赴偏远农牧区开展综合志愿服务。

据了解，这是内蒙古将“面对面到群众中去、实打实为群众服务”的乌兰牧骑精神与中国特色志愿服务工作相结合的创新尝试。

由内蒙古自治区党委宣传部等部门联合主办的这次活动以“乌兰牧骑+”的方式，将文艺演出、理论宣讲、政策咨询、科技培训、医疗保健、法律援助等服务项目整合，组建志愿服务团队，重点选择交通不便、生态脆弱、文化生活匮乏、人口居住分散的农村牧区以及少数民族聚居区、城镇基础设施薄弱区、边防哨所等地开展综合志愿服务。

精彩的文艺演出、法律咨询、医疗服务、农牧业技术培训……由乌兰牧骑、司法、医疗等部门组成的兴安盟“乌兰牧骑+”志愿服务队日前来到地处偏远的科尔沁右翼前旗体镇齐心村开展志愿服务。未来3个月，兴安盟还将组织14支“乌兰牧骑+”志愿服务队，为基层280个服务点提供综合志愿服务。

“内蒙古正在形成‘乌兰牧骑+’这一直接服务基层群众的志愿服务新模式和‘流动的文明实践中心’。”内蒙古自治区党委常委、宣传部部长白玉刚说。

## 陕西8500名困境儿童将领到“冬季温暖包”

11月26日召开的陕西共青团“助力教育扶贫公益微超市”工作会议宣布，陕西希望工程三年攻坚公益计划“2019年壹基金冬季温暖包发放工作”于当日启动。陕西56个县(区)的8500名困境儿童每人将领到一个“冬季温暖包”，包里有书包、帽子、围巾等。

今年4月12日，共青团陕西省委、陕西省希望工程公益志愿服务中心、陕西省青少年发展基金会联合壹基金等青年社会组织，共同启动陕西共青团希望工程三年攻坚公益计划——“2019公益微超市”活动，面向全省扶贫工作重点县(区)发布公益微超市项目，其中包括“儿童关怀”“社区发展”“灾害救助”和“陪伴成长”等四大类10余种公益项目。

截至11月26日，共有123家青年社会组织申报“公益微超市”项目150多个，覆盖陕西56个扶贫工作重点县(区)。校园净水计划、护航行动、平安教室、美德行动、儿童平安小课堂、校园安全消防站、音乐教室、壹基金儿童服务站、壹基金温暖包、安全家园和校园卫生间所改建等公益微超市项目，分别在省榆林、渭南、汉中、中等10市落地实施，累计捐赠资金和物资价值近2100余万元。

“公益微超市活动的开展，在改善了陕西贫困地区办学条件的同时，扶持了基层社会组织的公益服务功能，延伸了陕西省共青团希望工程三年攻坚公益计划的实施手臂。”项目相关负责人表示。

(据《中国青年报》)

## “宝贝出村·童享自然”青联组织助力精准脱贫公益活动在三亚举行

本报讯(刘子榕)近日，蓝丝带海洋保护协会携手全国青联秘书处、海南省三亚市青年联合会等多家单位组织开展了“宝贝出村·童享自然”青联组织助力精准脱贫公益活动三亚站系列活动。

来自三亚市育才生态区那会小学、育才中心小学的17名贫困家庭学生参加了本次活动，他们在工作人员和志愿者的陪伴下，参观爱国主义教育基地、开展户外拓展活动、寻访海洋世界、体验动手制作工艺，通过形式多样、内容丰富的活动充分了解和学习红色文化、海洋文化，开拓视野，同时提升了生活技能，培养了积极向上的心态。

“这两天的活动让我收获很多，学到了很多课本上学习不到的知识。”那会小学四年级学生管艺兴奋地说。

“宝贝出村·童享自然”爱心公益活动由全国青联秘书处发起，旨在从“扶贫先扶志”出发，帮助更多贫困地区的孩子走出山村开阔视野、增长见识，激发他们对美好生活的向往，培育积极向上的正能量，同时也动员和组织更多的社会力量关注、关心、关爱困难青少年。