

妙招一

内江市隆昌市“黄位民志愿服务联盟”

“古湖街道黄位民志愿服务联盟”是以“四川好人”“四川省百名优秀志愿者”、内江市“助人为乐道德模范”黄位民同志名字命名的志愿服务组织,源于辖区跃进街社区居民黄位民退休后三十六年如一日初心不改默默奉献的“为民”之心,深深感染着古湖街道广大志愿者群体,古湖街道于2016年在康复西路社区试点设立“黄位民志愿服务超市”,2017年成立“黄位民志愿服务联盟”。

黄位民,中共党员,家住跃进街社区公务器材厂家属宿舍楼,今年已经90岁高龄了。黄位民儿时

父母去世,是吃百家饭、穿百家衣长大的。儿时的经历,让他暗下决心,在周围的人需要的时候,能帮上一把,就像当初自己无依无靠的时候,周围的人帮助自己、温暖自己一样。工作中,搬运站、装卸作业处、道钉厂,都留下了黄位民兢兢业业的身影。1981年退休的黄位民,因技艺过硬、为人质朴,他被道钉厂返聘21年继续在岗位上挥洒余热。退休后的他更是闲不下来,小区、院落、左邻右舍家里,只要能帮上忙的地方,都有他热心服务的身影。从儿时的经历,到现在的四世同堂,家庭美满幸福,他觉得满

足,更深知感恩,他用实际行动严格落实对标党章党规的要求。2016年,古湖街道在康复西路社区试点建立“黄位民志愿服务超市”,除运用公开栏、黑板报、文化墙等传统载体公开志愿服务需求外,还开通社区网站和微信公众号志愿服务专栏,采取“线上线下,同步公开”管理模式,实时对“点亮微心愿”个性服务以及扶贫济困、医疗陪护、政策指导、就业帮扶等专业定制项目进行跟进管理,对群众反映问题、咨询政策、寻求帮助等诉求,做到“直查快办”,促进志愿服务高效、便利、精准。

2017年,古湖街道将“黄位民志愿服务超市”在辖区全面推开,成立了“黄位民志愿服务联盟”,下设村(社区)志愿者服务V站25个,成立志愿者服务队200多支,志愿者上千人,在康复西路社区和观湖社区设立志愿服务“爱心超市”2个,并建立了“两分三定四换”的“234”志愿服务积分兑换机制,激发了广大志愿者积极性。黄位民同志先后被评为“内江市道德模范”“四川好人”“四川百名优秀志愿者”、隆昌市“新乡贤”等,“黄位民志愿服务超市”2017年入围四川省十佳志愿服务项目。(内江市隆昌市文明办供稿)

妙招二

眉山市丹棱县小桥村“美丽驿站”



2017年,眉山市丹棱县小桥村两委组织志愿者、社工对村民需求进行摸底调查,为解决村民创业就业难、五保户无人照看、不清楚国家政策方针等问题,小桥村着手培育孵化“美丽驿站”志愿服务项目,招募100余名志愿者,根据志愿者的服务技能成立党员、青年、文化、专业等4支志愿服务队。2019年,小桥

村整合留守儿童之家、日间照料中心等资源,建立新时代文明实践站,提升“四心”志愿服务队技能,开展创业就业培训、政策宣传、五保户等困难群体代办业务、关爱留守儿童、孤寡老人各类志愿服务活动200余场次,打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。党员志愿服务队结合村民需

求和新时代文明实践站建设,通过党群连心桥,宣传宣讲各级重要精神文件,以理论解读、故事领学、图文解析等群众听得懂、听得进的进行讲解。其次通过农民夜校、大讲堂、党群集中活动日等,依托党群集中服务中心、民间文化院坝等阵地,有效利用网上和网下两个平台。通过举办讲座、展览展示、现场咨询服务等形式,组织党员开展1+N结对联系帮助困难群众,加强与群众之间的沟通交流,关心关爱各类人群遇到的困难,畅通大家建言献策渠道。

青年志愿服务队通过开展紧急援助、金秋助学、捐资助学和环保公益活动,结对帮扶困难家庭、留守儿童和孤寡老人等,组织开展公益活动,助我帮困敬老,把爱心人士捐赠的书籍、衣物等物品送给需要的人。通过公益活动、心理讲座、节日陪护、文化交流等方式给需要帮助的困难村民搭建一个温

暖的心灵港湾。文化志愿服务队结合新时代文明实践丰富活跃文化生活和村民的需求举办“大雅新农村”快乐新农村”文化品牌活动,开展“美丽天使”“美丽家庭”和“身边好人好事”等评选活动,建立“红黑榜”“好撒事”等制度,引导群众开展“评好人、议好人、学好人、当好人”等系列“暖心行动”,使社会主义核心价值观成为群众心中的追求和实际行动,营造崇德向善、文明有礼的社会风尚。

专业志愿服务队结合新农村新生活新开展农民培训,搭建科技咨询宣讲平台,组织党员志愿服务队综合运用基层走亲、现场咨询、广场活动、点单服务等方式,广泛开展劳动技能、科学技术、传统技艺等培训。通过“我为村民主动服务”的代办服务新模式,让群众办事更方便有效。(眉山市文明办供稿)

妙招三

攀枝花市爱谱连锁党代表工作室



“爱谱工作室”诞生于第三批学习实践科学发展观活动之中,当时爱谱带领的党员服务队和夕阳红女子服务队人数过百,为了更好的带动和引领党员服务居民群众,实行精细化服务,社区党支部决定以爱谱个人的名义成立工作室。运转10年来,不断发展壮大,从成立时的1个人发展到现在有党员服务队、夕阳红女子服务队、网

格党小组等15支队伍,长期参与活动的志愿者人数达到280多人。工作室以独特的爱谱工作法,深入开展便民服务、文明劝导、治安巡逻、环境整治、纠纷调处等活动,将健康路社区打造成了环境优美、和谐稳定、互助互爱、自主管理的新型社区。

2012年爱谱当选为党的十八大代表,2013年,在东区民政局注册

为“东区爱谱连锁工作室联合会”社会组织。2014年,市委组织部提出建立“爱谱连锁”党代表工作室联系服务群众的要求,并将其列入“五彩花城”党建品牌重点项目之一,由东区先行试点。“爱谱连锁”党代表工作室通过构建党代表联系服务群众的5大工作机制(即:联系群众工作机制,社情民意收集机制,服务群众工作机制,反馈评价机制,工作保障机制),动员市、区党代表进社区察民情、听民意、办实事,得到了辖区居民的拥护。

2017年,东区开展了“爱谱讲坛”系列活动,通过邀请嘉宾口述的形式,展现攀枝花开发建设历史,展示城市经济、社会、建筑、艺术、人文等领域发展成就,深入挖掘城市精神内涵和文化底蕴,引导人们传承和发扬三线建设精神,带动城市社群的延展与创新。目前已在东区开展“平凡人的故事,一座城的精神”“光荣与梦想”“最真实

的志愿者生活——十年饮冰,难凉热血”等主题活动7期,成为了推动东区道德风尚提升的正能量基地。爱谱连锁党代表工作室平均每月开展1次志愿服务活动,秉承“志愿参与,无偿服务,乐在奉献”的原则,志愿者队伍结合社区工作所需,精心组织。把每年3月确定为志愿服务月,多次与东区教育局、十八中小、东区住建局、街道机关支部、攀钢职工医院等驻区单位,围绕文明城市创建工作,开展清洁卫生、环境保护行动;在中国传统节日期间,为孤寡老人、残疾人等帮扶对象开展送温暖、献爱心等系列关爱活动。爱谱党代表工作室通过一系列小、散、活”的特色志愿服务活动,充分发挥了党员和党组织服务群众、联系群众的桥梁和纽带作用,引导辖区居民积极参与社区治理,增强居民对社区的归属感认同感,进一步形成社区是家的理念。

(攀枝花市文明办供稿)

四川启动
青年志愿服务制度
改革试点

本报讯(记者 杨文娟)全国首个青年志愿服务制度改革试点方案——《四川青年志愿服务制度改革试点方案》(以下简称《方案》)于近日印发。

12月4日,由四川省委宣传部、省文明办、团省委等单位联合举办的四川青年志愿服务制度改革试点方案新闻通气会在成都召开,对《四川青年志愿服务制度改革试点方案》的起草背景和出台过程、重要意义和基本要求、主要目标和重点任务进行解读。

据介绍,《方案》分为总体要求、试点任务、激励机制和保障措施四个部分,涉及19个方面,在组织架构、平台运行、激励机制、品牌运行等方面有创新突破。试点范围包括成都、眉山、宜宾、泸州、南充和攀枝花6市,试点内容将各有侧重。《方案》提出,到2020年,试点地区注册青年志愿者人数在现有70万人基础上显著提升,总数超过100万人,到2022年,人数超过200万人。同时,建成布局合理、管理规范、服务完善、充满活力的青年志愿服务工作体系。

成都发布
“城市猎头”行动计划
推动人才发展

本报讯(记者 赵青 实习记者 李林晖)12月4日,成都市政府新闻办召开新闻发布会,发布《关于实施成都“城市猎头”行动计划的若干措施》(以下简称《若干措施》),推动人才政策从粗放式向精准化转变,并为提升城市能级和核心竞争力储备力量。

《若干措施》提出,成都将建立“线上+线下”资源聚合的首站式人才服务平台,向急需紧缺岗位人才提供落户、安居、政策匹配、金融扶持、项目申报、项目对接等信息服务。同时,结合打造的“蓉漂+”系列衍生产品,创新提出了为外地来蓉应聘急需紧缺岗位的人才定制专属“礼包”,提供地铁公交、文化旅游、移动通信等增值服务。

《若干措施》明确,成都将采取“政府主导+市场运作+业界共治”的方式,在全国副省级城市中建立首个成都蓉漂人才发展学院,培育储备一批专业化复合型人才队伍。据悉,成都蓉漂人才发展学院是一所“面向未来的学院”,主要借鉴“平台经济”的商业模式,充分整合市场化培训资源,联合知名办学合作机构,打造新型人力资源协同平台,促进人才多维赋能、跨界交流、融合创新。

此外,《若干措施》突出“借智研发,柔性引才”,创新提出了支持建立研发飞地,鼓励在蓉注册企业在海内外产业能级较高、高端人才富集的城市(地区)设立分支机构或研发中心,突破人才身份、户籍、人事关系、工作地域及时间等限制,充分利用当地优势人力资源,实现科研成果转化。

福州企业
招聘就业困难人员
可获补贴

新华社福州12月5日电(记者 吴剑锋)为进一步服务就业困难人员,做好企业人力资源保障工作,福州市近日出台规定,企业招聘新增员工和就业困难人员并稳定就业6个月以上的,可获不同程度的补贴。

根据日前印发的《关于进一步做好企业人力资源保障的八条措施》,福州市规模以上的制造业企业、软件和信息技术服务业企业及列入市政府重点企业、重点项目的,招聘新增员工(社保在福州首次参保)和就业困难人员(含城镇零就业家庭劳动力),稳定就业6个月以上的,按照最高每人1000元的标准给予补贴,每家企业当年累计补助不超过20万元。对于因市场因素造成失业的职工,每吸纳1人并稳定就业半年以上、按规定缴纳职工养老保险等社会保险的,可给予500元的一次性补贴。

在社保补贴方面,各类用人单位招聘就业困难人员,并按规定缴纳社会保险费的,在相应期限内按企业(单位)为就业困难人员实际缴纳的基本养老保险费、基本医疗保险费、失业保险费给予补贴。

此外,为鼓励企业设立扶贫加工点、扶贫车间、扶贫基地吸纳本地以及结对帮扶地区建档立卡贫困家庭劳动力,措施还提出,签订1年以上劳动合同并劳务协议并实现脱贫的(就业3个月以上,月均工资不低于福州最低工资标准),按每人1000元标准给予企业一次性奖励补助。

怎样做好
志愿服务工作
四川这里有
妙招

编者按

12月5日是第34个国际志愿者日。当日,四川省志愿服务联合会第一次会员代表大会暨成立大会在成都举行。当天下午,现场还举办了2019年度四川省志愿服务先进典型展示交流活动。

活动对攀枝花市爱谱连锁党代表工作室志愿服务项目、内江市隆昌市“黄位民志愿服务联盟”志愿服务项目和眉山市丹棱县小桥村“美丽驿站”志愿服务项目等10个2019年度四川省十佳志愿服务项目进行表彰。本期,我们一起关注。

杭州长庆街道:基层治理提升居民幸福感

一年前,对居住在浙江省杭州市市长庆街道横燕子弄小区18栋1单元的居民来说,他们是熟悉的“陌生人”。一年后,他们却相处如亲人,拉近他们距离的是一部电梯。

“作为杭州市的老旧城区,社区的房子大多建于20世纪90年代,居民加装电梯的呼声大,但协调难度大。”长庆街道王马社区党委书记俞红说,老旧小区加装电梯,政府虽给予20万元/台补助,但做通群众工作是前提。

“加装电梯前,我们14户居民少有走动,彼此也不熟悉。居住在六七楼的居民特别想装电梯,但住在一二楼的居民觉得加装电梯影响采光等,积极性不高。”18栋1单元住户张妙根说。

为将好事办好,王马社区没有用行政命令强推电梯的安装,而是采取“群众商、群众议、群众定”的方

式,由相关群众自己决定电梯安装事宜。在这种氛围的影响下,18栋1单元的居民率先组建了电梯安装自治协调小组。

“围绕电梯安装在哪儿、不同楼层出多少钱等,我们14户居民开了5次全体会议,其他小会则开了10多次。会上虽有争吵、红脸,但最后都变成了浓浓的邻居情。”张妙根说,电梯安装的4个月期间,施工噪音扰民、出行不便等问题,都由自治协调小组协调解决。通过跑市场货比三家,自治协调小组还将电梯的价格从开始的53万元砍到了49万元。

如今,乘坐上轻便快捷的电梯里,14户居民由陌生变成了嘘寒问暖。用他们的话说,电梯不仅连接了1到7层,更联结了14户居民的心。

党的十九届四中全会提出,健全基层党组织领导的基层群众自治

机制,在城乡社区治理、基层公共事务和公益事业中广泛实行群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督。作为浙江省基层社会治理体系和治理能力现代化改革的试点地,长庆街道将尊重群众主体地位、发挥群众自治功能作为街道加强基层治理能力建设的重要内容。

紧靠环北小商品市场和纺织品面料市场的柳营社区青云小区,是长庆街道火灾隐患多、外来居住人口多的小区。由于缺乏物业和业委会,该小区的矛盾纠纷一度居高不下。

“这个小区居住着197户群众,其中40%是外来人口,有些租客将出租房变成仓库,或在楼梯间堆满货物;有的凌晨4点开始打包货物,影响群众的休息等,引发了不少本地居民的投诉。”柳营社区党委书记童晓东说。

为有效地破解小区矛盾纠纷

多、火灾隐患多等困境,2017年,在社区党委指导下,青云小区成立了7个人的居民自治小组。一批有公德心、善于调解纠纷的退休党员、退休工人、热心居民成为了自治小组的成员。

“自治小组成立后,我们既积极收取物业费、搞好小区卫生环境,又积极调处外来居民与本地居民的矛盾,自筹了2万元资金建立小区微型消防室等,通过一系列的努力,小区居民的投诉量比2017年下降了50%以上,火灾隐患也减少70%以上。”青云小区居民自治小组组长乔国良说。

在浙大御碑社区,该社区广泛成立了小区议事团、志愿服务队、楼宇自治小组等,组织居民全过程、全方位参与小区建设,当好“主人翁”。

社区2011年成立的“三和交流室”志愿者调解队伍,已累计调解各

类矛盾纠纷100多起,预防社区矛盾500余起,成为杭州市有名的“和事佬”调解团队。其中,金牌“调解员”潘美华一年就成功调解矛盾纠纷30多起。而以“三和交流室”为依托,浙大御碑社区还着力打造了楼道家风、亲善邻居节等文化,居民的满意度和幸福感逐年攀升。

“长庆街道居住着6万多人,其中1.2万人为外来流动人口,社会治理压力大。如果仅靠街道150名工作人员,我们根本管不过来。通过发动群众、组织群众、依靠群众,社区治理实现了倍增效应。”长庆街道党工委书记应彩虹说。

据了解,长庆街道通过构建党建引领下的群众多方参与基层治理格局,近3年来,街道报警和案发率减少30%以上,火灾发生率减少60%以上,居民满意度达到90%以上。

(新华社 黄勇贤 李平)