

## 提升市民的幸福感 ——河南省鹤壁市淇滨区省级文明城市创建掠影

郭志国 吴玲

“幸福感”是近年来民生领域走红的一个热词,提升市民的幸福感也恰恰是淇滨区开展创建文明城市工作的核心内涵。

今年以来,河南省鹤壁市淇滨区牢牢把握这一核心内涵,加快实施推进道德引领、创建提质、常态管理三大重点工程,使群众感受更加和谐文明的社会风尚、更加优质普惠的公共服务、更加优美宜居的生活环境。

### 榜样引领 让城市更温暖

淇滨区曾连续3届获得“省级文明城市”的荣誉称号。近年来该区坚持以社会主义核心价值观为引领,以文化人、以德润城,营造了崇德向善、见贤思齐的浓厚氛围。

身残志坚却在快递业闯出一片新天地的“河南好人”马朝立;建设家乡、发挥余热的87岁老党员邢守

智;奉献青春、保护人民生命财产安全的年轻消防员李孝民……淇滨区坚持培树道德标杆,并面向基层和群众开展了各类先进典型表彰活动,一个个典型模范人物不断涌现,“群星闪耀”的现象在淇滨区逐渐形成。淇滨区还广泛传播好人故事,传递正能量,将文明的种子撒遍了各个角落。

在榜样的引领下,越来越多的群众参与到志愿服务中。道路路口,身穿红马甲的志愿者们开展义务交通劝导;社区里,网格员们帮助空巢老人解决生活困难;淇河边,家长带着孩子积极参与“保护淇河 捡拾垃圾”活动……小举动彰显着大文明,凡人善举温暖着整座城市。

### 创建提质 让城市更美好

群众的幸福感源自获得感。淇滨区始终围绕“创建为民、创建利

民、创建惠民”的宗旨,把“群众之所盼就是创建之所为”根植于心。为进一步提升群众的满意度,淇滨区不断完善城市基础设施,新建、改建城市道路9条段6.5公里,改造雨污管网分流10公里;投资2500万元用于道路路口渠化改造;投资686万元实施“厕所革命”建设工程……居民的生活更加方便舒适。同时,淇滨区还开展了整治集贸市场、提升街景容貌等十大行动和满城植绿、满城植花、满城点亮、满城国旗“四满”行动,优化居民生活环境,市容市貌得到了持续优化。

此外,淇滨区不断创新服务载体,完善服务体系,提升居民的幸福感和获得感。不断强化教育设施建设,新建、扩建学校3所;完善医疗设施建设,建成2家医养结合单位、3家社区日间照料中心;投资2.2亿元用于老旧小区改造工作;在桃园公园、市会展中心广场、新世纪广场建设了3个城市书屋,更好地满足群众的精神

文化需求;建立了一站式政务服务大厅,大力推进“互联网+政务服务”工作……淇滨区教育、医疗、文化、休闲等公共服务的全面升级,让群众获得感不断增强。

### 常态管理 让市民更幸福

文明创建的出发点和落脚点就是让人民群众的生活更美好。淇滨区不断强化以人为本理念、长效理念、共建理念、强基理念,建立、健全各项机制制度,推动文明创建常态化、长效化。

淇滨区始终注重部门共建、城乡共建,把创建的责任落实到各个环节,把活动的开展延伸到每个角落。建立、健全领导机制,鼓励全区共建共享,形成全方位参与、大合力推进、多层次受益的良好局面。推动文明创建活动进机关、进学校、进社区、进村镇、进企业,进一

步夯实基层、打牢基础,以覆盖各行各业的创评活动推动群众参与到建设文明城市的队伍中。文明城市创建共建共享的理念深入人心,文明城市创建已成为市民的自觉行动。

为全面推进文明城市创建,淇滨区还通过LED显示屏滚动播放宣传标语2000余条,在主干道、社区、小区、企事业单位等设置了文明宣传栏、宣传板6000余块,发放宣传页2000余份,广大市民踊跃参与城市管理、投身公益事业的热情逐渐高涨,“讲文明、树新风”的理念深入人心。

过去的淇滨,坚持打基础、重落实;今天的淇滨,正在抓示范、促提升;明天的淇滨,将坚持把群众的期待变成创建的行动,把人民的呼声作为努力的方向,坚持文明城市创建与百姓生活深度融合,共建共享,让城市更美好,让市民更幸福。

## 文明于细微处见真章

近日,为了倡导市民文明出行、文明旅游,青岛交运温馨巴士将公交车厢打造成了传播文明的流动平台,在宣传文明礼仪和行为规范的同时,时刻提醒广大乘客对文明细节“您懂得,别忘了”,倡议广大市民保持文明习惯。(据青岛文明网)

一句简单的文明宣传语,体现的是城市管理的细心和温馨。“您懂得,车内拥挤需宽容,别忘了,碰到别人要道歉。”“您懂得,多为他人乘客着想,别忘了,不要在车内吃东西。”“您懂得,公共物品应爱惜,别忘了,踩踏座椅不道德。”……

其实,青岛温馨巴士上的文明细节宣传语并没有高大上的词句,都是我们日常生活中常听、常见、常用的内容,而且是以“您懂得”和“别忘了”这样亲切的提醒方式来表达。这样的文明提示,没有拒人于千里之外的冰冷感,多了亲切,少了指责,多了温馨,少了尴尬,多了理解和包容,少了鄙夷与刻薄。

生活在城市中,人们对文明、和谐、美好生活环境的追求和向往是一致的,但在实现这一理想生活状态过程中的具体做法和认知上,却存在着差异。有些人能够自觉践行文明,而有些人则需要在他人的提醒下践行文明,还有些人即便被提醒,也未必能主动践行文明。城市管理、社会治理要面对的就是这样一些千差万别的市民群体,所使用的方法和措施自然也要讲究各有针对。但无论哪种办法、哪种方式,都应以一份善意的初心为始终,不忽视细节,不忽视他人。

青岛的温馨巴士可谓将文明宣传的工作做到了家。无论你是谁,无论你在哪里,只要坐上了温馨巴士,就同样地接受着文明理念的感染和熏陶。生活中,绝大多数人并非有意违反规则、破坏秩序、践踏文明,而是就缺少了那么一句适时、适度的提醒。文明的行为要从文明的习惯开始,只有形成习惯,才会体现自觉。而文明习惯的养成,就是从日常生活一点一滴、一言一行的细节之中开始的。抓住了细节,从细节上下功夫,才能让文明成为日用而不觉的价值观念。

宣传文明的方式多种多样,用好了事半功倍、春风化雨,用不好弄巧成拙、适得其反,这充分体现着城市管理的智慧和能力。城市需要刚柔并济的精细化管理,需要制度与人的完美融合、巧妙配合。注重创新,抓住细节,文明才能无处不在、无时不有。



## 国网达州市蒲城供电公司 圆满完成四川省第十届 乡村文化旅游节保电任务

本报讯(廖立春 周义向世荣)近日,由四川省文化和旅游厅、省农业农村厅和达州市人民政府共同主办的以“文旅扶贫新发展,硕果金秋漫巴山”为主题的四川省第十届乡村文化旅游节(秋季)在达州市宣汉县巴山大峡谷文化扶贫景区隆重开幕,国网达州市蒲城供电公司为保障活动期间及旅游区可靠供电,积极协调了各方资源为其“护航”。

10月28日,蒲城公司接到保电任务后,公司领导高度

重视,立即组织了相关部门指导樊吟供电所进行现场查勘,了解了水舞灯光、夜游巴山项目、巴人美食、住宿和开幕式会场音响等设备负荷,制定了应急保电方案。达州供电公司还支援了400千瓦和150千瓦的应急发电车各1台。

活动期间,蒲城公司领导和相关部门负责人亲临现场指导。各保电人员在指定的保电设备前严阵以待,时刻监测设备的电流和温度,寸步不离地坚守岗位直到活动圆满结束。

## 四川省凉山州驻西昌金融系统 积极助力西昌创建全国文明城市

本报讯(昌文)12月4日,四川省凉山州驻西昌金融系统在中国农业银行三岔口南路支行召开了州市联动金融行业创建全国文明城市工作推进会。州金融工作局、市创文办、市财政局及驻昌14家银行分管领导及办公室主任共40余人参加了会议。

会议要求,驻西昌各家银行要牢固树立“一盘棋”的思想,扛起大旗,做好标杆,齐心协力参与西昌全国文明城市创建工作。创建全国文明城市工作的意义重大,金融系统要以主人翁的姿态切实抓好。同时,创建全国文明城市工作任务艰巨,必须聚焦

重点,狠抓落实,要对标清单,高标准落实,在细节上下功夫。此外,创建全国文明城市人人有责,必须压实责任、形成合力。要强化组织领导,确保责任落实到位,把责任落实到每个岗位、每个责任人,确保责任无缺失、管理无漏洞、创建无死角、工作

全覆盖。要坚持监督、检查、考评三管齐下,以铁的纪律保障创建工作无障碍推进。

会后,市创文办还组织了第三方对各银行的落实情况进行督查,并将督查结果纳入对文明单位、文明行业、文明示范窗口的动态检查考核。

## 用文明书写时代新篇

### ——辽宁省盘锦市兴隆台区新时代文明实践纪实

郝成文

公交车站排起的整齐队伍,斑马线前等待行人通过的车辆……在辽宁省盘锦市兴隆台区,这些文明行为已经越来越多的成为了人们的自觉行动。特别是自开展新时代文明实践以来,广大市民更是全身心地投入到了活动中,绘就了一幅幅鲜活的画卷。

### 典型引导活力显

“台风肆虐雨连连,行人匆匆车速缓。走路莫走屋檐下,高空坠物有隐患……”今年8月,台风“利奇马”带来连续降雨,研究院社区惠宾街街长张振岭写了首打油诗,发到了小区居民微信群里。短短几句话就反映了他担任街长的责任意识。作为街长,张振岭认真负责,精心记录每天发现的问题,撰写情况反映,在居民心中,他就是践行文明的最佳代表。

其实,自新时代文明实践活动开展以来,兴隆台区各类典型像雨

后春笋般不断涌现、层出不穷:新中国最美奋斗者、新时期全国基层宣传干部楷模周恩义;全国首届文明家庭卜凤彬家庭;全国道德模范提名奖卢闯……在典型的引领带动下,兴隆台区文明实践工作佳绩频传、硕果满枝。兴隆街道锦祥社区、水木清华社区跨入全国学雷锋志愿服务工作“四个100”典型行列;振兴街道幸福社区被评为全国文明社区;兴隆台区被命名为全省基层宣传思想文化工作示范点和全国文化工作先进区等。

### 夯实阵地基础牢

为进一步夯实新时代文明实践的阵地建设,兴隆台区不断健全组织,完善机制,让文明实践“强”起来。

目前,城区8个街道均成立了新时代文明实践所,41个村(社区)作为首批示范点成立了新时代文明实践站。街道、社区通过整合

资源,建立了理论宣讲、文化服务、教育服务、科技与科普服务、健身体育服务“五大”平台。

在服务模式上,兴隆台区积极探索建立了“点单预约”服务,推行群众“点单”、文明实践站“接单”、文明实践中心(所)“派单”、相关专业服务队“接单”、群众“评单”的“五单”模式。各街道实践所、村(社区)实践站结合实际,向基层宣传思想文化工作先进社区、兴隆台区被命名为全省基层宣传思想文化工作示范点和全国文化工作先进区等。

与此同时,兴隆台区还把新时代文明实践同文明城市创建有机结合起来,推动资源共享、设施共建。整合了公共服务阵地资源,设立了新时代文明实践公共文化服务基地、美学教育基地、未成年人思想道德建设基地等“八大基地”。并打造了主题街路、公园、广场,把社会主义核心价值观融入场景之中,设置了永久性的“新时代文明实践”阵地标识,让人们抬眼

可见,举头即观。

### 创新载体民心聚

为打造特色品牌,兴隆台区直相关部门、社团组织因地制宜,开展了多种形式的主题实践活动。

区妇联以巾帼志愿服务行动为抓手,组建了新时代文明实践巾帼志愿服务队,以“在你身边”为主题开展了系列志愿服务活动;区总工会开展了“送心理健康进企业”志愿服务,推动健康文明生活方式养成;区工商联开展了“践行新时代辽宁精神”喜迎党的生日主题活动;各所、站开展了“我们的节日”“向七一献礼”“传承非遗·品味端午”等丰富多彩的文明实践活动。

同时,振兴街道创新社会志愿服务方式,以群众需求为导向,收集整理了辖区低保家庭、困难居民、孤寡空巢老人等群体的实际情况并梳理形成“需求清单”,为辖区弱势群体提供精准的志愿服务。

## 天津举办文艺汇演倡树文明新风

本报讯(李国惠)一次停车让行、一个善意微笑、一片整洁社区、一条干净楼道……自《天津市文明行为促进条例》施行以来,全市从道路交通到环境卫生再到生活习惯,都在悄然发生变化。

近日,由天津市委宣传部、市文明办、市公安局等联合主办的“天津是我家 建设靠大家”宣传贯彻《天津市文明行为促进条例》文艺汇演在天津梅地亚大剧院举行。

“文明藏心间,礼让应率先。”一首活力四射的说唱《文明条例你我他》拉开了汇演的序幕,点燃了全场的热情。

文艺汇演是一个群众大舞台,模范人物、百姓明星齐亮相,身边的典型人物、动人故事,通过一个个原创文艺作品,悉数登场。据市文明办相关负责人介绍,自开展征集活动以来,各区文明办热烈响应,全市群众积极参与,一个月内就收到快板、京韵大鼓、天津时调、相声、小品等百余件原创作品。

社区治理看似小事,实则有篇文章。由真实故事改编的情景剧《大爱至真》在天津人艺专业演员的演绎下感动了无数观众,故事原型也来到了汇演现场,讲述了他们在落实条例的实践中,不断创新工作方法,用智慧与热情让百姓拥有满满幸福感与获得感的故事。

随后,由奇志、刘俊杰、张楷等艺术家带来的相声、曲艺小品《抢座》《老有理》《海河大院》等,更是将汇演推向了一个又一个高潮。

“天津啊天津,我可爱的家乡,你那不变的乡音带着真诚豪放……”整场汇演在青年歌手与群众代表共同演唱的《天津我可爱的家乡》中落下帷幕。演出虽然结束了,但宣传贯彻《天津市文明行为促进条例》永远在路上。

## 贵州安顺 持续开展“光盘行动”

本报讯(刘念)今年以来,贵州省安顺市持续开展“厉行勤俭节约,反对餐饮浪费”餐桌文明行动,全市各类餐饮企业、学校食堂、机关食堂广泛参与到行动中。

在新天地美食街一家火锅店,店员表示:“我们会根据客人的人数推荐相应的菜单,比如只有两个人来店,就推荐他们先点一个小锅,不够吃可以再加,但点多了吃不完就浪费了。”

“倡导厉行节约,反对铺张浪费,请适量点菜”,在这里,除了店员会对顾客“一对一”提醒,在火锅店的大厅、过道、包房,随处可见“光盘行动”的宣传标语、海报。

火锅店老板张先生介绍,火锅店主打文明健康理念,在员工入职前,火锅店会对他们进行餐桌文明知识和文明用餐礼仪培训,在为客人提供服务时,要求服务员引导客人理性消费。

在虹山湖附近一家自助餐厅,餐厅里摆放着酒水饮料、面点小炒、各类炒菜,品种不下30种,十分丰盛。顾客井然有序排队挑选各自喜爱的食物,食量小的顾客只取了少部分食物,食量大的顾客往返几次取食,并不会一次性取走很多食物。

该餐厅负责人说,由于自助餐是定额消费,在过去,餐馆需要安排工作人员“监督”顾客取食。但现在,大部分客人都形成了勤拿少取的就餐习惯。

安顺市市场监督管理局有关负责人表示,为进一步深化“光盘行动”,该局积极开展“文明餐桌”活动,提升市民的节约意识,让更多市民从自身做起,合理消费,文明用餐,营造人人把节约当成举手之劳的生活态度和生活方式。