

推进精神文明建设 支持实体经济发展

——中国建设银行西宁支行精神文明建设工作纪实

李玲

近年来,中国建设银行西宁支行在青海省委、省政府,西宁市委、市政府的关心下,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,全面推进新时代新金融实践。与此同时,该行深入开展精神文明建设活动,让社会主义核心价值观落地生根,让文明带动各项业务健康发展,取得了物质文明、政治文明和精神文明“三丰收”,先后获得了全国建行系统“文明单位”、总行级“老干部工作先进集体”“模范职工之家”,被省银监局评为“良好银行”,被市委、市政府授予“创建全国文明城市工作先进单位”荣誉称号,先后有三名员工荣获“全国金融五一劳动奖章”。

建行西宁支行在加快转型发展、增强市场竞争力的同时,积极开展文明单位创建工作,真正将“客户至上”的服务理念落到实处,切实做到“两手抓,两手都要硬”,不断增强工作责任感和使命感。深入开展创建文明单位、青年文明号、文明窗口、行风评议、金融知识进万家等活动,并结合近年来省分行开展的“金融服务月”“安全宣传月”“平安建行”“合规管理年”“风险管控年”等主题活动,推进全行精神文明建设工作,使员工业务处理效率、人员精神风貌、服务与规范化制度建设等基础工作得到进一步夯实,银行服务质量、管理水平和盈利能力进一步提升,实现经济效益和社会效益的“同频共振”。



西宁支行劳动者港湾



西宁支行“不忘初心、牢记使命”主题教育专题党课



西宁支行服务三农



西宁支行召开经营形势分析会



西宁支行荣誉室

坚持“党建引领”

筑强党管一切的政治力

建行西宁支行党总支始终秉持“以党建引领业务发展”的理念,时刻强调把党建放在各项工作的首位,切实抓好支行党建工作。一是重点学习党的十九大精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑,落实三大任务、推进“三大战略”,加强“三个能力”建设,为全行发展转型注入新活力。二是扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,对党中央文件讲到的八个方面,重点做好“三个结合”,确保取得了扎扎实实的成效。三是扎实推进“两学一做”学习教育常态化制度化。严格落实中央有关规定和总、省行党委的细化措施,以中心组学习、“三会一课”“十项党日活动”为抓手,切实增强“四个意识”、强

化“四个自信”,坚决做到“两个维护”,全力推进党风廉政建设和反腐败斗争。四是进一步强化完善党建工作制度规则,落实管党治党责任,加强领导班子、干部队伍和基层党支部建设。五是强化阵地建设。利用党建专项经费进行“党员之家”建设,“三亮、六有、八上墙”活动要求全落实。六是结合热点推进。突出金融企业特色,将党建工作与爱国主义教育、合规基础建设、企业文化建设、精神文明建设和民族团结进步工作相结合,同推进。七是积极探索“党建+”模式,与古城台街道办事处巷社区共同设立“双基联动”办公室,助力精准扶贫、普惠金融、小微实体等工作,把党的政治优势转化为发展和竞争优势,被总、省行党委命名为“先进基层党组织”。



西宁支行住房金融服务中心

坚持“文化领航”

塑造良好的文化力

建行西宁支行以企业文化创建活动统领各项工作,把社会主义核心价值观和建行经营理念贯穿其中,把培育“勇于拼搏、创新求变、合规稳健、张弛有致”的企业文化作为凝心聚力、固本强基的铸魂工程。一是注重文化氛围营造。完成企业文化要素上墙工程,建立“职工之家”“荣誉室”“减压室”,完成“十项”暖心工程及“1+2+3+4”创建项目。二是注重先进典型树立。开设道德经典大课堂,浸润员工心田,鼓舞员工

士气;设立敬业爱岗明星榜和善行义举四德榜,使员工心存感恩,崇德向善。三是注重活动宣传效果。开展文明创建活动,举办高端客户答谢会、沙龙营销活动、演讲比赛、知识竞赛和文体活动等,树立企业品牌。四是树立标杆典型。深入开展学习张富清同志先进事迹活动,表彰先进基层党组织和优秀共产党员,并借助推广基层党组织和党员的先进典型活动,在全行扩大党员模范岗的示范效应。

坚持“队伍强行”

汇聚干事创业的行动力

为打造一支不畏挑战、敢打善拼、充满活力的卓越团队,建行西宁支行不断提高班子的领导能力和员工的执行能力,不断发展培养人才后备军。一是重视员工培养。采取“走出去、请进来”的方式,举办各种业务知识培训班、实行跟班作业培训制度、为员工争取脱产培训的机会,提升员工能力,每年培训人数达1680人次。二是优化用人机制。坚持党管干部,深入开展“双培养”活动,将党员培养成人才、将人才培养成党员。落实省行打破“天花板”的举措,积极落实公开选拔、竞争上岗措施。通过

客户经理选拔、后备人才培养、成型人才起用和给合适的人合适的岗位等措施,给青年人提供发展机遇和空间。近两年,在省分行的关心下,有两名同志晋升四级专务、五名优秀年轻员工到基层机构挂职锻炼;支行聘任管理岗职务10人、专业技术岗职务76人、职务职级并行5人,18名员工通过经岗考试实现了职等晋升,对25名劳务派遣制转制的员工和定向招聘员工调整了内部等级。三是加强行业自律。为持续开展创建活动,该行不断完善制度建设,制定安保及案防工作要点、考评办法和

实施细则;定期开展案防工作联席会,定期检查基层机构关键风险点,持续强化廉洁从业教育和案例警示教育,党员干部廉洁自律、合规从业的意识进一步增强。四是扎实做好治安联防、社会综合治理工作和重大节日、重大活动期间,确保全行安全运营。多年来,全行没有发生案件和重大风险事项,没有产生被监管机构处罚的案件和罚款。2017年有1名员工荣获全省建行内控合规标兵的荣誉,2018年西宁支行被省建行授予“平安建行”的荣誉。

坚持“关爱先行”

增强文化的感染力

为了让企业文化根植人心,让关爱举措落地开花,建行西宁支行一是强化硬件。争取上级行资金支持,做好机关文化长廊建设,实施办公环境美化、亮化、绿化工程,加快基础建设,改善办公环境,配置了颈椎按摩器,切实关爱员工健康;修建

活动场所,配备多种健身器材,鼓励员工强身健体;为营业部网点配备了饮水机,并为员工配置了脚踏暖垫和座椅凉垫。二是注重“软件”。在员工生日时,赠送行长签写的贺卡和小礼物;对为旺季营销作出突出贡献的员工给予激励;为遭遇困难

的员工家庭进行爱心捐款,倡导有难同当;定期走访慰问困难党员和职工,让发展成果惠及每位员工;适时开展女性健康知识讲座、养生大讲堂等活动,关爱支行“半边天”;举办“贤内助”座谈答谢会,为员工

坚持“快乐工作”

形成向上的精神力

为了能让员工在与建行相伴的生命里程中快乐工作、健康生活,建行西宁支行全面履行工会职能,组织开展各种活动,将阳光播撒进员工的内心。一是趣味活动活跃员工。支行通过组织开展趣味运动会、登山活动、职工羽毛球比赛

等户外活动,舒缓员工的工作压力,提升了员工的幸福指数。二是主题活动激发潜能。支行举办“平安建行”、“合规从我做起”等主题演讲比赛,鼓励员工畅所欲言,为全行的管理发展建言献策,增强员工的主人翁意识;让员工发现身边

的真善美,用身边的事教育身边的人。三是兴趣爱好激发活力。支行以员工的兴趣爱好为纽带,定期征集员工的优秀摄影、书画、文学和刺绣等作品,设立专栏进行展示,为员工搭建了一个充满活力、展示自我的平台。



西宁支行支持的青藏物流商务中心

在全力支持当地经济建设和金融服务的工作中,建行西宁支行充分发挥金融主力军的作用,围绕全行总体发展思路,带领全行员工将爱岗敬业的精神转化为实干兴业的动力,筑牢高质量发展根基,不断拓宽建行业务的“第二发展曲线”。

助力地方经济发展。一是以政府机构改革为契机,提供金融服务,积极搭建“退役军人综合服务平台”,促进青海省军地融合、军地衔接的保障工作;搭建“一站购齐式”养老综合服务平台,助推养老领域发展;搭建“互联网+不动产抵押登记”和数据共享平台,优化营商环境,深入推进审批服务便民化决策部署。二是有力支持了青海省首个节水供水重大水利工程PPP项目,通过与省水利厅签订战略合作协议,实现了引大济湟西干渠扶贫灌溉PPP项目的信贷支持,体现了建行的责任担当。三是支持地方重点企业、重点项目,助力提升水利、新能源、电网建设等金融支持力度。

优质服务回馈社会。建行西宁支行积极引导用心、用情、用智服务。一是做强网点渠道建设,特向上级单位申请费用,对支行辖属二手房中心、新宁路支行、昆仑路支行以及夏都大街轻型网点进行升级改造,提升服务环境。二是提升网点服务能力,强化员工的服务意识,落实十项便民举措,倡导文明用语和规范礼仪,使服务更加人性化。三是持续提升“劳动者港湾”服务能力和公益品牌影响力,进一步促进网点服务资源开放共享,倾心为户外劳动者打造的歇脚停靠的温馨家园。四是以新金融为引领统筹推进“三大战略”,聚焦“双优策略”、“劳动者港湾”、脱贫攻坚等重点工作,为全省“五四战略”和“一优两高”战略的实施作出了国有金融分支机构应有的贡献。

彰显为民鲜亮底色。为履行企业社会责任,建行西宁支行发挥群众性组织作用,组建“学雷锋”志愿服务队、张富清金融服务队,在营业网点设置“党员示范岗”、“学雷锋岗”、“张富清服务热线”,设立退役军人窗口,为退役军人、老弱病残提供志愿服务;以“金融知识万里行”系列活动为契机,走进学校、社区、敬老院,开展宣传服务活动。同时,前往部队所在地,为广大官兵提供金融服务,深入基层,开展慰问关爱孤寡老人、贫困群众、福利院儿童等多种志愿服务活动,积极捐款捐物。

“桃李不言,下自成蹊”。扎实的群众性精神文明创建措施推动了建行西宁支行经营工作的良好开展。截至2018年底,支行金融平台获客量、个人有效客户新增和个人住房贷款新增等十项业务指标完成率列全省第一,经营效益完成全年计划的123%,不良贷款率降到历史最低点,等级行和KPI指标考核名列全省建行各考核单位前茅,以良好的经营姿态跨入先进行列。

坚持“实干兴业”
打造卓越的服务力