文明脉动 塑造城市之魂

——山东德州创建全国文明城市纪实

王德鹏 郭庆萍 刘振兴

道路宽阔、处处整洁，车水马龙、文明礼让，璀璨夜景、流光溢彩……漫步山东德州的大街小巷，人们时时能感受到文明城市创建带来的巨大变化。

2014年，山东省德州市荣获省级文明城市称号，2017年进入全国文明城市提名城市行列。两年多来，德州市委、市政府坚持“创建为民、创建惠民”的理念，全市动员、万众一心抓创城，解决城市建设、管理上的欠账和短板，推动城市管理水平提高、城市面貌优化、城市功能完善、市民文明素养提升。

如今，这座有德之州，在创建全国文明城市过程中，吹拂着文明的新风，点亮着社会主义核心价值观的明灯，凝聚起发展的力量，持续增进民生福祉。

上下齐心 强力推进

创建全国文明城市为了谁？德州市从创建之初便给出了答案：全体市民。

如今，市民切身感受到了创建带来的变化。菜市场更整洁干净了，垃圾分类更加整齐了，城市交通越来越有秩序了……

这样的和谐乐章，靠的是上下协作。在文明城市创建之初，德州市便全面构建起政府主导、全市联动、全民参与的工作体系，将创建文明城市工作纳入经济社会发展战略，成立了由市委书记、市长任组长，市委、市人大、市政府、市政协相关领导为副组长，62个部门主要负责同志为成员的创建领导小组。抽调精兵强将组建创城办，下设综合、档案、现场、宣传四个组，分工负责相关工作，“自觉践行以人民为中心的发展思想，撸起袖子加油干，全力争创全国文明城市”成为全市上下的共识。

去年以来，市委、市政府先后召开创建全国文明城市动员大会、创建全国文明城市推进会、年度迎检工作动员会，对创城工作进行动员部署、强力推进：“要强化环境建设，打造干净亮丽城市。强化秩序整治，打造交通顺畅城市。强化文明素质提升，打造‘有德之州、文明之城’。强化服务管理，营造城市优良营商环境。强化生态建设，打造京津南部、山东北部重要生态功能区……”

落实落细各项创城工作，制度保证是根本。为此，创城工作领导小组每周召开协调会、调度会、现场督导会，市领导不定期到创城一线检查督导、听取汇报、解决难题，有力推动了创建工作开展。同时，建立工作通报、媒体曝光、约谈问责制度，对创城不力的责任单位严肃问责。

民之所望 创城所向

衡量一座城市的发展水平，不仅要看地标建筑撑起的天际线，更要看万家忧乐拼成的地平线。德州市在创建全国文明城市过程中，首先瞄准群众反映强烈的突出问题，将一件件得民心、顺民意的实事好事落到实处。

让城市更美好，持续加强基础设施建设。解决公共场馆、小区改造、路面设施、路网结构、街路照明、农贸市场等硬件设施等达标问题。增加公交运营线路和车辆，延长公交车开行时间，提升城市公共交通分担率，使市民出行更加便捷高效。

让市民生活更便利，擦亮服务窗口。把文明服务、微笑服务、细节服务等文明规范作为工作人员的基本行为准则。全面推行城市管理精细化、智能化，主城区道路机扫率、洒水率达到100%，推进生活垃圾定点投放、分类收集，密闭化改装运输车225辆，对基础设施陈旧、脏乱差问题突出的24个集贸市场进行集中整治提升。建立公共服务投诉处理机制，在公共服务区域畅通市民反映渠道，虚心听取意见建议，及时回应群众诉求，主动接受各方面监督。

让城市更整洁，强化秩序整治，建设文明有序城市。集中对主要街道、城中村、城乡接合部、背街小巷等重点部位进行拉网式综合整治，彻底解决脏、乱、差问题。集中整治交通秩序，重点解决行人闯红灯、横穿马路，车辆乱停乱放、不礼让行人等问题。集中整治市场秩序，取缔主要街道乱设的摊点，着力整治店外经营、占道经营等问题，引导流动摊贩进店经营、亮证经营、合法经营。集中整治社会安全秩序，依法严厉打击各类违法犯罪活动，加强安全生产和食品药品监管，及时化解社会矛盾，全力维护社会稳定。

民之所望，创城所向。一系列群众关心的问题得到解决，群众幸福感大幅提升。

崇德向善 塑形铸魂

通过广泛深入的宣传引导，创城赢得了社会支持、群众拥护。德州市通过一系列平台载体，将这种热情进行聚合。广泛开展“我文明德州文明”主题实践活动，通过新闻媒体宣传、打造主题广场、建设示范街区、编印文明手册、投放公益广告、宣传学习典型、开展主题活动等方式，营造创建全国文明城市浓厚氛围，不断提高市民文明素质和城市文明程度。

发放《德州市文明市民手册》《文明礼仪知识手册》《创建全国文明城市知识问答》30余万册，文明餐桌、禁烟提示牌3万多个，建设社会主义核心价值观主题公园6个、好人广场5个、公益文化墙2个，主次干道、公共场所公益广告随处可见。

组织创建全国文明城市主题视频彩铃大赛、社会主义核心价值观进社区、交通违法协查通报、不文明行为随手拍、诚信经营承诺书、文明上网、文明出行、文明居家倡议活动等，引导广大市民争做文明有礼德州人。

隆重表彰时代楷模、道德模范、感动德州十大人物，在全社会形成崇德向善、争当好人的浓厚氛围，打造“有德之州 文明之城”城市品牌。

开展创建文明社区、文明行业、文明单位、文明村镇活动，使群众性文明创建活动开展得有声有色。十字路口、街头广场……“红马甲”活跃在城市各个角落，倡导文明礼貌、传递文明新风。

放眼德州，每个人、每个家庭、每个单位都在向往和追求讲文明、尊道德的生活，不断丰富着文明城市的色彩与内涵。志愿服务、道德讲堂、文明餐桌……这一个个贴着“文明”标签的德州品牌，让市民参与文明创建的热情充分释放。

连日来，湖南省洞口县高沙镇文联组织书法、摄影爱好者进村入户，开展以『关爱贫困户 温暖进万家』为主题的送春联、送福字、拍全家福等活动，为贫困户家庭免费拍照、书写春联。图为近日，书法爱好者在高沙镇南水村为易地搬迁贫困户书写春联。 滕治中 摄

群众在哪里 文明实践就到哪里

——常州市天宁区以城促乡打造精神文明综合体

蔡炜 万小珍

江苏省常州市天宁经济开发区新时代文明实践所、郑陆镇新时代文明实践所，近日相继揭牌。常州市天宁区委书记宋建伟表示，天宁涵盖城区、城郊接合部、农村三种形态，建设新时代文明实践中心，必须依托城区，服务乡村，满足群众新期待，打造精神文明综合体，为高质量推进新时代文明实践中心建设贡献天宁方案。

雕庄街道采菱社区总面积1.3平方公里，有3325户居民，是“村转居”安置社区，利益诉求复杂，社区治理难题频出。采菱社区建设新时代文明实践站，以公益创投的形式整合志愿资源，打造“公益5号集市”，通过“集中+预约”“公益+低偿”模式，开展“老有所‘衣’”“书香宝宝”“冲浪吧”“乐龄心吧”等志愿服务项目，受益人群近万人，促进居民从“形融”到“心融”。

天宁区拓展资源整合路径，健全四大功能，打造城市文明矩阵。同时，强化顶层设计，建立志愿服务队主席团，区级重点部门、结对市级机关、重点企业、社会组织、群众代表轮值，全面领导和统筹协调各项工作。网格化兜底包干，依托网格管理机制助推实践站点服务直接落实，激活各级单位和企业、社会组织等资源，串点成线、连线成面。菜单化供需对接，针对化项目认领，探索“项目推进、双向服务”机制，以认领项目的形式开展服务工作，创新打造“菜单式”服务模式，由辖区居民“点菜”，成员单位“接单”、站点“送餐”。

描绘天宁文明实践地图，各站点“一站一品牌、一点一特色”。五角场社区新时代文明实践站，结合小区老旧化、社区老龄化形势，依托扬翼感恩服务社打造文明实践“五微”体系：“微平台”引资引智、汇聚合力，吸纳志愿服务力量；“微课堂”因龄施教、传播文化，丰富居民精神生活；“微实事”化解矛盾，小举措凝聚大民心；“微活动”邻里组队、播种文明，满足群众文化需求；“微公益”守望相助、助困圆梦。“白杨轩”新时代文明实践理论宣讲点，将白氏祠堂大厅布置为可容纳150人的宣讲中心，引入党史党建、红色文化、名人故事等红色基因，以家风主题道德讲堂为特色，成立宣讲团，讲好理论宣讲“普通话”、时代新风“本地话”、民生服务“暖心话”。

建设常州红馆，打造红色城市会客厅。凝聚常州三杰精神，常州红馆以常州地区的第一个县委——中共武进县委为重点，记载了常州共产党人不忘初心、牢记使命的红色事迹。通过红坊、红墙、红梁，红色文化雕塑景观，配以声、光、电、数字影像、虚拟技术等高科技手段，讲好红色故事。线上“初心课堂”平台，线下畅聊的空间“书记驿站”“民情茶座”，将红色基因融入城市血脉。

精准把握群众需求，成立“10+N”区级品牌志愿服务队。基层先进工作者、社会先进道德典型组建“天宁区向日葵宣讲队”，就习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九届四中全会精神等内容，对全区3个市级试点和8个区级试点进行巡回宣讲。优秀社会组织、志愿服务团队带头人组成“益呼百应助燃联盟”，结对联系各站点，帮助开展志愿服务培训、社会组织培育、孵化。时代楷模、道德模范、最美人物等组成的“身边好人服务队”，在各个实践站点结合自身特长，开展道德讲堂巡演等活动。“授渔导师服务队”整合群团组织各类技能培训资源进入实践站点，对精准扶贫对象、残疾人、失业人群等开展各类培训；高校大学生组建“流动小板凳服务队”，为社区流动儿童提供课外辅导。

以城促乡，群众变“划桨人”为“掌舵人”。实施“文明连心·实践牵手”村、社区新时代文明实践站结对共建计划，郑陆镇30个实践站与城区实践站全面结对。“第一书记”进乡村，帮助农民更新文明理念、培育文明风尚。摸排整合文明实践资源，结合郑陆镇旅游资源丰富的特色，以旅游地图的形式描绘文明实践场所、项目分布情况，推出“红色追寻”“志愿一日”“文明乡风”等多条主题文明实践体验路线，地图化视觉呈现，内教村民，外化游客。

群众在哪里，文明实践就到哪里。一年来，常州市天宁区新时代文明实践拓展实践项目有150余个，2019年共开展新时代文明实践专题活动500余场，实现城区有标准，农村所、站全覆盖。

怀仁市持续助力全民阅读

本报讯（思瑜）近日，山西省怀仁市召开2019年“农家书屋”图书补充更新现场会，现场发放“农家书屋”图书。据悉，此次共计为10个乡镇162个村的“农家书屋”发放图书79个品种12798册，这是该市为推动城乡全民阅读持续助力的切实举措之一。

近年来，怀仁市以培育和践行社会主义核心价值观为主线，深入贯彻落实党的十九大报告提出的“加强思想道德建设和文化建设”的重要指示精神，积极开展多种形式的实践活动，还创新开启了怀仁市首届“寻找最美读书人”活动，通过在全市各行各业寻找最美读书人，掀起全民阅读的热潮。

与此同时，该市以市图书馆为中心，以社区阅览室、农家书屋、企业图书室、新华书店等文化场所为副中心，联合构建“最美城市书房”，与全市乡村“农家书屋”统筹推进，不断夯实城乡公共文化服务体系建设，在全社会形成“阅读常态化、学习终身化”的文明风尚，有力提升了城市人文底蕴和发展新动力，“中国德乡、幸福怀仁”“怀德怀礼、怀善怀义”的地域人文精神得以持续升华。

把家风建设融入传统节日

姜林

中国人最看重团圆。每年春节，家就成了全体中国人的共同方向，人们从天南地北赶回家中，团团圆圆过个年。春节团聚已成为一种精神寄托，蕴含着无限亲情。利用春节相聚时刻，培育优良家风，也是古往今来的文化传承。

春节习俗，既有行礼如仪之义，也有修身养性之用。“尽人伦曰忠曰孝，守家业以俭以勤”“向阳门第春常在，积善人家庆有余”，在春联中常能感受到劝人向善、勤俭持家的力量；在一家人围炉夜话、一起守岁的过程中，能感受到团圆和秩序的价值，更能由此对传统、对时间多一份敬畏之心。一些地方还形成了过年期间晚辈给长辈拜年，长辈给晚辈讲老故事、老规矩以及各类生产知识和生活经验的习俗，被称为“讲古”。民间也素有“老人不讲古，后生会失谱”的说法。

春节团聚，一家人坐在一起讲讲老故事，是一种文化传统，更在不知不觉中把家风建设融入到节日之中。一家人沉浸在节日气氛和浓浓亲情之中，对是非对错、善恶好坏更容易产生共鸣，更能够接受崇德向善、勤俭持家、廉洁自律等正向价值观。“慎终追远，民德归厚矣”，良好的家风家教就在这个过程中口口相传、代代传承，潜移默化、润物无声。

家庭是社会的基本细胞，是人生的第一所学校。一个人的成长成才，一个党员干部的律己修身，如果受到好的家风家教的熏陶，就更能怀有敬畏之心，做到心有所畏、行有所止。相反，如果不注重家风建设，就可能扣不好人生的第一粒扣子。从中央纪委国家监委网站发布的对违纪违法省部级干部党纪政务处分决定中，可以看出其中很多都有“本人及其亲属收受巨额钱物”“家风不正”“家风败坏”等问题。一个腐败官员的落马，往往会牵扯出家风问题，更说明家风不正、家教不严，已经成为一些党员领导干部走向违纪违法的重要原因。

“不论时代发生多大变化，不论生活格局发生多大变化，我们都要重视家庭建设，注重家庭、注重家教、注重家风”。孩子们从牙牙学语起就开始接受家教，有什么样的家教，就有什么样的人。家庭教育涉及很多方面，但最重要的是品德教育，是如何做人的教育。也就是古人说的“爱子，教之以义方”，“爱之不以道，适所以害之也”。农历新年将近，这是一个回归家庭、阖家团圆的时刻，也是一个感受家风家教的契机，广大党员干部更应廉以修身、廉以持家，培育良好家风，使千千万万个家庭成为国家发展、民族进步、社会和谐的重要基点。

“天下之本在国，国之本在家，家之本在身。”领导干部带头抓好家风，更要借助春节之机，从中华优秀传统文化中汲取营养，在和家人团聚时，把讲古、话廉、修身、齐家作为一道精神“大菜”，与家人共品共鉴，互相提醒，在常抓不懈、久久为功之中，让家的味道更浓、更足、更有感染力，让优良家风扎根更深、影响更久、传播更远。

厦门发出倡议书 推行文明低碳祭扫

本报讯（詹文）春节临近，福建省厦门市殡葬事务中心、厦门市殡葬行业协会联合发出《文明祭祀不烧纸钱》倡议书，提倡厚养薄葬，不烧纸钱，推行文明祭扫。

厦门市殡葬事务中心有关人士告诉笔者，每年厦门市都有数百万人到陵园墓地祭奠亲人，春节和清明节期间是两个祭祀高峰。中华永久墓园目前存放了3万余个骨灰盒，去年春节和清明期间，共迎来20余万人次祭扫。

这些年来，厦门市持续大力倡导和推行文明生态殡葬，初步建成一批节地生态安葬设施，探索采用骨灰存放、花坛葬、海葬等安葬方式，取得了一定成效，市民对生态文明葬的接受程度越来越高。自2008年举行集体骨灰撒海活动以来，报名人数逐年上升，由最初的31名上升到2018年的243名，10年间共有1070名逝者的骨灰撒海。

为减少环境污染，保护生态环境，推进殡葬改革，在推行文明生态殡葬的同时，这些年，厦门市也大力倡导文明低碳祭扫新风尚。去年清明期间，薛岭山陵园和中华永久墓园试行禁烧纸钱、冥币等祭祀用品的措施，各墓园陵园也开展相关活动，提倡厚养薄葬，少烧或不烧纸钱。近年来，各陵墓园还大力开展“鲜花换纸钱”宣传活动，市民在清明、春节期间的纸钱焚烧量逐年减少。