

湖北鄂州

# 社区“公益集市”开集 社区居民“益”起来

鄂文

湖北省鄂州市各社区的公益集市如火如荼开展着。有文艺志愿者在集市上为大家演出,有志愿者们将家里不常用的物品拿出来义卖,有商户积极为社区捐献公益基金……集市上的活动丰富多彩,商品琳琅满目,几千居民共同赶赴一场公益之约。

## 一群特殊的商户

考棚社区的公益集市上,有一群特殊的商户——市特殊教育学校的学生们。

小摊上,大家亲手制作的饮品、甜品整齐摆放着,虽然不能向其他人一样用言语推荐,但品相良好的商品就是最好的语言,不时会有居民上前询问和购买。

为了把活动办好,社区还赠送了一套打糍粑的设备,在学校做好的50公斤糍粑,在老师们的大力推荐和支持下,很快售罄,这已经是他

们参加的第4场社会实践了。这一次,没有老师的组织和带队,从筹备到参与,都是班上11名同学准备的。

班上的大哥哥龚志宏是“摊长”,集市上的商品要准备多少、同学们如何分工,都由他来统筹安排。

动手能力强、烹饪课上的优秀学员黄容,是他们的“大厨”。除了课上内容外,她还利用课余时间,在网上学习新甜品的做法,集市上卖得最火的椰子面包便出自她的手。

通过几次实战经验,材料采购、烘焙制作、装袋、运送等一系列流程,大家分工明确,配合默契。

“这群孩子今年毕业,公益集市的活动为他们融入社会积累了一定经验,对于他们是一种很好的尝试。”市特殊教育学校校长徐婷说,“同学们积极主动,也收获了很多,我感到十分欣慰。祝愿孩子们都能有个美好的未来。”

## 积分换商品得实惠

米、油、纸巾、零食、衣服、义诊……

在西山社区公益集市,志愿者们凭志愿服务积分,就可兑换各类商品和服务,五分等于一元。

家住西山坡小区的吴俊芳用积分兑换了一些日用杂货。“我做志愿服务很多年了,平时清理一下楼道、帮社区打扫卫生就能积分,今年我的志愿服务积分超过2000分。”吴俊芳说,她在西山社区生活了多年,公益集市的开展,让她充分感受到社区的温暖。

公益集市里,一位摊主表示,他们准备了很多的生活日用品供志愿者兑换,“我们想感谢志愿者们的付出,也想为社区公益出点力。”

“志愿者们平时可以通过参加打扫卫生、交通文明劝导等社区志愿活动获取积分,将志愿者的积分共享到公益集市上,一方面是为了犒劳志愿者,另一方面也能鼓励更

多人参与到社区志愿服务中来。”社区工作人员杨艳说,开创公益集市的目的,除了让志愿者们更有获得感,还能盘活辖区的爱心单位和商户,帮助他们改善经营,提升形象。

## 小物品“换”出大爱心

公益集市像一朵朵芬芳的梅花,点点绽放在城区各处,散发出扑鼻的清香。

小集市汇聚大能量。公益集市上,志愿者集中“摆摊设点”,社区能人发挥自己的专业特长,为周边群众提供涵盖法律咨询、家电维修、就业信息等多方面的公益服务,以服务为切入点,以群众需求为导向,社区联合辖区单位、企业等,策划各类公益服务活动和项目,居民在家门口就能享受到各种惠民便民福利。

围绕公益集市开展各种活动,挖掘了社区潜力,激发了社区活力,提高了社区共治共享能力,也加强了社区的凝聚力。

公益集市将社区居民、企业、个体工商户凝聚在一起,大家直观感受公益、参与公益、接触公益、体验公益。有了以“爱”为媒的交流和了解机会,由此认识身边人、了解身边事,做力所能及帮助别人又快乐自己的事情。爱心互相感染,让住进钢筋水泥格子间的居民因善相识,拉近了距离。

“我们这边东西还没摆好,就有居民上来帮我们接电源、摆东西,令我们很暖心。”参与义诊活动的莲花山社区志愿者吴艳说,在公益集市现场,不仅是他们在服务群众,志愿者们也在被群众的“爱心”感染着。社区是社会的基本单元,强化社区服务功能建设,健全社区服务体系,将社区建设成为管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体,需要社区居民齐心协力。鄂州市各个社区的公益集市是整合社区资源、服务社区群众的一种有益探索,也更好满足了群众对美好生活的需要。



1月10日是2020年春运第一天,江苏省镇江火车站联合镇江团市委、江苏大学和江苏科技大学成立“春运志愿服务温暖回家路”爱心服务队,青年志愿者为过往旅客提供义务写春联、电子客票知识宣讲、进站引导等暖心服务。图为活动现场。 石玉成摄

# 在祖国大地唱响志愿者之歌

漆世平

2019年12月5日,北京冬奥组委启动北京2022年冬奥会和冬残奥会赛会志愿者全球招募,一个月以来志愿者报名人数持续增长,截至2020年1月5日上午8点已突破63万。在报名申请人中,青年学生依然是主力军,达到了52万,占80%以上。(据新华社)

近年来,随着志愿服务长效机制的不断健全,志愿服务品牌的不断打造,越来越多的人积极参与到志愿服务活动中,形成了人人争当志愿者的良好社会风尚。志愿者们秉持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,凭借自己的双手、头脑、知识、爱心,为邻居、社区、社会提供无偿帮助。

奥运志愿者、社区志愿者、抗震救灾志愿者、环保志愿者……志愿者们用自己的志愿行动不断推动社会的文明进程:在奥运会期间,他们从最细致的工作入手,在每个环节上精益求精,以真诚的微笑服务,传播中华文明,促进中外文化交流;在社区,他们利用自己的技能和知识,义务打扫卫生、宣传科学知识、组织新时代文明实践实践活动;在地震灾区,他们默默坚守奉献,提供运输物资、救援安置、心理辅导等多方面志愿服务;在环保领域,他们开展种树、捡垃圾、回收废旧电池、保护野生动植物等活动,宣传节约水资源、少开一小时电灯、少开一天车等环保理念……在广大城市和乡村,志愿者们用自己的专业技能和热情服务,留下了一个又一个温暖的印记。

一个志愿者就是一个文明阵地,一群志愿者就是一片文明海洋。如今,日益壮大的志愿者队伍已经成为社会文明发展进程中一支重要力量,成为展现社会文明程度的一个重要窗口。在志愿者的默默奉献和积极行动之中,点滴爱心正渐渐汇聚成社会文明的亮丽风景。

## 成都高新区 特殊群体儿童冬令营 情暖童心

本报讯(李林暉)1月10日至1月12日,由成都高新区社区发展治理和社会事业局、成都高新区慈善会、成都高新区社会关爱援助中心等联合开展的首届“情暖童心化瑞雪”——高新区特殊群体儿童冬令营在都江堰举行。本次活动共有30名困境儿童参与,活动旨在通过营地生活让孩子亲近自然,学习户外技能,提高孩子的自理能力及直面困难的勇气。

值得一提的是,除了组织孩子们参加户外活动,心理老师还为孩子们准备了一场心理分享会。在老师的带领下,孩子们讲述了在冬令营的生活感悟以及平常学习生活中遇到的烦恼。在了解到孩子们的心理烦恼之后,心理老师为大家介绍了几种实用方式来疏导不良情绪,还邀请了在座的其他孩子分享自己应对压力的办法。

## 西宁开展“新时代·新阅读”主题公益阅读活动

本报讯(西宣)近日,中共西宁市委宣传部、西宁市残疾人联合会、香格里拉商业中心新华书店等联合组织开展了“新时代·新阅读”主题公益阅读活动,活动旨在帮助残疾人了解党和政府的惠民扶残政策,引导广大残疾人感党恩、听党话、跟党走。活动中,香格里拉商业中心新华书店向西宁市残联赠送了100本励志类书籍和100顶帽子。

此次“新时代·新阅读”主题公益阅读活动面向基层,广泛发动群众积极参与,营造了地方活动各显特色、社会团体积极参与、阅读活动遍布各地的良好氛围。

## 贵州组织5000多名“暖冬行动”志愿者服务春运

新华社贵阳1月10日电(记者 骆飞)贵州团省委、贵州省文明办、贵州省民政厅、贵州省志愿服务指导中心等9日在毕节市联合启动了“志愿服务·与你同行”2020年春运“暖冬行动”志愿服务,计划组织5000余名“暖冬行动”志愿者服务春运。

记者从贵州团省委获悉,此次“暖冬行动”志愿服务计划面向高校和社会招募5000余名志愿者,组织前往火车站、高铁站、道路客运站、高速公路服务区等地,为旅客提供咨询引导、应急救援等志愿服务。该志愿服务活动启动当日,贵州省青年志愿者代表们走上刚开通不

久的成贵铁路贵阳至毕节的高铁,举行了“志愿”闹新春,“爱心”上高铁活动。志愿者们载歌载舞,为旅客带去欢乐和祝福,还现场送出春联、福字和年画。

据了解,春运期间,贵阳火车站、贵阳北站、贵阳东站等预计累计发送旅客488.9万人。春节前夕,贵

州团省委还将组织“暖冬行动”志愿者走进城市社区、易地扶贫搬迁安置点,为社区百姓、搬迁群众书写春联、赠送年画;设置便民利民服务站,为群众提供义诊、赠送常用药、拍摄、打印全家福等;走访慰问贫困户,为他们送大米、食用油等爱心物资。

## 广西桂林

# “爱心驿站”传递温暖正能量

巫美桥红 李耿 王亚东

“这家米粉店特别尊重老人,我经常来吃。”2019年12月29日,83岁的桂林市民冯素丽在儿子的陪同下,来到桂林米粉文化中心享用了免费的自助米粉餐食服务。

2017年,冯素丽得知80岁以上的老人可到桂林米粉文化中心免费享受价值30元一位的米粉自助餐服务,在子女的陪伴下,她多次到该中心就餐。在这里,一家人共同品尝油茶、粑粑、桂林米粉等各色当地小吃,她感受到了对老年人的尊重和关爱,也享受到欢乐的家庭时光。

这是桂林米粉文化中心“爱心驿站”里的日常场景。该驿站成立于2017年,面积约15平方米,内有微波炉、饮水机、冰箱、空调、小药箱等设备,一应俱全。该中心负责人为了帮助社会困难群体,利用自身的餐饮优势,推出了相应的福利措施:80岁以上老人及1.2米以下儿童就餐

免单、对清洁工等户外工作者发放免费就餐券、在高考期间为学子提供免费就餐服务等。2017年起,该中心平均每天为20个符合条件的市民提供免费单服务。这些承载着温暖的善意之举,深受市民好评。该中心把践行社会主义核心价值观与桂林米粉文化相结合,小小餐桌传递出满满的正能量。

为了让更多的户外工作者和困难群体在外面也能感受到家的温暖,2015年,桂林市总工会在该市第二工人文化宫旁试点建立了首个环卫工人“爱心驿站”。“我们设立‘爱心驿站’,就是要让广大户外工作者在工作时,累了有个地方能休息一会儿,渴了有水喝、热了能乘凉、冷了能取暖、饿了能吃上热饭菜,让大家在桂林这个文明城市的大街小巷感受到缕缕温情。”桂林市委相关负责人说。

2016年,桂林市委、市政府决定按照“有场所、有设施、有服务、有标识、有制度、有保障”的硬件标准,面向环卫、城管、交警、快递员、供电供水等户外工作者,在全市6个城区及周边灵川县城推广建设“爱心驿站”。

为了保证“爱心驿站”能够持续、健康运行服务,按照属地管理原则,各相关县区政府牵头协调各相关部门,采取使用人员自行管理和依托共建企业管理两种模式。“爱心驿站”开放时间,根据户外工作者实际,采用8小时上班时间内开放、分时段定时开放、随到随开等3种模式,最大程度提供便利。此外,还有专人在“爱心驿站”里轮流值班,保证开放时间随时有人在岗提供服务。

据桂林市总工会相关负责人介绍,目前该市正常使用的“爱心驿站”共96个,前期建设共投入资金

900多万元。自2018年开始,桂林市总工会将“爱心驿站”交付市城管委管理,并每年提供120万元资金作为管理维护使用。

据了解,每个“爱心驿站”内都配备了休息桌椅、饮水机、微波炉、电风扇、取暖器、衣柜、医药箱等基本设施。各城区的站点还根据不同需求配备不同设施。如秀峰区的站点均安装了空调;临桂区的站点设置了书报角和爱心地图;七星区的站点均配备了电视;叠彩区站点提供家具较齐全;部分站点还提供无线上网。天气炎热的夏季,前往“爱心驿站”休息饮水的户外工作人员络绎不绝,部分“爱心驿站”一天消耗近10桶桶装水,为了更好地满足需求,部分站点装上了直饮水机……一个个“爱心驿站”传递着正能量,使10余万户外工作者有了“避风港”和“加油站”。

## 上海春运推出“暖心志愿服务”行动

新华社上海1月10日电(记者 李荣)即挥毫的春联,让风尘仆仆的返乡者露出开心的笑容;大红喜庆的防寒围巾,让隆冬的火车站增添温度……上海市2020年春运期间暖心志愿服务行动10日在上海铁路南站启动,呈现申城文化之美、文明之风和志愿之暖。

春节期间,上海的文化志愿者、文明交通志愿者、垃圾分类志愿者、综治平安志愿者等各类城市文明志愿者将为上海的平稳运行贡献力量。上海最新发布了城市文明志愿服务地图,推出2020年春节期间暖心志愿服务行动项目菜单,包含了5个大类14个子项的60余项志愿服务内容,上海广大志愿者和志愿服务组织将对标项目菜单,参与公共秩序维护、信息咨询、交通引导、文化传承、应急救援等服务项目,为来沪游客和返乡旅客打造春节期间便捷、舒适和贴心的“上海体验”。

上海铁路南站地区还出现了春运志愿服务“暖心集市”,呈现出一派浓浓年味。“春联送福”“泥人面塑”“剪纸艺术”“编织中国结”等传统文摊位前热闹非凡,资深书法家挥毫泼墨,剪纸艺术家即兴创作,为旅客们免费写春联送窗花。