

# 参与北京冬奥会志愿服务 是我们共同的心愿

## ——三位报名北京冬奥会志愿者的故事

### 沪郊基层有了“河小青”治水护水志愿者服务队

沪郊金山新近出现了名为“河小青”的治水护水志愿者服务队,同时确定每月的25日为“河小青”治水护水日,常态化开展集中巡河护水、植绿护绿活动。沪郊开始形成“河长+党员+志愿者”治水护水新模式,形成党员带头、志愿者响应、群众参与的护水新机制。

上海金山区水务局局长赵云说,“河小青”是参与保护河道的广大志愿者的总称,是爱水护水的宣传员、巡查员、监督员和联络员,维护河道整洁,及时巩固河道治理成果。

目前,沪郊金山729条劣V类水体的整治任务,三年计划两年完成,全区水环境综合治理已由集中治水转向长效护水新阶段。“河小青”志愿者作为河长的助手,是落实河长制参与者、支持者、监督者,主要在水资源保护、水域岸线管理、水污染防治、水环境治理等方面,就近就便、力所能及地开展河道沿岸垃圾清理、植绿护绿等志愿服务工作。

据了解,来自各街镇和工业区的51支“河小青”护水队伍认领了金山51条重点河道。(新华社 李荣)

### 山西太原:退休职工获评社区“最美志愿者”

本报讯(芦蕊)近日,山西省太原市并州东街三社区一年一度的“最美志愿者”评选活动结束,居民赵鸿获得2019年的社区“最美志愿者”称号。居民们表示,赵鸿近几年来为社区和居民做了很多工作,获评“最美志愿者”是实至名归。

据了解,62岁的赵鸿是太原退休职工。作为社区的一名普通志愿者,她常年热心公益活动,乐于奉献。为丰富居民文化生活,她先后组建社区乐团、歌舞队、诗社等,每周定期组织不同爱好者开展活动。如今,各个社团的活动开展得如火如荼。

桥东街办时代新人工作站成立以来,赵鸿积极参与工作站工作,为唱好桥东的原创歌曲,她带领合唱团多次排练,为工作站发掘和培养了不少文艺人才。每逢节日活动,由赵鸿组织的社团都是各种表演场合的主力,为广大居民献上了多场精彩演出,深受大家喜爱。

在生活中,赵鸿是个热心人。楼院出现小广告,她会用小铲子一点一点清理掉;楼道窗户坏了,她和丈夫主动维修;楼院的灯坏了,她自掏腰包购买新的灯泡换上。别人感谢或夸奖她时,她总是说,这没什么,都是应该的。并州东街三社区主任郝艳霞评价她说:“赵鸿用实际行动践行着志愿服务精神,同时感染带动居民共同参与志愿服务,是我们学习的好榜样。”

### 果洛州召开2019年青年志愿者服务工作总结会

本报讯(旦正措)近日,青海省果洛州召开2019年青年志愿者服务工作总结暨2020年工作安排部署会。会议宣读表彰决定,为才吉等9人授予“2019年度优秀青年志愿者”称号,颁发“优秀青年志愿者”证书和“第七届玛域格萨尔艺术节暨果洛州首届国际高原无人机挑战赛”志愿者感谢状。本次会议旨在进一步加强果洛州青年志愿者规范管理工作,提升志愿者服务水平,推动全州青年志愿者活动持续健康发展。

2019年,果洛州青年志愿者工作重点围绕“凝聚青年、服务大局、当好桥梁、从严治团”的工作格局,引领广大团员青年积极投身富裕文明和谐美丽新果洛建设。2020年,果洛州将在团市委的带领下,继续围绕中心,服务大局,以“奉献无悔 激扬青春”为目标,做深青年志愿者服务这篇文章,助力平安果洛建设。

志愿者队伍。

据了解,袁舒从河南考到北京上大学后,就一直活跃在学校的志愿服务的最前线,这次更是成为北京冬奥会和冬残奥会赛会志愿者首位报名成功的大学生。

她是清华大学人文学院外文系2016级本科生、清华大学第八届“十佳志愿者”,还是志愿者骨干培养计划“薪火计划”学员,现任清华大学校团委志愿中心薪火组组长、人文学院团委志愿副书记。志愿公益贯穿了袁舒的大学生活,成为她生活中不可或缺的一部分。

虽然平时课业繁忙,但袁舒还是会分出时间留给志愿公益,哪怕有时需要往返几个小时路程,或是需要牺牲周末和假期的时间,袁舒也觉得心甘情愿。她说:“志愿公益能让我有机会接触社会,和世界产生联系,为他人做一些有意义的事情。我通过服务他人、服务社会,获得了成长,也找到了认同感。”

袁舒立足校园,走向社会,组织、参加过多次支教、校内公益项目、社会调研等特色公益项目;她也走出校园,参与到多项国内外大型志愿服务活动,这些都让她开阔了眼界,丰富了阅历,也让她深感自豪。

袁舒说,对于广大大学生志愿者来讲,服务北京冬奥会不仅是一种荣誉,更是一份责任,是报效国家的一次机会,也是这个时代精神的美好体现。(新华社 汪涌 姬焯 夏子麟)

的憧憬和信心,经过康复后,李楠成为北京望京街道残联温馨家园的常客,并逐渐参与到志愿服务活动中。

2008年北京残奥会期间,李楠成为承担对外接待讲解任务的一名志愿者。这段经历,让李楠收获颇丰。她说,接触到的每一位参加残奥会的运动员,都有一段刻骨铭心的人生坎坷,在经历过生命的低谷后,他们无一例外都站了起来,迎接挑战。残奥会赛场上那一个个拼搏的身影,一幕幕动人的画面,震撼着她的心灵,让她从此坚定地投身志愿服务事业至今。

听到北京成功申办2022年冬奥会的消息后,李楠就决心要成为一名北京冬残奥会的志愿者,成为一名“双奥城”的双奥志愿者,期盼再次将志愿者的微笑绽放在冬奥舞台上。

### 清华大学学生袁舒:志愿服务帮助成长

21岁的清华大学学生袁舒,身着新中国成立70周年庆祝活动志愿者服装出现在我们面前。年轻的脸庞,洋溢着青春,谈吐间却相当成熟和自信。袁舒说,正是通过参加一系列志愿服务,开阔了眼界,成长快速。

袁舒说,已做好了准备成为合格的北京冬奥会志愿者,并预留了今后两年为北京冬奥会提供志愿服务的时间,期待能够加入北京冬奥会

对于2022年北京冬奥会,王雷充满了期盼。他说,为了能够报名成功,他头一天就把需要提供的志愿者简历准备好。志愿者招募启动的当天,他不停地在北京冬奥组委的各种链接平台上刷屏,幸运地成为第一个报名成功的志愿者。

王雷说,已经做好了接受选拔的准备,期盼能够为北京冬奥会贡献力量。

### 残疾人志愿者李楠:期盼在冬奥舞台上再次绽放

在北京冬奥组委首钢办公区内,笔者见到了坐着轮椅的李楠。她是北京冬奥会志愿者招募启动后,首位报名成功的残疾人志愿者。

她说,那天早早守在电脑前“拼速度”,是因为太爱志愿事业,更爱这种奉献的快乐。渴望在报名成功后,还能被选中,延续自己的奥运志愿梦想。

在冬奥组委三楼的小会议室里,细心的李楠向我们展示了她收藏的北京奥运会和残奥会志愿者徽章等倾注着情感的纪念品,并讲述她的奥运志愿者之路。

42岁的李楠从小学习舞蹈,曾在国内的舞蹈比赛上获过奖。然而,2003年的一场车祸导致她高位截瘫,只能在轮椅上度过余生。但残酷的打击,并没有让李楠失去对生活

### 三届奥运会志愿经历让王雷渴望成为北京冬奥志愿者

热爱体育,性格开朗、乐观;应用化工博士的学业背景,又让他认真、细致。有着三届奥运会志愿者服务经历的王雷,在北京冬奥会志愿者招募启动后,于几十万报名者中,抢到第一。

生于1985年的王雷,现为一家石油化工集团的高级工程师,在出色完成本职工作之余,对奥运志愿服务一直充满了热情。

2008年北京奥运会、残奥会期间,他作为残奥会主新闻中心新闻宣传助理志愿者,为各国记者竭诚服务;2014年,他担任摄影助理志愿者参与了索契冬奥会;2018年平昌冬残奥会,他又在江陵速度滑冰馆担任礼宾志愿者。

谈及十余年奥运志愿服务,王雷充满着自豪,认为这是人生的一笔宝贵财富。正因如此,他更渴望能够成为在家门口举办的这届冬奥会的一名志愿者。

“2008年北京奥运会是我第一次参与志愿服务,每个人的脸上都洋溢着奉献的快乐。此后,我就仿佛着了迷,每一次参加奥运志愿服务,就像是翻越一个里程碑。通过服务奥运、助力冬奥,不仅仅实现了自我价值,更向世界传递了中国声音,展示了中国志愿者的风采。”

2019年12月5日,北京冬奥会和冬残奥会志愿者全球招募启动。短短几天时间,超过46万名中外志愿者报名应征。

曾经在北京奥运会等多届奥运会从事过志愿服务的王雷、北京2008年残奥会志愿者李楠,新中国成立70周年庆祝活动志愿者袁舒等三位应征者,分别成为北京冬奥会志愿者招募启动后第一位报名成功的志愿者、第一位报名成功的残疾人志愿者、第一位报名成功的大学生志愿者。

## 「毛衣奶奶」诠释慈善的真正涵义

近日,在宁波鄞州区东柳街道东花园社区,“韩阿婆工作室”捐赠对接仪式出现两个熟悉的身影,一个是“支教奶奶”周秀芳,一个是“毛衣奶奶”韩翠菊。2019年,“毛衣奶奶”韩翠菊捐赠了100余件毛衣和200条围巾,委托周秀芳送给鄞州区云龙镇的外来务工人员子女学校的孩子们。

十几年前,韩翠菊老人的女儿在手机上看到一段视频,说的是贫困地区的孩子到了冬天缺少御寒衣物,甚至连一件像样的毛衣都没有。谁都想不到,就是这样一段视频,却让韩翠菊老人把给贫困孩子织毛衣的善举,坚持了十几年。十几年时间里,韩翠菊老人变成了大家眼里的“毛衣奶奶”。她送出去的毛衣少说也有上千件,有些时候需要织毛衣的孩子太多,她来不及亲手编织,就自己花钱买了毛衣、棉衣寄过去。

做一件善事容易,坚持做善事难,“毛衣奶奶”以自己的方式帮助贫困地区的孩子,也把属于自己的这份慈善事业越做越大。现在,“毛衣奶奶”的事迹登上了央视节目,在当地街道的帮助下,还成立了“韩阿婆工作室”,带动当地更多老人投入到织毛衣、织围巾,帮助贫困地区孩子的公益慈善事业当中。

“毛衣奶奶”的事迹,真正诠释了公益慈善的内涵。公益慈善事业可以有很多种形式去展现,去实践。一些爱心企业和人士捐赠慈善资金,值得赞赏。而一些如“毛衣奶奶”这样的普通人,通过自己力所能及的方式去帮助和温暖别人,同样值得点赞。

“毛衣奶奶”的善举,有两个亮点:“毛衣奶奶”的故事告诉我们,只要我们愿意,就能够找到适合自己力所能及的方式,去从事公益慈善事业;公益慈善事业需要持之以恒的坚持,只有这样才能让公益慈善的力量帮助、温暖更多人,并且把这种精神传承下去。



2019年12月30日,由重庆市委宣传部、市文明办、市教委、团市委、市妇联、市关工委联合主办的重庆市第七届红樱桃“冬日针爱”志愿行动走进丰都凝冻山区武平镇中心小学校。奥运冠军、红樱桃行动大使李雪芮到山区为孩子们送去了祝福和关爱。图为活动现场。熊欣欣摄

## 福建省泉州市丰泽区:构建“一体三多”志愿服务机制 助力强基促稳

泉文

近年来,福建省泉州市丰泽区委文明办积极发挥志愿服务的软性作用,构建“一体三多”(一体系规范、多队伍服务、多项目推广、多活动落实)的志愿服务工作机制,推动强基促稳工作取得实效。

截至目前,丰泽区注册志愿者协会3个,街道志愿服务中心8个,社区志愿服务站80个,注册志愿者逾9万人,志愿团体699个,发布项目12250个,服务时长5525399小时。

### 构建志愿体系,搭建强基促稳服务平台

丰泽区成立由区委文明办、区民政局、团区委等10个区直单位及8个街道为成员单位的区志愿服务工作领导小组,负责指导、协调、管理和监督志愿服务工作;构建以区志愿者协会为总牵头,街道志愿服务中心为链接,社区学雷锋志愿服务站为基点,志愿服务团队、志愿服

务基地、志愿服务项目为平台,横到边、纵到底、全覆盖的区、街、社区三级志愿服务网络体系,形成整体协调联动的管理体系和运行终端,纵深推进志愿服务工作。

近年来,丰泽区按照“六个有”标准(有场所、有标识、有队伍、有制度、有项目、有档案),建设了40个社区学雷锋志愿服务示范点,规范社区服务站运作;在埭头、东美、华丰、领袖天地、丰泽商城设立志愿服务驿站,按照“八有”(有定时开放、有定人管理、有场所、有标识、有队伍、有档案、有制度、每季度至少有1次活动)标准规范化建设,整合社会资源,提供咨询指引、便民服务、移风易俗、基本救助、旅游介绍、临时休息等服务,成为城市公共服务的便民窗口、城市文明形象的推广中心、市民奉献爱心的集散平台。

愿服务矩阵,为志愿者开展服务提供便利。

同时,丰泽区建立“志愿丰泽”微信群,逐步实现志愿服务项目群中发布、志愿者群中招募、志愿成果群中共享、志愿服务资源群中整合的活动平台。依托“志愿云”平台,实现志愿者及志愿服务组织注册登记、服务计时、管理考核等信息的电子化管理。

### 组建志愿队伍,壮大强基促稳服务力量

根据文明创建需要,组建各级文明单位(社区、学校、行业)志愿服务团队200多支。按行业、单位职能,组建职工、巾帼、党员等不同群体和助残、科普、环保、助老、爱幼等不同专业特色志愿服务队伍120多支。

去年以来,在原有组建专业特色志愿队的基础上,结合“强基促稳”志愿服务能力提升行动,丰泽以

“强基促稳·志愿助力”为主题,以“丰泽志愿者在行动”为载体,以低保户、孤寡老人、残疾人、进城务工人员子女、困境儿童、失独家庭、空巢老人等困难群体作为志愿服务重点,组建和完善了政法干警、心理关怀、健康关怀、助困助孤、福乐助残、应急救援、讲丰泽、消防、律师、职工、巾帼、青年等12支专业特色志愿服务队伍,突出开展了困难帮扶、医疗卫生、爱心捐助、心理疏导、法律援助、亲情陪护等志愿服务活动。

截至目前,各类专业特色志愿服务队伍深入社区、企业、中小学校开展“强基促稳”志愿服务活动250多场次,参与志愿者3500多人,服务3.5万多人次。如,丰泽区心理关怀志愿服务队去年开展志愿服务活动55场,参与志愿者265人次,辐射人数约8000人,服务时长130小时。该队伍2018年荣获全国“四个100”最佳志愿服务组织,是2018年泉州市唯一入选的志愿服务组织。