



城市服务开启“智慧”模式—— 让百姓畅享美好生活

本报记者 赵青

开栏的话

进入新时代,全国精神文明建设战线砥砺奋进,生机勃勃。

党的十八大以来,在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,全国精神文明建设各项工作全面展开,激发中国力量、引领文明风尚,为全党全国各族人民砥砺前行提供了有力的思想指导、精神支撑、智力支持。

随着全国精神文明建设不断推向更高水平,一些精神文明建设创新案例也在探索实践中不断涌现,有力地促进了精神文明建设提质增效。即日起,本报开设“在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——精神文明建设创新连线”栏目,聚焦精神文明建设新内容、新载体、新方式,以鲜活的案例和丰富的形式反映各地干部群众开展精神文明建设的生动实践。敬请关注。



宏济路社区日间照料中心的工作人员为市民讲解“智能卡”的用法



长者通居家养老服务中心的工作人员上门服务



86岁的成都市民陈谋选展示集照明、求救、收音功能于一体的智能手杖

汽车被堵,拨打“12345”申请移车服务;不想做饭,打开订餐软件选择喜爱的食物;行动不便,通过政府平台订购生活照料服务……这些都是智慧城市建设的成果,云计算、大数据、物联网等新技术已经融入日常生活,使智慧家园成为现实,让百姓生活更加美好。

智慧养老 实现老有所依

“吴婆婆,您好,很高兴为您服务。”2019年12月30日早上9点12分,长者通居家养老服务中心话务中心组长杨琳接到吴婆婆的电话。

89岁的吴婆婆是四川省成都市锦江区龙舟社区的居民,她是通过家里长者通座机上的“一键呼叫功能”联系到工作人员的。电话响起时,工作人员可以在平台上立即获取来电人的姓名、居住情况、家属信息、过敏药物等详细信息。记录下吴婆婆“新的一年就要到了,家里需要打扫卫生”的需求后,杨琳立即在平台下单为吴婆婆安排具体的服务人员。服务完成后,

服务人员会将服务照片与视频上传至平台存档。

“我们配套设计了多功能家庭终端、长者移动通、老人行动感知器、智能手环等设备,提供24小时紧急和非紧急服务,是老年人贴心的电子保姆。”长者通居家养老服务中心负责人黄东告诉记者,可以满足老人们上门理发、维修燃气灶、帮忙买东西、公交线路查询等多样化、个性化的服务需求。

利用智能技术为老人提供紧急救援和生活帮助,是锦江区将传统养老和智能化养老相结合,探索养老服务新领域的举措之一。目前,锦江区购买

“长者通”智能化居家养老服务达1800余万元,已有12400余户老人家庭使用“长者通”。此外,锦江区还建立了居家和社区养老综合服务平台,以互联网技术为核心,在原有数字化办公设备的基础上通过设立关爱地图、补贴发放、服务管理、机构管理等模块,实现信息发布、政策咨询、养老服务设施查询、行业组织监管等功能。同时,实现线上购买、线下体验的个性化社区居家养老服务,切实提升全区养老服务体系信息化建设水平。

2019年12月16日,成都市锦江区入选第三批智慧健康养老示范基地名单。

智慧服务 提升幸福指数

“智慧养老”概念的提出,源于“智慧城市”这一发展理念。智慧城市是充分运用物联网、云计算、大数据、空间地理信息集成等信息和通信技术手段,推进技术融合、业务融合、数据融合,实现城市规划、管理和服务智慧化的城市发展形态。

2012年底,住建部发文开展第一批国家智慧城市试点。2013年我国智慧城市建设迎来高峰,各部委相继开展试点工作,地方政府也根据自身需求推进智慧城市建设。据统计,我国目前95%的副省级城市、83%的地级城市,

总计超过500个城市在政府工作计划中提出建设智慧城市,我国智慧城市建设已形成遍地开花的总体建设格局,也促进了交通、环境、家庭、医疗、养老和公共服务等多方面的智慧化发展,并体现在人们的日常生活中。

如今,智能温度计、智能体脂秤、智能血压计、智能血糖仪等智能医疗产品及服务已经走进千家万户,以智能硬件、远程医疗、移动医疗、医疗信息化为核心的产业集群也基本形成,让患者得到更高效、便捷、舒适的医疗服务。

越来越多的无人智能健

身室出现在全国各地,只需轻触手机屏幕,便可以一键扫码使用运动器材、空调、新风、音乐、自动售货机,实现自助运动和休息,卡路里等运动数据还能实时上传至用户手机,实现运动效果的可视化。

出门上班前打开“哈尔滨公交行”APP,将要乘坐的公交车运行到哪一站,一目了然,避免了长时间的室外等候。这是黑龙江省哈尔滨市“智慧交通”一个普通应用场景,这样的场景在其他城市也十分常见。

……

智慧城市 助力城市文明

市标准化工作主要从基础通用、政务服务、民生服务、生活服务、城市运行、城市治理、生态宜居等七个方面开展。我国各地也都开始探索制定满足自己实际需求的地方标准,“各地的智慧城市标准化建设,应在国家智慧城市标准体系基础上探索形成自己的模式和指标,做到‘一城一策’。”

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下 精神文明建设 创新连线

“智慧城市建设的核心是以人为本,要为社会公众提供更丰富、更便捷的服务,通过对服务项目、服务内容、服务流程等标准的制定推广,促进政府服务的透明化、公共服务人性化。”1月2日,成都市标准化研究院相关负责人告诉记者,智慧城市建设会让城市发展更有质量,切实增强市民生活的幸福感。

《全国文明城市(地级以上)测评体系(2017年版)》中,也十分重视城市标准化管理,将其作为一项

测评内容单独列出,并提出了详细要求:加强智慧城市建设,建设数字化城市管理系统,提高城市精细化、智能化管理水平……“智慧城市也是脱贫攻坚决胜之年,对精神文明建设有了新的更高要求,任务也更重。只有高举新时代的思想旗帜,按照‘见人见事见精神、抓具体抓载体抓落实’的要求,提高政治站位,着力改进创新,狠抓工作落实,健全工作机制,加强队伍建设,推动各项工作落到基层落到实处,才能推动精神文明建设持续健康发展。

推动新时代精神文明建设工作持续健康发展,要坚持科学理论指导,自觉用习近平总书记关于宣传思想工作 and 精神文明建设的重要论述统领精神文明建设工作。思想是行动的先导,在新时代的伟大征程上,全国精神文明建设战线上的每

一位工作者,要始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,紧扣决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚,扎实做好各项工作,更好地坚定主心骨、汇聚正能量、振奋精气神,切实把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话和指示精神上来。

推动新时代精神文明建设工作持续健康发展,要坚持弘扬社会主义核心价值观,着力培养担当民族复兴大任的时代新人。全国精神文明建设战线上的建设者们要站在实现中华民族伟大复兴的战略高度,深刻领会培养时代新人的重大意义和主要内涵,切实加强和改进思想道德建设,持续深化理想信念教育,充分发挥典型示范引领作用,不断提高人的文明素养、塑造人的精神风貌、促进人的全面发展,努力培养担当民族复兴大任的时代新人。

推动新时代精神文明建设工作持续健康发展,要坚持为民利民惠民,深入开展群众性精神文明创建活动。当前,中国特色社会主义进入新时代,全国精神文明建设战线上的建设者们要主动适应新时代发展要求,顺应人民群众对美好生活的新期待,持续推动群众性精神文明创建活动规范化常态化,推动精神文明建设工作落到实处。

“我们要万众一心加油干,越是艰险越向前,把短板补得再扎实一些,把基础打得再牢靠一些。”站在2020年新的起点上,全国精神文明建设战线上的建设者们将努力作为,继续用汗水浇灌收获,以实干笃定前行,更好地推动新时代精神文明建设工作不断迈上新台阶。



不负韶华 笃定前行

本报评论员

踏着新年的鼓点,备受全国精神文明战线关注和期盼的全国文明办主任会议在北京召开,回顾总结2019年全国精神文明建设取得的新进展,安排部署2020年10项重点工作,推动社会主义精神文明建设蓬勃开展的“动员令”再一次发出。

新年开启新征程,万众一心加油干。全国文明办主任会议强调,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,围绕服务决胜全面小康、决战脱贫攻坚工作主线,着力培养担当民族复兴大任的时代新人,着力弘扬共筑美好生活梦想的时代新风,推动新时代精神文明建设工作不断迈上新台阶。这是中国特色社会主义进入新时代,全国精神文明建设战线面临的重要任务,也是这条战线上每一位工作者责无旁贷

的历史使命。

实现中华民族伟大复兴的中国梦,需要物质文明和精神文明比翼双飞。只有“两个文明”都搞好,国家物质力量和精神力量都增强,全国各族人民物质生活和精神生活都改善,才能推动中国特色社会主义事业顺利向前发展。刚刚过去的2019年,各级文明办深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,紧紧围绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务,坚持稳中求进,坚持守正创新,积极奋发有为,努力开拓进取,用汗水浇灌收获,以实干笃定前行。从脱贫攻坚取得关键性进展到深化拓展新时代文明实践,从开启新时代公民道德建设新征程到志愿服务蓬勃开展,从“五大创建”向纵深发展到垃圾分类引领低碳生活新时尚……2019年,全国精神文明建设工作取得新的进展,这些成绩凝结着全国精神文明建设战线上工作者的心血和汗水,

彰显了不同凡响的中国风采、中国力量,汇聚成礼赞新中国、奋进新时代的前进动力。

2020年是具有里程碑意义的一年,我们将全面建成小康社会,实现第一个百年奋斗目标;2020年也是脱贫攻坚决胜之年,对精神文明建设工作有了新的更高要求,任务也更重。只有高举新时代的思想旗帜,按照“见人见事见精神、抓具体抓载体抓落实”的要求,提高政治站位,着力改进创新,狠抓工作落实,健全工作机制,加强队伍建设,推动各项工作落到基层落到实处,才能推动精神文明建设持续健康发展。

推动新时代精神文明建设工作持续健康发展,要坚持科学理论指导,自觉用习近平总书记关于宣传思想工作 and 精神文明建设的重要论述统领精神文明建设工作。思想是行动的先导,在新时代的伟大征程上,全国精神文明建设战线上的每

全国铁路公安机关 排查线路隐患 备战春运

新华社北京1月6日电(记者 熊丰)2020年春运在即,记者6日从公安部铁路公安局获悉,从去年10月开始,全国铁路公安机关开展“百日清剿”战役,联合铁路单位、地方相关部门开展线路安全隐患排查,集中清剿隐患,完善长效工作机制,加大线路巡查力度,对重点设施落实安全防范措施,积极维护良好的线路治安环境。

各地铁路公安机关落实线路隐患排查整治分线、分段包保责任,将高铁线路作为重点,组织民警加强线路巡查,对发现的隐患通过视频、图片、文字等形式建档立卡,划定时间表,分级销号整改。北京铁路公安处重点整治京张高铁、京津城际、京沪高铁等线路隐患,倒排进度,每天通报进展。青岛、怀化、牡丹江等铁路公安处组织派出所通过徒步巡查、添乘机车巡查、视频巡查等方式,对线路进行地毯式排查。太原铁路公安处组织民警对管内道口、桥梁、隧道、涵洞、牵引变电所等重点设施设备进行全面调查摸底,逐一对照70余处隐患落实整改责任单位,制定相应整改措施。丹东铁路公安处抽调民警组成执法工作队,整治隐患,开展普法教育。西安铁路公安处渭南北车站派出所组织民警对管内郑西高铁、大西高铁线路进行排查,共检查各类治安隐患48处。哈尔滨铁路公安处宾州车站派出所充分发挥视频监控的作用,采用视频巡线,对发现的问题及时通报线路附近的护路队员和责任单位进行整改。去年12月份,武汉铁路公安处天河机场站派出所通过排查,及时发现线路附近一处在建的300平方米的危险品仓库,搬离5个易燃易爆油料桶。

在隐患排查中,各地铁路公安机关积极向地方政府和铁路单位汇报联系,争取支持配合,联合开展整治,完善定期会商、协调等机制。贵阳铁路公安处联合地方各级综治、工商、护路部门和铁路单位,围绕高铁沿线违规施工、乱搭乱建等安全隐患,联合开展巡查清理,共排查各类隐患1169处。佛山铁路公安处致函高铁沿线8个地市级政法委、公安局,联合开展隐患排查整治。

本期导读

一名老党员的为民情怀

今年83岁的张洪恩,是四川省成都市青白江区大弯街道化工路社区的一名退休老党员。自1996年退休以来,他23年坚持不懈地自掏腰包订阅报刊,办起“川化阅报栏”,义务为大家提供阅读服务,提供法律咨询援助,荣获“成都市文明市民”“四川好人”等称号。

(A3版)

江西: “好客王家”治出好景象

江西省横峰县姚家乡有一个远近闻名的“好客王家”——王家自然村。这个仅有27户107人的小村庄,近40年来始终坚持“党员带头、民主议事”,推动乡村发展,实现了“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”。近日,笔者来到王家村寻找“真经”。

(B2版)

故事里的大良城

大良城,因战而生,因和平而坚守。当它走出尘封的故事,呼吸着新时代崭新的空气,接续的故事必将精彩。“大良,大良,既有沧桑,更要阳刚!”在回程的路上,一个炽烈的念头倏忽闪过心际。随即,我的眼里满含期待。

(B3版)