

# 山东淄川：“五单制”做好志愿服务

仲夏的山东省淄博市淄川区翠绿满园。天气虽然渐渐热了起来，但更热的是乡亲们参与文明实践活动的热情，这得益于文明实践站的建立。

## 文明实践活动常态化

利用文明实践站让群众组织起来、学习起来、行动起来、凝聚起来、文明起来，逐步把新时代思想融入道德教化、以文化人的志愿服务活动中，淄川区新时代文明实践主体活动聚焦群众所思所想所盼，针对农村居民的实际需要，开展理论宣讲、政策解读、便民服务、文艺演出等活动，温润人心，温暖心灵。

义诊、修脚、磨菜刀、修家电……一系列志愿服务活动固定时间在农村文明实践站“轮番上阵”。“真是太方便了，每个月这些志愿者们都来免费给我们服务，真是太好了。”赵瓦村的赵大娘说到这些时，难掩脸上的笑容。书法课、声乐课、戏曲课、舞蹈班……一系列活动在寨里镇新时代文明实践分中心“倾情呈现”，为文

化下乡做好充足的准备。

淄川区的新时代文明实践主体活动和常态化活动项目，年度有计划，月月有安排，确定每月18日为固定主体文明实践活动日，所有新时代文明实践站统一开展文明实践活动。各镇办村居根据传统节日、生活节点及村居实际情况，每周五自行安排常态化文明实践活动时间，推动文明实践活动经常性、常态化开展，让群众在浓厚的文明实践活动氛围中感受到党的声音就在身边、党的温暖就在身边、美好生活就在身边。

## 百姓点单，志愿者接单

新时代文明实践中心的主体力量是志愿者，主要活动方式是志愿服务。能不能组织好志愿服务队伍、运用好志愿服务机制，直接决定着新时代文明实践中心建设工作的成效。淄川区创新思路理念、体制机制、方式方法，初步建立起了百姓点单、专业接单、政府买单、志愿送单、百姓评单的“五单制”运行机制，着

力解决“人从哪里来、来了做什么、怎样做得好”的问题。

新时代文明实践中心只有对上老百姓的口味和喜好，与本地实际、百姓需求紧紧对接，才能吸引群众积极主动参与。淄川区坚持以人民为中心，赋予农民群众充分的“点单权”，通过文明实践站接单、网格员走访接单、“淄川志愿云”接单等方式，及时了解群众所思所想所盼。

群众的需求摸准了，如何设计课程来满足群众需求？淄川区采取专业接单的方式，组织民政、农业、教育等部门，分门别类由各专业部门按照国家标准制定新时代文明实践志愿服务工作方案，使文明实践站的内容、开展的活动与群众的需求实现精准对接。

淄川区把新时代文明实践工作作为一项基础工程、民心工程进行推进，确定了“政府买单”政策。村居文明实践中心需配备的设施，由各村居提报，政府统一购买发放，对外请授课人员需支付的课时费、交通费等进行补助。活动经费列入各级财政预算，各类阵地建设、教材研发

和文明实践中心活动运转等费用给予适当经费补助和资金支持，确保活动运转。

## 志愿服务遍地开花

志愿服务是新时代文明实践的主要活动方式。淄川区成立区委书记担任总队长的新时代文明实践志愿服务总队。同时，成立了理论、政策、科技、文化、法律、卫生、教体、“五老”志愿者等队伍。在社会层面，组织青年志愿者服务队、善德志愿者服务队等30支志愿服务队伍加入到新时代文明实践活动中来。文明实践分中心和村居文明实践站，也分别建立了绿满乡村、守望相助等志愿服务队伍。同时，按照先培训再上岗的原则，召开全区新时代文明实践志愿服务工作座谈会、新时代文明实践站活动宣传员培训会等，对志愿服务队伍进行培训，提升了文明实践志愿者的思想素质和服务水平。

建立志愿服务激励嘉许制度，要求每支志愿服务队每年开展活动

不少于6次，每名志愿者每年参与志愿服务活动时长不少于20个小时。志愿服务时长根据内容形式、强度难度等进行量化，并进行相应的激励奖励。在全区广泛征集志愿服务嘉许回馈赞助商，鼓励婚庆公司等单位为志愿服务活动免费或折扣提供充气拱门、条幅、旗帜、背景墙等用品，组织区内景区为优秀志愿服务组织和志愿者免费或折扣提供门票等，为志愿服务开展提供支持。

新时代文明实践站是否契合群众的需求，是否满足农民精神文化生活的新期待，最终效果还是群众说了算。每次文明实践活动结束后，不管是村实践站还是镇实践分中心都会组织参与的群众对活动进行评价，群众有哪些收获、对哪些地方还不满意、有哪些意见建议、下一次活动期盼开展哪些活动等，现场反馈，及时对活动进行改进，结合群众需求安排部署下次活动，逐步提升文明实践活动的实效性和吸引力，真正让文明实践中心的各项工作聚人气、有活力。

(据《光明日报》)



## 小手拉大手 共创文明城

近日，共青团大英县委和大英镇老年服务中心共同组织了近100名志愿者开展了青年先锋行动之“小手拉大手 共创文明城”志愿服务活动。

此次活动以不文明行为统计、“小手拉大手 共创文明城”文明劝导，文明礼仪有奖问答等形式开展。通过寓教于乐的方式，青年志愿者让孩子们更加理解讲文明、讲礼仪要“知行合一”，为大英创建全国(县级)文明城市贡献了力量。因为文明礼仪有奖问答活动。 黄云波 摄

新华社郑州6月8日电(记者 刘金辉)记者从第十一届全国少数民族传统体育运动会筹委会获悉，本届运动会计划招募7000名大学生志愿者和2万名城市志愿者。

据介绍，本届运动会的志愿服务工作以“场馆高校+重点高校+市属高校”为构成模式，在郑州大学等22所高校招募，各高校现已建立工作专班，赛会志愿者报名工作正在稳步推进。

此外，城市志愿者将在6月底前完成招募工作。招募活动结束后，于7月底前全部完成培训工作，8月份赛会志愿者将与各部门进行对接，投入各项具体志愿服务中。

城市志愿者的年龄要求要求在16至60周岁。

据悉，第十一届全国少数民族传统体育运动会将于今年9月8日至16日在郑州市举行，设17个竞赛项目和150多个表演项目，其中马上项目定于7月12日至17日在内蒙古自治区呼和浩特市分赛场举行。

## 全国少数民族传统体育运动会 将招募2万名城市志愿者

## 第二届“四川慈善奖”开评

本报(记者 赵青)日前，四川省政府办公厅下发《关于开展第二届“四川慈善奖”评选表彰工作的通知》，旨在进一步弘扬慈善文化、表彰慈善先进、激发慈善热情，促进全省慈善事业健康发展。

据悉，第二届“四川慈善奖”评选范围为2017-2018年度在全省扶贫济困、扶老助残、救孤恤病、赈灾助学及促进教育、文化、科学、卫生、体育、环保等慈善领域作出突出贡献、影响广泛的团体、个人和项目。参评对象通过推荐和自荐两种方式产生，拟表彰团体35个、个人35名、项目10个。其中，“最具爱心慈善楷模”10个(团体5个、个人5名)，“最具爱心慈善个人”20名，“最具影响力慈善组织”10个，“最具爱心捐赠企业”10个，“最具影响力慈善项目”10个，“慈善工作奖”20个(团体10个、个人10名)。

## 山西太原：杏花岭区开展 节日主题活动

本报(芦蕊)近日，为进一步联络邻里感情，增强社区凝聚力，山西省太原市杏花岭区巨轮街道大北门西社区、营坊街社区、北大街西社区、沙河堡社区联合驻地单位、志愿者们开展了以“心田花匠，幸福家庭”为主题的端午节活动，吸引了300多位居民参与。

志愿者和驻地单位工作人员配合社区干部们提前准备好了开展活动所需的糯米、红枣、粽叶等材料，几位心灵手巧的社区里的大姐将粽叶、填糯米、压实、封口、扎捆，只见巧手翻飞，三角形、牛角形、长条形……一只只各式各样的粽子惹人喜爱。

不少小孩和青年志愿者也兴致盎然地跟着大姐们拿起粽叶，学着包粽子，现场飘荡着粽叶的清香和人们快乐的笑声。

同时，志愿者们还与孩子们一起给龙舟涂色、编五彩绳、制作香囊，让孩子们在实际动手的过程中感受传统文化的魅力，潜移默化中成为传统文化的小小传承人。

活动结束后，社区干部和志愿者们带着粽子一起慰问了社区老党员和困难群众，为他们送去节日的祝福。

此次活动，让居民们感受到了浓浓的节日氛围，更进一步增进了邻里之情，同时也提升了居民们的参与感和幸福感。

## 三门峡市陕州区检察院开展“浓情端午 志愿陕检”活动

本报讯(赵奔宇)近日，河南省三门峡市陕州区检察院组织青年干警十余人来到结对帮扶村观音堂镇刘庄洼村组织开展“浓情端午 志愿陕检”志愿服务活动，慰问贫困户和驻村工作队的同志，并为大家送去节日的祝福。

干警们在村部举办了以“弘扬传统文化，培育家国情怀”为主

题的新时代文明实践宣讲活动。本次宣讲以弘扬传统文化为主线，将合唱一首歌曲、诵读《平“语”近人》引用的古代典籍和经典名句、讲述一个故事、诵读一段传统文化经典、谈感悟五个环节，紧密融合，从理论、实践层面诠释了弘扬传统文化的意义，对全体村民进行了一场生动的爱国主义

教育，坚定了广大村民在新时代听党指挥跟党走，完成脱贫攻坚的信心和决心。

随后，干警们开展了志愿服务活动，清扫村路、拔除杂草，投身清洁家园共建美丽乡村。他们为贫困户清扫庭院，仔细询问老人们的生活状况、健康状况，及时了解空巢老人所想所需并提供适

当帮助，并送去节日礼物，在精神上予以安慰，帮助老人树立更加健康积极的生活态度。

通过这次活动，干警们以爱心帮扶的实际行动传递爱心，践行了中华民族尊老敬老的传统美德，展示了陕州区检察院积极参与和支持帮扶农村精神文明建设的良好形象。

## “弘扬抗战精神，我们义不容辞” ——记中国人民抗日战争纪念馆志愿者群体

“小朋友，你心目中的英雄是谁呀？”在中国人民抗日战争纪念馆(以下简称“抗战馆”)，一位白发苍苍的老奶奶问随父母来参观的小男孩。

“奥特曼！”小男孩脱口而出。老奶奶笑盈盈，拉着小男孩的手走到一旁的展区。“今天奶奶再给你讲一位英雄，她的名字里也有一个‘曼’字，她叫赵一曼。赵一曼是一位英雄，也是一位妈妈……”

这位老人叫王秀花，是抗战馆的一名志愿讲解员。她声情并茂的讲解，让闻声而来的游客逐渐围成一圈，听到赵一曼给孩子写完绝笔信英勇就义时，有的游客已泪眼婆娑。

永定河畔、卢沟桥边，每天到抗战馆参观的游客络绎不绝。在这里讲解展陈文物和抗战故事的，除了18位专业讲解员，更多的是来自不同地方、不同行业、不

同年龄的志愿讲解队伍。他们是退休职工、是学生、是社会工作者，但穿上志愿者马甲，他们都是抗战馆志愿者。

“记得是2007年，我在报纸上看到抗战馆招聘社会志愿者的信息。我看到之后很激动，马上就报名了。”十多年前报名参加志愿者的经历仍然历历在目，王秀花介绍说：“我们这一代人，从小就是听这些英雄烈士的故事长大的。我觉得英烈精神激励了我们这一代，肯定也会激励下一代，这样的传承不能断代。”

“那些经历就像一幕幕电影画面，经常出现在脑海里。”志愿者王宜凡退休前是一名中学老师，在北京市怀柔区支教期间，他曾数次实地走访抗战遗迹。“多少英雄为了国家独立而英勇战斗，如今他们中的大部分都已经牺牲或者去世，我们要是不讲，知道这些历史的人就更少了。”为此，

王宜凡坚定了要把听过的抗战故事讲给孩子们听的信念。

“要英勇冲锋，歼灭敌寇……”4月4日，在“清明节的铭记——尊崇英雄烈士 厚植家国情怀”主题教育系列活动启动仪式上，这首《新四军军歌》再次响彻抗战馆。合唱队伍里的林汉京背着军号，唱得格外卖力——林汉京是抗战馆几个管乐团和合唱团的组织者之一。

“弘扬抗战精神，我们义不容辞！这不只是一句简单的口号。”退休前从事国防工作的林汉京说起这话中气十足，“我们一定要让年轻人了解过去的历史，让他们知道‘落后就要挨打’这个道理。”

在抗战馆做一名志愿者，并不轻松。抗战馆的馆址位于北京市西南部，很多志愿者来服务的车程都在一个小时以上，很多老年志愿者为了避开早高峰，每天一早就戴上志愿证，穿上志愿服

装，背着水壶出发了。“志愿者与讲解员相比时间上更自由。”林汉京说，讲解员通常要在一个小时内完成讲解工作，而志愿者则可以延伸讲解历史故事、历史人物，讲解的时间往往超过两个小时甚至更长时间。

“英雄烈士也是活生生的人，雕像、文物虽然是冰冷的，但英雄的精神是有温度的。我们的任务，就是把大家从戏说、恶搞那里拉回来，让年轻人认识有血有肉的历史人物。”王秀花说。

近几年，王宜凡健康状况不好，来抗战馆也从一周五次变成了一周三次、一周一次，但他始终坚持着这份志愿服务。“也有人对我当志愿者不理解，说‘好不容易退休了，不到处旅游、看看孙子，受这份累干什么’。但我每次讲完，看到观众们深受感动的眼神，我就知道这些付出是有意义的。”王宜凡说。(新华社 刘华东 王昊魁 曾冰)

## 常态化志愿服务先进典型嘉许机制 将逐步建立

近日，贵州省委宣传部、省精神文明办、省民政厅、省教育

厅、省财政厅、省总工会、共青团贵州省委、省妇联等八部门联合出台《关于支持和促进志愿服务组织发展的实施意见》(下称《意见》)，支持和促进志愿服务组织，为决战脱贫攻坚、决胜同步小康凝聚力量。

《意见》主要包括加强志愿服务组织培育管理、加强志愿服务组织能力建设、强化志愿服务组织阵地建设、提升志愿服务组织服务水平、夯实志愿服务组织发展保障等五部分内容。

其中，对志愿服务组织加大经费支持、完善激励机制，逐步建立常态化志愿服务先进典型嘉许机制，是该《意见》的最大亮点之一。

《意见》说，到2020年，基本建成与贵州省经济社会发展相适应，布局合理、管理规范、服务完善、充满活力的志愿服务组织体系。志愿服务组织发展环境得到优化，志愿服务组织服务范围不断扩大，登记管理、资金支持、人才培养等配套政策全面落实，涌现出一批公信度高、带动力强的志愿服务组织。志愿服务组织功能有效发挥，成为推动人们相互关爱、传递文明的重要渠道，成为提升社会服务水平、改善民生福祉的有力助手，成为增进社会信任、维护社会稳定、促进社会和谐的有效力量。

(据《贵阳晚报》)