

小店帮扶、网约车延租、物流抱团发展…… 企业应对疫情影响面面观

新型冠状病毒感染的肺炎疫情爆发后,为商家提供佣金减免、提前返款、金融支持等多项服务成为众多互联网科技企业的“共识”。这些企业与商家、网约车司机并肩作战,共渡难关;物流企业抱团发展,恢复并保障运力,为居民和企业客户服务。

小店帮扶 共渡难关

春节期间本应休业,但疫情爆发后,浙江东阳小超市老板朱一凡的小店选择了每日开门,“越是困难的时候,周围的居民越需要生活用品的供给。”进货、人力成本是朱一凡需要承受的压力,但更多的小店,因为疫情难以开店,受到冲击。

网商银行董事长胡晓明说,线下小店抗击风险能力本身较弱,因为无法开门营业,收入大幅下降。据悉,网商银行已针对150万湖北小店和正在抗击疫情的30万医药类小店,不抽贷不断贷,尽量避免小店因为资金链突然断裂而死亡,并且对利息下调

10%,为小店减负。患上新冠肺炎的小店主,可以全额免除利息。

为了支持小店经营,美团针对武汉地区商家推出免除佣金、延长年费、给予特殊保障金措施,在全国范围内启动3.5亿元专项扶持资金支持商户恢复经营,并携手合作金融机构提供不少于100亿元的优惠利率小微贷款。阿里本地生活服务公司公布包括减免佣金、极速上线和金融支持等决定。

“我们相信中国小店拥有顽强的韧性和强大的恢复力。”胡晓明表示。

不仅仅是线下“小店”,线上“小店”“农店”也成为关心、帮扶的重点。蘑菇街推出不限品类、佣金双免、无保证金、金融服务等优惠举措,以帮助商家提振销售,尽快渡过疫情带来的危机;淘宝上线“吃货助农”会场,助力农民缓解销售难题。

网约车延租 减轻资金压力

受疫情影响,出行需求下降

导致很多网约车司机师傅面临收入下降,甚至没有收入的情况。

滴滴方面相关负责人介绍,滴滴向租赁公司发出倡议,希望可以帮助司机师傅在疫情期顺延车辆租金。

武汉唯唯楚韵新能源汽车贸易有限公司就是其中一家响应倡议的租赁汽车企业,总经理司奇说:“现在正是共克时艰的时候,我们很愿意为租车的司机师傅免去一个月的租金,减少他们的压力,一起渡过难关。”

“即使这些租赁公司也背负着资金压力,不少湖北的租赁公司仍然愿意为司机顺延车辆租金。”滴滴方面相关负责人说,连日来,滴滴已经联系到了38家保险机构,支持对司机营运车辆保险进行顺延,以缓解司机和租赁公司的保费压力。“我们也倡议金融机构可以对受疫情影响较大、特别是主动为司机延租的租赁公司,提供合适的贷款延期、展期、流动贷款等政策

倾斜。”

此外,为了保障运力和行驶安全,曹操出行相关负责人介绍,平台为司机提供口罩、防护服、消毒液等防护用品,坚持每日对车辆进行全面消毒杀菌工作,同时在司机群体中宣传贯彻科学预防、隔绝病毒的相关知识,做好疫情防控。首汽约车CEO魏东表示,目前平台从各个角度给司机教授各项保护措施,同时在多个城市建立消毒站,有专业团队给车辆做全车消毒。

物流抱团发展 恢复并保障运力

顺丰、圆通、中通、百世、苏宁物流等介绍,物流网点复工目前正有序进行。为了保障一线员工安全,“无接触配送”已经成为行业标配。

设立总额3亿元的扶持基金、为全网员工免费购买防疫保险、灵活调整业务考核指标……圆通速递介绍,为一手抓疫情防控、一手抓快递服务,圆通从防疫物资支持、免息资

金扶持、员工保险赠送、考核办法调整、应急协助管理等各方面赋能助力,进一步减轻全网分公司经营压力,保人员和生产安全、保运营和服务质量。

苏宁物流说,苏宁同时将为一线员工增投免费的疫情医疗保险,所有末端配送开始推动使用安心卡,上面会记录配送快递员的信息,保证用户和快递员的安全,并在此期间对每一单的配送进行升级激励。

为解决物流中“单兵作战”的难题,阿里菜鸟联合海内外快递物流企业,紧急开辟驰援武汉救援物资免费运输绿色通道;传化集团旗下传化智联则帮助物流生态“抱团发展”……

中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林表示,疫情下各行各业都在努力践行着自身的社会责任,企业“生态”的价值正越来越凸显。

(新华社 张璇)

乐山推出 自助食材选购机

本报讯(袁矛)近日,在四川省乐山市世豪广场小区,用自助食材选购机买菜成为了小区居民的热议话题。疫情防控时期,乐山市市中区各部门都在想方设法为市民提供安全优质的服务,自助食材选购机就是其中一项,让小区业主不出小区就能解决蔬菜购买问题。

在世豪广场小区,摆放着一排四四方方的自助食材选购机,柜顶写着“身边的菜篮子”几个大字,柜子里装着各式各样的蔬菜水果。通过扫描二维码,柜门自动打开,市民可以根据自己需要选择蔬菜,再关闭柜门,手机上就会显示出你购买的食材、重量以及消费金额。而对于不会使用网络购买的老年人,则可以使用实名制购物卡进行购买。

“针对最近的防控需要,我们工作人员每天都加大了消毒力度,对门框、把手等位置都会进行多次消毒,同时我们后台上随时监测货物库存,保证市民吃上新鲜卫生安全的蔬菜和水果。”乐山市适盒科技有限公司负责人夏凌川说。截至目前,该公司已经在市中心的五个小区设置了自助食材选购机,让小区居民不用出小区门,在不接触他人的情况下就能购买到新鲜食材。

宜宾市仁和社区抗疫工作先锋队在行动



本报讯(欧华平 记者 漆世平)自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来,为了引导居民群众积极配合,响应“少出门、少聚集、勤洗手、勤消毒”“在家隔离即是对社会做贡献”的号召,有一支抗疫宣传工作“逆行队”,他们放弃春节与家人团聚的机会,在大街小巷不停奔波。他们就是四川省宜宾市翠屏区大观楼街道仁和社区党委充分发动社区党小组长、“五老”志愿者、无物业小区自管小组以及小区门岗组建的仁和社区抗疫工作先锋队。

从正月初二开始,抗疫工作先锋队的成员便集中深入辖区的每个楼院、每个单元,挨家挨户地发放《致翠屏区大观楼街道全体居民的一封信》《预防新型冠状病毒感染的肺炎宣传资料》,动员广大居民积极配合防疫工作,自觉在家隔离14天,坚持做到“戴口罩、勤洗手、测体温、勤消毒、少聚集、勤通风”。他们一直坚守在疫情防控一线,向社区居民循环宣传疫情防控知识,发布防护信息,劝离聚集人员,为居家观察居民代购日常生活用品等,最大程度地阻断病毒传播的可能。图为抗疫工作先锋队成员向居民讲解疫情防控知识。

都江堰市多举措 保障市民办事不扎堆

本报讯(记者 漆世平)为避免人群聚集,防止交叉感染,有效遏制疫情扩散和蔓延,切实保护人民群众的身心健康和生命安全,近日,四川省都江堰市政务服务中心率先将公安户籍、车管、出入境、税务、不动产登记交易、“一窗受理”等办件量大的窗口咨询台前移至办事大厅外,为办事群众提供现场咨询、预约、导办、协办、帮办服务,确保办事群众不扎堆、不排队。

“按照疫情防控优先、生产生活优先、紧急事项优先的原则,我们对与疫情有关的特殊事项设立绿色通道,实现特事特办、服务快办。”据都江堰市行政审批局相关负责人介绍,为方便企业、群众办事,从2月3日起,该市还推出了“网上办”“掌上办”“自助办”不见面审批等一系列便民举措。

成都高新区推出智能产品 为一线医护人员安全护航

本报讯(记者 赵青 实习记者 李林暄)当前,疫情防控工作正处于关键期。针对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控相关物资及技术服务需求,四川成都高新区梳理形成了《成都高新区新济科技赋能新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控应用场景城市清单(第一批)》,推出多款智能产品,为疫情防控贡献力量。

记者了解到,为加大对一线医护人员的保护,成都高新区某公司推出了智能测温贴,能够实现远距离观测患者体温,减少医护人员和隔离病患的接触。其它企业还推出了5G云端医护助理机器人和5G云端消毒扫描机器人,前者能够代替医护人员进入隔离病房开展一些日常护理工作,还能辅助医疗专家进行远程医疗;后者则可完成医院地面自动消毒清洁工作。

此外,成都高新区新经济企业医联APP推出“居家隔离防护包”,该防护包除了提供医患远程在线费用问诊服务、居家隔离指导方案之外,还包括温度计、防护用品、智能指标采集早期检测仪等用品。在患者需要用药时,医联互联网医院可以及时开具在线电子处方,并提供送药上门服务,帮助广大居民在家安心度过隔离观察期。

成都“新春家庭秀”为战“疫”鼓舞士气

本报讯(记者 胡桂芳)唱歌跳舞、吟诗作对、武术小品、厨艺PK……今年春节期间,在全国上下抗击疫情的关键时期,广大成都家庭纷纷秀出自家才艺,在减少外出聚集、为疫情防控贡献力量的同时,也展示出丰富的居家文化生活,让

居家的日子变得丰富多彩。据悉,为了给坚守在抗击疫情一线的人们鼓舞士气,同时帮助职工筑牢自身防线,不给病毒可乘之机,自1月27日起,成都市总工会推出了“新春家庭秀 才艺大比拼”网络短视频竞赛。这场在

防控疫情的特殊时期面向全市500万名职工推出的线上活动,成为广大职工“宅”家生活的重要休闲项目。

据了解,此次成都市总工会发起的“新春家庭秀 才艺大比拼”网络短视频竞赛活动,是在配合成都

市做好疫情防控工作的基础上,发挥工会组织自身优势和作用支援前方的一个项目。该活动结束后,成都市总工会还于2月9日正式发起“感动时刻”短视频公益大赛,邀请全国广大职工发现、记录身边战“疫”期间的感人故事。

坚守一线战疫情

——记四川省凉山州木里县李子坪派出所民警打珍偏初

本报记者 赵青 实习记者 李林暄

“我可能一时半会儿赶不回来了。”“我理解。”

这是大年初二,四川省凉山州木里县李子坪派出所民警打珍偏初与妻子汪发俊的部分微信聊天记录。今年春节期间,一场突如其来的新型冠状病毒感染的肺炎疫情打乱了打珍偏初的计划,他原本打算值完班就请一个长假回会理家中照顾即将临盆的妻子汪发俊。但面对来势汹汹的疫情,作为人民警察的他毅然放弃休假,继续坚守岗位,守护一方平安。

2015年,打珍偏初从部队转业进入木里县李子坪派出所,成为一名行政勤务人员。李子坪派出所辖4个乡镇、13个村、81个村民小组,辖区人口2.13万,而派出所加上辅警仅有7名工作人员。进入派出所后,面对繁杂的工作任务,打珍偏初踏实肯干,主动承担了档案管理、文字撰

写等工作,并经常协助办案,走村入户完成“三标一实”工作。“我们辖区内人口多,环境复杂,打珍偏初平时工作既认真又细心,每天他都忙到很晚才下班,有时候劝他,他总是说忙完手头的事情就休息。”说起打珍偏初,李子坪派出所所长李晓玲由衷地赞扬道。

1月26日,正在值班的打珍偏初接到派出所“全员到岗,抗击疫情”的命令后,便迅速投入工作中。他负责的工作内容之一就是对辖区人员进行摸底排查。由于辖区面积广,打珍偏初每天早上7点就先到办公室准备登记册等,而后开始走村入户排查。“一般会询问村民从哪里来,有没有什么不舒服等。”除此之外,打珍偏初还会贴心地告诉村民防护注意事项、指定就医地点等。打珍偏初每日走村入户开展排查,回派出所的时间没有准数,但不管多晚,他都会

坚持将当天的人户登记信息录入电脑,再回住处休息。

在打珍偏初看来,辖区疫情防控容不得半点马虎。2月2日,他在工作中了解到,辖区内伍某和杨某要在2月3日举行婚礼,便立即与乡政府工作人员一同前往伍某家进行劝阻,向伍某及其家人讲清当前抗击疫情的严峻形势,并宣读了现阶段县委、县政府的政策规定。通过劝说,伍某及其家人当场表示将婚礼延期至疫情结束后再举行。

李子坪派出所地处山区,村民普遍文化程度不高,对疫情重视不足成为疫情防控的难关。为此,派出所提出加大宣传力度,强化村民知晓度。就这样,打珍偏初又当起了乡里的“宣传员”“大喇叭”。

“不信谣,不传谣……”打珍偏初和同事每天都会开着车,让疫情防控知识的广播声在大山中响

起。他还加入了当地疫情防控宣传微信群,每天推送几十余条疫情防控知识、权威信息等。“有时候还会推送一些隐瞒报案例等,让村民从中明白一定要遵纪守法,感冒发烧要及时上报。”打珍偏初介绍道。

打珍偏初说,让他在疫情期间执着坚守的不仅有作为一名共产党员的初心和责任,还有他的妻子汪发俊的支持。

汪发俊是凉山州会理县第一人民医院的一名内科医生,业务能力强。在疫情爆发后,汪发俊挺着大肚子主动请缨留守医院,为战“疫”贡献力量。提起妻子,打珍偏初的眼圈微微泛红,“上一次回家还是1月初,我们俩差不多一个多月没见面了,平时就是发发微信,打个电话,提醒彼此要注意防护。我们都理解对方的工作,坚守岗位就是对防控工作作出的最大贡献。”

吉安市青原区： 一支山歌唱起来 疫情防控户户晓

本报记者 胡桂芳

“哎呀哟——(介哇)新型冠状病毒(就)不讲情,只要接触(就)人传(呀格)人……情况危急又严峻(喔)……”近日,在江西省吉安市青原区东固畲族乡,一条名为《万众一心抗击疫情》的山歌视频走红于乡亲们的微信朋友圈。

这支山歌的创作者名叫曾广东,今年57岁,是青原区东固畲乡红歌协会会员。采访中,他告诉记者,大年初三上午,他坐在电脑前翻看抗击疫情的视频信息时,灵机一动,想用山歌这种接地气的形式将更多的疫情防控政策和知识传播给父老乡亲。于是他立刻找来纸笔,认真编写起来,经过一个上午,一条山歌视频就出炉了。

山歌视频制作完成后,曾广东第一时间将它发到了青原区东固畲乡红歌会的微信群里,大家纷纷点赞并转发。很快,一传十,十传百,这支山歌在东固畲乡传唱开来。

“视频里唱山歌的人是我们大家的老熟人了,我们平时都喜欢听他唱。现在,他把疫情防控知识编进了山歌里,这么一唱我们都知道自己该怎么做,歌里有我们战胜疫情的‘法宝’,增加了我们战胜疫情的信心。”东固畲族乡樟州村民吴时亮如是说。

采访中,曾广东向记者坦言,没想到自己一时的灵感竟得到了乡亲们的认可。“我就是想告诉大家不要怕,只要我们严格做好了各项预防工作,我相信就一定能够战胜病毒。”