

# 停课不停学,在线教育如何“不掉线”?

安徽:全力确保农民工“出家门进车门,下车门进厂门”

新华社合肥2月17日电(记者汪奥娜)记者从安徽省新冠肺炎疫情疫情防控工作新闻发布会上获悉,该省近期开展“点对点送人到岗”活动,集中组织农民工返岗复工,全力确保农民工“出家门进车门,下车门进厂门”。

安徽省人社厅副厅长刘少华表示,当前仍存在不少复工企业招工难、农民工返岗难等问题。为此,安徽省针对性地开展了省内定点输送。在疫情防控的前提下,根据企业招工人数、原有员工返岗人数,对来源于同一单位、人数较多的地方,按照“点对点、一站式”的运输方式,集中组织农民工返岗复工。

刘少华表示,为确保省外就业农民工顺利到岗,针对前期少数地方将安徽省部分市列入疫情重点地区,限制劳务人员合理流入的问题,已协调解决。同时,长三角地区就组织农民工定点返岗已达成初步意向,阜阳、宿州等农民工输出大市已开展“送您上岗”包车运输活动。

## 内蒙古乌兰察布市集宁区运用大数据精准防疫

新华社呼和浩特2月16日电(记者勿日汗 赵泽辉)不用纸、不用笔,只需拿出手机扫一扫贴在门口的二维码,就能完成在全市各类公共场所以及自家小区的个人信息登记……对于37岁的市民王超然来说,在疫情防控期间,手机就是他的电子通行证。

王超然生活在内蒙古自治区乌兰察布市集宁区,这里云集着华为、阿里巴巴、苹果等多家企业的大数据中心,被称为草原云谷。面对疫情防控的严峻形势,这里利用大数据防疫基础优势,与百度公司合作,1月31日将原来的智慧城市核心公众号紧急拓展成为疫情特别版,运用大数据精准防控疫情。

在这个需实名注册的公众号上,用户可以上报发热病情,如需就医,后台工作人员将安排救护车送医;可以举报未被隔离的来自疫情集中地人员及其密切接触者,一经受理,将有专人处置;根据动态数据,后台可以随时调度重点人员身体状况和居家隔离情况,也可对重点人员进行智能外呼核查;在公众号里的网上商城,足不出户就可以买到生活所需物资……

“居民只需在手机端进行一次登记,就可以形成个人专属的出行及健康信息电子通行证,此后在市内各处需要登记时,只需扫描场所二维码,工作人员便可获知相关信息。”负责这项工作的百度公司技术人员陈飞说。

对于奋战在疫情防控一线的乌兰察布市集宁区社区工作者陈磊来说,这一平台帮他减轻了工作负担。

“社区工作人员在不入户的情况下,就能掌握辖区内人员信息,不仅避免了被感染的风险,也减轻了纸质信息层层上报的工作量,提高了防控疫情效率。”陈磊说。

## 成都市总工会 网上送岗2.8万余个 市民在家就能找工作

本报讯(记者胡桂芳)每年春招是应届毕业生、有意换工作者的求职旺季。今年受疫情影响,各地均暂停线下招聘,给求职者求职和企业复工复产均带来了不小的影响,为缓解疫情对企业招工、职工就业的影响,2月17日下午,四川成都市总工会举办成都职工招工就业服务平台上线启动仪式,实现招聘活动“零接触”,为求职者和用人单位搭建起高效便捷的线上需求对接桥梁。

记者了解到,成都职工招工就业服务平台目前已征集了357家企业的28064个岗位需求,用人单位注册登录平台后,即可在平台免费管理编辑、发布职位,搜索、导出求职简历,还能实现在线面试求职者。职工注册使用平台,可以及时了解用人单位招聘岗位信息,搜索、收藏岗位,发布管理自己的简历,给求职者求职和企业复工复产均带来了不小的影响,为缓解疫情对企业招工、职工就业的影响,2月17日下午,四川成都市总工会举办成都职工招工就业服务平台上线启动仪式,实现招聘活动“零接触”,为求职者和用人单位搭建起高效便捷的线上需求对接桥梁。

的体验。

加强教学互动,建立科学评估体系也很关键。李逢庆说,对于在线课程开发者而言,要从不同课程类型和内容特点决定教学形式和效果,通过更新技术、拓展内容等多方面加强互动,加大线上线下结合。

日前,教育部、工信部联合印发通知,要求正式开学后要精准分析学情,认真对居家学习情况摸底,对学习质量进行诊断评估。

不少老师在实际操作中发现,远程作业诊断将是判断在线教育,乃至未来教育质量的有效手段。

“在一定程度上,错题代表着未掌握的知识点。”刘畅说,基于远程作业大数据可形成每个学生的知识掌握轨迹,对教学质量进行有效评估,为教育决策提供参考。

“要构建在线教育教学创新的政产学研一体化生态环境。”李逢庆说,政府部门应给予一定的政策引导或资金支持。企业、教育机构应从教育的逻辑开发软件、系统、平台、工具和课程。学校要通过重构教学流程、重组教学资源等实现线上线下融合。同时,加强对在线教育机构的监管和对授课教师资质的评估。

(新华社 张辛欣 萧海川)

力、学生分布等有针对性指导“错峰”登录上网。一些地区也在原定开学日前通过安排疫情防护知识、心理健康辅导等网上学习加快在线应用普及。

中国教育科学研究院研究员储朝晖认为,各地要认真研究明确适合线上学习的课程,防止照搬套用正常课堂教学方式、时长和教学安排。

“不是所有老师都要在线教学,在线教育也不等同于直播。”一位从业者说,录播为主直播为辅,课堂为主线下补充,因地制宜施教将是未来模式。

## 在线教育“不掉线”,仍需把好质量关

在线教育不是短期应急方案,而是未来重要趋势。在网络基础、软硬件完善的同时,更要积极引导在线教育发展,把好质量关。

“‘嗓门大’喊不出好教育,确保在线教育‘不掉线’,最重要的是要加强内功。”好未来集团负责人说,在线教育企业应注重服务和内容质量,加强教学教研能力,不断创造和输出符合网络教学特点的优质内容资源。同时通过增强技术和服务能力,保证学生在线学习

育推到了“快车道”,却也在运行中暴露了一些问题。

我国中小学生人数众多,各地网络基础条件差异较大,在延期开学的同一时间段内集中上网学习,容易出现网络拥堵。

笔者调研发现,由于在线人数暴增,不少地区上课时遇到“卡顿”和“死机”,出现了服务器宕机等现象,网络运行并不稳定。

如果说网络质量是网上教学的基础,那么软硬件支撑和应用则影响着在线教育的效率。部分家校的硬件配置不足、师生和家长对软件应用程度较低等也让一些线上课堂“看上去很美”,学起来有难度。

“一些地方的网速、硬件设备等尚不足以支撑直播教学,导致过程中一会儿线断了,一会儿麦克风关了。”一位在线教育企业负责人说,很多老师不习惯边直播边看聊天区等形式。从实际运行看,一些地区线上教学和预期存在差距。

部分地区在网络教学上也存在着误区。比如,一些地方出现了照搬线下课表或一张课表“一刀切”的现象,要求所有老师进行录播,或将线下教学简单照搬到线上。

当前,各地正加大网络运行协调力度,根据当地网络情况、服务能

## 网络基础、软硬件等亟待完善

短剧剧增的市场需求把在线教育

受新型冠状病毒感染的肺炎疫情影响,中小学校延期开学。“停课不停学”让在线教育迅速走进大部分学校和家庭。

丰富的网络教学资源、有效的沟通方式,在很大程度上弥补了延期开学的遗憾。但短时需求暴增也暴露了一些问题。在线教育如何“不掉线”?

## 在线教育开启别样的“校园生活”

如果没有疫情,武汉英语老师曹薇会早早来到教室,和学生开始英语晨读。如今,这一切转在网上实现。

“英语一天不读不听就可能生疏。”曹薇说,通过一起小学App可以和学生约定英语绘本、故事阅读时间,用听说练习、配音等方式在线互动,根据系统智能评估有针对性备课。“用这种方式,我和我的学生每天都见面。”

一场突如其来的疫情让在线教育成为别样的“校园生活”。在原计划的开学日,西安、天津、重庆等地通过网络开始了“开学第一课”。

武汉市教育部门开学日当天共组织426节公开课,100多万名学生及家长在线观看;郑州市金水区近20万名学生“走进”“空中教室”;山



连日来,为助力新型冠状病毒肺炎疫情防控,江苏省连云港市赣榆区口罩生产企业开足马力赶制口罩,加大市场供应。图为2月17日,连云港市赣榆区塔山镇一家口罩生产企业的员工在加紧生产口罩。

## 四川出台措施支持文旅企业有序复工

新华社成都2月17日电(记者童芳)四川省文化和旅游厅17日发布《关于支持文旅企业做好疫情防控有序复工复产的十条措施》,帮助文旅企业有序复工复产。

新型冠状病毒肺炎疫情影响发生后,四川全面停止群众聚集型文化娱乐活动,关闭各类文化娱乐场所,关闭各类景区景点,全面

停售旅行社旅游产品。文旅企业经营发展面临前所未有的困难。

四川省文化和旅游厅发布的这“十条措施”包括,对受疫情影响较大、有发展前景但暂时受困的文旅企业,通过项目补助、贷款贴息等方式给予倾斜支持;引导企业进行文旅项目融资,拓宽融资渠道,举办文旅项目金融对接活动,面向文旅中小微企业

创新金融产品;优化文化旅游行政审批服务;暂退部分旅游质量保证金;加强线上培训和线上服务;加强企业复工复产指导服务等。

据了解,四川贯彻落实国务院办公厅《关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》,将适时有序开放旅游景区、休闲娱乐、博物馆、图书馆、文化馆等,支持举办各类文化和旅游节庆活动,支持各地推出文旅消费券、惠民卡等措施,释放消费潜力。

根据疫情变化,四川还将适时开启“安逸四川·春回天府”旅游季,联动天府旅游名县和文旅联盟、景区、企业、行业协会等,采取线上线下结合,推广优质产品、重点线路和文旅活动。

“老公,你工具带齐全没有,搞快点出门了。”  
“老婆,你不要催,马上就走。”  
“你今天要给我们同事些整帅点哈,他们有些头发都扎得起揪揪了。”  
“没得问题,你都念了一早上,晓得他们跟你一样辛苦,我保证把他们的发型整巴适。”  
……  
2月14日早上7点,苏金玲和老公陈德超简单吃了早餐后,拿着准备好的理发工具和酒精,一起出门“上班”。

苏金玲是四川省成都市青白江区大同街道的一名工作人员。对于她和同事们来说,今年的春节特别忙碌。从正月初一到正月十五,苏金玲每天早出晚归,走遍了新峰社区的每一户人家,排查走访、入户宣传、电话慰问。之后,

她又开始收集汇总大同街道各村(社区)入户调查返乡人员信息,以及从各端口汇总的属于大同街道辖区的人员信息,并转村(社区)进行核实,确保信息准确……

“最初的那几天,到处都买不到吃的,我们每个人的工作量又很大,常常加班到深夜,领导和同事们就拿泡面充饥。”苏金玲告诉记者,只要能保一方平安,能不能休息都无所谓。看着全国确诊的人数一直在增加,她和同事们都很难过,只想做好自己的工作,排查到位、宣传到位,做更多力所能及的事情。

2月12日下午,看着同事无暇打理的头发,苏金玲和同事“碰撞”出一个想法:受新型冠状病毒肺炎疫情影响,理发无门成为困扰许多人的“头”等大事,“尤其是一些男同事”,头发遮挡

视线,对抗‘疫’工作也造成了一定影响,那么是不是可以在做好消毒、防护工作的前提下,组建一个“爱心流动发廊”。

说干就干!2月13日,苏金玲和同事分别给辖区内所有的村(社区)工作人员打电话,敲定了服务时间:2月14日至17日,为辖区内抗“疫”一线工作人员解决“头”等大事。至于理发师,苏金玲心中早就有了人选,他的老公陈德超可是有着20多年功底的资深发型师,而且一直希望有机会加入抗“疫”工作。

对于苏金玲来说,2月14日其实是个非常特别的日子:父母50周年结婚纪念日。但在这一天,苏金玲和陈德超却要早早地出门“上班”。走之前,苏金玲有些内疚地看向父亲,父亲苏顺元却笑得开心:“你们做的事情,就是最好的礼物,我很喜欢。”

新峰社区、红光社区、派出所……“爱心流动发廊”的出现让抗“疫”一线工作人员感到惊喜。一天的时间里,陈德超为70多人理了发,苏金玲在旁帮忙。听到大家说“感觉整个人都轻松了”,陈德超心里美滋滋的:“基层工作人员真的很辛苦,我老婆下班回家连说话的气都没有了,我为她骄傲,也非常支持她。和他们相比,我做的事情微不足道,但能帮点忙,感觉还是挺好的。”

2月14日晚上,忙碌了一天的夫妻俩回到家。虽然疲惫,但夫妻俩并没有马上休息。陈德超开始整理第二天去青龙村、界牌村理发需要的工具,苏金玲则打开微信,在朋友圈写道:“今天是爸爸妈妈50周年结婚纪念日,我俩为爸爸妈妈送上了别样的礼物。”

## 送给父母的别样礼物

本报记者 赵青

## 首批34位名家新秀以“艺”战“疫” 天津上线“艺术云课堂”

新华社天津2月17日电(记者周润健)“云课堂”的形式很新颖,拉近了演员和观众之间的距离。希望通过我的直播介绍,能让更多的年轻人喜欢上河北梆子。”天津河北梆子剧院优秀青年女老生演员陈亭说。

天津北方演艺集团和天津市文化和旅游局联合打造的公益项目“名家新秀艺术云课堂”16日正式上线。作为首期“云课堂”讲解人,陈亭在线与观众朋友们交流了河北梆子的发展史以及自己学艺和表演时的心得体会,同时引领观众赏析老生行当中风格各异的角色。

据了解,“云课堂”采取“直播+回顾”的双播形式,疫情防控期间,每周三、周六、周日开播,每期1位嘉宾,每期课程30分钟。

首批确定参与“云课堂”公益项目直播的名家新秀共有34位,全部来自天津市各大国有文艺院团。疫情防控期间,他们将在线分享艺术知识,导赏艺术精品,发布抗“疫”新作,宣传防疫知识。

“平时我们都在舞台上享受与观众的最直接互动,特殊时期,我们也愿意通过网络与观众隔空互动。”天津京剧院中国戏剧梅花奖得主王艳说,“虽然我科直播技术有一些陌生,甚至是‘现学现卖’,但我愿意学着做一个‘主播’,陪伴广大观众度过‘宅’在家里不能进剧场的日子。”