



# 文明报



精神文明网 报社官方微信

本报(精神文明网)网址  
http://www.jsnmw.com.cn  
全国发行代号 61-19  
国内统一连续出版物号  
CN 51-0055

全国精神文明建设战线 全媒体中心 独家报纸

## “平凡英雄”的倾情守护 ——记坚守在抗击疫情一线的劳动者

本报记者 胡桂芳 实习记者 袁矛

在抗击疫情的战斗中，一个个平凡的身影挺身而出，怀着执着的信念，在抗击疫情中逆行、奉献、磨砺、成长。他们中有守护人民生命安全的警察，有精准投递服务到家的邮递员，有把生死置之度外的白衣战士，有保障城市整洁的环卫工人……他们虽是一个个普通的劳动者，但却用责任和担当，把自己活成了“英雄”的模样。

在抗击疫情中，一线劳动者无数个坚守的日夜背后，是不言而喻的辛苦，是舍小家顾大家的大爱和担当。近日，记者采访了4位奋战在抗疫一线的劳动者，记录他们在抗击疫情中的感人故事，感受疫情“寒流”下那充满人性光辉的温暖。

今年春节，张奕杰本来答应要陪儿子旅行的，可他食言了。张奕杰是四川省眉山市黑龙派出所的一名教导员，因为突如其来的疫情，他和同事从1月23日便一直坚守在抗击疫情一线。

张奕杰所负责的辖区有11个村、4个社区共2.3万名常住人口，再加上是工业集中区，车流量较大。为防控疫情，张奕杰主动衔接街道办，一起研讨出“1+N”(1名党员民警+N名村社干部)的工作办法，组建了5支党员先锋突击队，分片包干开展信息核查、人员摸排、巡逻防控，确保了辖区治安

持续平稳。而平稳的背后，是张奕杰和同事们每天增加的工作时间，以及不间断的夜间巡逻、排查、宣传、检查。

防控工作并不是一帆风顺的。一开始，有些村民不愿意配合，张奕杰便耐着性子摆事实讲道理，直到对方意识到严重性。大年初三的深夜，张奕杰接到电话说有村社干部在摸排检查外地返乡重点人员时遇到了困难，他立即和2名辅警赶了过去。“主要是他们一家对定点集中隔离医学观察不理解，很排斥。讲清楚就好了。”张奕杰回忆起当时的情景，语气显得很轻松。然

而，当时在场的人都知道，他是费了多大的心力才“讲清楚”的。

为了做好疫情防控，张奕杰的足迹遍布辖区。截至目前，他参与核查的重点人员累计276人次，入户实地核查重点地区返乡人员累计53人次，卡点劝返人员1100余人次，车辆80余台。除此之外，还得处理比往常多出一倍的接警工作。

“也不是不会觉得累，但是肩头上扛着责任就必须往前冲，大概是我受我父亲的影响吧。”张奕杰告诉记者，他的父亲是青神县交通局渡口服务所职工，即将退休的老同志

依然申请上了一条，每天坚守在检查点。

父亲对孩子的影响总是深远的，张奕杰9岁的儿子对“警察”这一职业充满了向往。对于没兑现的旅行，儿子没有埋怨，反而画画鼓励爸爸。后来张奕杰才知道，这段时间，每当他出门上班时，总会有个小小的身影冲着他的背影敬礼。

“看到儿子给我敬礼的视频，看到给我们戴口罩、酒精的好心群众，觉得所有的辛苦都是值得的，我为自己是一名警察而骄傲。”张奕杰感慨道。

### ◆ 人民警察绝不退后

### ◆ 邮递员披星戴月的坚守

从腊月二十三至今，成都市双流区邮政分公司长顺经营部投递员张克勤一直坚守在投递一线。这段时间里，包裹的数量陡增，让他不得不加班加点地完成每天的投递工作。

“您好，我是邮政快递员，请您下楼到小区大门口取一下包裹。”40多天来，张克勤每天几百次地重复这句话。因为疫情，小区实行封闭管理，邮政快递员不能进入小

区投递，只有蹲守在小区门口“摆摊”，等待客户来取。有时候，客户身在外地无法取件，张克勤就一一打电话与客户耐心沟通后，再将包裹妥善保存。

每天6点左右起床，简单对付一口早饭后，张克勤便戴好口罩往公司赶去。抵达公司后，他立即戴好护目镜和手套逐一给包裹消毒，约半个小时消毒完毕后，便开始分拣、扫码、装车派送。

“我负责10个小区的投递工作，以前每天大概投递200个包裹，疫情期间，平均每天要投递400个左右。”张克勤告诉记者，最近的包裹大多是柴米油盐、口罩、消毒液等生活必需品，为了及时将包裹送到居民家中，保障疫情期间居民的生活需要，他几乎每天都要忙到晚上八九点钟才到家。有时候实在累坏了，饭都懒得吃上一口，就倒在床上睡着了。

“爸爸我想你了”“爸爸你吃饭了吗，要注意身体哦”……4岁的女儿时常在她忙得不可开交时发来暖心视频，每每此时，张克勤都会低头看上几秒，嘴角不由自主地上扬。

“40多天的连轴转，已经好久没有好好陪陪她了。”说这话时，张克勤的声音有些哽咽，但转而又说：“在全民战疫的时刻，作为一名邮递员，只要国家需要、人民需要，我就一定会在。”

### ◆ 天使白和火焰蓝的视频婚礼

“我宣布：王玥玲、秦鸾山正式结为合法夫妻，希望你们把对工作的责任和热情融入到生活中，祝你们幸福。”正月初八的晚上，在自贡沿滩区联络镇中心卫生院护士办公室里响起了一阵美妙的音乐，院长甘水芬在几名护士的见证下，为一对新人致证婚词。

当晚7点钟，身穿粉色护士服、戴着头套和口罩的王玥玲走进了婚礼现场，而新郎秦鸾山早已出现在视频中，等待新娘的出现。在院领导和值班同事的共

同见证下，婚礼正式举行，两人对着视频互相表白。“无论贫穷或富贵，健康或疾病，你都将关心他、呵护他、珍惜他、保护他、理解他、尊重他、爱他一生一世，你愿意吗？”当现场的主持人如是问道时，王玥玲深情地望着视频中的新郎，大声喊出“我愿意”。简单的三个字，却让视频中的秦鸾山瞬间泪目。这场仅有5分钟的视频婚礼没有鲜花美酒，没有亲朋满座，显得有些冷冷清清。但王玥玲却笑容满面，她说，这是一场非常有纪念

意义的婚礼，既没有耽搁工作，也没有错失良辰吉日。

疫情发生后，王玥玲对秦鸾山说：“我负责的院感工作和医疗废物管理工作是疫情爆发期的关键环节，我不能走！”而秦鸾山则说：“我们身上都有责任！你回医院，我回消防大队，我们一起坚守，疫情不结束，我们不办婚礼。”就这样，小两口电话通知了亲朋好友，取消了婚宴。但王玥玲的同事们却惦记着这件事情，为他俩举办了一个简单的视频婚礼，给了两人一个大大的惊喜。

### ◆ 城市美容师驻守环卫一线

凌晨5点，夜色还深沉的时候，杨志明已经起床开始一天的工作了。杨志明是四川省顺美环境卫生管理有限责任公司黄龙溪项目部的环卫管理人员，突如其来的疫情让他的工作发生了些改变。早上8点之前，他得完成日常工作安排、检测人体温、检测工人防护情况、检测垃圾点消杀情况、检查公厕消杀情况、检查路段卫生质量、处理一些突发事件等。8点之后，他需要去收集全镇的废弃口罩，以及镇上居家医学观察住户的生活垃圾。

从1月24日起，成都市双流区黄龙溪镇政府把收集全镇废弃口罩的任务交给杨志明所在的公司。杨志明主动向公司请战，“当时也没多想什么，就是觉

得我在黄龙溪干了十多年，家家户户的情况我都很了解，我来做这个任务是最合适的。”杨志明笑着解释道。

紧接着，公司又接到了从1月25日起收集黄龙溪镇居家医学观察人员生活垃圾这个更艰巨的任务。杨志明知道后，二话没说，又主动请缨。“公司一开始不同意，我就努力争取，毕竟没有人比我更了解黄龙溪的情况，而且我已经在收集全镇的废弃口罩了，我一起做最合适。”杨志明说。就这样，杨志明一人挑起了两个任务担子，每天开着不同的收集车辆穿梭于黄龙溪的大街小巷以及垃圾处置场，从凌晨忙到深夜。困了累了，他就把车停在安全的地方在车上眯一会儿。

除了本职工作，杨志明还兼任着向村民宣传如何正确使用口罩、如何正确丢弃废弃口罩等知识的任务。“我的孩子是医务人员，他会给我讲解疫情相关的知识，而且特别鼓励我多去宣传。”杨志明骄傲地说。

一直到现在，杨志明都没有休过一天假，甚至常常顾不上准时吃饭，考虑到杨志明持续工作的艰巨和辛苦，公司近期安排了其他人来分担杨志明的工作量，但杨志明还是坚持把最苦的活留给了自己，“我老杨还挺得住。”杨志明笑着说。



## 国务院联防联控机制：多措并举将关爱医务人员措施落到实处

新华社北京3月8日电(记者 陈聪 陈炜伟)记者从8日举行的国务院联防联控机制新闻发布会上了解到，国家卫生健康委员会等有关部门持续推动各地将保护关心爱护医务人员措施落实落细，同时积极推动各地建立保护关心爱护医务人员的长效机制。

国家卫健委人事司副司长段勇在新闻发布会上说，中央应对新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组已印发《关于全面落实进一步保护关心爱护医务人员若干措施的通知》，从薪酬待遇、工伤认定、职称评聘等十个方面出台措施。文件出台以后，各地积极响应并出台相关文件，比如合理安排一线医务人员轮休、补休、调休，以及加强物资保障等等。

国家卫健委医政医管局监察专员郭燕红说，到目前为止，全国已经有346支医疗队抵达武汉和湖北，医疗队员人数已达4.26万人，其中重症专业的医务人员达1.9万人。

如何保证一线医务人员必要的轮休？郭燕红说，一是整建制轮休整替，通过安排接续医疗队来接替部分医疗队的工作；二是对重症救治医务人员，为了保证救治工作的连续性和有效性，不便于整建制轮休，因而采取增加医疗队人员的办法，使得新增医务人员与原来的医疗队共同编组、新老搭配；三是结合实际，采取更为灵活的排班方式，保证医疗队员有充沛的精力投入到患者的救治工作中。

## 全国妇联、中国女医师协会倡议：坚定必胜信念 激扬战“疫”巾帼志

新华社北京3月8日电 全国妇联、中国女医师协会8日发出倡议，号召奋战在疫情防控一线的女医务人员坚定必胜信念，保持昂扬斗志，为打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战贡献智慧和力量。

倡议指出，新冠肺炎疫情发生以来，广大女医务人员不忘初心、牢记使命，响应党的号召，义无反顾冲上疫情防控第一线，同时间赛跑，与病魔较量，顽强拼搏、日夜奋战，充分展现了救死扶伤、医者仁心的崇高精神，不愧为舍生忘死、为国为民的巾帼英雄。希望广大女医务人员牢记习近平总书记重要指示精神，做好科学防护，保持身心健康，以旺盛的精力、健康的体魄，持续投入战胜疫情的斗争，发挥火线上的中流砥柱作用，全力以赴救治病患，在提高收治率和治愈率、降低感染率和死亡率中发挥专业优势，打好武汉保卫战、湖北保卫战。

倡议指出，作为广大妇女姐妹的娘家，全国妇联要认真学习贯彻习近平总书记重要指示精神，持续做好关心关爱抗疫一线女医务人员的工作，为抗疫一线医务人员家庭提供更温暖更贴心的保障服务；加强先进典型表彰，推动全社会尊医重卫，关心爱护医务人员。

本期导读

### 文创行业线上发力

位于北京朝阳区的国家文创实验区入驻企业复工率达80%以上，浙江宁波7号“梦工场”文化产业园复工率达75%；广州海珠区文化企业复工率达90.7%，近八成企业通过网络办公……一个个跳动的数据背后，是文创行业直面疫情挑战，通过多种手段恢复生产的努力。(A3版)

### 众志成城等待“春天”

抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情，社区基层是第一道防线。面对突如其来的疫情，四川什邡方亭街道利民路社区打响了一场守护人民群众生命安全和身体健康的全民战役。(B3版)

## 暖心关爱激励社区工作者无畏前行

胡桂芳

社区是城市治理的基本单元，也是疫情防控的第一线。疫情期间，守护城市安全，必须要抓紧抓实社区的安全健康防范。

自新冠肺炎疫情发生以来，为有效防控疫情，保障人民群众的生命安全和身体健康，全国400多万名城乡社区工作者冒着生命危险危险，主动“下沉”到城乡社区的疫情防控一线，以最快速度在村道入口、小区院落严把人员出入，严禁群体性聚集，逐户摸排调查，监测居民健康状况，对公共场所进行消杀……他们日夜坚守，不畏任务繁重，不惧工作辛苦，严密铺开一张全覆盖的疫情防控网，24小时守护着人民

群众的安全，用实际行动践行使命和担当，为疫情防控作出了贡献。

疫情防控，严字当头，然而城乡社区工作者在工作中亦有温情。在保障社区居民安全的同时，全国各地的城乡社区工作者还注重用细节抚民心，用服务暖人心。为保障居民吃上新鲜菜，城乡社区工作者买菜不方便的同时，全国各地的城乡社区工作者还注重用细节抚民心，用服务暖人心。为保障居民吃上新鲜菜，城乡社区工作者买菜不方便的同时，全国各地的城乡社区工作者还注重用细节抚民心，用服务暖人心。

一个个城乡社区工作者化作跑腿代购员，心理疏导员，防控宣传员、疫情联络员，努力解决居民生活中遇到的一切难题，使社区管控既有力度又有温度，确保居民的“宅”生活无忧。

当前，疫情防控进入关键时期，中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组印发《关于全面落实疫情防控一线城乡社区工作者关心关爱措施的通知》，从适当发放工作补助、切实做好减负减压、保障身心健康、加强关爱慰问、开展表彰褒扬等八个方面关心关爱坚守在疫情防控一线的城乡社区工作者，以温暖人性化的举措，激励广大城乡社

区工作者不畏艰险、勇往直前，更好地做好疫情防控工作，助力打赢这场疫情防控的人民战争、总体战、阻击战。

礼遇城乡社区工作者是人心所向。为关心关爱社区工作者，近日，全国各地也相继推出了一系列“硬核”政策，有的地方为缓解城乡社区工作者的压力，抽调机关和企事业单位党员干部充实社区防控力量，有的地方运用现代信息技术提高社区防控工作效能，有的地方为社区工作人员办理“爱心战疫保”专项健康保险，有的地方推出“暖心十条”，有的地方强化考核激励，对经受考验、表现突出的城乡社区工作者优

先纳入社区组织换届推荐人选……这些暖心举措，都将激励着社区工作者以舍小家顾大家的勇气和担当继续坚守岗位，全身心地投入到疫情防控工作中来。

在全国各地系列暖心举措的激励下，广大社区工作者将带着党和人民的关心关爱继续坚守岗位，继续发挥好“排头兵”的作用，守住社区防疫“第一道防线”，为打赢疫情防控阻击战交出合格答卷。

