

“暖阳在XIAN”为空巢老人持续“供暖”

——西安市建立长效机制开创志愿服务工作新格局

西文

近年来,西安市志愿服务工作以建设新时代文明实践志愿服务示范社区为引领,组织、引导广大志愿者主动作为、积极履职,广泛开展关爱帮扶、扶危济困、生态保护、文明引导、健康义诊等系列志愿服务活动。尤其在疫情防控期间,广大志愿者发挥专业优势,聚焦空巢老人等重点人群,持续为西安这座大爱之城“供暖”。

坚持问题导向 创新“供暖”项目

“阿姨,这是给您送的蔬菜,现在我把这里消毒,保证居住环境的健康。”“好好好,你们真是太周到了,谢谢、谢谢!”

让社区老人赵春香连声道谢的,是未央区徐家湾街道的“小蜜蜂”党员志愿队。队长戈丹考虑到老人身患残疾行动不便,不但帮她把菜进行了分类,还在临走前给她家进行了全面消毒。

居住在社区的空巢老人,缺乏家人的照料,日常生活极为不便。在疫情防控过程中,西安市针对这一现状,按照陕西省委文明办《关于在

防控抗击新冠肺炎疫情期间积极开展“关爱空巢老人”志愿服务活动的通知》要求,对疫情期间切实做好空巢老人关爱服务工作进行部署,在全市启动“暖阳在XIAN”关爱空巢老人志愿服务行动,从制度上将关爱空巢老人志愿服务工作常态化。

“暖阳在XIAN”,即行动在西安、行动在线。以不断满足全市空巢老人的实际生活需求以及日益增长的幸福需求为出发点和落脚点,广泛动员和组织志愿者及志愿服务组织在社区建立“快速、联动、长效”的帮扶机制,即时在线,快速响应,长期守望,扎实开展生活照料、心理抚慰、应急救助、卫生保健、文体活动等多种形式的志愿服务,为空巢老人送温暖、办实事、解难事。

三大运行机制 确保服务专业优质

“阿姨,您今天感觉身体怎么样?是家里还缺什么菜吗?您快点回家,要是想找人说说话或者想买什么东西,一定给我们打电话!”2月22日上午,空巢老人李奶奶刚走出家门,就接到莲湖区“虚拟养老院”

打来的电话。

“虚拟养老院”能即时知道老人的位置。在莲湖区“虚拟养老院”呼叫中心的大屏幕上,显示着李奶奶定位在室外,工作人员看到后立即拨打了老人的手机,焦急地询问情况,催她赶快回家。

利用电话、互联网、微信、智慧养老平台等形式,“暖阳在XIAN”志愿服务可以即时化在线(响应),即时快速掌握、收集、响应空巢老人的需求信息,做到心中有数、立即反应。尤其是在疫情防控的特殊时期,着力提升信息响应、行动响应的效率,应急救援做到“一分钟回应,十分钟行动”。

同时,还提供专业化帮扶和网格化管理。市级志愿服务先锋队侧重心理、文娱帮扶,社区做好日常生活照料,社会组织(机构)做好专项扶助等,汇聚社会各界力量,发挥各自优势,积极为空巢老人提供专业化服务。充分发挥“社区+社会组织+社工+社区志愿者”四社联合作用,以社区为依托,社工为核心,志愿者为补充,建立“一对一”“一对多”“多对一”等多种定向结对形式,分片包干,网格化管理,提供精准、

个性化服务。

两大硬核保障 推动“供暖”常态化

志愿服务不在一朝一夕,如何让“暖阳在XIAN”志愿服务形成常态化?如何打造好志愿服务特色品牌?西安市从两个方面予以硬核保障,不断提升志愿服务参与社会治理的张力,全面推进项目落地生根。

一方面,全市市级层面建立了9支关爱空巢老人志愿服务先锋队,从日常照料、健康医疗、应急救助等多方面为空巢老人提供志愿服务组织保障。另一方面,多渠道争取支持,提供经费保障,建立市、区(县)两级财政项目经费支持、彩票公益金支持、慈善基金支持的经费保障形式,确保“暖阳在XIAN”关爱空巢老人志愿服务工作顺利推进。

志愿者们不仅是疫情防控的检测员、宣传员、心理疏导员,同时也是替空巢老人跑腿的办事员和快递员,他们用自己的实际行动践行着初心使命,彰显着一个新时代志愿者的大爱情怀。

成都市青白江区 扎实开展疫情防控 志愿服务工作

本报讯(都文)近日,四川省成都市青白江区发出倡议,号召大家共同参与文明行动,持续做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。

全面启动,广泛招募志愿者。一是印发通知。区文明办及时召开专题会议研究并制定了志愿者招募及培训工作方案,印发了《关于在全区招募新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作志愿者》的通知。二是发起倡议。通过媒体平台,向市民发起征集志愿者倡议书,并向心理疏导专业人士、理发师分别发起招募心理干预志愿者、理发志愿者的公告。三是广泛招募。区文明办向全区各部门、各镇(街道)、驻区企事业单位和社会各界广泛招募志愿者4880余名。

加强培训,统筹安排志愿者。一是集中培训。区文明办与区卫健局联合对招募的志愿者分批次进行了培训。同时,区文明办对相关工作进行了全面部署。二是统筹安排。区文明办充分发挥牵头作用,将集中招募的志愿者及时分配到区卫健局、区交通局、区中医医院集团、区疾控中心等20个相关单位。三是选派岗位。志愿者被选派到各个重要路口,协助公安、交通、医疗人员等做好来往群众体温监测,在村(社区)及小区院落开展入户排查、健康宣传资料发放等服务。

多措并举,做好志愿服务工作。一是建立专业队伍。组织专业的心理辅导志愿者向广大市民开展疫情防控心理疏导以及传播缓释压力、管理情绪、维持健康心理的相关知识和有效方法。二是做好服务工作。截至目前,全区志愿者共入户走访排查53.9万余人次,发放防疫画报、宣传册共计54万余份,劝导外出佩戴口罩、群众闲聊等群众210余人次,登记过境车辆3万余辆,服务过境旅客5万余人次。三是做好宣传工作。利用各种媒体平台发布疫情预防知识以及防控工作动态。目前,累计推送在疫情防控中表现突出的先进党组织45个、典型人物98人、“成都好人”候选人9名。

资阳市线上线下联动 掀起3月学雷锋热潮

本报讯(资文)近日,四川省资阳市围绕“弘扬雷锋精神 抗疫志愿同行”主题,开展20项线上线下系列活动,掀起了“3·5”学雷锋日及3月学雷锋志愿服务月的热潮。

搭建项目对接平台。全市面向社会和单位公开征集2020年志愿服务项目,利用各大网络平台集中公示100个重点培育项目,生成二维码发起“扫码学雷锋”活动,鼓励号召志愿者参与、群众响应、爱心企业支持志愿服务项目实施,搭建起志愿服务供需对接平台,以志愿服务项目化推动常态化。

开展网络文明传播。联合新华文轩等多家爱心企业,利用网络平台开展学雷锋志愿服务有奖答题活动,普及志愿服务理念。采用线上线下相结合的方式,在全市开展寻找最美抗疫志愿者活动,选树身边抗疫志愿典型。组织网络文明志愿者开展疫情防控宣传、舆论引导、心理健康指导等网络文明传播活动。

开展志愿服务实践。在疫情防控时期,坚持网络活动为主体,就近就便分散行动的方式,围绕“三关爱”、聚焦重点领域开展关爱疫情一线工作者、健康教育、节水护水宣传等17个线下志愿服务实践活动。

灌云县开展 “文明打call 擦亮好人品牌” 志愿服务活动

本报讯(孙霞云 李翔)3月4日,江苏省连云港市灌云县文明办、县志愿者协会联合举办了“文明打call 擦亮好人品牌”学雷锋活动月志愿服务活动启动仪式。新时代文明实践中心组织了8支志愿服务队参加此次活动。

活动中,志愿者们阅读了志愿服务“倡议书”,在展牌承诺区签名,并拿出手机扫码关注“文明灌云”等微信公众号。随后,现场近80名志愿者错时有序进入好人事迹展示、好人墙、社会主义核心价值观雕塑等五大展区开展清洗保洁活动。此外,各镇街千余名志愿者在不同场所同时开展形式多样的志愿服务活动。

抗疫有我 成都市青羊区志愿者在行动

本报讯(赵青)面对突如其来的新型冠状病毒感染的肺炎疫情,四川省成都市青羊区众志成城,打响了抗击疫情的全民阻击战。

在听说社区招募志愿者的消息时,家住上善清波小区的芦静第一时间主动报名。在之后的日子里,她跑前跑后,积极为居民服务。但因为长时间的站立导致腿伤复发,她只能回家休养。闲不下来的芦静选择用其它方式继续服务大家。于是,从2月24日开始,芦静每天都在家中熬制银耳汤,并将银耳汤送到疫情防控现场,慰问战斗在一线的工作人员、志愿者。她说:“我会坚持到疫情结束,为抗击疫情贡献自己的微薄之力。”

蒋兴仁也是青羊区的一名普通居民,疫情发生后,他找到社区要求成为志愿者,为居民提供力所能及的帮助。2月1日起,他开始参与社区防疫志愿服务活动,发放防疫宣传资料,排查进出车辆,对进出小区人员进行实名登记、体温监测等。

疫情发生后,少城志愿服务队主动来到东胜街排查疫情。志愿者们每天上午和下午都到指定地点集合,在东胜街排查两次。

……

像芦静、蒋兴仁、少城志愿服务队这样的“雷锋”还有很多。他们无私奉献,活跃在青羊区的各个角落,冲锋在疫情防控最前沿。

为进一步关爱社区基层工作人员和志愿者等一线战疫者,3月5日,青羊区文明办开展了雷锋日主题活动,慰问忙碌在一线的基层工作人员和志愿者们,用实际行动为一线人员打气,为战疫助力。

大同市开展 纪念“三八”妇女节 特别活动

本报讯(思瑜)近日,山西省大同市妇女联合会、大同市唐情结飞天创意商贸有限责任公司、大同市平城区新飞天职业培训学校联合发起“编织美好·守望安康·欢迎英雄回家”“三八”妇女节特别活动。本次活动在大同市招募首批100名巾帼志愿者参与手工编织,将制作100顶编织帽送给支援湖北抗疫的女性医护人员。

活动特邀专业手工编织老师通过网上直播课进行指导。在交付手工编织帽时,由编织者制作并赠送医护人员一张精美的祝福卡,作为爱心纪念。此外,大同市妇女联合会希望通过本次特别活动,发现“巧手”,拓展妇女手工编织行业的创业就业思路。



当下,正值春耕春播的重要时节,重庆市沙坪坝区中梁镇组织了8支共120余人的志愿者队伍,帮助辖区建卡贫困户、空巢老人、居家观察人员家庭等进行春耕春播,在做好疫情防控的同时抢抓农时。图为3月6日,志愿者帮助石院村村民种植蔬菜。

孙凯芳 摄

众志成城等待“春天”

——四川什邡方亭街道利民路社区志愿者抗击疫情在行动

本报记者 胡桂芳

抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情,社区基层是第一道防线。面对突如其来的疫情,四川什邡方亭街道利民路社区打响了一场守护人民群众生命安全和身体健康的全民战役。

在这场战役中,200多名志愿者主动请缨,和社区工作人员一道逆向而行,或入户排查、或坚守卡点、或背箱喷洒,始终坚守在抗击疫情一线,守护着居民健康,筑牢了抗击疫情的坚实防线。

防控宣传全覆盖

“您好,我是利民路社区志愿者,为做好疫情防控工作,我们正在入户摸排,请您理解和支持!请如实告知我们您家庭的基本信息。”疫情发生后,志愿者们兵分几路,逐一敲响社区住户的大门,认真摸排外地返乡人员信息,并做好登记。同时,志愿者们还耐心地向居民宣传疫情防控知识和注意事项。

在小区显眼的位置挂横幅,向小区居民发放防疫宣传资料,通过微信、QQ群发消息等方式向居民宣传疫情防控要点,巡查、劝导餐饮店、茶楼等商家暂停营业……连日来,一群戴着红袖标的“逆行者”穿梭在大街小巷,他们是市政府办、市

委党校、市自然资源和规划局、市文体广旅局支援社区的志愿者,每天与社区工作人员一起坚守在防控一线,携手筑起基层防疫的坚强防线。

同时,志愿者们在社区设立了多个卡点,他们轮流坚守卡点,对外来人员和车辆进入小区进行严格管控,做好社区内人员以及车辆出入登记,并不厌其烦地为进出人员讲解疫情和防控知识,为辖区内的居民安全保驾护航。

爱心服务暖民心

“请帮我买点菜,谢谢!”“我喊了一桶水,又要麻烦你到门口跑一趟”……疫情期间,志愿者们每天都会收到社区隔离人员发来的“求购”信息。为保障他们的生活所需和应急需要,志愿者们跑腿代办,当起了“快递员”。有的隔离人员需要购买的物品需要跑几个市场才能购齐,有的隔离户所住的小区没有电梯,上下跑一趟累得气喘吁吁,但只要一个电话或者一条微信,志愿者们都会配送上门。志愿者们贴心的服务,让居家隔离人员真切感受到了温暖。

“我的力量虽然很微小,但这是我的责任与义务。武汉加油!中国加油!”“国家有难,我虽然帮不上大



志愿者悬挂疫情防控横幅

忙,但也想贡献自己的一份力量。”疫情无情,人间有爱,在志愿者们的带领下,利民路社区党员群众自愿发起捐款,共抗疫情,仅仅一天的时间就募捐了20966元。

安全防护稳民心

疫情防控期间,志愿者们每天都会开着微型消防车为辖区内的小区配送消毒液。坚守在各小区的志愿者在领取消毒液后,坚持每天两次对小区的楼道、厕所、垃圾桶等进行消杀,并对小区进出车辆严格消毒。他们或是背着沉重的消毒箱,或

是提着常用的洒水壶,只要能用来盛装消毒液的容器都成为志愿者的有力“武器”,他们喷洒的是消毒液,落在地上的却是让居民安心的“保护膜”。

自社区疫情防控工作开展以来,利民路社区的志愿者积极参与党组织部署的各项防控工作,无私奉献,用工作辛苦指数换取辖区居民的安全指数。

病毒无情,人间有爱。在抗击疫情的关键时期,正是因为有了这样的“一抹红”,让居民感受到了希望和力量,大家同舟共济、众志成城等待“春天”。