

# 山西大同 紧盯防疫一线需求 全力提供志愿服务

芦蕊

从入户排查到卡口值守,从搬运物资到防护用品发放,从公共场所消毒到防疫知识宣传……近段时间以来,山西省大同市的志愿者万众一心,众志成诚,积极投身疫情防控工作中,成为了联防联控、群防群控“人民战争”的一支重要力量。

## 发出倡议 广泛动员全市志愿者参与疫情防控

2月1日,大同市委统战部、市文明办发布了《“防控肺炎疫情争做文明市民”倡议书》和《致全市文明单位文明校园志愿服务组织和广大志愿者疫情防控志愿服务倡议书》,引导广大人民群众提高文明素质和自我保护能力,科学有序地开展疫情防控工作,争做疫情防控的宣传者、参与者和社区(村镇)防疫的劝导者。全市20余万志愿者积极响应号召,冲锋战疫一线,积极有序地参与了全县疫情防控阻击战的最强音。

## 营造氛围 推进疫情防控宣传工作进村入户

战疫行动打响以来,大同市各县区的党员志愿者积极示范引领,各新时代文明实践中心(所、站)和志愿服务队迅速响应,带头落实自

我管理措施和自我保护措施,引导广大居民遵守疫情防控工作要求,营造了浓厚的疫情防控氛围。同时,各志愿服务队伍组织广大志愿者积极发放了疫情健康知识手册、倡议书、宣传单等资料30多万份,出动流动宣传车3000余台,利用大喇叭等宣传5万余次,协助村、社区等书写、悬挂宣传标语5万余条,大力普及疫情防控知识。此外,为充分发挥各级党组织的战斗堡垒作用,全市普遍成立了党员先锋队和党员志愿服务队伍两支队伍,并从全市的市直机关和县区机关抽调党员组建了220余支党员先锋队和170余支党员志愿服务队伍充实到各社区、站点协助疫情防控工作。

## 深入一线 当好疫情防控的“守门员”

大同市委组织部举行了全市党员先锋队和党员志愿服务队伍授旗仪式,号召两支队伍赶赴防控一线,把党的关怀传达到位,把省市委的要求贯彻到位、把防控措施普及到位、把防控措施落实到位,切实筑牢抗击疫情的坚固防线。同时,

全市的党政机关和县区的新时代文明实践中心(所、站)结合部门职能,与志愿者一起深入到全市的各重要公共场所、社区、集贸市场等人员密集的地方,开展检查登记、体温检测、入户排查等防控工作;全市志愿者积极配合公安民警、交警在全市的主要交通要道排查外来人员和车辆,并开展24小时不间断地街面巡逻;各县区的卫生健康志愿服务队累计抽调了3000多人在出入境卡点以及农村、社区路口对出入的车辆和司乘人员进行排查,并从主动请缨的医护人员中遴选出27人赴武汉参加医疗救援。

## 开设“心理热线” 为群众提供心理咨询疏导服务

大同市委统战部、市文明办号召全市的心理服务志愿者充分利用专业知识开展了心理咨询和心理疏导服务。大同第六人民医院先后成立了大同市心理救援医疗队和心理救援党员志愿服务队,制定方案措施,同时开通了心理援助热线,提供

24小时免费的心理咨询服务。截至目前,全市有15支心理咨询志愿服务队共287名心理服务志愿者参与了防疫心理疏导志愿服务活动,为患者和群众提供了1200余次的心理咨询服务。

## 发起捐助活动 积极筹集疫情防控物资

自疫情发生以来,大同市各志愿服务队和志愿者积极响应市疫情防控领导小组开展募捐活动的倡议,纷纷捐款捐物。团市委委托省青基会在全市各级团组织和团员青年中开展了“一元捐”爱心捐款活动,共筹集善款100万元,并筹集了5000个口罩全部捐赠给市红十字会用于全市疫情防控工作。灵丘县德贤传统文化爱心团从1月27日发出“人人奉献一点爱,为疫情防控尽绵薄之力”的倡议后,短短三天时间,就募集到爱心款46332.16元,捐款人数达600余人;市妇联系统的巾帼志愿者积极参与,捐赠医用口罩2200个,捐款12万余元……目前,全市志愿者共捐款约300万元,捐赠物资价值约220万元。



近日,新疆裕民县哈拉布拉克镇团结社区的返乡大学生志愿者在居民区开展了清除积雪、分类处理生活垃圾、对楼道及公共设施消毒等志愿服务活动。图为3月10日,裕民县的返乡大学生志愿者在清除积雪。  
杨化光摄

## 安岳县启动云上学雷锋主题活动

本报讯(谭华)3月5日,四川省安岳县举行了2020年“学雷锋纪念日”“云上学雷锋·安岳在行动”主题活动启动仪式,通过全程网络直播的形式向大众介绍了本次主题活动的内容,受到了广大网友的支持与点赞。县委宣传部、县总工会、县妇联、团县委、县民政局负责同志、安岳援鄂医务人员家属代表、“爱满柠都”防控肺炎疫情志愿者和媒体代表参加了会议。启动仪式上,参会人员将县总工会、安岳柠檬商会工会准备的1000元亲情话费转交给了援鄂医务人员家属,并向“爱满柠都”的志愿者代表发放了纪念证书,县总工会、团县委、县妇联、县民政局对拟开展志愿服务的内容进行了简要通报。会议强调,要勇担社会责任,服务大局,志愿服务工作要认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想,勇担社会责任,将志愿服务有机地融入自身行业、社区包联、驻村帮扶、群团组织及党组织建设等领域。要扎实做好创建工作,积极组织参与各类志愿服务活动,助力安岳县深化创建省级文明城市工作。要结合弘扬雷锋精神,有序动员和招募志愿者,合理设置志愿服务方案,确保志愿服务安全、有序,凝聚起万众一心抗击疫情的强大合力以及坚定打赢疫情阻击战的信心。

# 漯河市召陵区:志愿担当 并肩战疫

苏焕伟 银珊珊

“胡书记,别人都捐款捐物的,俺俩也想做点啥,村里的消毒工作交给俺俩吧。”说话的是河南省漯河市召陵区邓襄镇胡庄村的贫困户孔爱花,旁边站着另一位贫困户曹爱枝。经过村支书胡占民的同意以后,她俩戴上了“防疫志愿者”的红袖标,背起药桶走街串巷干了起来。

像胡庄村一样,在召陵区广大城乡的大街小巷,“防疫志愿者”的红袖标一个个燃动的火苗异常耀眼,成为了召陵区疫情防控工作中的一大亮点。面对新型冠状病毒感染的肺炎疫情的强势来袭,召陵区立即启动了志愿者服务体系,运用在创文工作中形成的网格化基层管理运行机制,组织广大志愿者和志愿服务组织科学、有序地开展疫情防控工作,带动广大人民群众并肩战疫,筑起牢固的抗疫“城墙”。

## 志愿者成为防疫主力军

疫情发生后,召陵区第一时间将全区2000余名“创文”分包网格人员转化为疫情防控志愿者,以基层社区为依托,以标准化管理为目标,定人定岗定责,实行“人盯楼+联防联控”网格化基层防控模式,确保每一寸土地都有人管理,每一项任务都有人落实。从政府单位到街道社区,广大

志愿者一边严防死守抗击疫情,一边宣传疫情防控的相关知识,当起了群众安全防护的“宣传员”“服务员”“监督员”。他们认真落实单位分包责任制,对社区开展地毯式摸排,建立返乡和外来务工人员信息台账。同时,加强部门联动,积极发挥市场监管、公安等部门志愿者的职能,强化对农贸市场、超市等重点地点的监管。志愿者还组建了无人机飞防队,对铁路附近的铁新村等重点小区进行全面消毒,为全区的学校、社区等非营利性室外场所进行喷洒消毒,有效地遏制了疫情的扩散和蔓延。

## 新时代文明实践所(站) 成为防疫主阵地

面对疫情,召陵区对全区新时代文明实践所(站)的志愿服务工作进行了部署。全区8个文明实践所、196个文明实践站、141个志愿服务队和2万多名志愿者迅速响应,积极参与疫情防控工作。各街道新时代文明实践所开展

了“我为大家守一天,大家为我守一周”守望相助活动,千余名群众纷纷响应,加入志愿者队伍,合力筑牢织密了一张疫情防控大网。为方便群众生活,天桥街道的新时代文明实践所组织了辖区的超市、药店、水果店等,成立了战疫超市联盟微信群,志愿者们把二维码及电话发到业主群,张贴到小区楼院,居民可自行扫描二维码或打电话下单。对居家留观人员、独居老人等不便出行的人员,社区干部和志愿者们还会代买物品,送货到家。

## 充分发挥榜样的影响力

全区的先进典型和先进集体在召陵区防疫志愿服务中,用实际行动为疫情防控工作注入了动力。63岁的郑玉海是邓襄镇沱南村的乡村医生,曾获得“全国优秀乡村医生”“中国好人”荣誉称号。他从大年三十开始,就带领着卫生所全体人员每天对人群流动较多场所进行酒精消毒,对从武汉返乡人员、发热患者认真登记信息,做好

隔离期管理,并协助村干部在村头设卡,为全村筑起了坚实的疫情防护屏障。

漯河市第五届道德模范、召陵区大徐村的村支书徐电超带头捐出1000元,为村里购置了防控物资。他还带领村里的党员干部积极张贴警示标语,宣传发放防疫知识等。并在做好外地返乡人员排查、监控的同时,让在家的党员轮流值守,严把入村路口;成立了由老党员组成的督导组,及时遣散扎堆聊天的群众,防止疫情传播。

天桥街道的漓江路社区曾获得“全国最美志愿服务社区”“全国学雷锋联络工作示范站”等多项荣誉。疫情防控期间,漓江路社区的天桥义工志愿服务队走街串户,为群众提供了理发等志愿服务,并积极协助社区做好了设卡布控、上门摸排、心理疏导、卫生健康知识宣传等志愿服务工作。

这些先进典型在防疫中彰显了他们的担当,同时也吸引着更多的人参加到防疫志愿服务队伍中。

“今天还有志愿者送‘公筷公勺’,太巴适了。”3月5日,成都市民张先生刚走进龙泉驿区桃花故里的一家民宿,便看见志愿者正在开展“公筷公勺,健康你我”宣传活动。

3月5日,是全国第57个“学雷锋”纪念日。龙泉驿区新时代文明实践中心、龙泉驿区文明办、龙泉驿区志愿服务联合会在全区发起了“学习雷锋精神,助力疫情防控——三月学雷锋志愿服务月”活动,号召广大志愿者以实际行动践行雷锋精神,助力疫情防控以及新时代文明实践风尚礼仪的养成。活动启动当天,龙泉驿区开展了形式多样的学雷锋月志愿服务活动。

## 讲一讲——宣传使用“公筷公勺”,文明蔚然成风

为积极宣传健康卫生新风尚,引导群众在餐饮习惯方面养成更加健康、合理、文明的习惯,龙泉驿区的志愿者们开展了“公筷公勺,健康你我”宣讲志愿服务活动。志愿者在桃源村景区向游客宣讲了文明就餐、使用“公筷公勺”等文明礼仪,并向民宿经营者赠送了“公筷公勺”,发放了《龙泉驿区“文明餐桌 公筷公勺”倡议书》,民宿经营业主也随即作出承诺,将持续推广“公筷公勺”的文明餐饮习惯,向广大市民宣传健康、文明、进步的聚餐新风尚。

## 送一送——物资送给群众 助力疫情防控

困难群众在哪里,志愿服务就到哪里。志愿者们先后来到了芦溪河社区、东华村等地,为困难群众送去口罩、84消毒液、酒精等防疫物资。“感谢志愿者,想得太周到了。不仅给我送来了物资,还给我讲了现在的疫情形势,让我尽量不要出门,有啥子需要他们会给我送过来。志愿者的话,我肯定听!”74岁的东华村居民张成成面对志愿者们周到的服务,感激不已。

## 帮一帮——开展志愿服务 解决群众需求

群众的需求,就是志愿服务的方向。活动当天,全区的志愿者们还广泛开展了代购蔬菜、物资搬运、理发等志愿服务活动,为抗击疫情宅在家的群众送去切实需要物品,解决了他们的生活难题。

## 劝一劝——景区陆续开放 开展文明劝导

随着洛带古镇和桃花故里景区的有序开放,游客纷至沓来,虽然带动了景区的人气,但是也给疫情防控带来了难度。为此,志愿者们自发组队,在景区开展了文明劝导活动。在志愿者们的有序引导下,景区秩序井然。

下一步,龙泉驿区还将持续开展学雷锋志愿服务月“七大活动”,进一步营造向上向善的良好氛围。

## 青海黄南州 推进学雷锋志愿服务 制度化常态化

本报讯(赵赛杰)近日,以“逆行路上·疫线有我”为主题的青海省黄南州2020年学雷锋志愿服务月到来,青海省委宣传部和省文明办表彰了2019年“青海省学雷锋志愿服务示范点”和“青海省岗位学雷锋标兵”,黄南州格桑热贡艺术传播中心、黄南州泽库县泽曲镇中心完全小学和黄南州同仁县奶牛养殖合作社负责人刘德荣分别获得了荣誉称号。

近年来,黄南州始终把春节、“3·5”学雷锋日、学雷锋志愿服务月作为开展志愿服务宣传和主题活动的重要时间节点,深入推进学雷锋志愿服务制度化常态化。一方面,开辟了媒体专栏,开展网络文明传播志愿服务,并组织各地各部门通过横幅、展板、宣传栏等宣传学雷锋先进典型。另一方面,持续做好志愿者登记注册、表彰嘉许、权益保障等工作。如今,全州共有注册志愿服务组织55个,志愿者5743名,志愿服务活动点39个。同时,全州的爱心团队、环保志愿服务服务队等41个志愿服务组织还与64所学校、村社结对,深入开展了各类主题志愿服务。此外,组织开展了慰问困难党员、孤寡老人等“送温暖”志愿服务活动。截至目前,全州共有6个“青海省学雷锋活动示范点”,1名“全国岗位学雷锋标兵”,5名“青海省岗位学雷锋标兵”。