

胡林:为百姓维权尽心尽责

本报记者 赵青

人物名片:

胡林,中共党员,四川省成都市大邑县市场监督管理局消费者权益保护科科长。他牢记维权使命,在服务百姓上热心用心,在解决纠纷上耐心尽心,在化解矛盾上细心暖心,多次荣获省级“优秀受理员”荣誉称号,并荣立三等功。

“消费纠纷涉及千家万户,与百姓生活息息相关,作为维权卫士,要以情感人、以理服人、以法制人,既要为消费者利益的维护者,又要做经营者利益的守护者。”从事消保工作5年来,胡林是这样说的,也是这样做的。

2018年12月31日,雷先生和爱人在大邑某超市购物,在去地下停车场取车时,因停车场光线很暗,又无任何警示标志,雷先生的爱人不幸掉入化粪池,导致三根肋骨骨折和身上多处软组织损伤,雷先生与超市多次沟通无效后,选择投诉。

胡林调查后发现,除超市方应承担相应责任外,停车场的物业管理方也应承担相应责任。在多次沟通协调中,对方只同意承担医疗费,在提出赔偿其它费用时,超市方要求消费者走司

法程序解决。因消费者是外地人,不熟悉本地情况,胡林主动帮助消费者咨询多家律师事务所,因涉及金额不大、收益低,无律师事务所愿意接受委托。胡林从维护消费者利益的角度出发,查询相关赔偿标准及赔付依据,并多次与超市方沟通,耐心宣讲相关法律法规,超市方才同意参加调解。

为了让消费者尽早安心回家过年,患者一出院,胡林就召集消费者、超市方和物业管理方进行再次调解,最终超市方和物业管理方各承担50%责任,并赔偿消费者误工费、营养及伙食补助费、护理费、交通费、财产损失费、精神损失补偿费等。这次纠纷的成功调解,为消费者挽回经济损失3万多元。

为了表达感激之情,2019年1月

31日,雷先生夫妇向胡林赠送了一面锦旗,上面写着“为百姓维权尽心尽责”。

“公平公正,为你点赞!”不久前,胡林收到刘女士发来的感谢短信。刘女士之前去大邑某珠宝店维修手链,店员建议可补800元差价换成项链。换购后,刘女士发现项链不值这个价,要求换回手链被商家拒绝。与商家协商无果后,刘女士前来投诉,胡林接待了她。详细了解情况后,胡林发现商家没有向消费者说明项链的含金量、重量等重要商品信息,侵犯了消费者的知情权。胡林立即通知珠宝店前来处理,商家认为是定价商品,不需要说明这些信息,拒绝接受消费者的诉求。胡林指出商家在销售过程中存在的问题后,耐心宣讲相关法律法规,商家最终同意退还消费者

差价款700元。

类似的事情还有很多。在日常工作中,胡林围绕维权法规、消费热点及趋势,发布消费知识常识和警示提示,指导消费者科学理性消费。他还深入街区、景区、社区、乡村,指导商家落实“经营者首问责任制”“商品和服务质量承诺制度”“消费环节赔偿先付制度”“七日无理由退换货制度”,认真开展消费投诉信息公示,促进经营者落实消费维权主体责任。此外,胡林从当地实情出发,推行消费纠纷协商和解机制,建立消费纠纷处理联络对接机制,建立“消费维权服务站”,建立“微信+12315维权服务平台”,发挥“消费市场智能服务平台”作用,为消费者提供更加便捷化、效能化、智慧化的维权服务,让市民群众在大邑消费放心、游玩舒心。

82吨废弃口罩被成都规范化收运处置

本报讯(记者 胡桂芳)自新冠肺炎疫情发生以来,口罩成了市民出门的“标配”,为有效应对疫情工作,规范废弃口罩的收运处置工作,防止废弃口罩造成二次污染,成都市各级城市管理部门高度重视、迅速部署,先后印发了《关于规范废弃口罩处置的紧急通知》《关于进一步做好废弃口罩无害化处置的通知》,对全市废弃口罩处置工作进行全面规范部署。

同时,在全市居民小区、公共场所、机关事业单位等人口密集的重点区域规范设置标有“废弃口罩专用”字样的收集容器。每天选派专人对收集容器里的口罩消毒消杀后,使用专用运输车辆将废弃口罩密闭运输到三峰、祥福、万兴、隆丰环保发电厂等4个废弃口罩焚烧处置地点,及时对废弃口罩进行高温焚烧处置,确保无二次污染。

记者了解到,截止到2020年3月12日,全市共设置废弃口罩专用收集容器58603个,其中,城镇区域共设置44328个,农村区域共设置14275个。全市共规范化收运处置废弃口罩约82吨。

“云课堂”助力疫情防控和复工复产

本报讯(记者 胡桂芳)为凝聚共克时艰职工力量,助力疫情防控和复工复产,抗击疫情期间,成都市总工会创新开展新市民培训工作,开设疫情防控和复工复产“云课堂”,先后推出《疫情应对中的心理调节和压力管理》《宅家营养搭配膳食健康与养生》《新型冠状病毒正确防护》等疫情防控知识、《复工复产背景下劳动用工政策解读与实务操作》《复工员工的心理保健培训》等复工复产热点问题相关课程,扎实做好政策解读、舆论引导、健教科普相关工作。截至目前,线上授课30余场,培训3000余人次。

同时,成都市总工会立足实际,开发市民大众普通场和企业单位定制专场两种模式。针对企业复工复产培训的痛点难点定制专题课件,为企业提供“一企一策”的防疫复工在线培训;在面向市民大众场次,结合职工群众的居家条件和上网习惯,打造了无需下载客户端的线上培训环境,让职工群众既能实时操作,又能反复回放再学习,极大提升了职工线上观看体验。据了解,接下来,市总工会将持续开展云课堂,增强职工对疫情防控和复工复产的信心和决心。

新都区云培训“智”援企业

本报讯(记者 赵青)3月13日上午,四川省成都市新都区市场监管局联合成都市标准化研究院举办了口罩、防护服产品标准远程视频公益培训,结合政策与技术,为全区扩产、转产以及有意向筹备生产、销售防护物资的80余家企业开展线上政策解读和技术指导。

四川省标准化高级工程师邓刚通过典型案例,围绕影响口罩、防护服质量的主要因素,从产品标准、生产及销售合格产品流程、销售注意事项等方面对企业遇到的疑难问题进行了深入解读和在答疑,详细讲解了GB2626—2019、GB19082—2009、GB19083—2010、YY0469—2011等国家和行业标准要求,着重说明了无菌生产流程和杀菌环节注意事项等内容。随后,新都区市场监管局宣贯“致全区民用户口罩生产企业告知书”,倡议生产经营企业要强化大局意识,加强企业自律,全面落实产品质量安全主体责任,依法诚信经营生产,确保疫情期间民用户口罩保质供给。

新都区市场监管局相关负责人表示,该局将继续从标准、计量、检验检测等处着手,充分发挥技术服务保障优势,助力企业复产、转产,保障战“疫”生产两不误。同时,全力做好“保价格、保质量、保供给”各项工作,进一步畅通消费维权渠道,依法高效处置消费者投诉,进一步加大对防疫用品等重点产品监督检查力度,严厉查处侵害消费者权益违法行为。

老师变身「教材快递员」

连日来,四川省广安市武胜县各所学校的老师忙着对新教材进行分类、统计和分拣、装袋,并与邮政和各快递公司联手,快速将课本教材递送到全县城区、农村的中小学学生手中,保障在疫情期间的停课不停教、不停学,让宅在家中的孩子能更加高效地学习。图为3月2日,四川省广安市武胜县沿口小学的老师在分拣将送到学生家中的新教材。

邱海鹰 蒋丽娟 摄

成都将集中排查整治长江经济带生态环境问题

本报讯(记者 赵青 实习记者 李林恒)3月13日,四川省成都市生态环境局召开3月例行新闻通气会,强调将集中开展长江经济带生态环境问题整改清单,筑牢长江上游重要生态屏障和水源涵养地。同时,会议明确2020年还将不断强化长江生态环境保护修复工作,落实工业园区废(污)水处理厂、加快推进集中饮用水水源地保护区划定和规范化建设,加强锦江、沱江、金马河

等重点流域水生态治理。

会议现场还通报了疫情防控工作内容,据介绍,疫情发生以来,成都市生态环境局即印发涉疫医废管理和处置技术指南,全链条处置涉疫医疗废物,实现日产日清,防止二次污染。全市各级各类医疗污水100%规范处置。与此同时,为实时掌握产污动态,确保问题及早发现、及时整改,目前,全市生态环境系统出动执法人员11745人次,

共检查涉疫重点单位6010家次,出动监测人员7463人次,监测点位138个。为助力企业复工复产,成都市生态环境局也印发相关通知和措施,支持涉疫项目特事特办,诊疗项目快事快办,全市对51个医疗卫生、物资生产、研究试验三类建设项目实行简化审批,目前已推进121个非疫情防控类项目复工复产,涉及总投资146.3亿元。

成都市女知联荣获成都市“三八红旗集体”称号

本报讯(王运秋)今年三八国际妇女节,成都市女知识分子联合会获得了成都市妇联授予的抗击新冠肺炎疫情“三八红旗集体”的荣誉称号。女知联会长张虹说:“女知联的姐妹在这次抗疫战斗中作出了应有的贡献,有的在一线抗击新冠肺炎疫情,有的开展远程会诊,获得这个荣誉,是我们400多位会员姐妹的荣誉和骄傲。”

(上接1版)

奉献精神

青年志愿者传大爱

在抗击疫情中传递大爱,这是广大抗疫志愿者的共同心声。连日来,各地的青年志愿者们踏着雷锋的足迹挺身而出,在战疫一线挥洒汗水,让青春在奉献中闪光。

近段时间,重庆市渝北区两路街道的大学生志愿者何依璐格外忙碌,白天在社区坚守岗位服务群众,晚上化身“临时班主任”,架起渝陕两地空中课堂,为千里之外的学生小芳辅导功课。每天晚上7点,熟悉的铃声准时响起,这对异地“师徒”同时上线,从语文、数学到外语,何依璐根据小芳的学习需求量身打造教学方案。此外,由于小芳的父母日夜奋战在一线,学习辅导之外,何依璐还常为这个许久没见到父母的小女孩调整心态、加油打气。

宁夏固原市蓝天救援队队员白司童,是一名“90后”青年志愿者,对小区环境、进城车辆进行病菌消杀是他的主要工作,一个装有25公斤消毒液的喷雾箱、一把喷雾枪,成

为他的战疫武器,他已经在“疫”线坚守了40多天。2月12日,由于护目镜被雾气遮挡,加之穿着防护服的足趾挺身而出,在战疫一线挥洒汗水,让青春在奉献中闪光。

连日来,河南南阳唐河县苍台镇常寨村就读于河南工程学院的常逢源冒着严寒主动来到该村疫情检测点,与检测点其他工作人员一起投入疫情防控战斗。当有车辆行人通过时,他便详细询问并登记在册,认真细致地执行着自己的任务。同时,常逢源与小组成员还时常在村里巡逻,给村民们讲解新冠肺炎疫情的危害和防护措施。当问到常逢源为何自愿参加疫情防控时,他说:“这次疫情来势汹汹,村里的干部不顾自身安危,没日没夜地保护我们,作为大学生应该力所能及地为家乡贡献力量。”

“班长,大武村通行证发完了,每户都宣传了,没有村民聚集”,在安徽省巢湖市栏杆集镇大武村路口,志愿者窦洪飞向栏杆社区干部张添汇报工作完成情况。张添,1993年出生,2018年4月退伍后便来到

栏杆社区工作,从一名退役军人变成一名社区工作者。在疫情防控初期,张添在挨家挨户摸排宣传时,留意到很多返乡大学生和年轻人因为疫情困在家里,在他的动员和劝说下,辖区内7名年轻人自愿成为志愿者,并组建了一支“芳华防疫队”,在辖区卡点值守,在各个自然村流动宣传……为战疫贡献青春力量。

火线初心

“疫”线入党践行担当

疫情是一次大战、一次大考。关键时刻,生死关头,党组织就是群众主心骨、贴心人。在新冠肺炎疫情防控的过程中,一批又一批年轻战士火线入党,践行初心使命,他们共同用血肉之躯在“疫”线筑起红色堡垒,为人民生命健康筑起钢铁长城。

1998年出生的张硕,是河北省邢台市临西县公安局河西分局的一名新警。防控疫情阻击战打响后,他一直冲锋在一线。2月4日晚10时许,汇报完当天工作情况后,他郑重地向党支部递交了入党申请书。他在申请书中深情地写道:“在全国上下齐心协力战疫的关键时期,我

作为一名刚刚参加工作的青年民警,一定时刻听从指挥,向老同志学习,顽强拼搏,以实际行动接受党组织的检验,坚决打赢这场疫情防控阻击战……”

“虽然一直都梦想成为一名共产党员,但从没有像现在这样迫切,请党组织在疫情防控的战斗中考验我!”这是甘肃省兰州新区中川镇宗家梁村大学生宗祥瑞的入党申请书。在疫情防控阻击战打响之时,宗祥瑞在家门口看到的是党员们冲在一线,守岗值岗,用行动践行初心,用无悔履行诺言。“人民有难,共产党员永远冲在前,他们的付出令我感动,他们的身影令我敬仰。”宗祥瑞说。这份特别的入党申请书,用振奋人心的力量书写着一位当代大学生的使命与担当。

杨家信是广西玉林市容县中国电信分公司一名“90后”员工,也是一名光荣的共青团员。他所在的公司信息化应用推进运营中心共有17名员工,其中党员6人。这些优秀党员以实际行动践行初心使命,让杨家信深受触动,他在入党申请书中写道:“我看到身边的党员同志纷纷冲锋在前,哪里有困难,哪里就有

党员的身影,他们总是第一时间响应号召,总是以高标准严格要求自己。”在党员的影响带动下,作为青年团员的杨家信积极投身到疫情防控一线,积极向党组织靠拢。

凡子靖,2000年9月出生,是在江苏省兴化市安丰镇防疫一线涌现出的年轻战士。疫情发生后,他主动报名,加入卡口值班的队伍中。凡子靖说:“在这场没有硝烟的抗战战场上,基层党员干部放弃休假、战斗在抗疫一线的身影让我十分感动,特别是村里的老党员不辞辛苦、不分昼夜,在卡口值班,堵住疫情防控的最后一公里,他们用实际行动践行着共产党员的初心和使命。看到他们的默默奉献,更加坚定了我入党的决心,我要成为他们中的一员。我要大声告诉社会,00后的我已经长大,可以为社会做贡献。”

一代人有一代人的责任和担当,这场防控疫情的阻击战中,彰显着青春的担当。曾几何时,还是在父母眼中“孩子”的“90后”“00后”,站在抗疫最前线,变成了独当一面的战士,用热血、坚毅、奉献,书写着战疫的青春故事。 钟文明