

新型冠状病毒感染的肺炎疫情暴发后，四川省彭州市委宣传部广泛发动全市的新时代文明实践志愿者投身“疫”线，织密疫情防控网。据不完全统计，全市48个新时代文明实践站、各级文明单位、各类志愿服务组织的13500余名志愿者积极有序地参与到疫情防控中，成为了基层一线联防联控、群防群控的一支生力军。

积极开展宣传工作，增强群众防疫知识。疫情暴发后，彭州市文明实践志愿者利用大喇叭、移动音响等设备走街串巷地向居民大力宣传疫情防控知识，并深入小区发放防疫海报2万份。同时，文艺志愿者还编制了顺口溜，以群众喜闻乐见的文艺形式普及疫情防控知识，增强群众抗疫的信心。

“四大天团”解决群众燃眉之急。为进一步解决缺口罩、买菜难等问题，彭州市成立了“四大天团”，即“口罩帮帮团”“蔬菜帮帮团”“爱心剪刀团”“电梯纸巾团”，解决群众生活上的难题。“口罩帮帮团”旨在引导市民分享多余的口罩帮助急需的人。目前，“口罩帮帮团”共收到各方捐赠口罩2252个，并发给了抗疫一线的志愿者和需要的彭州市民。“蔬菜帮帮团”旨在帮助外地返乡自愿居家观察人员和老弱病残不方便出门买菜两类人员。目前，“蔬菜帮帮团”已募集到近5万公斤蔬菜，为全市的30个社区的居民开展了送蔬菜活动。“爱心剪刀团”义剪活动解决了群众“剪头难”的问题，累计为全市防疫一线人员和市民义剪1700余人次。此外，为确保全市小区居民的身体健，康，“电梯纸巾团”为各小区的电梯免费贴上一包纸巾，用于电梯内使用。目前，已免费发放一次性纸巾6000余包。

开展下沉工作，助力联防联控。针对社区防控力量不足的实际，彭州市委宣传部联合市委组织部，积极发动1875名党员志愿者到14个重要交通卡点、镇街村社等防疫一线，开展入户回访、人员登记、防疫宣传等工作，筑牢社区在疫情防控工作中的“第一道防线”，为全面打赢疫情防控阻击战奠定了坚实的群众基础。

开展心理防疫，守护心理健康。彭州市心理志愿者组建了20余人的心理救援队，利用微信、视频等方式为广大市民提供心理支持、情绪疏导等志愿服务项目。目前，该团队开展心理志愿者培训及督导16次，网络公益课4次，在线心理帮扶50余人次。

为全民抗疫提供“心”力量

——河南省漯河市开展公益心理援助活动侧记

李天亮 吕莹 胡文斌

为了更好地帮助市民克服因疫情带来的不良情绪和心理压力，河南省漯河市以新时代文明实践中心为依托，充分发挥心理危机干预热线和心理咨询志愿者的专业优势，向普通市民、医护人员、青少年学生等不同群体开展了心理危机干预和心理援助工作，帮助他们守牢心理抗疫阵地，为全民抗疫提供“心”力量。

心理咨询志愿者 为公众开出“心理药方”

自疫情暴发以来，漯河市心理咨询师协会积极响应市委、市政府的号召，发挥协会的专业引领作用，于1月30日和市心理援助热线发起了“防控疫情从心开始”心理援助活动，成立了应对疫情心理援助志愿服务队，为所有被疫情困扰的群众提供免费的心理援助。截至目前，共有48名心理咨询师参与此次活动。此外，心理咨询师志愿者还充分发挥志愿精神，严守心理咨询师的职业守则和团队纪律，配合漯河市心理援助热线24小时轮班进行线上线下值班。同时，志愿者还对部分

学生和家开展了疫情心理疏导等相关工作，普及防疫的相关知识，稳定青少年和家长因寒假延长导致的焦虑等，并给出了适当的心理调适建议，起到了戴好“心灵口罩”的效果。截至3月10日，该市心理援助热线共接到有关疫情的求助电话200余例，微信群的一对一心理援助累计120余人(次)。

全面打响抗疫“心理战”

为预防和缓解“应激性心理障碍”及“创伤后应激心理障碍”的发生，更好地保障群众的身心健康，在临颍县新时代文明实践中心的精心指导下，临颍县弘扬中华文化志愿者协会组织骨干成员通过网络招募了国家注册心理咨询师、优秀文化志愿者等，于1月28日迅速组成了心理关爱公益热线团队。2月10日，临颍县成立了心理危机干预领导小

组，临颍县弘扬中华文化志愿者协会28位具有心理咨询师资质和深厚文化素养的优秀志愿者义无反顾地参加到了心理危机干预热线队伍中。此外，临颍县还发布了《临颍县新冠肺炎疫情心理危机干预热线团队告全县人民书》，并在近百个微信群中转发了心理危机干预热线信息及相关的科普知识。

同时，郾城区嵩山社区新时代文明实践站的志愿者通过线上线下相结合的方式，为确诊的病患及其家属、延迟开工开学的居家人员等群体开展了心理疏导。为确保返漯的居家隔离人员安心待在家中，该站还开通了“战疫心理援助”微信公众号，搭建了线上服务平台，指导有需求的群众进行心理调节。此外，该站充分发挥社区卫生服务站专业心理咨询师的作用，安排专人对集中隔离观察人员及家属、生活困难等群体进行心理疏导，并积极发动社

会组织、爱心人士等参与心理疏导志愿服务，56名志愿者分布在各个小区，通过微信聊天等方式对居民开展心理疏导。

此外，召陵区老窝镇成立了心理疏导工作小组，制定了分类疏导方案，采取“统一+个性化”服务方式，组建了抗疫心理咨询志愿服务队，并创建了三个微信群，由镇领导在群里积极为村民答疑解惑。该小组还积极在线上通过微信对群众进行随访，在村微信群里转发疫情防控最新消息、自我防护小常识等，并及时对网上的不良信息进行处理，全面掌握群众的心理状态；线下以体温检测、日常走访为契机，开展了谈心、教育引导等活动，并利用“小喇叭”到重点村庄、重点街道开展心理疏导和危机干预服务，引导群众坚定信念，助力全镇广大群众以良好的心理状态应对疫情。

资阳市雁江区：「四心四到位」助力抗疫

自疫情防控工作启动以来，四川省资阳市雁江区文明办联合团区委、区民政局迅速发布了志愿者招募令，发动全区各乡镇(街道)、社区(村)、各部门(单位)充分发挥党员志愿者、青年志愿者等力量，依托600余个志愿服务队伍，组建了治安巡逻、宣传引导、入户摸排等志愿服务小分队1100余支，积极投身抗疫一线，助力打赢疫情防控阻击战。

社会志愿者倾心奉献助力到位。自疫情防控工作启动以来，雁江区文明办先后两次发布了志愿者招募令，一是联合团区委、区民政局印发了《关于防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情的志愿者招募令》，招募社会志愿者500余名；二是配合区委宣传部制发了《关于发布防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情的志愿者招募令的通知》，招募社会志愿者1500余名。所有招募的志愿者均按属地或就近原则，第一时间分配到所在镇(街道)，协助开展政策宣讲、入户排查、心理疏导等工作，确保防疫工作不留死角。

党员志愿者凝心聚力引领到位。该区组织发动区级相关部门(单位)、企(事)业等单位的2000余名干部职工，深入到中心城区、社区开展了人员管控、入户宣传等工作。同时，联合区直机关工委，协调市直机关工委抽调了40岁以下的机关党员112名组成了市直机关疫情防控突击队，全天候从事疫情防控工作。并深入到包联社区、小区开展志愿服务活动并报送活动图片简报到市、区文明办。

模范志愿者爱心助力发动到位。自疫情暴发以来，该区文明办通过向雁江区道德模范交流群中发送时事要闻、模范抗疫事迹等方式，引导历届的道德模范、践行新时代雁江精神模范人物等积极参与到抗疫中来。其中，中国好人、四川省道德模范孙传辉以及2018年度践行新时代雁江精神模范人物杨勇等更是利用自身的资源积极向抗疫一线捐款捐物。据不完全统计，孙传辉先后向湖北、雁江捐助了蔬菜40余吨；杨勇组织雁江区长寿柑橘协会成员先后五次为湖北省红安县觅儿寺镇、高桥镇等疫区捐助果蔬达180吨。

企业志愿者齐心协力保障到位。为确保参与防疫工作的志愿者配备齐口罩、手套等防护装备，中国大地保险资阳中心支公司积极响应该区文明办的倡议，为首批150名志愿者每人捐赠了保额为15.5万元的人身意外伤害保险，总保额达2418万元。同时，区文明办还充分利用微信群、QQ群等广泛宣传四川省志愿者服务基金会为全省参与疫情防控的志愿者购买的保险，并让志愿者及时关注“四川志愿”微信公众号，领取防疫保险。此外，省级文明单位、资阳市雁江区学雷锋志愿服务联盟常务理事单位资阳农商行向雁江红十字会捐赠了口罩、84消毒液等价值80万元的防疫物品，援助雁江防疫一线；并筹集了一批价值3万元的口罩、84消毒液和75%浓度的酒精等防疫物资，送到了一线环卫工人的手中。



近日，山西省太原市小店区社会心理健康服务协会向辖区的中帼志愿者们发起了“守护社区保护神”活动倡议。志愿者们居家制作了透明防飞沫面具后，再逐一送到在小店区街头巷尾防控疫情的工作人员手中。图为志愿者在制作透明防飞沫面具。

抗疫一线的美丽身影

——记江西省万安县抗击新冠肺炎疫情一线的志愿者群体

许斌

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生后，全国人民齐心协力，打响了一场没有硝烟的战争。在江西省万安县，有这样一群可爱的人，他们积极投身抗疫一线，他们穿着红马甲、戴着红袖章，忙碌在社区、街道、交通路口；他们是各行各业涌现出来的志愿者群体，他们是抗疫一线最美丽的身影。

群众在哪里 党员志愿者就在哪里

“报告书记，我申请参加防控工作，安排我做什么都行！”弹乡旺坑村的群众党员彭家茂，听到村里在号召党员共同参与疫情防控时，他戴着党徽、冒着大雨第一个赶到村委会报名。他说，以前他有困难的时候，是党和政府帮助了他，现在组织有需要，他肯定要加入。

今年66岁的吴美莲是芙蓉镇城北社区的居民，是一名有着24年党龄的老党员。平时，她热心社区的公益事业，积极主动参加社区的志愿服务工作。疫情发生后，她第一时间申请到社区开展志愿服务。虽然年纪较大，但她始终坚持和社区干部一样天天开展工作，而且随叫随到，毫无怨言。

为缓解基层人手不够的问题，

万安县号召广大党员发挥先锋模范作用作用，积极投入到疫情防控工作中。全县84个社区共建帮扶单位选派了244名党员深入到6个城区、社区一线，自觉成立了疫情防控党员服务队170个，设置了党员“先锋岗”“示范岗”和“责任区”128个，分组分片赴城市社区、村口、高速公路等人口流动较频繁地带进行值守，并对群众串门、办酒等行为进行劝阻，对外来人员、返乡人员进行监测和统计上报，最大限度地保障人民群众的生命安全。

迎接“疫”线挑战 彰显医者仁心

“我参加过‘非典’防治，有经验，我申请前往此次抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情一线，恳请院领导批准！”面对这场猝不及防的严峻考验，万安县人民医院感染科的医生毛华云主动请战。在他的影响下，全院100多名医护人员纷纷志愿加入到抗击疫情的医疗队伍当中，还有22名一线医护人员郑重地向党组织递交了入党申请书，以实际行动写下服务百姓、奉献百姓的决心。

“加油，平安归来！”2月6日，万安县人民医院微信群被刷屏了。

这一天，内三科的护士长郭青和两位同事一起，作为万安县首支援鄂医疗团队集结出发。为避免人群聚集，同事们通过微信群为她们送行，广大万安市民也纷纷在网上为“最美逆行者”点赞、送行。郭青的丈夫肖武特意从高陂镇防疫一线匆匆赶来。临行前，肖武对郭青说：“救人，是护士的使命。你放心吧，我会照顾好孩子。无论在哪里抗击疫情，都是为人民服务，期待春暖花开时，你平安回家。”

昔日贫困户 今日战疫人

“我申请加入抗击疫情志愿者队伍，坚决服从党的领导，积极响应组织召唤，做到无条件服从组织安排，参与到抗击疫情一线战斗中。”2月1日，麻源垦殖场的脱贫户李云鹏郑重地递交了自愿参与防疫阻击战申请书。

接下来的每一天，哪里需要支援，他的身影就出现在哪里。此外，在县红十字会公开募捐时，李云鹏还第一时间联系了红十字会的的工作人员，通过微信转账捐款200元并留言道：“党和政府帮我摆脱贫困，现在我也希望能为国家抗击疫情增添一份力量。”

坚守奉献 “90后”彰显责任担当

在志愿者队伍中，还有一群“90后”，是志愿队伍中的生力军，更是有担当、有血性的好青年。

自万安县启动疫情防控工作以来，万安团县委挂职副书记卢卫青就开始忙碌起来。这个“90后”的万安姑娘，放弃了与家人团聚，一直战斗在防疫一线，确保疫情防控宣传不掉一户、不落一人。

唐琛帆是中国传媒大学大四的学生。他看到妈妈在县应急物资保障组忙得早出晚归，便主动提出到县卫生应急仓库当志愿者。仓库中应急物资品种繁多，光是口罩就有五六种类型，还有医用防护服、电子测温仪、护目镜、手套、消毒液等几十种产品，而且每天都有几十个工作组到疾控中心领取各种应急物资。为了确保大家随时能领到应急物资，他中午也不休息，认真负责地做好搬运清点物品、汇总出入库数据等相关工作。

病毒无情，人间有爱。这群可爱又可敬的志愿者们就像春风，吹走了病毒笼罩下的灰色阴霾；更像一股暖流，催生了广大万安人民众志成城、战胜疫情的信心和力量！

重庆南岸 党员教师志愿者 为藏区学子上网课

本报讯(张瀚祥 李诗韵)“一声令下，医务工作者逆行驰援湖北；一声令下，共产党员成为抗击疫情排头兵。这就是坚强不屈的中华民族，我们为祖国骄傲自豪……”这些天，重庆市龙门浩职业中学党员志愿者录制的心理防疫视频，成为了藏族学生们最期待的网课之一。每天早晨，在与重庆相隔1300多公里的青海省，该校2022级学前教育3班的藏族学生达日卓玛，都会登录钉钉学习平台开始当天的课程学习。

达日卓玛的家乡——青海省黄南州泽库县王家属于牧区，没有特别稳定的信号。为此，党员教师志愿者们向彬楠在通过网课讲课时，就会将当天的课程录制下来，在课程直播结束后，将录制的内容单独传一份给达日卓玛，以便她能跟上学习的进度。每天网课直播的时候，达日卓玛就自己看书学习，待录制视频接收后，她再认真听课补充学习笔记。

达日卓玛只是该校党员教师志愿者针对藏区学生开展个性化教学的案例之一，为保障每一位藏区学生的学习质量，重庆市龙门浩职业中学校党员教师志愿服务队为24名藏区孩子建立了“龙职青海学生群”，从2月18日起，每日由学校党员志愿者战疫服务队与青海藏族孩子们进行线上视频，了解他们的生活状况和需求，并尽力解决他们的问题。