抗击疫情 志愿同行

——黑龙江省在疫情防控期间积极开展系列志愿服务行动

张金粟 潘玮

为做好疫情防控工作，黑龙江省文明办在疫情防控期间积极组织开展了“抗击疫情 志愿同行”系列志愿服务行动，全省志愿服务组织和志愿者充分发挥自身优势，有序有效投入到战疫志愿服务中，为打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战谱写了一曲曲“志愿红”的壮丽赞歌。

火速集结 抢占战疫先机

疫情暴发后，黑龙江迅速发出《抗击疫情 志愿同行——致全省广大志愿者和志愿服务组织的倡议书》，转发中央《关于号召广大志愿者、志愿服务组织积极有序参与疫情防控的倡议书》，并逐级公布基层宣传部（文明办）和志愿者协会（联合会）抗击疫情志愿服务工作联系人和联系方式，组织全省广大志愿服务组织和志愿者有序参与抗击疫情志愿服务工作。制定下发《关于做好抗击疫情志愿宣传活动的通知》，在“龙江志愿”微信公众号开辟“抗击疫情”专题专栏，组织各地官方微信公众号同步形成微矩阵，共有12.8万人参与。同时，制定下发《关于开展“致敬英雄 抗疫雷锋在身边”学习宣传活动的通知》，挖掘选树抗疫志愿典型，开辟“致敬英雄”专题专栏，第一阶段推选典型70余个、“龙江志愿”等全省各地172个官微同步推介50余个，激发志愿者参与疫情防控工作的热情。

保卫社区（村屯） 筑牢抗疫防线

在疫情防控社区保卫战阶段，及时制定下发《关于开展全省“保卫社区（村屯）志愿同行”主题志愿服务行动的通知》，发挥全省各地各系统志愿者和专项志愿者优势及党员干部志愿者的先锋模范作用，争做社区（村屯）的防疫“宣传员”“卫生员”“战斗员”“服务员”“监督员”。通过网格微信群、开通大喇叭和宣传车、拍摄防疫短视频等，开展宣传科普行动；通过环境卫生清理和公共区域消毒、上门诊疗送药等，开展卫生防范行动；通过入户排查、有关数据统计、入门证发放、卡口排查、隔离居民监测等，开展一线抗疫行动；通过集中采购物资药品，调配志愿车队，关心关爱困难群体，制作花式健身教程并引导使用“学习强国”APP丰富居民宅家生活等，开展守望互助行动；通过上门劝导欲办“红白事”家庭，劝阻扎堆、聚会的人员，在辖区农贸市场、医药门店、商场超市等场所维护公共秩序等，开展抗疫劝导行动。省志愿服务发展中心开展“保卫社区（村屯）志愿同行”主题微信网络传递活动，共25万余人参与。

关爱一线人员 汇聚抗疫温情

广泛开展“关爱防疫一线医护人员”志愿服务行动，组织全省志愿服务组织和志愿者通过筹送物资、提供心理疏导和专项保险、爱心配送、家庭照料、医护问诊、暖心慰问等，当家庭“爱心管家”、做子女“贴心看护”，解决防疫一线医护人员的后顾之忧。积极开展“抗击疫情”志愿捐赠活动，省志愿服务发展中心为全省一线志愿者和下沉社区（村屯）机关党员干部免费提供保额20.5万元的专项保险18.42万份，捐赠口罩6万余个、酒精2000余公斤、环保酵素40吨以及价值27万余元的奶制品。省志愿服务协调小组成员单位积极行动，省红十字会、青少年发展基金会等捐款捐物支援一线；省直机关工委、省卫健委、省总工会发动省直各部门3000余名干部职工志愿参与无偿献血。

同心战疫 打赢抗疫心理战

广泛开展抗击疫情心理援助志愿服务活动，发布《心理危机干预倡议》和身心防护科学知识，公布各地未成年人96311心理健康咨询和抗击疫情心理健康热线，通过电话或视频等方式帮助近6000人解决因疫情产生的心理问题，群众满意率达98.29%。省志愿者协会制定下发《关于实施全省应对新冠肺炎疫情公众社会心理健康志愿服务项目的通知》，针对全省患者及其家属、病亡者家属、医务人员、复工人员、未成年人和广大居民群众开展“省级督导、市级协调、区县组织、街社执行”的人文关怀、心理疏导、危机干预等志愿服务。发挥省心理专家优势，编写《突发公共事件下黑龙江省社区居民心理应激与应急心理管理策略》，并通过省电视台“在线帮”栏目开辟直通车，以访谈直播等形式为全省心理健康志愿者和龙江百姓进行培训、辅导共12期。截至目前，参与活动的省社会心理健康志愿服务专家达50余人、各级社会心理健康志愿者达11775人；全省参加集中培训和辅导讲座的单位达6000余个，人数达38万余人次；全省各地同步开展社会心理健康志愿服务达103次，为广大群众排忧解难。

城市『摆渡人』汇聚守护武汉的温暖力量

陈林薯

当疫情突然降临，没有人能够置身事外。无论是被时代浪潮推到前面的大人物，还是坚守在各个角落的小人物，他们的身上都闪耀着光辉。

每一场特殊的战斗，都需要一批英勇的战士。在抗击疫情这场没有硝烟的战斗中，星夜驰援的医护人员、日夜赶工的建筑工人、深入一线的媒体人、社区基层工作者……各行各业的工作者义无反顾地冲锋在疫情防控第一线，筑起了抗击疫情的钢铁长城，谱写了感天动地的生命赞歌。

在逆行者中，还有这样一群人，他们穿梭于武汉冷清的大街小巷，把因为病毒被迫隔离在家的每个人串联起来，将自己的车轮变成保障武汉运转的轮轴，冒着被感染的风险，换取这座城市生命线的延续，他们，就是武汉志愿者车队的队员。纪录片《在武汉》的第一集《车轮上的生命线》，就将镜头对准了他们。

在武汉抗击疫情一线的市民志愿者队伍中，有一支由上千名私家车主组成的爱心车队。他们成为这座城市的“摆渡人”，用坚守汇聚起守护武汉的温暖和力量。

志愿者车队义务出行，随叫随到，接送医护人员上下班、送治病人、代购药品、拖运蔬菜、运输医疗和生活物资……车队志愿者们将自己的私家车当作临时摆渡车，成为这座城市的另一种“基础设施”。“做志愿者这种事情可能是你一生中遇到最值得干的事情”，车队队员陈杰如是说。远离物质，无关名利，志愿者的动机只指向心灵。舍小家顾大家，舍小爱成大爱，这就是志愿者的本色。

如果不是突如其来的疫情，他们原本都是城市里的普通百姓。疫情暴发，他们选择站出来，尽自己所能，填补了疫区艰难运转中的一个又一个空白，为这座慌张的城市带来坚定的力量。很多得到过他们帮助的人，都不知道他们的名字，只知道他们叫——志愿者。

其实在这场与病毒抗争、与时间赛跑的战疫中，志愿者们同样感到疲惫、无助、焦虑。有的因为害怕传染家人不敢回家，有的在朋友圈写下生死状……但是没人退出。哪有什么岁月静好，只因有人为你负重前行。习近平总书记说：“紧紧依靠人民群众坚决打赢疫情防控阻击战。”正是因为有这样众人拾柴、涓滴汇海的中国力量，才让我们更加坚信疫情防控阻击战一定能打赢。

民胞物与、念兹在兹，予人为乐、与己而乐。诚如钟南山院士所言，武汉本来就是一座英雄的城市。而这些默默无闻的志愿者，则是英雄形象最真实的载体。惟其艰难，才更显勇毅；惟其笃行，才弥足珍贵。每一位志愿者都平凡而伟大。疫情终会过去，但这些感动和记忆不会消失，相信这些温暖和力量还将延续。

（作者单位系福建龙溪轴承（集团）股份有限公司）

『六个一』活动弘扬雷锋精神 互助县哈拉直沟乡

本报讯（互宣）近日，青海省互助县哈拉直沟乡新时代文明实践所组织青年志愿者、巾帼志愿者开展了以“弘扬雷锋精神·凝聚青春活力”为主题的志愿服务活动，全力推进疫情防控和干名干部下乡等重点工作，为疫情防控和备耕春播凝聚巾帼青春力量。

开展一次中央一号文件宣讲活动。哈拉直沟乡团委、妇联组织巾帼志愿者、青年志愿者和抽调的下乡干部一起深入田间地头、村头巷尾，用群众的语言宣讲中央一号文件精神，对疫情防控、农业生产生活恢复以及乡村振兴等重点政策进行解读。

开展一次疫情防控知识普及活动。志愿者们紧紧围绕当前疫情防控的“外防输入，内防扩散”的分级管控、不落一户的工作要求，落实三级网格管控措施，通过张贴宣传海报、现场讲解等方式，增强群众对疫情防控知识和防护措施的掌握力度。

开展一次“扶贫助残助学”志愿服务活动。志愿者们走进脱贫户家中，详细了解产业巩固和脱贫政策帮扶开展情况，与建档立卡户、低保户、孤寡老人和留守儿童面对面交谈，为他们解决生活中的实际困难，在备耕春播、产业壮大、疫情防护等方面给予指导。

开展一次“美丽家园”环境清洁活动。志愿者们与抽调下乡干部一起走村串巷查看村内环境卫生整治情况，带头参与卫生整治、垃圾清理，指导村民清扫村主干道、重点区域、卫生死角，实行门前“三包”和重点区域打造，确保干净整洁、文明和谐。

开展一次“抗疫防疫”典型事迹宣讲活动。为了鼓舞抗疫斗志，坚定抗疫信心，志愿者们走村入户深入挖掘抗疫期间的典型人物和先进事迹，撰写典型事迹材料，在千名干部下乡和中央一号文件宣讲、普及疫情防控知识的同时，将这些先进事迹宣讲出去，激发群众勠力同心的战斗意志。

开展一次“身边好人”慰问活动。志愿者们走访慰问了在疫情防控期间每天为本村“劝返点”送饭、送物资的优秀妇女、离任妇女干部，鼓励她们继续发扬无私奉献的革命精神，充分彰显对身边好人的关心关爱。

自疫情缓解复工复产以来，江苏省东海县出台了外贸出口订单生产企业复工复产给予减税、电价差补、财政代缴“五险一金”等多项惠企措施，还委派市场监督管理局、人力资源和社会保障局等单位联络专员入驻企业提供精准的援企稳岗服务，助推企业开足马力加紧生产，确保工业经济实现首季“开门红”。图为近日，东海县供电公司“党员志愿者服务队”队员在矿山机械制造外贸出口企业检查用电设施。 张正友 摄

陕西彬州 “五彩”志愿者 众志成城助力战疫

席文婷

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，在陕西省彬州市各个小区、镇村路口，有这样一群身着“五彩”马甲的人，他们不是物业人员、不是社区工作者、不是镇村干部，他们放弃休假，顶着寒风，站在防控工作的第一线，只因他们心中有一个共同的信念：众志成城，打赢疫情防控阻击战。他们就是彬州市的志愿者们。

为了充分响应彬州市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控应急指挥部的号召，全力打赢疫情防控阻击战，彬州市文明办、志愿服务促进中心精心安排、周密部署，印发了《关于在打赢疫情防控阻击战中有针对性地开展精神文明教育的通知》，紧急动员全市新时代文明实践所、站，利用“五大平台”，动员“五支队伍”，积极主动配合政府、医务工作者打好防疫攻坚战。

形式多样抓宣传

疫情防控阻击战打响以来，彬州市的志愿者们纷纷行动起来，他们进入各自分包的小区、路口，采取悬挂横幅、张贴散发宣传彩页、发朋友圈等多种形式，参与疫情防控知识宣传普及工作，散发“口罩文明”倡议书以及各种宣传册2万余份，向周边群众做好政策措施宣传和网络舆情引导工作，鼓励监督群众不造谣、不信谣、不传谣，主动参与辟谣工作，举报不实信息；成立236支“流动小喇叭”，全天候将防疫动态、战疫故事、科普知识等传播到村头巷尾和田间地头；各文艺志愿者将疫情防控知识编成通俗易懂的顺口溜、快板、歌曲等，赢得了广大群众的一致好评。志愿者们的全方位参与，让彬州市的疫情防控宣传全覆盖、多角度、无死角，为打赢疫情防控阻击战营造了良好的舆论氛围。

捐资捐物助抗疫

病毒无情，人间有爱。疫情发生后，全国道德模范提名奖获得者、中国好人卢效平积极响应疫情防控决策部署，向全体市民发出倡议，同时倾力相助，为抗疫一线提供有力的物质保障和精神动力。2月6日，发出倡议当天，他名下的陕西亿丰实业集团有限公司为疫情防控捐款10万元；中国好人纪科科捐款13.5万元；陕西省道德模范、中国好人焦晓峰捐款3万元；中国好人安永平捐赠大米200袋、面粉100袋、食用油100桶、手电筒50个；彬州好人贾亮、林叔侠，众帮公益协会等纷纷捐资捐物，发挥道德模范的示范引领作用。

在他们的带动下，一批批爱心企业和爱心人士，胸怀家国、心系彬州，踊跃捐赠爱心款项，千方百计筹集物资，为疫情防控作出贡献，用实际行动阐释了“一方有难、八方支援”的大爱精神。

尽职尽责保平安

疫情暴发后，彬州市委、市政府迅速反应，果断决策，采取早发现、早报告、早隔离的措施，各单位党员志愿者们立即行动，进入各自分包的小区，协助有关职能部门和物业，做好信息收集、人员隔离、秩序维护及公共区域消杀工作；在各小区设立监测劝返点，对出入小区人员严格登记，进行体温监测等，禁止小区居民走亲访友、聚会，减少人员流动；协助居委会、村委会等基层组织，安抚稳定群众情绪、维护环境卫生等，最大限度地发挥志愿者在疫情防控工作中的作用。全市共成立253个志愿服务监测点，6个党员突击队，志愿者们尽职尽责，做好疫情防控的守门人。

多方服务保生活

在疫情防控期间，鉴于居民群众出行不便的情况，志愿者们千方百计为居家群众提供全方位服务，使广大居民的生活得到保障。供销联社联合部分商家，成立了送菜小分队，建立微信、QQ群，业主、村民可以通过电话或者微信等方式，将自家所需的物品列出清单，发至群里，然后商家逐一送货上门，解决了群众的日常生活需求。北极镇、新民镇、城关街道办充分发挥新时代文明实践所、站作用，通过“群众点单、平台派单、志愿者接单”的方式，为群众送去生活物资。

彬州市志愿者们在疫情暴发以来，团结一致、多措并举、全力以赴，统一行动听指挥，科学专业做服务，他们尽己所能，奋战在抗疫战线的各个阵地，“五彩”志愿服成为抗疫战线上的一道亮丽风景，为打赢疫情防控阻击战贡献着彬州力量。

太原市小店区机器人“志愿者”助力疫情防控

本报讯（芦蕊）近日，在山西省太原市小店区北营街道常青藤社区，一个特殊的“志愿者”成了“明星”，路过的居民纷纷给它拍照、拍视频。这个可爱的机器人“志愿者”名叫“小金”，它拥有360度全景摄像头、智能语音等多项功能，能充当宣传员、门卫、巡逻员、监督员，宣传防疫知识，提醒居民出示健康码、通行证，抓拍不戴口罩、遛狗、扎堆聊天的居民……

“小金”作为新一代智能安防机器人，可以全方位视频监控环境，对单元门、健身、游乐设备等公共设施的状态进行检查；它可以实时进行温度、湿度、烟雾、PM2.5等环境参数检查，会识别进入小区的陌生人，基于环境判断出潜在的公众安全隐患，为小区的安全提供多重保护。

在运行过程中，“小金”不需要进行人工干预，能够自主规划行进线路，以时间和任务为周期实时进行自主巡逻。在巡逻的过程中，完全不需担心会与小区业主发生意外碰撞，它携带多路传感器，能够在复杂环境中自主定位，通过深度优化的避障算法，绕开规划路径中的障碍，做到与业主们和谐相处。

“小金”的后期维护也很方便，它在电量低于一定数值时能够智能返回充电点自主充电，当电量充足时，又会自动投入使用，从而保证了不间断的智能机器人巡逻服务。