

“互联网盲道”新国标正式实施 逾千万视障人士受益

《信息技术 互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法》3月1日起正式实施。这是互联网信息无障碍领域新的国家标准,其实施标志着“在互联网上铺盲道”取得实质进展。

在受访的多位视障人士看来,搭建“互联网盲道”对他们而言意义非凡。如今“互联网盲道”建设在我国不断跑出加速度,帮助视障人士同等享受互联网技术便利。

“可用”到“好用”

赵成今年34岁,10年前,一场意外导致他双目失明。不过乐观的心态促使他积极适应改变的一切,包括与互联网、电脑打交道的生活。笔者采访时看到,赵成回朋友微信的时候操作自如——语音识别输入文字;屏幕画“Z”返回上一层;还能精准转发聊天记录。在他的手机里,淘宝、微信、地图、音乐播放器、打车软件等应用一应俱全。他说:“这几年这些应用越来越‘顺畅好用’。”

手机、电脑的读屏功能是他接入网络世界的“盲杖”。赵成说:“光有盲杖还不行。如果网站和手机应用没有考虑信息无障碍优化,读屏软件就常会遇到一些无法朗读或者无法命名的标签。例如,如果软件没考虑无障碍优化,点击返回按钮读屏软件只会语音提示你——‘按钮’,但究竟是什么功能的按钮便无从知晓。”

“我也遇到过一些难题,例如登录网站时,常常需要输入验证码,但因为验证码经常是数字、图形,时常无法被读屏软件读出,只能干着急。”今年47岁的盲人钢琴调音师陈燕说。

浙江大学软件学院常务副院长、中国残疾人信息和无障碍技术研究中心副主任卜佳俊表示,过去,由于相关信息无障碍标准特别是国家标准缺失,网站、互联网公司往往各行其是,产品的信息无障碍水平参差不齐。

3月1日起正式实施的新国标,让这些问题都将有所改善。根据第二次全国残疾人抽样调查的结果,我国目前有视力残疾人1700多万。这也意味着,新国标实施后,将有逾千万视障者受益。

“盆景”变“风景”

卜佳俊是此次国标的牵头起草人,他致力于信息无障碍事业已12年,“我们一直在思考,如何利用科技的力量帮助残疾人弥补身体上的缺陷,使他们跨越障碍,获得康复、教育和就业的机会,最终融入社会。”

为何标准被看作是“在互联网上铺盲道”的实质进展?卜佳俊说,

以视障群体遇到“验证码难题”为例,过去的标准复杂且无硬性要求,此次国标在征求了用户和开发者的意见后,把“验证码”定义为一级,是最基本的技术要求,必须要将验证码变为可感官接受的替代表现形式,一般会建议用“语音验证码”或其他合适的形式。

在为“互联网盲道”设计国家标准之初,卜佳俊就瞄准国际标准,保持最大限度的兼容。根据中国移动互联网的发展现状,卜佳俊团队还增加了国际标准中所欠缺的面向移动应用的相关技术要求。例如操作控制部分,共13条,其中5条添加为了移动应用新增的技术要求,并专门示范提供了准绳,另一方面,有利于主管单位开展管理工作,为检测、监督与反馈提供了技术规范。

中国残疾人信息和无障碍技术研究中心主任助理王炜说,新国标出台后,一方面有利于政府推动无障碍建设,为政府网站/APP率先开展示范提供了准绳,另一方面,有利于主管单位开展管理工作,为检测、监督与反馈提供了技术规范。

信息无障碍在我国的发展和研究,从21世纪初到现在已有10多年的时间,经历了从最初的政府引导,向政产学研用结合发展,时至今日已经呈现星星之火可以燎原的局面。

据不完全统计,截至2019年底,超过40家互联网公司专门设立负责企业产品信息无障碍的部门。“信息无障碍的社会关注度得到显著提高。”卜佳俊说。

赵成、陈燕等视障人士感受到,越来越多的互联网企业在关注他们的使用需求。例如:以前网购,读屏软件只能读取文字,如今淘宝推出了OCR读图功能,图片也可被读出来;手机QQ开发出出声纹加好友、QQ表情读取、语音发红包等功能;支付宝推出了官方无障碍密码键盘,让视障人群便利安全地使用移动支付……

而近几年,信息无障碍建设不断加速。2022年北京冬奥会/冬残奥会、杭州亚运会/亚残运会组委会将信息无障碍相关建设纳入重点建设内容。

“短板”仍存 “盲道”建设需各界共同努力

据了解,实行“法律法规+方针政策+标准规范”的运作模式,是推动信息无障碍建设的最有效举措。一些专家建议,“互联网盲道”新国标出台后,还需要推动相关法律法规的完善。

浙江大学光华法学院副教授王凌峰则建议,可以借助其他非正式执行机制,比如鼓励慈善性的第三

方非政府组织对不同的互联网服务供应商展开评估,以便形成社会与道义的力量来推动这一标准的落地。

作为智能手机的信息无障碍化使用者和推广者,赵成认为,信息无障碍建设并不只是技术的问题,更在于社会观念的形成和盲人学习使用的普及。每年,他都作为推广者去浙江图书馆为盲人朋友介绍使用方法,但在他看来面太小了,“按流行的说法就是效率太低,信息无障碍的推广,需要更多人的参与和努力。”

同时,赵成、陈燕等视障人士反映,在推广信息无障碍中出现了两个“极端”:一是信息无障碍建设中出现“信息冗余”,很多不必要的信息也会被读屏软件读取;二是市场上推广了一些盲人专用手机和应用,这种特殊化的产品会导致重复建设和资源浪费,无形中也增加了他们使用的心理负担。

“现有的技术只是根据计算机已经学习过的知识体系,实现简单的各通道信息转换,并没有对所处理的信息内容进行很好的理解与分析。”专攻信息无障碍方向的博士生智为认为,未来人工智能技术的作用会愈发突出,能够解决“难以被感知”的问题,从而帮助视障人士高效、精准地参与互联网生活。

(新华社 张璇)

文化和旅游部: 稳定导游就业队伍 为旅游业恢复蓄能

新华社北京3月1日电(记者 余俊杰 陈爱平)记者3月1日从文化和旅游部获悉,文化和旅游部于2月27日下发《关于积极应对疫情影响保持导游队伍稳定相关工作事项的通知》(以下简称通知),要求各地文旅部门在疫情防控期间强化保护导游的劳动权益,为旅游业恢复发展蓄力储能。

通知明确,各地文旅部门应指导旅行社依法保护所聘导游合法劳动权益,稳定导游就业队伍。支持行业组织、旅行社运用在线平台开展免费培训,从全国导游大赛获奖选手、旅游院校专家和一线优秀导游中精选师资,增加线上互动环节,提高培训实效。

文化和旅游部要求,疫情防控期间各地对旅游业应加强资金和服务保障,可以对开展线上免费培训的行业组织、旅行社运用在线平台开展免费培训,从全国导游大赛获奖选手、旅游院校专家和一线优秀导游中精选师资,增加线上互动环节,提高培训实效。

通知还指出,各地应建立导游人员关爱机制,及时了解导游人员思想动态,做好心理疏导工作,对确有突出困难的导游提供必要帮扶救助。

四川出台 中小学校食品安全 管理办法

本报讯(记者 赵青)《四川省中小学校食品安全管理办法》(以下简称《办法》)3月1日起正式实施,对校园食品安全管理工作做了详细规定,适用范围包括四川省的普通高中学校、中等职业学校、义务教育学校的食品安全管理以及幼儿园食品安全管理。

《办法》指出,学校履行食品安全主体责任,实行校长负责制,校长是食品安全第一责任人。学校应当建立由学校负责人、教职工代表、学生代表、家长代表等参与的食品安全民主监督机制。非寄宿制学校一般不得在校内设置食品销售场所,学校校外50米范围内不得确定为食品摊贩经营活动区域。《办法》还规定了四个禁止:禁止采购、贮存、使用亚硝酸盐(包括亚硝酸钠、亚硝酸钾);禁止采购、使用散装食用油、散装食盐;禁止学校食堂制售冷食类食品(水果除外)、生食类食品、裱花蛋糕、现榨果蔬汁;禁止学校食堂加工制作四季豆、野生蘑菇、鲜黄花菜、发芽发芽土豆等高风险食品。

此外,《办法》明确,对未落实食品安全民主监督机制、陪餐制度、同食堂就餐制度,违规将学校食堂对外承包的学校,由教育行政部门责令改正,拒不改正的,处5000元以上30000元以下罚款。

成都 推进市场监管现代化

本报讯(记者 赵青)“非常时期,你们的反馈非常及时,为你们点赞!注意安全防护!”日前,四川省成都市青羊区市场监管局收到一封暖心的感谢信。疫情期间,该局开通了企业信用网络邮件受理渠道和电话专线服务,让企业工作人员足不出户就能轻松办理所有信用监管业务。

此举是依照2月4日成都市市场监管局在全国率先出台的《关于做好新型冠状病毒疫情防控期间信用管理工作的7条措施》,及时推出“零见面”“特事特办”“预约办理”等便民举措,全力支持复工复产,各级市场监管部门的迅速落地实施。

记者了解到,成都市已初步形成以市场主体智慧监管平台为载体、以智慧监管为手段,以“双随机、一公开”为基础,以信用监管为取向的现代监管体系,市场监管智能化、协同化、规范化水平得到全面提升,对打造国际化营商环境先进城市具有重大促进作用。



“加油! 抗疫天使”公益项目在四川启动

本报讯(记者 赵青)3月1日上午,“加油! 抗疫天使”公益项目在四川启动。承载着浓浓关爱和对一线医护人员敬意的首批1000份“医护家庭关爱包”,陆续送往全省各地赴鄂一线医护人员家中。

“加油! 抗疫天使”是中国妇女发展基金会贯彻习近平总书记重要指示精神,在全国妇联的重视指导下设立的公益项目,旨在“助力前线‘天使’全心救治,关爱后方家庭温暖有爱”,为疫情防控一线医护人员及家属提供关心关爱。项目一期在湖北、河南、湖南、安徽、四川、重庆等八个省、市试点开展。由四川省妇联、省妇儿基金会集成包括米面油、牛奶、口罩、消毒用品等18类物资的“医护家庭关爱包”,将送到医护人员家庭手中,解决一线医护人员家庭居家隔离期间困难、解除医护人员的后顾之忧。“医护家庭关爱包”一起的还有一封慰问信,诚挚表达了对一线医护人员及家庭的感谢与祝福。

相关负责人表示,后续将进一步扩大项目影响和帮扶范围,以丰富、高效的帮扶形式,动员更多社会力量参与到活动中,为抗击疫情奉献力量。

防疫促复工 战贫不放松 ——来自重庆最后“摘帽”贫困县酉阳的一线观察

田间抢抓榨菜、重点企业抓紧复工、扶贫车间又动起来……在武陵山区的重庆市酉阳县,笔者走访田间地头、企业车间看到,基层干部群众一手抓防疫,一手抢农时,促复工复产。近日,酉阳作为重庆最后一批国家扶贫开发工作重点县实现“摘帽”,但当地干部群众防疫、战贫不松懈,持续壮大绿色扶贫产业。

田间管护忙 机器响起来

2月底的武陵山区乍暖还寒,酉阳县泔溪镇漫山的花椒树已发出嫩芽,郁郁葱葱。72岁的贫困户刘自荣在树丛中熟练地剪枝,在花椒基地工作已经两年的她,每天可以拿到80元工资。

刘自荣一家曾因儿子生病成为建档立卡贫困户。“我复工半个多月了,儿子儿媳也外出务工了。家里脱了贫,现在种点地、打点工,日子过得越来越好。”刘自荣说。

酉阳县山多地少,过去部分区域石漠化严重。如今,1.1万亩的青花椒不但给泔溪镇的群山披上了绿色,还成为当地村民增收的重要来源。投资花椒产业的重庆和信农业公司通过“基地+农户”模式发展调味品、化妆品、牙膏等产业,带动村民广泛种植。企业负责人曾朱周说:“通过土地流转、务工等,基地每年能为当地村民增收

近500万元。现在正是青花菜修剪的季节,复工后只要做好管理,疫情对我们影响不大。”

员工进出测温、消毒,洁净车间错峰生产,在酉阳县武陵山制药有限公司,208名员工中已经有187人到岗。公司总经理卢达说:“我们2月10日开始复工,通过筛查员工出行痕迹,严格车间管理,这几天就可以全面恢复生产了。”

“酉阳是重庆贫困人口最多、脱贫任务最重的县,在做好疫情防控的同时,我们也在全力打赢脱贫攻坚战。”酉阳县委书记陈文森介绍,自2月10日以来,全县24家规模以上工业企业、317家涉农企业分别已有18家、62家有序复工复产,另有932户工商个体户开门营业。

抢收青菜头 损失降最低

收割、分拣、装车,在苍岭镇岭口村海拔七八百米的山地里,蔬菜专业合作社的20多位村民正抓紧抢收因疫情耽误了近一个月的榨菜原料青菜头。

贫困户冉翠英也在抢收队伍里,开春以来,她自家收割9000多斤青菜头,加上参与合作社收割每天85元的劳务费,2月有4000多元收入。她说:“疫情虽然耽误了一些农时,但收入还是有保障。”

走进苍岭镇青弘翔农业公司,

笔者看到了大山深处的露天加工车间。一车车青菜头运进来,10余名工人将菜倒入腌制池内,撒上盐,用膜盖好。企业负责人惠昌营介绍,作为当地的扶贫车间,企业吸纳了10余名贫困户就业。“2月13日复工后,紧急收购蔬菜,尽量减少村民损失,现在几名贫困户已经到岗,扶贫车间又动起来了,等收购完就全面恢复生产。”

在五福镇高桥村油茶苗圃基地,贫困户陈昌会正在锄草,这份临时工作每天能给她带来70元的收入。陈昌会和丈夫此前在厦门务工,因疫情学校延迟开学,她暂时留在家中照顾孩子,让丈夫先返回厦门务工。

“我本来担心在家待久了影响收入,好在村干部安排我在苗圃务工,既能照顾孩子还能有些收入。”陈昌会说。

抢农时抓复产的同时,作为有着23.8万名外出务工人员的劳务输出大县,酉阳一边帮助务工人员有序返岗,一边收集发布县内重点企业岗位和公益性岗位信息,帮助暂时无法外出的人员和困难群体就业,把疫情给群众造成的损失降至最低。

摘帽不松劲 多栽“摇钱树”

走进五福镇的重庆五福盈

林业公司,一块大屏幕显示着3万多亩油茶的管护、生长信息。“过去油茶是野生树,村民把它当柴烧,现在‘柴火树’变成了‘摇钱树’。”公司总经理王友国介绍,油茶树果实压榨出的茶油是高端食用油,附加值高,在政府支持下,已带动全镇1380多户村民参与油茶产业,再过3年,油茶树全部挂果,能为村民带来每年每亩1万元的收入。

黑水镇大寒村的群山,去年还是一座座荒坡,现在已改造成整齐的茶园,几十位村民正拉开间距给茶树苗锄草。72岁的村民甘启云说:“荒山变茶园,在这里务工一天能挣七八十元,比自己种地收入还多。”

位于酉阳县城里的“桃花源”景区,工人们正在抓紧整治道路、水池,为景区提档升级。景区负责人告诉笔者:“景区因疫情已关闭了一个多月。复工后正好利用这段时间加快改造,力争3月中旬以内新面貌向游客开放。”

“酉阳几天前实现了脱贫摘帽,但我们战‘疫’不忘战贫,摘帽不能松劲。”陈文森说,今年全县预计新发展10万亩油茶、5万亩茶叶等特色产业,继续做大文旅、务工经济。

(新华社 李勇 张桂林 周凱)

四川邮政 在抗击疫情中 彰显责任担当

本报讯(记者 胡桂芳)无接触投、“网上办、预约办、邮寄办、免费办”、同城配送、解决农产品滞销……面对疫情,四川邮政立即进入“战时状态”,立足企业资源优势,坚持服务和保障民生不中断,全力以赴做好疫情防控、邮运保障和经营发展各项工作,最大限度降低疫情对经济社会发展和社会生活的影响,彰显了四川邮政关键时刻听指挥、拉得出,危急关头冲得上、打得赢的“国家队”的力量和责任担当。

疫情暴发后,四川邮政迅速响应,第一时间开通“绿色寄递通道”,为武汉地区提供救援物资快速运输服务。不少邮政人纷纷请战,自愿驾驶邮车前往武汉,来自社会各界的爱心物资,送给资源最紧缺的战“疫”一线。

同时,省分公司积极响应农业农村部、交通运输部、公安部“关于确保菜篮子产品和农业生产资料正常流通秩序的紧急通知”要求,发挥渠道优势,大力支持春耕备耕生产。渠道平台组织各市县分公司开展大春肥料预售和进村入户配送,通过邮政自营网点开展农肥节活动,与种植大户和建档客户开展一对一接洽,并组织建微信群,开展邮掌柜线下预订等,开展网上下单助力春耕生产的活动。

成都轨道集团 谱写建设“交响曲”

本报讯(记者 赵青)2月26日清晨,成都双凤桥TOD项目门口排起了长队,测体温、登记、领口罩……“做完这些规定动作,每天上班前还要汇报工作计划,达到安全生产条件后,才能签发开工手续。”项目现场负责人胡文鑫说,全面复工一周以来,项目现场的每个人入场“规定动作”都已经很熟悉了,“我们出场也有规定动作,再量一次体温,做好登记。”

也有工人反映,这些程序太麻烦,但在胡文鑫看来,“特殊时期,疫情防控必须毫不松懈,要保障工人高兴上班,平平安安回家。”为了保障防疫安全,更好地解决工人居住问题,项目现场还配置了“特殊”生活区——18间天蓝色集装箱房排成一排,生活卫生设施一应俱全,每天还要进行两次消毒。

记者了解到,今年是成都地铁的开通“大年”,也是建设高峰之年。2月18日,成都轨道集团所有TOD在建项目圆满通过复工验收。在抓好疫情防控的前提下,工人们纷纷返岗投入建设。