

兰州

志愿服务之花 开遍疫情防控的各个角落

徐炜 李琳

专业志愿者队伍 勇往直前冲在一线

翻开甘肃方舟救援志愿服务队2月份的防疫工作日志,他们的日程排得满满的——

2月1日,甘肃方舟救援志愿服务队派出96名队员、大型消杀无人机一台、大型消杀风炮机分别前往张掖路街道各老年公园、主要干道、龚家湾街道、东岗西路各社区、兰州市民公园等处进行防疫消杀工作。

2月2日,甘肃方舟救援队派出50名队员,分别对西湖街道三个社区、市建一公司、安西路小学、韩家河卡口点、预备役高炮师二团、兰大一院等处进行防疫消杀工作。

2月3日,甘肃方舟救援队应急防疫消杀中心派出40名队员,对静宁路北两侧人行道、山子石社区等处进行全面防疫消杀工作。

……

而在兰州,像甘肃方舟救援志愿服务队这样的专业志愿者队伍还有很多。1月26日22时起,甘肃蓝天救援队启动突发公共卫生事件一级响应的备勤,备勤通知发出后,甘肃各地的蓝天救援组织形成联动,全力投入全省防疫工作。“哪里需要我们,我们就去哪里,一直战斗在一线!”甘肃蓝天救援队负责人於若飞表示。

社区志愿者 尽我所能做好防控

更多的专业志愿者队伍冲在了疫情防控的第一线,而那些来自社区的普通志愿者们也一刻没有闲

着,他们放弃假期,在平凡的岗位上发光发热。

在城关区白银路街道西北新村社区,社区网格员沈冬梅每天的工作非常琐碎。首先,她定点对辖区外来人员测量体温,所获数据第一时间上报街道。为进一步做好疫情防控宣传,她还和社区的几位志愿者深入居民楼院挨家挨户发放告知书,帮助已经居家隔离的居民采购运送生活必需品。为了更好地控制疫情传播,西北新村社区还多渠道组织志愿者开展“电话询问入户”工作,进行地毯式排查。沈冬梅的一天,就是每个社区志愿者在疫情防控中坚守岗位的最真实写照。

在西固区西固城街道,一个个穿着红马甲的志愿者,从源头抓防控守护着居民们的平安,在辖区各小区门口张贴禁止外来人员入内的标识,并设置44个劝返岗,对进入人员劝返并测量体温,做好车辆登记,将小区其他出入口全部封闭并张贴《告知书》,呼吁辖区居民减少外出、预防传染,加强源头防控和有关政策措施宣传解读工作。

暖心“的哥”志愿者 你在一线战斗,我免费送你

在兰州,暖心“的哥”志愿者也是抗“疫”战线一道亮丽的风景。为方便奋战在一线的医护人员和志愿服务人员,兰州的士奔马车队积极响应,63辆出租车组建雷锋车队,在抗击疫情期,凡医护人员凭工作证、防疫志愿者凭服务证,可以免费乘坐“奔马雷锋车队”出租车。

近日,兰州“的哥”苏师傅在搭载一位乘客到市二院时,主动询问后得知乘客在市二院上班,便免费送了过去。苏师傅说:“你们辛苦了,你们不怕被传染,仍然坚守在一线,我们雷锋车队对务工人员提供免费服务。”

同时,兰州南巡出租车公司负责人周鹏飞带领驾驶员代表前往兰州市东岗、天水路北口、西关公交车站防疫检查点等处送去防护物资,共计400双外科手套和400个口罩。

新时代文明实践中心志愿者 守土有责确保无死角

“这段时间不要乱串门,有发热等症状请及时联系我们!”近日,榆中县城关镇金家圈村新时代文明实践站干部金勇岩在劝返点宣传疫情防控政策和预防措施。连日来,城关镇新时代文明实践所和辖区各村新时代文明实践站的志愿者们主动坚守在疫情防控宣传主阵地。

疫情防控,宣传工作做到位非常重要。为此,榆中县新时代文明实践中心还号召广大人民群众推迟举办红事、简办白事。同时,要求各新时代文明实践站、站要组织志愿者积极开展宣传工作,引导大家不造谣、不信谣、不传谣,同时做好个人防护,进一步做好疫情防控。

为了全面防控疫情,皋兰县阳光爱心志愿者服务队通过网络为县人民医院募集防疫物资,发布科学正确的防疫知识,维护网络清朗空间。在永登县,全县16个新时代文明实践所和210个新时代

文明实践站组建党员志愿服务防控队,设置疫情防控党员先锋岗、驻守劝返点,做到宣传防范工作全覆盖,并发动群众开展爱国卫生运动,整治环境卫生。

防疫应急志愿服务队 开通免费心理咨询热线

疫情暴发后,在兰州市文明办统一组织安排下,兰州志愿服务联合会、兰州市青年志愿者协会联合甘肃方舟救援队、甘肃蓝天救援队、甘肃厚天救援队、爱心驿站救援队以及曙光公益、奔马雷锋车队、吉祥雷锋车队、小草公益、公益心、海容微公益、阳光公益等全市37家志愿服务团队迅速组建成立了兰州市防疫应急志愿服务队,并分成防疫心理疏导队、应急志愿服务队、应急秩序维护队、防疫CEVT宣传服务分队开展工作,至今已近4000名群众自发报名参与。截至目前,已开展了社区消杀、公交车辆消杀、物资捐赠与分发等多项工作和活动。

2月3日起,兰州市防疫应急志愿服务队还开通防疫心理咨询热线,咨询团队由具备多年心理咨询经验的执业咨询师组成,为市民提供免费的心理咨询疏导服务。

目前,兰州志愿服务之花已开遍疫情防控的各个角落。兰州市文明办相关负责人表示,下一步,全市志愿服务服务工作除进一步强化一线各类执勤任务外,还将协调组织志愿者依托网络广泛开展复工复产宣传、服务等工作,通过网络联系落实防护物资,发布防疫知识,让兰州在初春有更多的温暖与感动。

2020年的春天,因为一场突如其来的疫情而变得特殊。为了共同战“疫”,各行各业各条战线都行动起来,为抗击疫情尽一己之力。“天使白”“橄榄绿”“城管蓝”交相辉映,让这个春天有了别样的色彩和风景,而“志愿红”也是这温暖“春色”中亮丽的一笔。

在湖南邵阳,10余万名志愿者活跃在抗“疫”一线;在安徽合肥,志愿者成为社区抗“疫”生力军;在江苏南京,城市治理志愿者自编“防疫顺口溜”;在山东曲阜,千名宣传志愿者成为乡村“宣传指导员”……在这场没有硝烟的战“疫”中,我们随处可见志愿者的身影。坚守并不是他们的义务,救助也并非他们的使命,在人人都保持着十二分警觉的疫情环境中,他们却冒着风险,自愿地承担起“逆行者”的角色,为他人服务、为社会出力,用默默无闻的行动,在基层一线筑起最牢固的防疫战线。

战胜疫情,既要以坚实的物质力量为基础、为依托,但同时也需要巨大的精神力量为支撑、为动力。看到日夜奋战在疫情一线的“白衣天使”累倒了、病倒了,我们会心痛;看到各地交警顶风冒雪指挥交通、安全检测,我们会敬佩;看到工厂企业里的工人们加班加点、生产物资,我们会感动……这一切,更坚定了我们同心同德、团结一致、同舟共济、共克时艰的信心和决心。这就是精神的力量。

志愿精神就是这样一种催人奋进、鼓舞人心的力量,无私奉献、不求回报,热心助人、传递温暖。从千千万万志愿者身上,我们看到了中国人民的团结力量,看到了中国人民的时代风貌,中国精神、中国力量、中国价值也在这场疫情面前得到了真正的诠释。

我们要感谢身边的志愿者,是他们,让我们面对无情的疫情时,仍能感受到人间有情;是他们,让我们身被隔离时,仍能感受到心中有爱。没有一个冬天不会过去,也没有一个春天不会到来。志愿者,就是加速这春天到来的力量;志愿精神,就是身处寒冬却能抬头可见的明媚春光。只要我们携起手来,守望相助、众志成城、共克时艰,就一定打赢这场疫情防控阻击战。

绵竹巾帼志愿者心理疏导站 帮市民减压

本报讯(记者 胡桂芳)新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来,部分市民出现了恐慌心理,为适度缓解市民压力,帮助市民打好“心理防控战”,四川省绵竹市妇联高度重视,及时成立了巾帼志愿者心理疏导站,通过耐心干预、贴心治疗、暖心引导,着力把疫情对市民的心理影响降至最低。

据悉,巾帼志愿者心理疏导站由国家二级心理咨询师杨桂芝担任站长,站内有3名经过系统培训、取得专业资格的心理辅导老师。疫情期间,各乡镇妇联主席广泛收集信息,收集到有心理纾解需求的个案后,及时与巾帼志愿者心理疏导站对接。然后,站里的心理老师细致周密地制定辅导方案,及时对个案进行心理辅导。

“谢谢您,经过您的心理疏导,我感觉好多了,不会再东想西想了。”近日,绵竹市巾帼志愿者心理疏导站站长杨桂芝与李某经过一番耐心的电话聊天后,李某说出了这番话。原来,李某曾在1月中旬离开绵竹,去儿媳工作的地方过春节。但受疫情影响,李某被当地要求居家隔离14天。隔离期满后李某回到绵竹,但按照相关要求,返锦的人员要在进行14天的居家隔离。这段时间,李某一是对隔离期间的生活感到枯燥,二是担心自己被感染,所以产生了焦虑和恐慌情绪,于是求助心理疏导老师的帮助。

据了解,疫情防控期间,巾帼志愿者心理疏导站的老师们通过电话跟踪、微信答疑、语音聊天等方式,运用焦点、叙事、认知等心理疗法,共情倾听、温暖陪伴,为广大妇女和儿童提供“线上线下”心理咨询服务,帮助大家排解焦虑情绪,引导市民以更好的心态应对疫情,助力防控工作。

志愿精神汇聚战“疫”力量

新小平

成都天府新区 开通抗“疫”心理 支援服务公益平台

本报讯(记者 胡桂芳 实习记者 袁矛)为进一步落实国家卫健委印发的《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》,近日,四川省成都市天府新区文明办、社区治理和社事局联合中国移动(成都)产业研究院以及成都心理援助公益联盟开通了抗“疫”心理咨询志愿服务公益平台,通过在线沟通的方式缓解疫情给社会公众、一线医务和防控人员造成的负面情绪。

目前,该公益平台包含“心理科普”和“咨询问答”两个部分。用户可以在“心理科普”栏目阅读文章,了解疫情心理学;在“咨询问答”栏目在线询问如何应对疫情影响所带来的焦虑、恐慌、失眠等心理问题,成都心理援助公益联盟的心理学专家将免费在线解答相关问题及进行心理疏导。

成都心理援助公益联盟是由一群来自专业医疗机构和咨询机构的具有心理治疗、心理辅导、心理咨询、心理教学、心灵成长等方面技能和知识的专家自发组成,目前联盟组织成员超过70人。

四川博物院志愿者 在线慈善义拍援助武汉

本报讯(记者 赵青 实习记者 李林垵)“抗击疫情,川博有情。”2月26日,四川博物院工作人员张凯在装满口罩等防护医疗物资的纸箱上写下这句话。为支持武汉抗击疫情,四川博物院日前组织志愿者团队开展了线上义拍活动,将义拍筹得的善款购买了防护医疗物资,并定向捐赠给湖北省博物馆。

据了解,该义拍活动发起后得到近百名志愿者的积极响应,他们纷纷拿出家中的珍藏品,为武汉抗击疫情贡献力量。经过义拍工作组对捐赠拍品的征集和筛选,最终确认的拍品有字画类、文创类、工艺品类、纪念币类和小家电类五大类,共计44件套,其中包括《“同一个世界,同一个梦想”第29届奥林匹克运动会纪念邮票专集邮册》、川博文创“双禽对杯”、《世纪伟人毛泽东纪念像章珍藏集》、白石后人齐灵根画作、吟东轩《古瓦当12品册页》等极有收藏价值的拍品。这些珍品通过四川博物院志愿者微信群拍卖后,共筹得善款3万余元。



近段时间来,浙江省建德市三都镇镇纪委在开展防疫工作巡查监督时,发现不少困境儿童家庭防疫口罩紧缺、线上上课困难等问题,随即协调镇团委、妇联、残联、关工委等部门的党员青年志愿者,陆续为他们开展爱心志愿服务活动。图为2月26日,三都镇镇纪委组织党员青年志愿者上门为困境儿童家庭送口罩、书籍,并辅导孩子功课。 宁文武 摄

战“疫”中的温暖“摆渡人”

西文

“您好,您需要购买的物品已经放在门口了,稍后请您开门取一下。”司马楠已经记不清这是他今天打的第几个电话了。他所在的西菜实业原本是开展助农惠民的农产品销售平台,疫情来袭,司马楠和他的团队主动承担起为陕西省西安市长安安区韦曲辖区26个社区所有居家隔离户配送的志愿服务,做起了隔离居民和生活物资之间的“摆渡人”。

每天清晨6点起床,随便吃几口面包当做早餐,司马楠一天的配送工作就这样开始了。因为订单多,居民需求量大,通过社区收集转派,他们分拣采购,每天平均要配送50余户,有时一直要工作到晚上9、10点。

司马楠说,大年初二起他接到

街道办的联系电话开始进行配送工作,虽然公司本来是做助农服务的,并没有做过配送,但看到疫情态势严峻,他便扛下了这个艰巨的任务。由于频繁接触疫情高发地返陕人员,怕给家人带来风险,除了在家里囤过几件换洗衣物外,他已经有一个多月都没有进家门。

为了尽量满足隔离人员的需求,司马楠已经将原本配送蔬果粮油的业务扩大到帮助居民采购香烟、电池、卫生纸等生活用品,帮助居民代取快递等等。一些隔离户不理解,物品买得不合适会投诉,送得慢了会投诉,购物小票上比他们印象中的物价高了也会投诉;还有很多临时改主意不想要的,司马楠就自己把采购的物品“消化”掉……

采购程序原本是通过社区收集转派给他,有些居民要到他的联系方式后也会和他直接联系提出需求,他拿着手机仔细核对清单,短短一个多月的时间,已经接了数不清的电话,微信好友也从200多人暴涨到现在的700多人。

司马楠的团队仅有6个人,承担着韦曲街道354个小区中有隔离户小区的配送任务,司马楠从来没觉得自己这么重要过。有物业的小区可以统一对接配送事宜,可遇到一些老旧小区,司马楠就需要挨个寻找楼栋、单元,跑上跑下的把物品配送到户,有时居民需要购买的东西在一处不能买全,他就必须更换购买地点直到为居民买全为止。

韦曲街道原本要给他物质奖

励,却被他拒绝了。“说实话,志愿服务工作很苦也很累,我家人也不理解我为什么要去做危险的事情。我没有什么豪言壮语,更不是为了钱。现在国家遭遇危机,韦曲街道办、社区的工作人员全部坚守在一线,从前到现在没有休息过一天。他们的所作所为我看在眼里,每天都被他们不畏艰险的精神感动着。在这个攻坚克难的时期,有些事情,总是有人去做。”戴着口罩,司马楠的声音有些许含混,眼中却闪着漂亮的光。

一个人的故事,也是一座城的故事。在长安,还有许许多多像司马楠一样的志愿者在不同的地方、不同的岗位,默默地以一个普通人的担当,守护着这片他们挚爱的土地。