

战疫时刻 线上议事

——北京延庆乡亲议事厅奏响民事民议和谐乐章

王雪原

“随着防控态势的持续向好和天气的日益变暖，很多市民都开始三五成群地涌入商场超市，相关部门是否就避免人员聚集采取了具体措施？”“有部分市民对商场超市地面上张贴的‘一米线’视若不见，能否开设蔬菜水果预包装称重区域，减少顾客挑选逗留时间？”“银行也很容易出现聚集，在限流方面能否像医院那样实现分时段预约？”……

倾听群众呼声、了解社情民意是打赢疫情防控人民战争的关键一环。为减少人群聚集，避免交叉感染，近日，北京市延庆区乡亲议事会创新举措，以“线上”交流方式暖心回归。70余名通过网络自愿报名的延庆乡亲代表、志愿者代表、引导员代表和政协委员代表，与区发改委、卫生健康委、市场监管局、商务局相关负责人通过“延庆乡亲网上议事厅”微信群，围绕近期延庆区商场超市、集贸市场、银行网

点等人员聚集现象和疫情防控警惕性放松的情况进行了一次别开生面的热烈探讨。

线上议事会虽不能像往常一样面对面交流，但广大“延庆乡亲”依然热情不减。“由于性格、习惯等原因，疫情期间在家呆久了难免心情烦躁，可以通过多种宣传媒介，组织开展线上运动、舞蹈、绘画、阅读、美食制作、亲子游戏等活动进行疏导。面对焦虑等不良情绪可以用宣泄、转移、升华的方式调节。”作为一名从事了23年心理研究的市级心理骨干教师，区政协委员王宏云结合自己的专业优势，在微信群中，对如何降低市民的焦虑心理发表了自己的看法。不仅如此，王宏云还将自己在疫情发生后做的4节情绪调节小微课发到了群中，供广大“延庆乡亲”观看学习，并提供了微课、节目、热线等学习咨询信息。

“我既是一名政协委员，也是一名教师，履行好参政议政、民主监督

职能，当好百姓与政府之间的桥梁责任无旁贷。”王宏云说，“在这样一个全民众志成城、齐心抗疫的形势下开展线上议事会很可行、很必要，而且我能有机会建言献策，并把我们的研究成果分享给更多的人受益，我感觉很欣慰，也很自豪。希望能通过我们的共同努力，早日打赢疫情防控阻击战！”

“要严格督促市场履行主体责任，做好人员的控制和疏导。”“相关媒体要加大宣传力度，引导市民切不可因疫情有好转而放松警惕。”“我们自身也应该提高自觉性，做好个人防护，在公共场所严格遵守各项防控措施。”……和王宏云一样参加议事活动的市民在微信群中畅所欲言，相关部门也立足本职，直面问题，与市民在线上进行实时互动，围绕主题各抒己见。群中提出的每一个问题和发布的每一条建议，也都折射出了广大市民对打赢疫情防控阻击战的坚

定信心和必胜决心。

线上议事会的开展，不仅畅通了疫情期间社情民意的反映渠道，还引导市民完成了从利益诉求“被动者”向“主动者”的转变，达到了汇民心、聚民智、解民忧的预期效果。

“特殊时期，虽然不能和大家面对面沟通交流，但线上议事的效果一点儿也没有打折扣，大家相互尊重、平等协商，真诚沟通、畅所欲言，我积极性也一下就被提起来了。一想到在这次议事会里有我的一份参与和贡献，心里就特别有成就感！”香水园街道高塔社区居民常振芳对这次线上议事会给予了高度评价。

“线上议事会没有台上台下之分，就是一个平等的沟通渠道，让参与其中的我们都少了拘束感。我们职能部门也可以及时改进工作，提升服务水平，这是一举两得的好事情！”区商务局办公室负责人宋怡康

也对此次议事活动赞不绝口，“下一步，我们会针对市民关注的重点难点问题继续加大工作力度，履职尽责落实‘四方责任’，推进延庆商业环境防控措施更加到位、更加便民利民。”

据统计，此次议事会共收集各类意见建议11条，并运用投票程序进行了三类民意测验。区创城办随后对意见建议进行持续跟进，并对职能部门商讨解决方案，尽快落实。

“在日后的活动中，我们将根据疫情形势变化，不断完善议事规则和途径，拓展方式方法，与线下平台共同发力，推动‘延庆乡亲议事厅’线上平台成为延庆市民参与社会治理工作的有效渠道，并伴随北京延庆官方APP视频平台的开发成熟进行阵地转换更新，为延庆乡亲提供更好的参与感和更优质的互动体验。”区委宣传部副部长、创城办常务副主任李艳芬说。

农行甘孜分行：“三个力度”不减 做好金融服务

本报讯(陈建军 毛艳武)新冠肺炎疫情暴发以来，农行四川甘孜分行坚持防疫力度不减、服务力度不减、战贫力度不减，在抓好疫情防控工作的同时，切实推动各项业务发展。

防疫力度不减。该行严格落实“外防输入、内防扩散”的要求，管好“人、物、场所、舆情”，确保员工、客户“零”感染。动态管理员工健康，返岗员工每天进行健康打卡，实行“日监测、日报告、零报告”，并根据情况先后实行弹性上班、全面复工；精准管控防疫物资，优先保障疫情重点县、一线网点员工及客户；对办公场所坚持“1日2消毒3通风”，食堂实行领餐、分餐制，建立客户、员工体温监测台账；凝聚全行“万众一心战疫情、共克时艰保稳定”的思想共识和行动合力，不信谣、不传谣，守好舆论阵地。

服务力度不减。为保障金融服务畅通，该行严格按照要求开门营业，全力保障自助设备7×24小时正常运营，全力保障网点防疫业务特事特办、急事急办，全力推广线上“零接触”“零见面”服务。1月23日以来，全州农行营业网点累计办理金融业务14.4万笔，金额38亿元，其中疫情防控资金汇划特殊业务148笔、金额3.12亿元；自助设备累计交易29.2万笔、金额8.7亿元。为助力复工复产，该行一方面主动拜访州内重点项目及防疫重点企业，发放多笔贷款支持企业防疫保供复产；另一方面，对受疫情影响的信贷客户分别实行下调贷款利率、拉长结息周期、调整分期还款计划、设置宽限期等优惠政策，为企业纾困。

战贫力度不减。为支持州内种养大户抓好春耕生产，截至2月末，该行精准扶贫贷款净增1.82亿元，带贫人数新增132人。为推动定点帮扶工作，该行“一把手”带队深入定点联系乡了解生产管理情况。同时，针对理塘县绒坝乡羊肚菌产业扶贫项目在菌种、销售、技术支持等方面存在的问题，该行主动牵线种植企业，安排专人对接联系，帮助项目规范发展。此外，该行驻村干部在坚守一线抓好疫情防控工作的同时，积极指导派驻村春耕备耕，确保不误农时。

陕西紫阳：春茶采摘季开启“云”模式

本报讯(刘全军)“三月里来采茶忙，唱起山歌动四方。”近日，陕西省紫阳县进入春茶采摘季，24万亩富硒茶园郁郁葱葱、茶香四溢。

今年，考虑到疫情防控需要，紫阳县在积极稳妥推进恢复开放茶园的同时，采取互联网云直播的方式对富硒茶开园季进行全面宣传，运用电子商务平台销售新茶，开启“云”游新模式，让大足足不出户就能一览茶乡风光，并通过直播观看采茶、制茶等环节，品味茶乡文化。



近年来，湖南省洞口县积极引导民营企业到村创办扶贫车间，发挥民营企业助农脱贫致富的作用。目前，全县扶贫车间已全部复工复产，安置就业16000余人，其中贫困人口4600余人，让群众在家门口就能实现增收。图为近日，该县高沙镇月英村扶贫车间女工在加工电子产品。

滕治中 摄

互助县巴扎乡：“七个结合”见真招 脱贫致富鼓干劲

史正秀 马启荣

自千名干部下乡开展“鼓干劲、稳脱贫、迎小康”活动以来，青海省互助县巴扎乡党委、政府全面部署，制定集中力量打赢脱贫攻坚战和补上全面小康“三农”领域突出短板、持续抓好农牧业稳产保供和农牧民增收工作措施，力求做到七个紧密结合。

与抓好党性教育紧密结合。各抽调组召开党员大会，集中宣讲《中国共产党农村工作条例》和新修订的《中国共产党农村基层组织工作条例》，结合“不忘初心、牢记使命”主题教育常态化制度化，认真指导开展固定党日活动，统领社会经济

各项工作有序开展。

与脱贫攻坚巩固提升紧密结合。各抽调组走访农户，加强宣传贫困户到户产业扶持政策，帮助解决因疫情导致的贫困劳动力无法外出务工、农畜产品滞销等难题。同时，开展“补针点睛”工作，补齐脱贫攻坚巩固提升短板，为国家普查验收夯实基础。

与疫情管控工作紧密结合。按照属地管理、网格化管理的要求，做好外来务工人员的登记、排查和监测，对外省返青人员采取“一对一”“四对一”管控和服务，定期由村干部、村医入户回访。同时，认真落实

省、市、县关于推进重点项目复工复产各项工作部署，重点做好各项目部返青人员的排查登记。

与备耕春耕生产紧密结合。各抽调组成员深入田间地头，详细了解群众备耕春耕情况，积极协调解决化肥、粮种等农资，宣传农机使用安全知识，确保疫情防控和备耕春耕两手抓、两不误、两促进。

与矛盾纠纷排查紧密结合。各村全面摸底排查矛盾纠纷并登记造册，做到底数清、情况明；进一步加强人民调解工作，做到小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交。多渠道了解掌

握民意诉求，切实为群众排忧解难。

与移风易俗工作紧密结合。结合实际完善村规民约，指导各村红白理事会规范流程，治理婚丧陋习、天价彩礼等不良风气。同时，教育引导群众遵守公序良俗，培育文明乡风。

与农村人居环境综合整治工作紧密结合。各抽调组成员与村干部一同检查环境卫生整治点，制定切实可行的整治工作方案。组织群众分区域、划责任，对检查出的问题逐一进行整治，组织人力清除堆积的生活垃圾，使农村人居环境综合整治工作走向长效、常态。

团结互助担当 答好战疫考卷

张志远 赵青

“守门员”“疏导员”，还当起了“跑腿员”，用贴心、细心、暖心的陪伴，描绘出一幅幅守望相助、共克时艰的感人画面……

忻州与湖北，路远迢迢，可阻挡不了一方有难八方支援、齐心抗疫共克时艰的强大凝聚力。三批、35人，从忻州启程，逆驰驰援湖北战疫一线。他们是忻州人的骄傲，他们是英勇的战士，用平凡诠释了伟大，唤起了生命的希望。

疫情发生后，全市各界纷纷捐款捐物支援战疫。一首名为《好哥俩》的诗走红网络，诗中的“好哥俩”赵彦康、赵德康正是忻州市忻府区南高村人，早期在武汉汉口创业。疫情之下，

兄弟二人放弃春节休假，不顾个人安危，开着叉车、吊车分别赶赴火山和雷神山医院施工工地，积极支援医院建设。在忻州市，像他们这样的个人、企业还有很多，还有侨民、定居外地的忻州人也都踊跃捐款捐物，为抗击疫情贡献自己的力量。

为了向战斗在抗击疫情一线的医护人员表达感恩之情，忻州市五台山、雁门关、老牛湾、忻州古城等景区自恢复运营之日起至今年12月31日，对全国医护人员免门票。

目前，忻州市疫情防控工作取得了阶段性胜利，在不放松疫情防控工作的前提下，各行各业复产复工有序进行。

本报讯(杨初)3月24日，贵州省委副书记、省长谔贻琴赴茅台集团调研企业复工复产和改革发展情况。她强调，要深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神，按照省委、省政府部署，坚持“定位、定向、瘦身、规范、改革”要求，在新起点上推动茅台集团高质量发展、大踏步前进。副省长陶海参加调研。

习酒是茅台集团的重要产品，近年来发展势头强劲，深受消费者喜爱。谔贻琴首先来到习酒公司，详细了解企业复工复产情况，叮嘱习酒公司在科学做好疫情防控工作的同时，开足马力生产，持续做优做强，全力实现营业收入过百亿元的目标。

在茅台201厂技改扩能新寨片区项目现场，谔贻琴实地查看项目建设推进情况，要求在确保安全、质量的前提下，全力加快项目建设进度，争取尽快建成发挥效益，为企业长远发展奠定更加坚实的基础。

谔贻琴还来到茅台酒厂新包装车间，深入了解企业疫情防控和生产情况，看望慰问一线干部职工。

调研期间，谔贻琴主持召开座谈会，听取茅台集团工作情况汇报，研究推动全省白酒产业发展相关工作。

谔贻琴对茅台集团近年来的发展成绩给予充分肯定。她指出，茅台是世界品牌、民族品牌、贵州品牌，是全省人民引以为傲的贵州标志性产品，省委、省政府历来高度重视茅台集团发展。

在新起点上，茅台集团要把“定位、定向、瘦身、规范、改革”要求落到实处，做足酒文章、扩大酒天地，始终把高质量发展的要求贯穿企业生产、经营、管理全过程各方面，进一步巩固全国白酒行业领军地位。要始终坚持生态优先、绿色发展，实行最严格的生态环境保护措施，完善环保制度、强化环保设施，厚植环保文化，大力推进周边环境整治和美化工作，像保护眼睛一样保护茅台的生态环境；要始终把品质作为核心竞争力，坚守传统工艺，传承工匠精神，精心呵护茅台质量生命线；要进一步巩固和拓展市场，深入推进营销体制改革，加强市场监管，稳步提升市场占有率；要着力提升企业治理效能，进一步规范企业管理，持续瘦身健体，提质增效，有效防范化解各类风险；要充分发挥茅台品牌优势，着力带动全省白酒产业和相关配套产业加快发展，打造世界级酱香型白酒产业集群。

谔贻琴要求，全省各级各有关部门要精心服务企业，全力呵护茅台品牌，大力支持茅台集团进一步做大做强，为全省白酒产业持续健康发展创造最优越的环境。

浙江安吉：深化“三服务”保障茶企安全用气

本报讯(蒋浩)近日，浙江省安吉县各个大小茶企迎来了茶企安全用气服务专员，他们手拿装有肥皂水的喷壶，对炒茶机械的燃气管网进行全面“体检”。

据悉，安吉春茶采摘期将至，各大茶企将会迎来繁忙的茶叶加工期，茶企的燃气需求量将会猛增，存在用气安全隐患。安吉县城管局深入开展“三服务”活动，为保障茶企用气安全，第一时间派出茶企安全用气服务专员对制茶企业开展燃气安全检查指导。目前安吉县有200余户茶企使用燃气，检查发现用气安全隐患91处，发放整改通知书29份。

据了解，茶企安全用气服务专员每到一家茶企，都对他们的气化炉间及燃气管网进行防漏检查，并更换接口密封圈，做好检查记录。同时，向茶企负责人详细讲解了燃气安全知识和应急处置措施，共发放瓶装燃气用气安全温馨提示书、燃气安全管理规定与安全告知书200余份，并及时解决企业相关用气问题。

“安全无小事，任何被忽视的细节都会导致严重后果。”安吉县城市管理局党委委员余春龙介绍，下一步该局将继续深化“三服务”活动，在常态化检查指导茶企用气安全的基础上，结合本单位职能为企业提供更多帮助，让企业用上安全气、放心气，为茶企安全生产保驾护航。