

志愿者战“疫”——四川德阳罗江区各新时代文明实践所凝聚合力共抗“疫”

本报记者 胡梓芳



退役军人志愿者为居民分发生活用品

自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，四川省德阳市罗江区各新时代文明实践所在防疫期间充分凝聚社会力量，统筹协调各方的志愿服务资源，共同抗“疫”，甘做人民群众抵御疫情的坚实“堡垒”。

入户宣传、走访摸排、资料录入、卡点值守、居家关怀、防疫消杀……连日来，罗江区的志愿者始终坚守在防疫一线，为抗击疫情贡献了自己的力量。

走街串巷 宣传疫情防控知识

“您好，我们需要测量一下您的

体温，请您配合！”“请您看一下这份倡议书，最近不要走亲访友，尽量呆在家中，需要外出时请做好防护措施”……日前，身穿蓝色志愿马甲，戴着疫情防控红袖标的志愿者胡小丹站在松林口村卡点，为过往的车主、进出卡点的行人测量体温，并提醒居民做好疫情防护措施。

疫情期间，在白马关镇，像胡小丹这样的志愿者还有很多。疫情发生后，白马关镇新时代文明实践所充分发挥志愿者的自身优势，建立了“17+N”疫情防控宣传机制，安排了17个村(居)的广播和各村干部、网格员、党员、志愿者等“N”方力量组成了防控疫情劝导队，向居民直

传防疫知识、劝导集聚行为，确保疫情防控宣传无死角。

为了让群众把疫情防控知识记牢，白马关镇新时代文明实践所的文化志愿者和“百姓名嘴”还充分发挥自己的特长，以快板、顺口溜、三句半等形式，用接地气的语言和有温度的内容大力宣传《防疫三句半》，增强了广大群众对疫情的自我防范意识。

此外，为满足疫情期间“宅”家居民的生活需要以及帮助村民代销农特产品，白马关镇统筹新时代文明实践资源，通过建立微信群服务等，为居家隔离人员提供了随叫随到的“代买”“代销”服务。同时，为缓解居家隔离人员的心理焦虑，志愿者们每天还会通过微信与居家隔离的人员聊天，安抚他们的情绪。

“点单式”服务 精准对接民心

为精准对接民心，金山镇新时代文明实践所设置了疫情防控、物资配送、知识宣讲、心理咨询、扶贫济困等志愿服务内容，构建了群众“点单”一站所“派单”一志愿者“送单”一群众“评单”的新时代文明实践工作模式，群众只需要通过电话、微信向实践所说明清晰的服务需求就可以享受服务。新时代文明实践所“接单”后，会及时选派志愿者精

准地满足群众的需求。

为了实现群众需求和志愿服务“无缝隙”对接，金山镇共招募了志愿者200余名，先后成立了“战疫迷彩”“春天阳光”“巾帼志愿”“居家秀”“扶贫济困”“疫情防控”等6支志愿服务队，形成了镇、村两级联动，镇、村、组、人四级合力的组织体系，进一步服务好群众。

志愿服务完成后，群众可以把对志愿服务的意见建议反馈到新时代文明实践所。实践所会根据收集到的评价对志愿服务队进行评比打分，对表现优秀的志愿服务队送上小礼品，激发他们志愿服务的热情。据介绍，下一步，金山镇新时代文明实践所会将疫情防控工作凝聚起来的群众激情转化为共同促进经济社会更好发展的强大动力，以群众需求为导向，继续开展好“点单式”的志愿服务，让群众“看得见、听得懂、有认同、愿参与、真点赞”。

热情服务 带动居民助力战“疫”

疫情当前，疫情防控的每一个环节都必不可少，每一项工作都至关重要。为保障人民群众的生命安全，万安镇新时代文明实践所积极发挥力量，根据群众需求，在各村(社区)招募了1200余名志愿者，火

速投入战“疫”。他们中有党员干部、在家的大学学生、退役军人、退休工人、普通群众等。

大学生志愿者深夜在办公室协助录入信息资料；退役军人志愿者24小时坚守卡点执勤；党员干部志愿者挨家挨户地摸排人员情况……老百姓的需求在哪里，志愿服务就跟到哪里。抗“疫”期间，志愿者们用100余个微信群、90个移动小喇叭宣传普及防疫知识；在村组以及172个小区登记发放出入证，引导129个无物业小区进行居民自我管理；每日对50余万平方米的公共区域进行消毒，为600余名居家观察人员提供代购生活物资、处理垃圾和日常关怀服务……在志愿者们努力下，群众不再扎堆聚集，进出小区的居民都会自觉亮卡接受检查，居家观察的人员心也更暖了。

志愿者们们的奉献精神，也影响着居民抗击疫情。奎星阁社区的一位居家观察人员观察期满后，主动向社区赠送了100个N95口罩；斑竹社区的一位小朋友用自己的压岁钱购买了生活物资送到社区，帮助需要的居民；麓峰社区的退休教师谭平为疫情防控写下一封感谢信，并捐款1000元……

疫情防控期间，在罗江区，随处都能看到志愿者的身影，他们用爱心和热情汇聚成了一股股暖流，为群众送去春天般的温暖。

第二届 “成都环保志愿服务月” 活动启动

本报讯(李林晖)为进一步增强公众的生态环境保护意识，共建和谐美丽家园，3月1日，由四川省成都市生态环境局主办的第二届“成都环保志愿服务月”活动通过网络正式启动。启动仪式当天，主办方通过网络发布了成都市环保志愿服务2019年度工作回顾及2020年度工作展望，同时发布了“环保与生活，绿色与健康”系列第一支趣味短视频《电梯间的森林》。

活动期间还将印发《2020年成都市环保志愿服务工作要点》，开展“传承雷锋精神，弘扬天府文化”优秀环保志愿者专访活动及网络植树节活动，举办优秀志愿服务事迹展、“春意悄入户，绿满锦官城”——家庭园艺种植展，发布“环保与生活，绿色与健康”系列第二三四支趣味短视频。成都市各区生态环境局还将举办系列环保志愿服务活动。

据悉，2019年3月1日，全国首家环保类联合性社会组织——成都环保志愿服务联合会宣布成立，当天将每年3月1日定为“成都环保志愿者日”，每年3月定为“成都环保志愿服务月”。截至目前，“成都环保志愿服务月”期间已开展各类环保志愿服务活动100余场，发动10000余人参与到环保志愿服务活动中。

山东曲阜 理发志愿服务助战“疫”

本报讯(陈曙光)近日，在山东省曲阜市为民服务中心大厅的门外，7名专业理发师正在为大厅的工作人员理发，按照编号顺序，100多名工作人员纷纷换上了精神抖擞的新发型。

“看着在抗‘疫’一线奔波的大伙头发长了没处理，觉得这既不方便又不卫生，现在是防疫关键期，我们每个人都应该做点力所能及的贡献。”理发店经理孙国源说。

由于理发店没有营业，对坚守在防控一线的工作人员来说，理发这样的小事也成了大难题。孙国源灵机一动，咱有力出力，就捐自己的手艺。于是，孙国源带着他的团队，跑遍了曲阜电视台、行政执法局、交通运输局、人社局、国土资源局等十多个抗“疫”一线单位，累计提供了义务理发服务400多次。

“原来还能捐手艺！我也来！”“我也行！”“我也会！”……在听说了“理发志愿服务队”的做法后，大伙积极响应，纷纷报名，一时间，“理发志愿服务队”以星火燎原之势不断壮大，短短数日，就发展到了3000人，遍布各个村居、社区和小区。截至目前，曲阜几乎所有的村子都有了“志愿理发师”，大家就近理发，每个人都精神焕发。



近日，江西省峡江县结合新时代文明实践志愿服务活动，组织党员志愿者帮助生产生活困难的家庭进行春耕备耕工作，确保不因疫情误农时。图为2月27日，峡江县罗田镇党员志愿者在帮助农户春耕生产。

陈福平 摄

河南省汝州市： 汇聚文化力量 打响文艺战“疫”

郭志国

连日来，由1370名文化志愿者积极参与的抗击疫情“空中乡村音乐厅”文化系列活动在河南省汝州市城乡广泛展开。一个个新创作的演唱作品，一幅幅鼓舞斗志的书画、一张张惟妙惟肖的抗“疫”肖像……汇成了汝州人民战“疫”的空中交响乐，并通过新媒体、自媒体、乡村大喇叭等平台，在汝州市的城乡广泛传播，有力地鼓舞了全市120万名城乡群众众志成城、打赢疫情防控阻击战的强大凝聚力与战斗力。

汝州市是一个公共文化服务体系建设日渐完备、文化志愿服务日趋活跃的地方。近年来，在城乡文化活动中、基层文化志愿服务等方面受到了广大群众的赞誉。2月3日，为认真贯彻落实以习近平同志为核心的党中央关于打赢疫情防控阻击

战的重要部署，发挥该市16个乡村音乐厅及全市文化志愿者在宣传群众、鼓舞群众、服务群众中的作用，由汝州市委宣传部指导、汝州市文化广电和旅游局主办，汝州市文化志愿者管理办公室、乡村音乐厅管理办公室、群众艺术馆组织承办的“战歌飞扬——空中乡村音乐厅系列活动”在全市全面启动。本次活动旨在让全市的文化志愿者强化使命担当，弘扬志愿服务精神，在做好个人防护的基础上，创新工作方法，充分运用新媒体资源，有序地组织开展了相关的疫情防控文化志愿服务活动。活动以全市135名市级“村宝”、16个乡村音乐厅志愿团队、22名阳光工程和圆梦工程的志愿者等为组织者、推广者，以线上的“空中”活动为基本途径，以

践行初心、勇担使命、传递人间真情、弘扬社会正能量、提供坚强有力的文化支撑为基本目标，先后推出了空中抗疫作品比赛、空中村宝讲堂、空中戏迷擂台赛、空中非遗项目传播、空中乡村剧场展播、空中村歌接力演唱、空中闹元宵灯谜活动等。这一系列活动一经推出，就得到了全市178名公共文化活动组织者和6896名文化志愿者的积极响应。

2月8日晚7点30分，在空中闹元宵灯谜活动中，150道与疫情防控相关的知识竞猜题一出现，就迅速引来了线上7746名群众的热情参与。同时，由23名“村宝”参与创作的空中村宝讲堂视频也陆续播出，引来了观看群众的一致赞扬。孙芳开讲的戏曲课堂《秦香莲》，成

为了2700位观众纷纷点赞的“热饽饽”。王荣珍的剪纸讲堂、申凤珍的舞蹈讲堂更是让线上交流“红红火火”。空中戏迷擂台赛更是热闹非凡，2600多名参赛者纷纷编唱了以疫情防控知识为主要内容的唱段，并有128名群众拿出手机自己录像、自己剪辑做成演唱视频参加全市的比赛。空中村歌接力演唱引来了110多个行政村的村民在网络视频平台积极参与，还有239人在网上发出了演唱作品。空中抗疫作品展为28个戏曲创作视频、3个曲艺作品、89篇诗歌作品以及26件绘画作品搭建了创作平台，一个个凝聚着人民群众抗击疫情精神力量的作品如报春的红梅竞相盛开，有力地鼓舞了全市上下抗击疫情的信心和决心。

北京朝阳 会兰志愿服务队 在疫情中传递劳模精神

本报讯(朝文)近日，首都学雷锋志愿服务岗——北京朝阳“会兰孝亲敬老服务队”开展了各种志愿服务活动，为众志成城抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情贡献了一份力量。

据悉，首都学雷锋志愿服务岗会兰孝亲敬老服务队抽调了精干力量成立了一支代办、代买服务队，开设了24小时电话沟通渠道，同时通过电话沟通或是隔门喊话的形式了解社区老人们急需采购的生活物资以及其它生活难题，及时组织人员进行代购、代送服务，并将物资放到家门口后再联系老人出来取用，实现无接触服务。

贴心服务，社区孤寡老人的生活没有受到较大的影响。

河北沧州 全民阅读志愿服务队 用声音传递爱

本报讯(何文)近日，河北省沧州市全民阅读志愿服务队充分发挥阅读随身看、声音无限制的优势，开展了各种形式的文化志愿服务，通过声音传递、文化引导，宣传抗“疫”正能量。

一是开辟抗击疫情专栏。该队在微信公众号相继开辟了“抗‘疫’原创作品展示”“战地日记”“疫情无情人间有爱”等栏目。其中，“抗‘疫’原创作品展示”广泛征集本土的抗“疫”原创作品，严格执行稿件“三审”流程，择优录制成有声版，与文字一同刊发。“战地日记”栏目记录抗“疫”一线最美“逆行者”的工作日常，用“你写我读”的形式，向他们致敬。“疫情无情人间有爱”栏目，讲述了抗“疫”一线发生的可歌可泣的故事以及普通人为抗疫默默奉献的感人情怀。

二是发起公益朗读活动。该队利用学生们闭门在家的时间，精心组织，发动学校、家庭和孩子们参与公益志愿服务。与迎宾路小学共同开辟了“最美童声——抗‘疫’路上最美的人”栏目，让孩子们观察身边人的抗“疫”事迹，写下并朗读出来，让孩子们接受深刻的思想教育。从1月31日起，与育红小学共同开展了“共读经典课文 坚定民族自信”线上公益朗读活动，每天晚上8点准时开始，至今无间断。不仅弘扬了中华优秀传统文化，还向学生们传递了抗“疫”正能量。此外，该队联合全国200余位有声语言艺术工作者隔空录制了《中国阻击战》《唱给疫情防控阻击战一线的歌》等抗“疫”诗歌；多方采集抗“疫”一线声音，录制成公益广告，发送给各社区循环播放。

三是筹办开展“坚信中国”抗“疫”诗歌空中朗诵会。该队利用微信群组织专题朗诵会，讴歌奋战在防疫一线的广大医务工作者、全国驰援武汉疫区各行业的工作人员的大爱无疆、不畏生死、无私奉献的精神，用诗歌向他们致敬。

亳州市沙土镇闫楼村 大学生志愿者 为抗“疫”出力

本报讯(石保垒 陈路迪)“办得又快，字写得又好。”近日，在安徽省亳州市谯城区沙土镇闫楼村办事大厅，看着志愿者杨丹两三分钟就办好了一份外出务工证明，村干部王如魁在一旁不住地夸赞。

杨丹是闫楼村13名大学生志愿者之一。这些志愿者大多是因疫情推迟开学的本村在校大学生。目前村干部们正面临疫情防控、脱贫攻坚等多项工作压力，人手严重不足。大学生们得知情况后，主动来到村部义务承担工作任务，帮助开展疫情防控宣传、填写外出务工证明、采集疫情影响贫困户外出务工意愿、网上信息录入等工作。

“眼下镇党委重点安排了外出务工人员摸底统计和一户一方案、一人一措施信息录入工作，信息量大，任务重，我正因为发愁呢。他们的到来真是解了我的燃眉之急，太谢谢他们了。”闫楼村书记闫文亮感激之情溢于言表。

“以前村干部给我的印象就是开开会、跑跑腿、帮着办个事啥的，但经过这次疫情我对他们刮目相看。他们个个冲锋在抗‘疫’一线，没有退缩，日夜守护着全村群众的生命安全，我来做一名志愿者，也是为了近距离学习他们的工作精神和奉献精神。”志愿者曹博说。