

防疫有保障 进小区仍难——“快递小哥”复工现状调查

新冠肺炎疫情防控期间,全国数百万“快递小哥”冲锋配送一线,为疫情防控和社会经济发展发挥重要作用。这些战“疫”逆行者的基础防疫保障是否到位?复工时还有哪些烦恼?笔者近期联合国内物流快递信息服务商展开调查。

超八成快递员认可快递公司防疫工作

为追踪疫情期间快递员防疫复工情况,笔者联合有中国邮政、顺丰、圆通等15家主流快递企业入驻、100万名快递员注册的国内物流快递信息服务商“快递100”,通过软件弹窗、短信推送等方式,挑选2月下旬和3月下旬两个时段发布问卷调查,累计回收有效问卷3400多份。

调查结果显示,快递员防疫物资短缺情况得到明显缓解。2月下旬,有26.4%的快递员表示“手里没有口罩”,3月下旬该数据降至7.1%;2月下旬,有6.8%的快递员表示“手里的口罩超过10个”,3月下旬该数据升至45.9%;2月下旬,有20.3%的快递员表示“一个口罩佩戴超过3天”,3月下旬该数据降至9.7%。

值得注意的是,调查中,依然有很多快递员反映反复使用一次性口罩。2月下旬数据显示,有77%的快递员表示存在“口罩清洗或消毒后再使用情况”,3月下旬该比例大幅下降,但仍高达44.9%;另外,2月下旬有66%的快递员表示自行购买口罩,3月下旬该数据不降反增,升至77.7%。

在青海省玉树市工作的快递员求桑拉毛告诉笔者,随着气温升高,春季风力加大,长期在户外配送,口罩脏得快。鉴于当地超过60天无新增确诊或疑似病例,公司从每天配发2个口罩减至1个。深圳宝安区快递员林浩建表示,他供职的网点规模比较小,自疫情发生后,人均领取的口罩不到5个。“所幸当地药店、超市口罩有售,我和同事可自给自足。”

两次调查中,有八成以上的快递员认为快递公司重视防疫工作。北京市朝阳区快递员苗庆举表示,目前公司消毒液、洗手液等防疫物资保障充足,但口罩供应需进一步加强。同时,多名快递员也表示,目前国内“外防输入、内防反弹”的防疫形势依然严峻,在防疫常态化背景下,希望公司保障力度不减,让大家坚守岗位时更放心、暖心。

“快递进小区”遇梗阻 上门收派件不足四成

随着国内疫情防控形势逐步向好,除重点地区外,全国多地陆续调整重大突发公共卫生事件等级。在继续严格规范前提下,住宅小区出入口管理适度放开,但快递末端配送不畅问题依然突出。

2月下旬,有69.9%的快递员选择“摆摊”,至3月下旬该比例降至38%;2月下旬,有33.3%的快递员表示可以“放快递柜”,至3月下旬该比例上升至60.6%。但数据也显示,2月下旬,仅36.8%的快递员表示可以上门收派件,至3月下旬,该比例下降至33.3%,可见快递末端服务还未恢复正常。

笔者调查发现,快递员上门收派件与社区防疫存在一定“矛盾”。在北京市海淀区工作的中通快递快递员李杰3月9日在国务院联防联控机制新闻发布会上公开呼吁放开“快递员进入小区”,但他负责的快递区域至今没有变化。

李杰说,由于快递末端配送不畅,导致工作时间延长,配送效率大幅降低。虽然疫情下配送工作得到

更多尊重和理解,但至今不能配送到“门”,让他和很多用户感到不解。

多位受访的快递用户表示,快递摆摊或放在置物架上有5个问题:一是快递易丢失;二是风吹雨淋易破损;三是取件距离太远;四是快递摆摊散落在地不卫生;五是频繁下楼取件增加聚集风险,加重心理负担。

对此,社区基层干部坦言,尽管国内很多地区制定并下发“有序放开快递、外卖人员进小区相关工作指南”,但很多社区仍处于“观望”状态。“目前防疫工作依然吃紧,每个小区的情况和能力不同。一旦放开‘快递上门’,出了问题我们要担责。”北京一名社区干部说。

精准解除末端配送限制 让“一人多跑腿,百人少出门”

日前,中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组印发《关于在有效防控疫情的同时积极有序推进复工复产的指导意见》,其中提到,完善物流快递业相关防控措施,允许快递员进入社区(村)配送。

上海市工商联国际物流商会智库专家邵钟林等业内人士表示,要加强“快递小哥”安全保障,谨防人群交

叉感染,“快递配送群体流动性强,口罩需求比一般行业大,无论出于疫情防控还是关心关爱,都要充分保障快递行业防疫物资供应。同时,有关部门要加大对快递公司、快递网点的督导检查,发现问题要及时纠正。”

国务院发展研究中心研究员魏际刚表示,应根据疫情形势变化,精准解除末端配送限制,探索用好智能快递柜等创新手段,提高“最后一公里”投递效率。“在这次疫情防控中,无论物资送达,还是民生保障,快递业都起到重要作用。及时破解快递末端配送问题,不仅能更好地服务百姓生活,还将助力工业、制造业、农业、国际贸易的复工和发展,更能将‘一人多跑腿,百人少出门’的防疫效果最大化。”

“其实每个快递员的配送范围都很固定,我们工作时要多次测量体温,工作网点和运输车辆也会多次消毒。”李杰建议,“社区可以和快递公司合作,通过办理配送出入证或展示健康码等方式,经体温检测后允许快递员进入小区。同时,快递员在客户家门口收派件,打电话让客户自取,这依然是无接触配送,但配送效率和客户体验必将大幅提升。”

(新华社 张骁 周宁 郭宇靖 赵旭)

河南出新政 助力上班族“看娃”

新华社郑州4月12日电(记者翟濯)记者从河南省政府办公厅获悉,河南省近日印发《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见》,鼓励用人单位灵活安排工作时间,为婴幼儿照护创造便利。

针对不少上班族难以兼顾工作与婴幼儿照护这个现实痛点,河南省鼓励用人单位采取灵活安排工作时间等积极措施,为婴幼儿照护创造便利条件。支持脱产照护婴幼儿的父母重返工作岗位,并为其提供信息服务、就业指导和职业技能培训。

同时,为方便居民直接在小区内实现婴幼儿托管,河南省将在新建居住区规划、建设与常住人口规模相适应的婴幼儿照护服务设施及配套安全设施。支持用人单位单独或联合相关单位举办非营利性婴幼儿照护服务机构,有条件的可向附近居民开放。支持幼儿园为2-3岁的幼儿提供婴幼儿照护服务。

为鼓励婴幼儿照护机构发展,河南省将对该类机构的用水、用电、用气实行居民价格政策。取得的收入免征增值税,在计算应纳税所得额时减按90%计入收入总额。免征房屋土地契税、房产税、城镇土地使用税等。

山东省下达 10 亿元 助力打造职业教育创新发展高地

新华社济南4月12日电(记者王阳)记者从山东省财政厅获悉,山东省财政近日下达10亿元,用于职业教育中的高职院校建设、中职学校建设、师资队伍建设和以技能人才培育等方面,助力打造职业教育创新发展高地。

山东省财政厅相关负责人介绍,在高职院校建设方面,山东下达6.5亿元,重点支持入选中国特色高水平高职学校和专业(群)建设计划的14所高职院校;下达1.2亿元,对全省所有55所公办高职给予生均拨款支持,由学校统筹用于事业发展。在中职学校建设方面,山东下达1.5亿元,重点支持第三批立项的省示范性及优质特色中职学校建设。在师资队伍建设方面,山东下达0.4亿元,通过政府购买服务方式开展教师培训,提高职业院校教师素质。在技能人才培养方面,山东下达0.4亿元,对参与“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点的中职学校专业给予奖补,鼓励学生拓宽就业创业本领;对在2019年全国和省职业院校技能大赛中取得优异成绩的师生给予奖励,引导学生提升职业技能水平。

成都市“春雷行动2020” 查办疫情防控 相关案件674件

本报讯(记者 赵青)4月10日,记者从成都市市场监管局召开的“春雷行动2020”暨知识产权保护执法行动新闻通气会上获悉,自去年12月16日行动开展以来,全市各级市场监管部门致力于打好“春雷行动2020”与疫情防控组合拳,对违法经营行为时刻保持高度警惕,对发疫情财国难财的黑心商家坚持露头就打、重拳出击、严惩不贷,有效地维护公平竞争市场秩序,努力在疫情防控形势持续向好、生产生活秩序加快恢复贡献力量。

此次“春雷行动”采取“4+X”模式,包括“知识产权保护”“食品经营安全”“药品安全放心”“价格减负惠民”4个执法子行动,以及“质量安全执法”自选专项行动。整个行动期间,成都市各级市场监管部门检查生产、经营企业和个体工商户219585户,检查商场、超市、集贸市场等各类市场38648个,检查学校食堂1879个,捣毁制假售假窝点17个,受理消费者申诉举报89969次。各级市场监管部门共查办各类案件4076件,案值12915.59万元。其中,与疫情防控有关的知识产权案件41件、食品经营案件175件、药品和医疗器械案件131件、价格违法案件219件、非法制售口罩等防护用品行为案件44件、虚假违法广告案件7件,其他与疫情防控有关的市场监管案件57件。



今年3月,新疆乌苏市吸纳南疆深度贫困地区有组织转移就业共701人,这些人经过了20天左右的培训,分别被安置在纺织、环卫、家政、乡镇企业,近日已全部到岗工作。图为4月11日,来自和田地区和和田县的务工人员在新疆乌苏市国盛纺织有限责任公司细纱纺织车间工作。高博摄

星星之火 点亮明天——浙江诸暨共享订单帮助中小企业“抱团取暖”

黑龙江全面复查贫困户住房安全

新华社哈尔滨4月12日电(记者 强勇)记者从黑龙江省住房和城乡建设厅获悉,从4月12日至6月20日,黑龙江省集中开展脱贫攻坚住房安全保障任务“70天决战”行动,省、市、县三级住建部门将全覆盖复查扶贫部门信息系统中所有建档立卡贫困户住房安全情况,对存在问题进行整改。

按相关要求,在70天内,各级住建部门将完成所有建档立卡贫困户住房安全技术鉴定,对已采用轻钢单层板房方式修缮的住房全部重修重建,对已采用轻钢复合板外包和其他方式修缮改造的住房进行质量现状评估,保证住房承重结构和维护结构安全。

黑龙江省将整合本地有经验的农村工匠队伍和有资质、有技术保证的施工企业,开展集中会战,保证施工效率和房屋质量。省、市、县三级农村危房改造技术专家将深入改造任务较重乡村进行驻点帮扶指导。

“我们现在有口罩订单,但没有产能。打算申请,购买设备生产口罩。”“全市已有20多家口罩生产企业,建议你们不要做口罩生产了。你们有订单,可以和现有口罩生产厂家共享。”

“那就大家一起合作。”“那我现在就把你拉进口罩生产厂家群里,互相沟通一下。”

4月10日,在浙江省诸暨市步森服饰有限公司车间,公司总经理罗洪平和市经信局投资科干部杨杰敏在交谈中又达成了共享订单、合作多赢的意向。

为了应对突如其来的疫情冲击,复工复产后的诸暨市步森服饰有限公司紧急转型,购买设备开始生产防护服。“由于多年积累的资源,我们企业防护服的订单多,而更多的中小企业则没有订单。共享订单,始于3月底。”

亲身经历这件事的杨杰敏介

绍,有一天,兴丞针织公司负责人打电话给他,焦急地说,企业有几百个员工,没有订单,这些员工怎么办?接到诉求后,“我马上想到已经做防护服的步森服饰公司,经信部门牵线搭桥,企业双方沟通联系、考察后,决定可以进行共享订单合作,现在兴丞针织是正常运转了。”

“服装企业有个共性,如果没有订单,工人就要流失。即使企业以后有订单了,再招工人也不好招了。所以对中小企业的的影响是很大的。”罗洪平说,我们一部分订单拿出去和大家合作,现在合作方已有8家企业。

疫情影响期间新组建的诸暨市富润宏泰医疗用品公司,目前有3条生产线,日均可以生产口罩20余万只。“近期国外的订单数量大,要求交货时间紧。”富润宏泰医疗用品公司总经理赵宝英多次为此而“焦急”,比如两周前接到的来自日本的订单,100万只口罩要求三四天交

货,“单靠我们一家企业生产根本来不及”。

赵宝英的“求助信息”通过市经信局、商务局等部门及防疫物资生产企业发出后,马上得到了其他针织公司的回应。“经过考察、检验确认,该公司产品质量符合客户要求,富润宏泰医疗用品公司将其中的38万只口罩订单‘共享’了出去。”

不仅是应急转型生产防疫物资的企业,在袜业、金属加工等传统行业,共享订单也“流行”了起来。杨杰敏说,全市企业上下游产业链、同行业的企业越来越多参与共享订单、共渡难关。

“以前可以跷着二郎腿喝茶休闲,现在每天都必须迈开双腿跑出去找订单。”拥有10多名工人、70台机器的袜子加工个体业主楼军说。

楼军是“国际袜都”诸暨市大唐街道数万个加工户中的一员。“前后二十天,经历了冰火两重天。”楼军

的工厂的工人大部分来自河南、安徽等地,“3月初的时候愁没工人,希望大家早点返回。随着境外疫情形势的发展,3月下旬开始,加工厂累计数百万双袜子订单逐渐被客户取消了,一下子感觉到压力山大。”

“幸亏浙江凯诗利科技有限公司把订单部分拿出来共享,缓解了燃眉之急。”楼军说。

浙江凯诗利科技有限公司生产厂长蒋和群说,其实当前袜业企业普遍比较困难,“我们还是拿出200万双订单与其他企业共享,希望大家能一起努力,能共同迎来形势的好转,让更多的工人能维持生计。”

“虽然天气逐渐热起来了,但是我们企业却更需要取暖。”诸暨市企业家协会会长、富润控股集团董事局主席赵林中说,共享订单现象就体现出新时代“枫桥经验”的灵活运用,“不仅是群防群治,还有互帮互助。”(新华社 岳德亮)