

凝聚疫情防控的文明力量

——北京市怀柔区有针对性开展精神文明教育助力抗疫

董少波 张嘉哲

宣传引导 树立健康文明生活理念

“文明交谈“一米线”，做到不靠近有距离。文明出行“一米线”，做到讲卫生不扎堆。文明用餐“一米线”，做到带餐具不交谈……”为引导人们养成讲文明、讲卫生、讲科学的健康生活方式，怀柔区文明办发布《文明“一米线”健康千万家》倡议书，倡导市民自觉做新时代文明生活践行者，营造文明健康的生活风尚。

志愿服务 筑起抗疫温暖防线

红马甲志愿者参与社区执勤、华彩社工志愿者慰问残疾人家庭和困难家庭、蓝天救援队进行免费消毒作业、“八点心语小屋”线上为市民开展心理咨询、市民文明总校开通包括书法、绘画、剪纸、种植、手工编织等内容的“空中课堂”……志愿者们默默坚守在各自的岗位，用爱心和行动

筑起了抗击疫情的温暖防线。

面对疫情，怀柔区第一时间在“文明怀柔”微信公众号上发布《众志成城 携手战“疫”致全区志愿者和文明实践志愿服务队的倡议书》，科学调度全区志愿者和志愿组织投入疫情防控相关工作的同时，充分发挥新时代文明实践中心、所、站统筹协调作用，组织志愿者和志愿服务组织在做好自我防护的前提下，按照属地化、就近化原则，科学有序参与疫情防控志愿服务。

依托党员“红马甲”志愿服务机制，围绕社区需求，动员和引导全区近万名党员志愿者主动参与机关力量下沉和居住社区执勤值守工作，带头开展社区（村）排查、登记、体温检测、社区（村）消毒以及宣传教育、文明劝导等志愿服务活动。全区16个新时代文明实践所，318个新时代文明实践站积极响应号召，纷纷成立具有特色、符合实际的疫情防控志愿服务队（岗），围绕群众需求，线上线下同

频共振，开展宣传教育、健康监测、岗位劝导、“两证”发放、义务理发、心理辅导、隐患排查、应急救援、线上授课、微信宣讲等志愿服务活动。

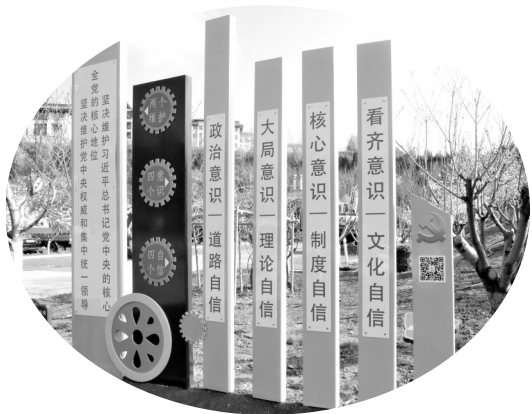
示范引领 凝聚战“疫”正能量

疫情之下，全区各级文明单位、文明村镇、文明校园以及道德模范和北京榜样积极响应区文明办的号召，率先垂范，各尽其责，筑牢了坚实的“疫情防控墙”。

疫情发生后，首都文明单位北京怀柔医院全院职工递出了455份“请战书”，申请奔赴防治一线，并在2小时内，迅速组建了一支18人的骨干医疗队；区级文明单位怀柔区疾控中心春节期间122人全部在岗，74名应急队员24小时待命，守护人民群众健康安全；区级文明单位大量发商贸公司迅速成立“快递突击队”，组织队员用私家车为居民送货上门，确保了怀柔区万余户家庭每天不用上街

购买必需品，减少了感染病毒的风险；全国文明单位自来水公司根据用户需求弹性开放营业厅，帮助市民购水等。截至目前，怀柔区241个各级文明单位、文明社区第一批569名机关干部已全部下沉就位，深入全区各村（社区）参与疫情防控工作，抽调到疫情结束为止，以最大努力保障疫情防控，为全区各行各业作出表率。

面对疫情，怀柔区各级道德模范和身边好人带头示范，争做抗击疫情的“逆行者”，以自己力所能及的方式，为抗击疫情贡献力量。北京榜样李明顺带头熬梨梨汤，每日送到防控前线；北京榜样肖凤荣积极参与村内防控工作，向没有口罩的村民赠送口罩；北京榜样韩玉聪主动承担起村内消毒的任务；与此同时，各系统、各城乡先进典型人物，都用实际行动参与抗击疫情。此外，全国文明镇桥梓镇，为居家隔离人员提供“代购”上门服务；全国文明村渤海镇北沟村等建立了联防联控的机制，织就了一张严密的防疫网。



近日，山西省太原市万柏林区玉泉山党建文化主题公园落成。公园广场围绕“不忘初心、牢记使命”“新发展理念”等主题进行打造，让群众在优美环境中感受党建文化，知晓中国特色社会主义和中国梦。据悉，今后，公园内还将设置党群服务中心和党员志愿岗，努力建成集休闲、娱乐、教育为一体的新时代主题公园。 芦蕊 鲍捷 摄

在文明创建中大放异彩 东台市西溪景区

本报讯(朱铭)江苏省东台市西溪景区是两淮海盐文化发祥地，国家非物质文化遗产“董永传说”源头地。近年来，该景区以文明创建为主线，紧紧围绕以文为脉，以文聚力，以文兴产“文化”脉搏，力促科学发展、和谐发展、高质量发展。

东台西溪景区抓住创建文明景区、创建文明城市的重要契机，真抓实干抓创建，景区硬性建设、软实力服务提升得到了长足的发展，景区的美誉度、知名度不断攀升。2019年，景区获全市生态环境高质量发展、文化建设高质量发展2大奖项；景区所辖的西溪植物园获得首批命名的全国五星级休闲农业与乡村旅游企业（园区）称号；湖滨花园酒店连续多年保持盐城市巾帼示范岗、东台市文明单位等荣誉称号；晏溪河社区喜获江苏省文明社区等荣誉称号；西郊村获得省级创业型社区（村）、东台市文明村居等殊荣。一个个含金量颇高的荣誉和喜人的创建成果，更给景区带来了令人瞩目的创建红利。据了解，目前该景区已吸引50余家影视企业入驻。

景区主要负责人表示，今年，景区将进一步通过每季评选“美丽西溪人”，每年评选“最美西溪人”活动，充分调动和激发景区干部职工干事创业的工作激情，从我做起人人争当最美西溪人，积极投身景区各类主题创建活动。

云南蒙自：行动起来，奏响文明创建的最强音

倪琴 杨方

今年是云南省红河哈尼族彝族自治州蒙自市创建全国文明城市冲刺达标决胜的关键之年，形成全民共建共享社会氛围，扎实推进创建工作尤为重要。蒙自市结合实际，将州委应对疫情防控提出的“四个行动起来”拓展运用到文明城市创建中，让党旗高高飘扬在文明城市创建一线。

所有机关党组织行动起来。今年3月，蒙自市各机关党组织、广大党员都收到一份市委组织部、市委市直机关工委发出的倡议书，倡议书以

“我的党支部因我文明”为主题，倡议全市各机关党组织和党员主动投身到全国文明城市创建工作中来。各机关党组织纷纷把文明城市创建工作放在重要位置，充分发挥战斗堡垒作用，强化组织动员和思想发动，进一步激发广大党员参与创建全国文明城市的激情和干劲。

所有机关党员行动起来。创建全国文明城市是州委、州政府和市委、市政府作出的重大决策部署，目前，州、市两级8000余名机关党员坚决

响应号召，已按照部署投入文明城市创建工作中，纷纷走在前、作表率，到社区、小区“双报到”，建立居民微信群，认领居民微心愿、送岗位、送健康、送希望，争当“爱心妈妈”“社会家长”，积极做政策宣传员、先进文化传承者、新风正气弘扬者、新时代文明实践者，用实际行动奏响“我的党支部因我文明”的最强音。

所有领导干部行动起来。建立市委领导挂包文明创建网格工作制度，带头深入文明创建一线挂牌督战。各

级领导干部主动担当作为，扛起政治责任、岗位责任、工作责任，各党员干部在小区亮身份、做服务、抓治理，展示党员干部形象，在基层工作中更接“地气”。

所有志愿者行动起来。市文明办及工青妇等群团组织充分发挥作用，组织发动、广泛动员志愿者行动起来，积极投身到创建全国文明城市工作中来，带动群众行动起来，形成人人参与创文的强大合力，“志愿红”成为蒙自最美丽的风景线。

漯河市郾城区：文明之光照亮阻击疫情之路

漯河市郾城区文明办 李伟 张帆

自新冠肺炎疫情暴发以来，河南省漯河市郾城区坚持合理动员、就近志愿、精准服务的原则，引导辖区志愿者积极有序参与疫情防控，全区9个文明实践所、34个社区文明实践站的8000余名党员志愿者奋战在抗击疫情一线，用文明之光照亮了阻击疫情之路。

◇ 网格化管理，织密疫情防护网

郾城区以创建文明城市网格管理为抓手，将辖区划分为716个网格，将所有居民住宅、商务楼宇、各类园区、商圈市场、学校等纳入管理，加强防控卡点24小时管理。广泛发动网格内党员、志愿者、群众等9132人参与疫情防控，重点关注“无物业管理、无主管部门、无人防物防”的城乡接合部、小区、院落、楼栋等重点难点区域，将网格作为疫情防控的基础单元，处理好疫情防控的痛点、堵点问题，全面排查外地返郾人员8660人，织密了全覆盖、无盲点、零死角的群众生命健康防护网。

◇ 统筹兼顾，疫情防控 and 创文工作两不误

郾城区街道、乡镇积极与已复工

沿街门店签订门前“三包”责任书，并发放《漯河市文明行为促进条例》，促使商户对“门前三包”内容的认知率达到100%，并认真履行好“门前三包”责任制，在疫情期间严格执行防控规定，做到从业人员上岗必须佩戴口罩，店内定时消毒、严格控制入店人数等。

志愿者与通信企业负责人联系，现场办公，排查废弃、老旧线路，对空中管线进行捆扎，加装反射管，彻底清除空中“蜘蛛网”。对镇区环境进行治理，拆除废旧广告牌匾、杂物，修剪树木，提升镇容镇貌，为2020年创建文明城市大考打好基础。

◇ 坚持“两手抓”，助力企业复工复产

新时代文明实践所组织成立企业复产志愿服务队，为企业提供防疫

指导与服务；帮助企业提交复工申请，制订企业疫情防控方案、复工安全生产方案，帮助采购必要的防疫物资和生活物资。组织人员加强企业复工复产后的日常管理，建立复工工作人员台账，设立外来务工人员隔离室。督促企业严格执行负责人带班制度，采取厂区无死角消毒、人员体温检测、错时上班和分时就餐等防控措施。

◇ 多点开花，凝聚共克时艰的力量

新时代文明实践活动多点开花，凝聚起郾城区共克时艰的磅礴力量。联合区文联组织发动艺术家们用艺术作品传播正能量、讴歌真英雄。郾城区147名退役军人请在请战书上签字，相继成立了14支退伍老兵防控突击队，充实到“三无”小区进出口及疫情防控监测点，进行防疫宣传、询问登记、体温测量、消毒消杀、防控劝导等，对外地返郾人员进行登记并及时向社区和街道反馈信息。

巾帼志愿者敢冲敢为，主动担当。动员全区各级巾帼志愿者2000

多名，组建巾帼志愿服务队190支，心理咨询团队20余支，防控突击队14支，当好疫情防控的“宣传员、防控员、监督员、护航员、先锋员”，为坚决打赢疫情防控阻击战贡献力量。

发出《共青团郾城区委号召全区返乡大学生团员积极参加所在村（社区）疫情防控的倡议书》，组建青年防疫工作志愿者突击队20多支，返乡大学生志愿者突击队9支、青年突击队员800多人，按照防疫指挥部统一安排，奔赴各执勤村（社区）。同时充分发挥青年志愿者队伍对各种信息平台熟悉的优势，线上线下齐发力，为恢复生产提供帮助。通过主动与农户对接，采取线上展销，线下送货的模式，依托“郾城青年”等微信公众号平台，发布《爱心助农。这个冬天，平价草莓陪伴你》等公益助农信息，销售草莓1500公斤。



本报讯(查婕)今年是争创全国文明城市的决胜之年。为切实打赢创建攻坚战，破解城市管理中“整治—反复—再整治—再反复”的循环怪圈，实现城市管理精细化、常态化，浙江省安吉县综合执法(城市管理)局持续深化“城管+n”城市治理体系建设，进一步促进多元共治“大城管”新格局的形成，助力实现“大城管众、大城管智、大城管管”的局面。

深化“城管+组织”机制，推进城市管理“共建共管”。近年来，行业协会、社会组织作为特定行业的自我管理约束者在城市管理工作中重要作用日益凸显。为解决好乱搭乱建、装修扰民、生活垃圾乱丢乱放等老百姓身边的烦心事，解决好群众反映较多的城市管理热点难点问题，该局充分调动发挥相关的行业协会、社会组织的作用，建立起信息共享、资源共用机制，由条线分管的副所长负责牵头畅通联络渠道，及时进行工作对接，突出优势互补，做到治理高效。今年以来，通过小区物业信息互通机制，有效遏制了小区违建行为的蔓延，累计拆除违建面积500余平方米，查处毁绿占绿、生活垃圾乱丢乱放等30余次，促使小区物业服务水平和人居环境不断提升。

深化“城管+商户”机制，助力城市管理“共建共享”。该局从实际出发，大胆探索，通过发放倡议书、明星商户评选、商户座谈会等形式，建立了“城管+商户”共建共享的工作模式。引导商户在配合、协助执法工作过程中熟悉城市管理法律法规，提高守法意识，做到自律也律他，主动参与、支持城市管理工作。建立“城管+商户”微信工作联络群，及时为商户提供广告审批流程、餐饮行业油烟净化器安装标准等答疑服务，通过微信群让“只进一个门、只找一个人、只跑一次腿”的“放管服”改革落地生根。截至目前，已成功建立12个商户微信群，包含1400余商户。

深化“城管+义工”机制，助力城市管理“共建共融”。随着全县各项城市管理工作向纵深推进，为广泛发动和积极引导公众参与进来，该局探索公众参与城市管理工作新模式，推行开展“萤火虫”城管义工参与城市管理新模式。通过“爱心服务岗亭”“城管开放服务日”等载体，以志愿服务为引领，以点带面，调动广大市民参与城市管理工作的热情，最终提升全社会文明素养，实现自我治理。目前，“萤火虫”城管义工组织已招募志愿者2200余人，累计开展志愿服务活动30余次，纠正沿街晾晒、车辆乱停放、乱扔烟头等不文明行为2800余次。

峨眉山市：开展“公筷公勺文明用餐”倡议活动

本报讯(记者 胡桂芳)“‘筷’呼吁，做‘公筷公勺，文明用餐’的宣传者，‘筷’行动，做‘公筷公勺文明用餐’的推动者，‘筷’落实，做‘公筷公勺文明用餐’的践行者”……为展示峨眉山市争创全国文明城市和卫生城市的良好形象，日前，峨眉山市文明办联合市场监管局、卫健局、文化旅游局、商务局在全市开展“公筷公勺文明用餐”倡议活动，呼吁市民养成文明卫生用餐习惯，引领文明用餐新时尚。

活动组织者要求全市广泛宣传《峨眉山市公筷公勺文明用餐倡议书》和相应的宣传画，大力提高“公筷公勺文明用餐”行动的认知度。同时，要按照重点先行、分类推进的原则，指导督促条件成熟的餐饮服务单位先行开展，在各个行业打造3-5个餐饮服务单位示范点，最终覆盖全市所有餐饮服务经营场所。

倡议指出，全市酒店、餐馆在设置标识，布置宣传海报、墙贴、小桌卡的同时，要做好配套服务，坚持“一菜一筷，一汤一勺”，引导客人使用公筷公勺；学校、机关、企事业单位食堂要率先普及公筷公勺，提倡分餐制，把食堂打造成文明用餐的示范窗口；全体市民要争先行动，做“公筷公勺文明用餐”的践行者，养成文明用餐好习惯。