

2020年4月2日

编辑:吴海燕 实习编辑:向若云

实体店经营困难 网络销售异常火爆 欧美传统零售业压力中寻出路

核心阅读：

新冠肺炎疫情在欧美多地持续蔓延,令很多国家的传统零售业陷入困境。实体店面不仅面临营业收入锐减的严峻挑战,还受到支付工资福利、营业税、租金等固定成本压力。对此,不少国家纷纷出台救助举措,为吸纳大量就业人员的传统零售业纾困。许多零售商也加快转型,更加重视线上销售。

日前,美国90个零售行业贸易组织联合致信白宫,称受新冠肺炎疫情影响,零售业及其所支持的相关供应商每周都遭受数百亿美元的损失,希望政府为零售行业提供足够的贷款支持,帮助企业渡过危机。面对疫情,欧美多国相继采取措施严格限制人员大规模聚集和流动。受此影响,传统零售业惨淡经营甚至出现闭店潮。有分析指出,在传统零售业遭遇疫情严峻考验之际,各国政府除了制定相关纾困措施外,零售企业还需强化转型及创新,以适应新的消费需求。

商店纷纷关闭 零售业遇危机

在美国,受疫情影响,包括服装、餐饮、化妆品等众多品牌门店纷纷宣布至少关闭两周甚至更长时间。美国商务部公布的最新数据显示,零售业销售继1月份增长0.6%之后,2月份销售下降了0.5%,这表明疫情在美国肆虐之前,其影响已经显现。

在英国政府采取更严格的应对

措施前,出于对疫情的担忧,不少顾客已经不再前往实体店购物,部分零售商的利润大幅下滑。英国时尚品牌Next首席执行官西蒙·沃尔夫森表示,英国品牌门店正在遭遇“前所未见的危机”。该公司预计,今年利润仅有5500万英镑,不到去年的1/10。

为遏制疫情蔓延,法国政府已宣布自3月15日起在全国关闭包括餐馆、商业中心等“非必要”公共场所,要求民众最大限度减少出行。法国《回声报》指出,老佛爷商场、巴黎春天百货等每年的营业额均超过10亿欧元,即便只关闭一个月也意味着巨额损失。

与传统商店门可罗雀相比,网络电商却销售火爆。不少传统零售企业积极寻求在线销售,以弥补实体店销售大幅下滑造成的损失。时装品牌盖璞给顾客发送邮件称,其网店仍正常营业。英国百货公司塞尔福里奇为了鼓励顾客网购,对所有商品实行免邮费的优惠政策。根据尼尔森的统计报告,今年3月的第一个星期,法国外卖商家的数量较前一周增加了5.4%,销售额增加了

6.2%;线上购物这一个星期的营业额高达1.64亿欧元,较上一周增加了15.6%。

订单骤增使得在线商家承压,不仅经常出现网站瘫痪问题,而且没有足够人力进行正常配送。美国最大的购物网站亚马逊宣称,由于网上购物暴增,导致一些产品,如家用必需品、医疗用品和其他高需求产品缺货,因此将在4月5日前停止向其美国仓库运送非必要品,以便为客户在疫情期间所需的重要物品腾出空间。

出台纾困措施 减缓疫情冲击

零售业是美国规模最大的私营部门雇主,提供了约5200万个就业岗位。全美零售业联合会首席执行官马修·谢伊表示:“如果销售搁置,那么工资和福利、租金、贷款支付都是沉重的负担。”目前,美国政府批准了总共3000亿美元的延期纳税,加上计划推出的万亿美元财政刺激计划,有望为在疫情中苦苦挣扎的零售企业纾困。

法国政府将投入大约450亿欧元,同时为企业从银行贷款提供3000亿欧元额度的国家担保。对于零售、餐饮等受疫情影响严重的企业,将从3月17日起,视情暂停缴纳电费、煤气费及房租等,并免除小型企业税费。“不让任何企业处于破产风险之下,也不让任何法国人失

去收入来源”,法国总统马克龙强调。

3月17日,英国财政大臣苏纳克公布了总金额达3300亿英镑的一揽子救助计划。每家零售企业将获得2.5万英镑的补助,小企业获得1万英镑的补贴。苏纳克还承诺,所有商店、酒吧、剧院、音乐场所、餐厅等在12个月内免交营业税。英国政府表示,3300亿英镑相当于英国国内生产总值的15%,这一扶持力度是史无前例的。

为了防止出现失业潮,英国政府还表示将帮助受疫情影响的企业支付员工80%的薪资。英国《金融时报》估算,如果每月有100万人申请此项补助,政府将在3个月内支出35亿英镑。英国密友资产管理公司评论称,这种方式虽然让政府开支巨大,但可以确保疫情过后消费能力的复原,并且使经济免遭致命打击。英国《经济人》杂志认为,在这一特殊时期,政府应为银行提供资金以便其向客户贷款。这样一来,疫情过去之后,家庭将有足够的信心去消费,公司也可保留员工和工厂,很快恢复生产。

期望V形复苏 努力创新转型

多年来,面对线上消费的竞争,欧美国家的传统零售业已经呈现日渐萎缩的局面。本次疫情让部分零售商雪上加霜。斯特恩是一家位于

美国芝加哥的零售业咨询公司高级合伙人,他认为,如果疫情得不到有效遏制,消费者和零售商将很难承受旷日持久的冲击。他预计,随着消费者在实体店面花费的时间锐减,已经蓬勃发展的电商业务将增长更快。“假设疫情早日被遏制,随着人们恢复正常生活,零售业有望经历V形复苏”。

英国一家咨询公司称,随着人们留在家里的时间变长,网购将成为一种新趋势。该公司发布的调查显示,71%的营销人员预计英国的网络购物将迎来增长。不同种类的商品增长幅度会有所差异。例如,园艺等用品较为受欢迎,而时尚产品可能销量一般。如果疫情持续的时间更长,人们会倾向于选择药品、保健品,对时尚产品的支出会进一步下降。该公司认为,疫情带来的物流难题导致送货时间长、客户体验差,也有可能降低顾客对品牌的忠诚度。

“疫情过后很有可能会有一波消费反弹,呈现V形复苏,这对经历疫情考验后的零售业来说是个机遇”,法国商人联合会主席弗朗西斯·帕隆比认为,法国零售业将发生两个变化:其一是线上销售将进一步加强,这将带动物流和科技创新的发展;其二是实体零售店的创新转型,在疫情过后用更多样的形式和创意迎接消费者。

(《人民日报》吴乐珺 强薇 刘玲玲)

联合国教科文组织支持推广远程学习

联合国教科文组织近日发布公告称,为应对新冠肺炎疫情造成的教育中断问题,联合国教科文组织发起成立了一个全球教育联盟,以支持各国推广应用最佳远程学习方案。截至目前,多个国际组织、企业和慈善机构、媒体已加入了联盟,并提供不同形式的资源支持。

该公告指出,由于新冠肺炎疫情在全球进一步扩散,165个国家和地区、超过15亿学生受到学校停课影响。全球教育联盟的目标是确定和分享最佳创新方法,使儿童在疫情期间继续学习,并为危机过后建立更加包容和公平的教育模式奠定基础。教科文组织总干事阿祖莱呼吁各国采取协调和创新的行动,汇集资源和专业知识,为有需要的人提供免费技术解决方案和数字工具。

教科文组织同时强调困难儿童必须得到优先考虑。“对于数百万处于困难处境的儿童和青少年,学校停课意味着失去对他们至关重要的安全网。”联合国副秘书长阿米纳·穆罕默德强调,“国际社会的责任是不能让任何一个孩子掉队,不能任由不平等加剧。”

这是联合国教科文组织为应对疫情导致的停课影响采取的最新举措。此前,该组织已成立应对新冠肺炎疫情紧急工作组,并发布了一份可免费获取的学习应用程序和平台清单,供教师、学生、家长以及学校系统使用。联合国教科文组织还于本月早些时候召开全球高级别教育官员视频会议,来自中国、法国、伊朗、意大利、日本、韩国等72个国家的代表分享了关于如何在学校停课期间确保学生学习连续性的经验。

(《人民日报》刘玲玲)

泰国国光中学孔子课堂举办“中泰携手共抗疫情”主题绘画网络大赛

受疫情影响,为保障学生的健康安全,防止疫情扩散,泰国教育部宣布自3月18日起停课闭校,直到疫情形势好转。

泰国国光中学孔子课堂积极响应政策,及时关停了赴华留学预备班、汉语教师实行网上办公,对学生开展线上教学,实现“停课不停教、停课不停学”;同学们每天也努力配合,和老师积极互动,并认真完成老师布置的课后作业。

疫情暴发至今,中泰两国的人们都在切实经历着,泰国各界包括学校学生都为中泰两国共同抗击疫情加油。为此,泰国国光中学孔子课堂特线上向该孔子课堂赴华留学行前培训班学员征集“中泰携手共抗疫情”主题绘画作品,赴华留学大学和高中预备班的33名学员积极参加,以手中画笔致敬抗击疫情的英雄,表达对中泰两国的美好祝福。

选手们多彩的画笔表达着病毒无国界,守望相助,共克时艰,一起努力,渡过难关。“中泰一家亲”是大家的心声。

经过评委们的精心挑选,评选出许多优秀的作品。公孙静同学《携手共抗疫》作品获得一等奖。她表示,希望疫情早些过去,大家都能恢复到正常的生活,自己可以早日实现留学中国的梦想,去到心中的理想学府——西南大学。公孙静来自泰国南部穆斯林小城沙墩府,毕业于沙墩碧曼中学,她从高中开始接触并喜欢上汉语。哥哥目前就读于西南大学国际学院汉语言文学专业,也许是受到哥哥的影响,对汉语和这所中国学府更加向往。

泰国国光中学孔子课堂中方主任蒋艾纯介绍,该孔子课堂已为中国西南大学等各大院校累计输送了260余名优秀学历史生。疫情因素,今年相较往年申请数量也有所影响,但怀抱留学中国梦的学生,仍坚定参加留学预备班网课。(人民网 孙广勇)

蒙古国又一口岸恢复向中国出口煤炭

新华社乌兰巴托3月30日电(记者 阿斯钢)蒙古国财政部长呼日勒巴特30日通过社交媒体发布消息说,西伯库伦口岸已顺利恢复向中国策克口岸出口煤炭。至此,该国嘎顺苏海图、西伯库伦两大口岸均已恢复向中国出口煤炭。

随着中国新冠肺炎疫情防控形势不断好转,蒙古国政府决定,尽快恢复向中国出口煤炭等产品。蒙古国已于23日恢复从嘎顺苏海图口岸向中国甘其毛都口岸出口煤炭。

面对疫情冲击,蒙古国经济学家普遍认为,逐渐恢复对华出口是重振该国经济活力的最有效途径。

G20:应避免疫情防控对国际贸易造成不必要障碍

新华社利雅得3月30日电(记者 涂一帆)二十国集团(G20)贸易和投资部长3月30日发表联合声明,强调应避免新冠肺炎疫情防控对国际贸易造成不必要的障碍。

当天,G20轮值主席国沙特阿拉伯以视频方式主持召开G20贸易和投资部长特别会议,围绕新冠肺炎疫情对全球影响及G20应对行动展开讨论。

会后发表的联合声明说,贸易部长和投资部长们一致认为,针对疫情采取的紧急措施应具有针对性、适当性、透明度和临时性,避免相关政策对国际贸易造成不必要的障碍或对全球供应链产生破坏性影响。

声明说,G20正在积极努力,确保关键医疗用品和设备、农产品以及其他基本物资和服务的跨境流动。

声明表示,G20将立即采取必要措施为相关货物和服务贸易提供便利,并根据不同国情,通过激励措施以及定向投资鼓励提高产量,同时防止出现牟取暴利和哄抬物价行为。

声明还说,G20对部分行业工人和企业面临的严峻挑战表示关切,并将采取集体应对措施支持相关企业,尤其是中小微企业及其员工。

与会部长们承诺,G20将继续共同努力,推动实现自由、公平、非歧视、透明、可预测和稳定的贸易与投资环境,并保持市场开放。

韩国网络零售额创单月最大同比增幅

新华社首尔3月30日电(记者 何媛)韩国产业通商资源部3月30日发布的调查数据显示,由于市民受新冠肺炎疫情影响减少外出,该国2月网络零售额与去年同期相比大幅增长34.3%,是2016年6月有相关分类统计以来单月最大同比增幅。

数据显示,食品类商品网络零售额涨幅最大,接近一倍;包括口罩等防护用品在内的日用品网络零售额增长约44.5%。

受网购拉动,韩国2月零售额同比增长9.1%。实体零售商受疫情冲击明显,2月销售额同比减少7.5%。其中,百货商场受冲击最为严重,销售额下降21.4%。

调查数据涉及韩国26家主要零售商,其中实体零售商与电商平台各占一半。

世卫组织:防控措施有效 意大利西班牙疫情现趋稳迹象

新华社日内瓦3月30日电(记者 刘曲)世界卫生组织30日表示,意大利和西班牙疫情近日出现趋稳迹象,说明此前采取的“社交疏远”等防控措施有效,但要使新增病例曲线掉头往下,仍需持续加大对力度。

世卫组织卫生紧急项目负责人

人迈克尔·瑞安在例行记者会上表示,虽然意大利和西班牙都采取了“封城”措施,但其效果体现在新增病例曲线上需要一定时间。两国目前疫情曲线实际上应是至少两周前状况的反映。

瑞安说,得益于持续采取“封城”和其他严格防控措施,两国新

小小“健康包”传递祖国爱

使领馆还以其他方式关爱留学生:及时发布并更新领事提醒,确保留学生第一时间了解各国应对政策和使领馆防疫服务信息;开设面向留学生和国内家长的咨询热线,回应他们的求助诉求,安抚他们的焦虑心情;发布防疫小贴士,邀请专业医护人员讲解防疫知识,为留学生介绍网络问诊平台,提供专业、科学的疫情防控指导。

纵然相隔千山万水,纵然经历风风雨雨,祖国永远是包括留学生在内的海外同胞最温暖的靠山。关键时刻、危急关头,驻外使

领馆的这些暖心举措再次表明:一个强大的祖国,永远是海外游子幸福的来源、尊严的保障、安全的港湾。一个个“健康包”仿佛告诉他们每一位海外学子:你们不是独自在战斗,祖国永远是你们的坚强后盾。

山川异域,骨肉相连。犹记得,在祖国抗疫最吃劲的时刻,包括广大留学生在内的海外同胞心系祖国,捐款捐物、鼎力支持。许多留学生奔走街头,采购口罩等防疫物资,一箱箱运往国内。而今海外疫情急转直下,留学生面临困境,来自祖国的牵挂自然也不会缺席。

东京奥运为何放弃“樱花奥运”,延期一整年?

国际奥委会、国际残奥委会、东京奥组委、东京都政府和日本政府3月30日达成协议,推迟后的东京奥运会举办时间是2021年7月23日至8月8日,残奥会举办时间是8月24日至9月5日。这与原计划的东京奥运会(2020年7月24日至8月9日)和残奥会(8月25日至9月6日)都各自延期了一整年。

3月24日,国际奥委会和东京奥组委决定东京奥运会将改期至2020年后,但不迟于2021年的夏天举行。过去的一周,国际奥委会主席巴赫曾说,奥运会不迟于2021年夏天举行,并非意味着时间局限于明年夏天。因此,也有传言奥运会将在日本春季,也就是“樱花季”举办。但为何最终决定延期一整年呢?

3月30日的官方声明透露,这一决定基于三方面的考量:第一,保护运动员和所有奥运会参与人员的健康,支持抗击新冠疫情的行

动;第二,保障运动员和奥运项目的利益;第三,全球体育赛历。

声明具体谈到了三条原因:首先,随着新日期的确定,接下来的一系列筹办工作都需要按照这一时间来倒排工期,这意味着必须保证届时疫情得到有效控制。与延期到明年春季相比,延期一年给全球的“抗疫”提供了更加充足的时间。待明年奥运开幕式,各方无不希望人类能迎来战胜疫情的时刻。

其次,倘若只延期到明年春季,那么届时又将与职业体育赛事冲突。众所周知,5、6月份正是欧洲足球、NBA等赛事的高峰,如果奥运会也在那个时间段进行,赞助商、转播商等各方利益太难协调。而延期一整年,避开了职业体育的高峰,也与同样延期一年的足球欧冠赛、美洲杯(两项赛事均于2021年6月11日至7月11日举行)等擦肩而过。

在新日期确定之后,世界田联马上发布声明,表示支持国际奥委会和东京奥组委确定的新时间,并表示会将原定

于2021年8月6日至15日举行的世界田径锦标赛推迟到2022年举行。此前,国际泳联也表示,2021年福冈游泳世锦赛将择期举行。由此可见,在这一前所未有的危机面前,奥林匹克大家庭选择携手应对挑战。

第三,延期一整年也给奥运资格赛留足了时间。国际单项体育联合会、运动员可以依照2020年原本的规划,来继续筹办和备战资格赛。

东京奥组委主席森喜朗透露了确定日期的细节。他说:“国际奥委会主席和东京奥组委今天召开电话会议,具体讨论东京奥运会日期。日本奥运大臣桥本圣子、东京都知事小池百合子也加入会议。我提议奥运会应该在2021年7、8月举行。非常感谢巴赫主席,他在与

不同的国际单项体育联合会和其他相关组织沟通后,接受了我的提议。”

这位82岁的日本前首相还说:“运动员晋级奥运会和训练备战需要一定的时间,因此共识是在日本的夏季假期举办奥运会是更好的选择。而在交通、重新安排志愿者、为日本和其他国家(地区)提供门票以及应对疫情等方面,我们认为比原计划推迟一年是更好的方案。尽管历史上首次推迟了奥运会和残奥会,许多其他问题已经显现,但赛事时间表仍是未来筹办工作的基石,我坚信迅速确定举办日期有助于加快未来的筹办工作。”

东京都知事小池百合子表示:“新日期之下的筹办工作将顺利进行,因为这一时间段与原定的竞赛日程相符,同时与票务、场馆人员、志愿者和交通安排等方面的时间也相对应。”(新华社 姬烨 王子江)