

湖北十堰抗疫志愿者：
星星之光点亮万家灯火

段吉雄

星火微光，足以照亮寒夜。

新冠肺炎疫情发生以来，湖北省十堰市3000余支志愿服务队伍、58.7万名注册志愿者和广大党员干部筑起一道道红色防线。

他们中有赋闲在家的老人，有工作之余加入志愿服务的“上班族”，也有“95后”“00后”……每一位忙碌奔走的志愿者身影，如同绽放在夜空的点点星火，照亮温暖这个特别的春天。

◆ 星星之光照亮在最需要的地方

“我要报名当志愿者！”疫情发生后，十堰基层社区（村）党组织书记每天都会接到这样的电话。

疫情发生后，十堰把志愿服务工作纳入疫情防控重要工作范围，发起倡议，号召全市志愿服务组织和广大志愿者，有序参与疫情防控；响应市疫情防控指挥部号召，积极行动起来，切实关心一线医务工作

者及家人。

令似风雷，爱如潮涌。

党员志愿者们勇当“急先锋”，把创建“志愿之城”的一整套志愿服务体系转化为疫情防控联防联控体系，把“红色堡垒”建在社区、村，把党员志愿者分类组织起来投身疫情防控阻击战，打造了一支管理最系统的志愿服务队伍。党员带头组织发动各地群众联防联控，打响了疫情防控阻击战。

楼栋值守劝导、入户摸底排查、体温监测、为居民送菜送药充燃气卡、联系出租车送病人就医、给老弱病残户配送送物资、宣传政策信息……志愿者变身全能者。“物资配送员”“体温登记员”“信息调查员”“心理疏导员”“疫情宣讲员”，哪里有困难、哪里有需要，志愿者们就出现在哪里。

◆ 抗疫一线闪耀着他们的身影

“我以前是十堰地震救灾大队

志愿者，有6年的志愿服务经历，想加入十堰青年防疫志愿者突击队。”1月25日，团市委发布十堰青年防疫志愿者突击队招募令，短短1天时间，有近2000名爱心青年志愿踊跃报名。同时，各县市区、各系统行业也纷纷成立了青年志愿服务突击队300余支，近万名青年突击队员奋战在医疗救治、联防联控、物流配送、交通运输、水电供应、通信维保等各领域。

“我报名！”“我参加！”“让我上！”“随时待命！”……一声声请战，诠释着抗疫行动中的责任担当。

“你们辛苦了，我在家待着，希望尽一点微薄之力。”市志愿者协会发出募捐倡议后，8个小时收到捐款突破4万元。

“我们是消杀八勇士，我们要为这座城市筑起最坚实的防线。”八名志愿者每天背着喷雾机在疫情最重的市城区小区楼栋开展消杀，被媒体称为“病毒的杀手、逆行的勇士”。

从大年初一开始，全市志愿者冲在防疫一线，在小区楼栋、在医院、在卡口、在城乡生活物资转运现场，“志愿红”成为十堰特殊时期最亮的色彩，成为抗疫的“生力军”。饿了就地吃碗泡面，困了就在路边台阶上眯一下，每一个托举、每一趟搬运都转化成了抗击疫情的磅礴力量。

◆ 志愿之光传承崇德向善的力量

“我要加入志愿服务队、我要去站岗，我要画一幅画、请给我分派任务……”很多夫妻、父子、母女、姐妹、兄弟、爷孙，甚至全家一起上，人人争当志愿者，汇聚出人民战争共同抗疫的强大合力。

“我们从小受到的教育就是要做一个对社会有用的人，乐于奉献不怕吃苦。”抗疫期间，张湾区红卫街办的何家兴一家5人都坚守在抗疫第一线。



甘德县青珍乡：“绿背心”深入农牧区开展志愿服务活动

本报讯(旦正措 俄昂)近日，青海省果洛藏族自治州甘德县青珍乡“绿背心”志愿服务队通过摩托车、马队宣讲方式深入农牧区群众中，大力宣讲中央一号文件、开展春季防火防灾宣传、上路铲冰除雪、引导过往车辆安全行驶，并积极开展走进敬老院送温暖、向贫困学生捐赠爱心读物、环境卫生整治等志愿服务活动。图为“绿背心”志愿服务队深入农牧区开展宣讲。

唐山市开展“文明城市建设我先行”志愿服务活动

本报讯(河文)日前，河北唐山市市委宣传部、市文明办下发了《关于开展“文明唐山建设我先行”志愿服务活动的实施方案》，在全市范围内广泛开展志愿服务活动，切实发挥志愿服务在创建文明城市中的作用，迅速掀起了志愿服务助力文明唐山建设的高潮。

近日，路南区广场街道新华里社区、燕南社区苑南楼分别开

展了“文明唐山建设我先行”志愿服务活动，得到了路南区人民检察院、市妇幼保健院的党员志愿者、社区志愿者们的共同参与。

大家通过整治社区环境卫生死角、清理社区楼道小广告、更换垃圾分类垃圾桶、擦拭橱窗等行动，美化家园，扮靓城市。

位于市中心的唐山百货大楼前共享单车数量多、使用频次大，

车辆类型繁杂，给摆放工作带来了极大困难。唐山百货大楼的志愿者们积极行动，将不规范车辆进行梳理、摆放整齐，并倡导市民文明骑行。

同时，志愿者们还清洁了附近公交站点及周边环境卫生，以实际行动传播文明共享理念，参与文明城市建设。

在广场公交车站，市公交总公司组织本单位学雷锋志愿服务队

开展文明乘车引导志愿服务。志愿者在车流量密集的公交站点，对站台上候车的乘客进行文明劝导，引导乘客文明乘车，并向乘客宣传疫情期间乘坐公共交通工具的注意事项；为乘客答疑解惑、指引乘车线路。

据悉，“文明城市建设我先行”志愿服务活动将在全市持续开展，形成“人人争做志愿者 我为创城作贡献”的良好氛围。

一片红心添绿景，这是银川春天的最好撞色

春染大地，万物勃发。虽然植树节已过，但最近宁夏银川的气候，才是“添绿”的最好时节。这不，为银川“添绿”的人已经就位，身着红马甲是他们最为人们所熟悉的形象特征，满腔热情、乐于助人是他们的“标配”性格，他们活跃在养老院、儿童福利院，防疫第一线，在全民义务植树活动中也有属于他们的舞台。志愿者就是他们共同的名字。

近日，在银川市委宣传部、银川市委文明办、银川市志愿服务联合会的动员下，300名志愿者在西夏区大连路同心街至宏图街路段种下一片面积达10亩的“银川志愿林”，并在签名墙上留下了自己的名字。

据了解，银川市志愿服务联合会于今年1月成立后，招募了160名个人成员和60名单位会员，基本囊括了全市各行业、各领域的志愿者。“银川市志愿者网上注册的三十几万名志愿者基本都包括在内。”银川市文明办、银川市志愿服务联合会工作人员杨小明说。

有了这样一个平台，这次的“银川志愿林”活动组织起来就非常顺利。杨小明介绍，志愿服务联合会每天都会通过银川市志愿者网发布大大小小的志愿服务活动，志愿者们可以根据自己的兴趣、爱好和时间，随时随地在线报名参与。“这次的志愿林活动，我们采取了网上报名和线下报名并行的方式。”杨小明说。

志愿者袁学文是蓝天救援队的一名成员，作为一名热心公益的银川市民，他活跃于各种公益服务场合，每年的盲人徒步活动、义务植树活动，也都少不了他的身影。

“每年都参加义务植树，但今年却有着不一样的心情。”袁学文表示，今年因为受疫情影响，义务植树的时间有所延迟，但并不影响人们的参与热情。“我觉得我们现在种下的树，不仅可以让这一片地方的环境更美好，也代表着一种新的希望。”

志愿者谢双义是银川市雷锋车队志愿者协会的会长，这次他带着雷锋车队的20多名队员一起为种植“银川志愿林”贡献力量。说起义务植树，谢双义和雷锋车队的成员们经验丰富。“前年在北京西路植树我们参与了，去年在宝湖公园植树我们也去了，今年的义务植树，我们也没有缺席。”谢双义感叹道，今年的义务植树活动比以往年更多、规模更大，“往年志愿者们都是各来各的，今年有人组织了，现场全是穿红马甲的，看上去氛围特别好，特别有植树造林的劲头。”

据了解，全民义务植树活动结束后，“银川志愿林”也将成为银川市志愿者植树造林的一个基地。银川市文明办、银川市志愿服务联合会将定期组织志愿者来给树木浇水、修枝，帮助它们更加茁壮地成长。

(银川市委宣传部供稿)

哈尔滨南岗区跃进街道年轻志愿者：
用实际行动勾勒出中国青年好模样

哈文

抗击新冠肺炎疫情的过程中，在黑龙江省哈尔滨市南岗区跃进街道有很多年轻的志愿者，这些“90后”“00后”，用实际行动勾勒出积极向上、无私奉献、满满正能量的新时代中国青年好模样。

“我回来就是为了做志愿者。”

“孙书记，我想跟你说说事。你们还收捐款么，今天我收到志愿者补助了，我想捐出去。因为现在我没有收入来源，都用父母给的生活费。这笔钱虽然挺少的，但这是我自己的钱。”学府桥南社区书记孙泓博看到志愿者张帅在微信中的留言，一时间感动得不知如何回复他。“社区党委收的是党员的捐款。你把这笔钱留做纪念吧！”孙泓博委婉地拒绝了。

尚未毕业的张帅目前在地铁集团实习，疫情暴发后，本可以在老家安全居家的张帅1月末就返回了哈尔滨。“我回来就是为了做

志愿者。”张帅说到做到，自行居家隔离14天后，便每天到社区来报到，有活他挑最累的，爬楼他挑楼层最高的。只要社区有需要，居民有需要，张帅从来都是随叫随到。吃饭时接到电话，他就放下碗筷出门；夜里接到电话，他披起衣服就走。社区干部们亲切地称他“傻孩子”。“傻孩子，你吃完饭再来呀，天这么冷，不能空着肚子干活！”“傻孩子，不能再去网上买高价口罩了，这是社区给志愿者配发的口罩，你快拿着用。”张帅还是固执地不肯拿社区的口罩。

“我就是做点力所能及的小事。”

杨云朝是东北林业大学的研究生。一天他在小区里看见社区工作者和志愿者提着重重的蔬菜、米面，好奇地问：“你们干什么去啊？”“抗疫啊”，志愿者来不及多说就匆匆走了。没想到，杨云朝第二天就主动找到社区要求加入了志愿者

队伍。第一天给居家隔离人员送菜，杨云朝十分卖力，数不清爬了多少层楼，第二天双腿就酸得动不了了。他说锻炼身体也不是一朝一夕的事情，眼前最要紧的是怎么做好志愿服务。想了想，杨云朝网购了一个手推车，就为了给社区居家隔离人员多送些物资。“医护人员在防控一线舍生忘死，我不是学医的，就来社区做点力所能及的小事。”杨云朝说。

“若有令，召必到！”

“若有令，召必到！”这是年轻的退役军人姚之柱庄严的承诺。对于社区来说，居家隔离人员的生活垃圾是一个“老大难”问题。物业工作人员忙于防疫，垃圾有时来不及清理，姚之柱了解这个情况后，在志愿者群里主动说：“我去给居家隔离居民收倒垃圾。”第二天，姚之柱也不等社区通知，主动为居家隔离人员带走生活垃圾。社区干部主动找到社区要求加入了志愿者

服务，每天他还要乘公交车到另一个社区做志愿者。

张帅、杨云朝和姚之柱只是跃进街道众多青年志愿者中的代表。街道、社区抗疫中，这些年轻的志愿者来自不同的学校，有着不同的人生经历，高矮胖瘦也各不相同。但是作为抗疫志愿者，他们身上闪着相同的光芒。他们不辞辛苦，“我年轻，我去给楼层高的隔离人员送东西。”于是，瞄准隔离人员信息表，专领没有电梯的小区且住六、七楼居民的“送菜”任务。他们不求名利，总是社区干部拉着他们签到照相，“偷拍”他们服务照片时，他们不好意思地说“不照不照，就是应该做的。”他们顾全大局，居家隔离人员最多的时候，每次买菜都要垫付万余元的费用，私家车也秒变“送货车”。他们年轻的面孔和忙碌的身影，形成了满满的正能量，感召辖区更多的青年：“志愿者和社区干部太辛苦了，我们也要加入志愿者队伍！”

四川省自贡市自流井区五星街磨子井社区创新“道德银行”运行机制，在全市率先探索推行“集体账户”，通过党员带领、团体参与的方式，激励个人加入“道德银行”参与志愿服务。近日，磨子井社区“道德银行”又接纳了一位志愿者。

“我退休后，有时间了，就想为社区居民做点事儿。”这位志愿者名叫罗淑辉，她说着自己加入“道德银行”的初衷。

“道德银行”并不是什么新生事物，和很多社区一样，磨子井“道德银行”成立之初，面临储户少、居民参与度低等困境。如何让“道德银行”激励志愿服务和社会公益活动，并实现利他与利己良性互动？这个问题，曾困扰了磨子井社区党委书记钟惠许久。

社区干部们一边挨家逐户调研，寻找原因，一边发动群众想法子。“我们社区特色团体多，他们政治敏感性高，工作热情高、群众基础好，我们何不以此打开突破口？”“集体账户”就在这种背景下“开户”了！

2019年7月，在83岁老党员雷月桂的号召下，她率领的“雷婆婆诵读队”在磨子井“道德银行”开立了首个“集体账户”。账户为诵读队的39名成员共同持有，团队成员每次义举都有积分，全都记录在这本存折上，积分可以兑换社区活动阵地使用等服务。

“在创建全国文明城市、社区疫情防控等工作中，每一个队员都参与了力所能及的志愿活动。说实话，还真不是冲着积分去的！”雷月桂说，作为一名老党员，她想带动更多居民参与社区志愿服务，让大家的心凝聚在一起，共同把家园建设得更美丽。

星星之火可以燎原。在“雷婆婆诵读队”第一个尝试之后，半年多时间，磨子井社区的国韵社京剧队、国色之乡走秀队、夕阳红舞蹈队等14支特色团体全部在“道德银行”开办了“集体账户”，覆盖社区800多名居民。他们积极参与基层志愿服务，共积累“道德币”2000多个。

陕西西安：心理疏导志愿服务为隔离群众送“阳光”

本报讯(西文)在新冠肺炎疫情防控的紧要关头，由陕西省委文明办、西安市委文明办指导，陕西省志愿服务联合会与西安市志愿者联合会共同启动“七彩阳光——同心抗疫心理在线志愿服务”项目，历时50天，为西安市区重点封闭的5个社区、6个小区、25个楼群、3000多名隔离群众和工作人员提供专业心理疏导志愿服务，受到广大居民的普遍欢迎和高度评价。

广泛招募，精心组织。项目通过新媒体平台面向社会广泛发布志愿者“招募令”，组建起由50名具有心理咨询、应急救援、社会服务专业资质人员组成的专家志愿者团队。项目团队又分为12个执行小组，每组3名志愿者配1名督导，进入封闭小区楼栋公共服务群，持续开展17天的心理咨询志愿服务，封闭解除后，再持续3天善后服务，确保无异常后结束当期项目。项目组定期召开线上督导分析会，对服务过程中遇到的困难和问题及时沟通、集中解决，确保项目质量和效果。

精准发力，扎实推进。项目实施区域定位精确，在封闭小区的重点楼群，志愿者进入或建立隔离楼栋的微信群，每天在线12小时，密切关注居民状态，定向为因情绪激动、思想焦虑引发强烈心理生理反应的群众提供“一对一”精准帮扶、支持陪伴和情绪疏导等服务。同时，志愿者协助社区和物业工作人员宣传疫情防护知识，帮助居民调整心态、解决生活实际困难，鼓励居民勇敢面对、共同抗疫。

积极探索、取得实效。“七彩阳光”项目是省、市志愿服务组织首次在西安市探索“社区+物业+社工机构+专业志愿者”服务模式的一次具体实践，为弘扬志愿精神、传播志愿服务理念及组织志愿者参与应对重大突发公共事件工作积累了一定的经验。项目的实施，协助社区稳定了居民情绪，预防了心理危机事件，避免了疫情引起的次级伤害；志愿者在参与志愿服务的过程中也收获了快乐与自我价值感，引导和带动了更多的市民关注、支持、参与志愿服务，推动形成互助友爱、崇德向善的良好社会风尚。

四川自贡：道德银行让志愿服务在社区开出“和谐花”

吕焰平 周嘉