

# 北京朝阳“朝阳群众”抗疫奏响新时代志愿服务最强音

孔燕

天津市文明办：  
凝聚志愿力量  
有序高效抗击疫情

本报讯(津文)近日,在第118场天津市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上,天津市文明办主任刘志刚介绍,自新冠肺炎疫情发生以来,市文明办按照中央和市委的部署,在市委宣传部领导下,动员指导全市各级志愿服务组织和广大志愿者充分发挥自身优势,有序、高效地投入到疫情防控中来。

发倡议、注重组织引导。2月3日,市文明办发布《凝聚志愿力量 坚决打赢疫情防控阻击战——致我市广大志愿者和志愿服务组织的信》,号召广大志愿者和志愿服务组织在统一指挥、社区化、组织化、力所能及等原则指引下开展志愿服务,并第一时间公布市文明办和16个区的志愿服务咨询电话,累计解答咨询1900余个。

抓重点,强化精准对接。市文明办会同文明委成员单位,结合天津市疫情防控实际,特别是一线实际需求,精准对接、服务所需。一方面,以天津志愿服务网为载体,组织发布经过认证的疫情防控志愿服务项目;另一方面,结合疫情防控的阶段性需求,组织志愿者参与社区卡口防控、心理疏导和心理援助活动、复工复产企业和公共场所消杀等工作。

树典型,彰显榜样力量。通过主流媒体及文明网、文明天津等平台,广泛宣传天津市志愿者投身疫情防控一线的感人故事。在媒体开设专栏,刊发电子简报,开展“2020我的别样春节”短视频征集,推出“3·5”学雷锋志愿服务主题故事会,在“天津好人”推选活动中加大疫情防控志愿者比例。

重服务,做好服务保障。作为全市广大志愿者的家,天津市文明办在疫情期间积极协调爱心企业和社会组织,累计为志愿者提供防护物资和服务价值达270余万元。

疫情期间,天津志愿服务工作呈现出以下三个特点:

广泛化。据不完全统计,疫情期间,全市有8431支志愿服务团队的277689名志愿者投身各类志愿服务工作。党员志愿者、青年志愿者、巾帼志愿者、平安志愿者、劳模志愿者、退役军人志愿者都第一时间参与疫情防控志愿服务,发挥了积极作用。天津志愿者的身影也活跃在祖国的大江南北,有的作为驾驶员参与发热病人的转运,有的投身社区防控,有的提供线上义务家教……

社区化。天津是中国社区志愿服务的发祥地。社区是疫情防控的第一道防线,很多志愿者和志愿服务组织自觉参与门岗值守、测温消毒、登记排查、入户宣传等工作,极大地补充了社区一线防控力量。志愿服务与社区网格化管理相结合,在服务“一老一小”、便民惠民等方面发挥了重要作用。在疫情期间,很多志愿服务组织还与社区结成对子,为今后参与基层治理和便民服务奠定了基础。

专业化。这次疫情防控中,志愿服务涵盖了社区防控、服务一线医护人员及其家属、爱心捐赠、代购代办、义务献血、线上义务家教等。其间,很多专业化的志愿服务团队结合所长开展服务,如安定医院李浩院长的心理危机干预志愿服务团队、希望24小时团队为一线医务工作者、确诊患者和普通市民开展心理辅导;蓝天救援队为100余家单位免费消杀240多万平方米;部分高校外语专业的师生志愿者参与到涉外防控工作中等等。

据刘志刚介绍,自疫情发生以来,天津新增注册志愿者7万余人,新增注册志愿服务团队2000余支。截至目前,天津市有注册志愿者247.6万人,志愿服务团队1.6万余支。志愿文化影响日益广泛,志愿精神更加深入人心。

农行甘孜分行  
积极参与  
“扶贫爱心购”活动

本报讯(王奎 陈建军)为贯彻落实习近平总书记“在决战决胜脱贫攻坚座谈会上”的重要讲话精神,按照上级行会上全力以赴助力贫困地区打赢脱贫攻坚战的决策部署,农行甘孜分行倡议全体员工参与“扶贫爱心购”活动,自主购买尚未脱贫摘帽县的农产品,解决受新冠肺炎疫情影响的贫困地区农产品滞销等问题。截至目前,全行1073人次通过线上线下参加“扶贫爱心购”活动,购买了近9万元的农产品。此外,农行丹巴支行还引荐广东阳江分行认购“羊肚菌爱心包”182份,价值3.64万元,助力山货上山、群众增收。

群众”一分子,积极发挥区委、区政府智库成员单位决策咨询的主责,在相关报道反映韩国和日本的疫情呈现快速增长趋势之际,第一时间向区委、区政府提交《关于加强防范国外疫情回流的对策建议》《关于预防新冠肺炎疫情衍生问题的思考》,并先后刊登于《朝阳信息》,得到区领导的肯定性批示并将建议转给防疫专班。

在国际化程度较高、治理经验较丰富的麦子店街道有93个国家和地区的外籍人士近万人。为了做好外籍人士的防护工作,具有中、英、日、法、韩外语特长的“朝阳群众”通过多种语言在外籍人士集中办公区和住宅区开展疫情防控宣传告知,并以信息员、宣传员、卫生员、守门员、服务员、战斗员等“六大员”为工作标准,完成及时通报新情况、到外籍居民家中走访、楼门楼道消毒、为外籍居家隔离居民送快递等任务。同时,发动外籍居民积极参与疫情防控,充分发挥外籍志愿者的示范带头作用,凝聚外籍居民作为新“朝阳群众”参与疫情防控的共识。

户精细排查全覆盖、重点群体管控全覆盖,为疫情初期防控工作提供最基础又最关键的数据支撑。

社区作为联防联控、群防群控的主战场,是阻断疫情扩散蔓延的最有效防线。在安贞街道安华社区,“朝阳群众”践行“六个一”工作法,即构建一套防控体系、建立一张排查表、发放一张出入卡、张贴一封温馨信、响起一个大喇叭、扫描一个二维码。在大屯街道,北京市委党校在职党员15人作为特殊时期特殊的“朝阳群众”下沉社区,通过“党员顶岗一日,社区轮休一日”补充了社区防控力量,缓解社工压力,在关键时刻彰显上级党员干部的责任担当。

外防输入“朝阳群众”建言献策、多语种宣传多方参与

当前境外疫情已经呈现出加速扩散蔓延之势,随着入境人士确诊病例的逐渐增加,防范境外疫情输入成为当前防控工作的重中之重。

朝阳区委党校教职工工作为“朝阳

心相助”“北京健康宝”“应对新冠肺炎疫情防控行程卡”等微信小程序和“北京12345热线”“120急救热线”“首都机场热线”“北京朝阳app”等线上平台的建设和开发,最大程度调动了社会力量参与防疫工作的热情。

内防扩散“朝阳群众”助力全区入户精细排查全覆盖

打赢疫情防控阻击战,重点在“防”。在内防扩散、外防输入的不同时刻,贡献己之力是“朝阳群众”的共同愿望。

内防扩散是切断传染源的关键环节。朝阳区创新防控工作方式,将“市下发名单自上而下精准排查+朝阳群众”自下而上全面普查”相结合,双线并进“落地查人”。面对如此艰巨又繁重的任务,各行业、各领域的“朝阳群众”们在抗疫初期不遗余力、严防死守开展“敲门行动”。他们进居住小区、进酒店宾馆、进六小门店、进商务楼宇、进出租房屋,进行精准精细的地毯式摸排,用实际行动助力全区入

人人争当“朝阳群众”  
建立全民“动”起来的志愿服务机制

多年来,“朝阳群众”这支服务于朝阳区社区治理、社会治安、环境建设、民生服务等领域的社会志愿者队伍在关心国家安全、维护首都稳定、参与治安防范方面屡建奇功。

朝阳区委在联防联控力量建设方面明确严格落实“四方”责任。除属地责任、部门责任、单位责任,更加注重强化个人责任在疫情群防群控中的作用发挥。引导广大人民群众积极响应党和政府号召,充分认识疫情防控形势的复杂性、严峻性,鼓励大家树立人人都是“朝阳群众”、个个争当“朝阳群众”的参与意识。

此外,疫情防控,信息沟通至关重要。在应对当前新冠肺炎疫情防控工作中,互联网平台利用其信息交流、数字技术应用、物流调配等优势,在创新疫情防控方式、配合联防联控、舆论引导、保障民生需求、维护市场秩序等方面发挥了重要作用。“京



近日,“热血抗疫保健康,复工复产促发展”启动仪式在重庆市血液中心永川分中心吉安镇展开。吉安镇机关干部、卫生院医务人员、企事业单位员工等,在医务人员的指导下,完成有序填表、测体温、测血压、抽血化验等健康检查后,纷纷登上献血车为抗击疫情、复工复产贡献一份自己的爱心。图为医务人员为献血人员抽血化验。 陈仕川摄

## 山西省平定县 让志愿服务成为人民生活的“快乐音符”

王鹏军

连日来,为大力弘扬志愿服务精神,培育“我为人人,人人为我”的道德风尚,在扎实推进新冠肺炎疫情防控工作基础上,山西省阳泉市平定县新时代文明实践志愿者全力服务复工复产、脱贫攻坚、文明创建,用独特的志愿红给平定县增添了别样的温暖。

复工复产——  
跟进服务“贴心”

冬去春来,玉米收购商陆续开始“收粮行动”,为最大限度地避免人员聚集及现金交易可能引发的风险,平定县农商银行立壁储蓄所志愿者走出营业厅为群众提供志愿服务,积极向收购商、储粮农户推介网上银行、手机银行、云闪付等线上交易平台,让他们“放心收粮、安心交易”。平定县税务局加大税收企业扶持力度,及时落实小微企业普惠性减免税等政策,确保疫情防控期间办税服务不失位。东城大林山社区干部带领志愿者深入商场、超市等,及时了解复工后的经营情况和防控措施,针对商户复工后面临的困难,及时跟进全面落实,让经营者更加称心、消费者更加放心。

清洁家园——  
公益活动“热心”

今年4月是全国第32个“爱国卫生月”,南关社区“益嘉馨”志愿服务队积极开展“清洁家园,志愿有我”公益活动。东城佳

景社区组织新时代文明实践志愿者开展“防疫有我,爱卫同行”主题活动,积极推进全国卫生县城、省级文明县城创建工作。社区志愿者还将环境卫生整治和疫情防控、爱国卫生知识宣传相结合,为沿街商铺、居民发放了《疫情防控期间深入开展爱国卫生运动倡议书》,张贴双创宣传标语,呼吁居民们一起行动,齐抓共管全员参与,共同呵护自己的家园。

移风易俗——  
文明祭祀“用心”

今年清明节,正值新冠肺炎疫情防控的关键时期,为筑牢疫情防线,传播文明新风,平定县文明办、县新时代文明实践中心联合发出“文明祭祀、平安清明”倡议书,倡导居民用文明、环保、节俭、安全的祭祀方式,共倡文明、共享蓝天。并通过微信公众号、电子屏、微信群等方式倡导网上祭扫新风尚。清明节前夕,西城南关社区新时代文明实践站组织志愿者制作手工绢花和文明祭祀倡议书发放给辖区居民,引导居民用健康时尚的方式祭奠,破除封建迷信陋习、树

立文明祭祀新风尚。

抗击疫情——  
值守担当“忠心”

在全国人民的共同努力下,新冠肺炎疫情得到了有效遏制。企业复工复产、农村春耕备耕有序进行,但疫情不彻底歼灭,就不能放松警惕。外防输入、内防扩散,越是关键时刻越不能松劲。“红马甲”志愿者们坚守岗位,无声而有力地投身到防控疫情的工作当中,自觉践行初心使命,大事难事见担当,危难时刻显本色。党员、青年、网格员……处处都有他们坚守的身影。“一家不圆万家圆”“舍小家、顾大家、为国家”是他们行动的真实写照,他们的行为迸发出无穷的力量,在这个春暖花开的季节绽放出最耀眼的光芒。

“服务群众排忧解难,文明有我志愿同行”,平定县大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,积极倡导健康文明的生活理念。让志愿服务温暖人心、感召社会、引领时代,真正助力疫情防控,全力推动国家级卫生县城和省级文明县城的创建,为建设幸福美丽新平定凝聚力量。

## 广西梧州市开展文明巡逻志愿服务活动

本报讯(青梧)近日,共青团广西壮族自治区梧州市委联合梧州市城市管理监督局、梧州市公安局交通警察支队等单位,从全市各行各业招募志愿者,采取“1名团市委工作人员+1名交通警察+1名市政设施管护人员+2名青年志愿者”为一组的形式,组建志愿服务小分队,开展“青年在一线——吾爱梧城你我共建”文明巡逻志愿服务活动。

各志愿服务小分队队员在市区主要街道开展文明巡逻,对行人闯红灯、不走斑马线等交通违规行为进行劝导,对人行道破损、行人乱丢垃圾、店铺出店经营、小车占用人行道等违法违规行为进行劝导和整治。每组组长对巡逻中发现问题进行详细记录,并定期反馈至有关部门,促进整改落实。该活动第一阶段暂定持续至5月11日,在每周固定时段开展文明巡逻。

据悉,下一步,团梧州市委将进一步完善文明巡逻志愿服务活动的长效机制,加强城市“三分靠建设,七分靠管理”理念的宣传力度,积极引导团员青年参与,不断推进“青年在城市提质一线”工作规范化、常态化、品牌化,形成全民参与城市提质的良好氛围。

## 厦门集美·诚毅志愿者联盟线上线下齐发力

本报讯(李霖)“破陈规,除陋习,传文明,树新风”“倡导文明新风,共建美好家园”……近日,福建省厦门市集美区杏林社区、石鼓路街头出现了一批红马甲志愿者,他们手持宣传标语向路人及商家倡导移风易俗,成为街头一道亮丽的风景线。

活动当天,集美·诚毅志愿者联盟携手厦门市交通运输综合执法支队集美大队志愿服务队及海风社区,在杏林社区、石鼓路街头开展“倡文明树新风”移风易俗宣传志愿服务活动。

志愿者深入到人员组成相对复杂的“村改居”社区杏林社区,通过分发移风易俗“四格漫画”宣传单,向居民科普移风易俗知识,倡导文明新风;手持移风易俗宣传牌走上石鼓路街头,与居民、过往路人、沿街商家进行移风易俗趣味答题线上小游戏和AB模拟场景选择互动。

集美·诚毅志愿者联盟相关负责人表示,联盟将今年4月定为环保志愿服务主题月,围绕环境保护、移风易俗等相关内容组织开展志愿服务。

接下来,依托“一月一主题”,该联盟将围绕当月主题,组织辖区志愿者开展形式多样的志愿服务活动。