

# 志愿“红马甲”最美“逆行者”

## ——河南省驻马店市疫情防控志愿服务活动综述

赵成福 胡文斌

新冠肺炎疫情阻击战打响以来,河南省驻马店市文明办坚持围绕大局,助力疫情防控工作。自1月30日向社会各界发出《致全市志愿服务组织、广大志愿者的倡议书》后,全市各级各类志愿服务组织闻令而动,广大志愿者踊跃参与,筑牢疫情防线。截至目前,驻马店市各级各类志愿服务组织参与志愿服务的人员达35.6万人,累计服务时长超360万小时。

### 党员志愿者,率先行 动当表率

疫情发生以来,全市党员干部志愿者率先行动。市直机关企事业单位选派430名党员志愿者分赴284个防控卡点,开展入户排查、卫生消杀、居民引导等工作。确山县新安镇设立2个县级防疫卡点、3个镇级防疫卡点和23个村级防疫卡点,成立28个临时党支部,全体党员干部带头坚守卡点。平舆县纪委监委成立青年志愿者疫情防控应急突击队。新蔡县青年志愿者协会工会组织开展“众志成城抗疫情”送温暖活动等。黄淮学院的1485名党员短短3天就捐款30余万元。

涓涓细流,汇成大海;点点星

光,闪耀星河。全市党员志愿者用实际行动彰显了“疫情就是命令,防控就是责任”的政治自觉和团结一心、顽强拼搏的精神风貌。

### 好人群体,道德星 火燎原

平民英雄可敬,凡人善举可学。疫情发生后,好人团体迅速响应市文明办的倡议,不到一天时间就捐款捐物价值近40万元。2月3日,近10辆车满载物资奔赴全市抗击疫情一线。2月25日,好人团体再出发,第二批捐赠物资被送往市疾控中心、儿童福利院、市公交公司等急需防疫物资的地方。

疫情期间,中国好人、河南省道德模范贺新义向防控一线捐款捐物

累计价值120多万元。中国好人、驻马店市道德模范、确山县志愿者协会会长张大生自费购买食品、消毒液等前去慰问卡点疫情防控值班人员,并驾驶装满消毒液的车奔赴湖北随州……一个好人带出一群好人,一群好人引领一座城市,很多人受到他们的感召,主动捐款捐物、值守卡点,将驻马店“好人之城”的金字招牌擦得越发闪亮。

### 最美“逆行者”,爱 心始终在涌动

社会组织积极参与。驻马店市天中义工联合会免费发放消毒液20吨,组织开展“爱心理发”志愿服务活动。新蔡县红十字蛟龙救援志愿服务队有20名党员,在服务队党支

部的带领下,队员们奔赴重点场所,开展消杀工作50余次,消杀面积达300万平方米。

服务内容广泛便民。广大志愿者争当最美“逆行者”,投身防疫一线。全市工会、团委、妇联、科协、残联、红会等群团组织积极行动,持续加强正面宣传教育引导,关爱一线医护人员、困难群众、困境青少年,广泛开展“红色代办”、文明一米线、公筷行动等志愿服务活动。确山县充分发挥新时代文明实践中心(所、站)三级阵地作用,组织132支志愿服务工作队,招募志愿者12000多名,助力打赢疫情防控阻击战。正阳县统筹全县3627名志愿者设立“红色代办”志愿服务岗,为群众提供“你下单、我跑腿”志愿服务。心理服务贴近群众。为做好疫

情防控期间的心理疏导工作,2月3日,12345政务服务热线专门开通心理服务专线,提升居民心理健康水平。2月12日,市卫健委统一协调各医院组建驻马店市心理救援医疗队,对疫情影响重点人群进行心理危机干预。随后,市总工会、团市委、市妇联、市残联、市二院等单位迅速成立心理咨询志愿服务队,橄榄枝社工中心、天中义工联合会、荷晴公益等社会公益组织也及时响应,向社会各界提供心理咨询服务。

疫情期间,全市志愿者同心同力、坚守岗位、捐款捐物、不遗余力,他们的一言一行折射着驻马店这座全国文明城市的底蕴与内涵,也是“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神的生动写照。



连日来,为抢抓农时栽秧,四川省江安县四面山镇、迎安镇、铁清镇等镇村急群众之所急,帮扶有困难的群众抓好农业生产。在江安县铁清镇杨柳村龙光组,杨柳村村组干部、党员、村民、网格员等志愿者三人义务为困难农户栽秧。图为近日,主动参加志愿服务的种粮大户张新全为杨柳村张五间组建档立卡贫困户徐其川送去了他家稻田所需的全部秧苗,并帮忙栽秧。杨铁 王思楸 摄

### 内蒙古鄂尔多斯 公益广告引领 文明健康生活方式

本报讯(刘涛)近日,内蒙古鄂尔多斯市委宣传部、市文明办联合各旗区委宣传部、文明办在全市范围内广泛开展“文明健康 有你有我”公益广告征集活动。鄂尔多斯各旗区积极行动,鄂托克旗从4月中旬开始集中开展“文明健康 有你有我”公益广告宣传行动。

部署落实有力度。鄂尔多斯鄂托克旗依托现有宣传媒介和资源平台,在文明城市创建工作中结合疫情防控,要求6个苏木镇和71个旗级以上文明单位在做好社会主义核心价值观、讲文明树新风等常态化公益广告宣传的同时,结合自身工作实际,积极开展富有特色的“文明健康 有你有我”公益广告宣传行动,广泛传播文明健康理念,弘扬时代新风,引导群众从自己做起、从身边做起,以小行动彰显大文明。

公益创作有深度。围绕“文明健康 有你有我”公益广告主题,鄂托克旗将蒙元文化元素融入设计,在设计制作过程中兼顾思想性、观赏性和耐久性,以图文并茂的形式力争让公益广告更具地方特色、贴近百姓生活,设计原创公益广告24幅,宣传栏展板6幅,每一幅公益广告都温馨精美且寓意深刻,易于传播,更容易让群众理解接受。

宣传刊播有精度。以户外广告为重点,兼顾平面广告、新媒体等形式,将“文明健康 有你有我”作为宣传主题,加大该系列公益广告在主干道、商场超市、社区小区、公园、景区、广场、车站、医院、文化场馆、校园周边、公交站台、建筑围挡等重点场所的投放,同时利用宣传栏、广告牌、移动电视、LED显示屏等媒介平台刊播展示公益广告200余处,制作公益广告系列挂图720幅,实现“文明健康 有你有我”系列公益广告宣传多层次、全方位、高精度的宣传效果。

### 眉山市东坡区开展“五大志愿服务活动”落实双创包保责任制

本报讯(眉文)为全面推进创建全国文明城市、国家卫生城市工作,充分调动全区党员干部参与创建工作的积极性和主动性,提高市民群众对创建工作知晓率、支持率、参与率,日前,四川省眉山市东坡区确定每周五为全区党员干部集中志愿服务日,开展“五大志愿服务活动”全面落实双创包保责任制。

深入开展“环境卫生大扫除”活动。各包保单位组织干部职工和街道、社区干部开展“环境卫生大

扫除”行动,重点清扫主次干道、商业大街、背街小巷等公共区域内的卫生死角,清除小广告、“牛皮癣”,确保包保区域干净整洁。

深入开展“文明劝导在身边”活动。各包保单位组织干部职工开展“文明劝导”行动,带头上街劝导占道经营、乱停乱放、车辆占用消防通道、人行道、盲道等行为,构建畅通有序、文明和谐的交通环境。

深入开展“双创宣传进万家”活动。各包保单位采取摆摊设点、

入户宣传、问卷调查、居民坝坝会等方式,向市民和商家发放文明须知、倡议书、文明手册等宣传资料,指导市民填写问卷调查,搜集市民对双创工作的意见建议,提高市民对双创工作的知晓率、满意度。

深入开展“美化小区亮环境”活动。各包保单位督促物业公司完成商住小区创建氛围营造、开展环境卫生整治,加强小区秩序管理;会同街道、社区对包保网格内的城中村、棚户区、老旧小区、开放式小区等进行拉网式排查,

重点治理环境卫生、违章搭建、乱堆乱停、乱贴乱画等行为,协助社区美化小区生活环境,完成创文宣传和公益广告设置。

深入开展“文明经营强管理”活动。各包保单位协助工商、城管、卫计、食药监、文化、烟草等部门加强网格内集贸市场、美容美发店、洗浴店、小餐饮店等“五小”行业、网吧、烟草专柜的检查。指导网格内商家文明经营、诚信经营,督促商家做到门前“五包”、院内“四自”,店招店牌规范设置。

### 福建 漳州

## 打造志愿服务新常态 谱写学雷锋活动新精彩

漳文

2020年,福建漳州市持续推动学雷锋志愿服务常态化,有力助推疫情防控和复工复产工作,以实际行动弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,加快形成社会文明新风尚。

### 为青少年护航 助力复学复课

随着疫情形势逐渐好转,高三学子开始有序复学返校。为切实做好复学复课期间校园周边交通保障、疫情防控工作等稳步开展,全市各中学组织志愿者开启“护学模式”,开展复学志愿服务活动,确保学生安全开学,助力复学复课。

为避免人群聚集,维护好校园出入口秩序,社区志愿者配合

学校老师、民警共同引导学生通过学生专用通道排队入校,并依次监测体温、查看健康码等,做到疫情防控不留死角,也减轻了家长送孩子赴校报到的担忧,受到学生家长、老师的一致好评。通过开展复学志愿服务活动,确保校园周边干净整洁,强化了学生文明出行意识,助力安全有序复学复课。

### 涵养乡风文明 增色乡村振兴

市妇联加强指导巾帼志愿服务,强调各级妇联整合资源和技术,汇聚共识和力量,在全市各村打造一个巾帼志愿服务阵地,建设一支巾帼志愿者队伍、开展一批富有特色成效的志愿服务活

动,为乡村振兴工作增色添彩。

各级巾帼志愿者通过有序开展扶贫济困、帮老助残、法律援助等志愿服务;疫情期间持续开展疫情防控知识宣传和值守工作,冲锋在前、巾帼不让须眉;持续开展“优秀女共产党员”“好媳妇”“最美家庭”等先进典型评选,涌现出云霄县内龙村“好厝边”志愿服务队、东山县顶街社区“小巷管家”等特色品牌,以实际行动倡导文明新风,有效发挥巾帼志愿者作用、激发巾帼志愿者活力,助推巾帼志愿服务纵深发展。

### 建设美丽家园 提升文明城市

为发扬爱国卫生运动优良传

统,打造健康环境,树立“爱国卫生人人受益,疫情防控人人有责”的理念,全市各单位组织志愿者开展“防疫有我 爱卫同行”主题活动。

志愿者们向居民宣传疫情期间卫生防控知识、除害防病、垃圾分类、移风易俗健康生活等各类知识,清理卫生死角、生活垃圾、翻盆倒罐清除积水,彻底消杀公共设施、环卫设备等,切实增强群众卫生意识,提升文明健康素养,倡导群众养成绿色环保的生活方式,扩大爱国卫生运动的社会影响力和公共参与度,为全面打赢新冠肺炎疫情阻击战奠定坚实基础,为文明城市创建工作常态化奠定了更坚实的基础。

### 一村一主题 一站一特色 利津县4.8万名志愿者扮靓新时代文明风景线

任万帅 林妍 妍

山东东营市利津县高家村的“街巷长”耿荣美早上8点便开始了一天的工作,每天逛三四趟大街,看看街上有没有乱堆乱放,问问街坊邻居有没有大事小情,是她成为“街巷长”以来雷打不动的习惯。

新时代文明实践进村工作开展之后,高家村积极探索出了“街巷长”志愿服务机制,将村内主次干道划分为12条,全村205户村民划街入巷,选出12名新时代文明实践员担任街巷协管员,精准把脉群众的问题和需求,为群众提供“精准化、公益化、个性化”的帮扶服务。

“成为‘街巷长’的第一项工作,就是解决村容村貌问题。之前,各家各户的农具都习惯放在大门口,私家车也是随意停放,比较杂乱不说,还有一定的危险性。”耿荣美说,他们先是从自身做起,把自己门口收拾得干干净净,然后挨家挨户去做工作,功夫不负有心人,乱停乱放的现象解决了,村子变美了,出门方便了,街坊们的心情也跟着舒畅起来。

仅解决生活环境问题还远远不够,要让志愿服务贴合群众心声,让群众真正满意,就要从日常服务里“做文章”。村里的留守老人多,少不了会有交电费、办水卡等家长里短的小事情,这就需要志愿者们拿出“绣花功夫”,耐心细致的服务。

高家村“街巷长”志愿服务机制仅仅是利津县新时代文明实践工作的一个缩影,按照“贴近农业需求、贴近农村实际、贴近农民思想”的原则,利津县重点打造了全县新时代文明实践中心、乡镇(街道)实践分中心、村(社区)实践站三级服务单元,充分发挥基层首创精神,突出“一村一主题、一站一特色”,因地制宜开展文明实践,筑造“传播思想、实践文明、成就梦想”的百姓之家。

利津县最大化整合党员干部、乡土文化人才、大学生志愿者等力量,引导各实践站成立群众身边的志愿服务队伍,形成了“群众点单”资源库。目前,全县共有志愿服务队伍162支,志愿者4.8万余人。采取集中与分散相结合的方式,根据时间节点每半月或一月安排一次集中志愿服务活动,日常则通过进门入户等方式,提供面对面服务,增强文明实践中心的凝聚力、吸引力、影响力。以群众需求为导向,突出各实践站特色,运用本地资源优势,开展经常性、面对面、群众喜闻乐见的文明实践活动,创设了“‘社’福邻里”、“紫藤树下话家风”等21个志愿服务品牌,推动乡风民风风向德向善发展。

### 江西全南县 试点爱心助老员模式 98位老人获上门服务

本报讯(陈健芬 钟慧燕)“谢谢你们对我们老年人的关心!”近日,江西省全南县智慧养老服务服务中心的助老员黄彩连为83岁的老人陈九妹提供上门服务后,老人连声感谢。

爱心助老员黄彩连来到陈九妹家中,为她测量体温、血压,询问她的身体状况,帮助老人打扫卫生。看见老人头发有些长了,黄彩连又帮她修剪头发。老人表示,因为多天的阴雨天气,家中太久没有访客,助老员的上门服务让她解闷不少。

今年以来,全南县逐步探索创新型养老服务,以政府购买服务的形式建设居家养老服务信息平台,委托专业养老机构派出爱心助老员,走进高龄老人家里,为签约老人免费提供个性化的上门照料服务。

据了解,全南县此次居家养老服务改革试点对象为县城五个社区的500位80岁以上老人,符合条件的老人可免费享受助餐、助洁、助浴、助行、助购、日间照料、康复护理、精神慰藉等上门服务。截至目前,已有98位老人享受到了爱心助老员的上门服务。