

山西临汾 从线上到线下 志愿者在行动

崔云峰

病毒无情，志愿有爱。新冠肺炎疫情暴发以来，山西省临汾市在这场没有硝烟的战疫中充分发挥志愿者生力军作用，把疫情防控工作和志愿服务活动结合起来，通过开展形式多样、丰富多彩的志愿服务活动，助力全市打赢疫情防控阻击战。

全市有560多支党员志愿者队伍、群团志愿者队伍、文明单位志愿者队伍奋战在抗疫一线，累计参与人数达30余万人(次)。

线上强动员。疫情发生后，市文明办、市志愿服务联合会坚决贯彻落实党中央决策部署，第一时间发出《关于号召广大志愿者、志愿服务组织有序参与疫情防控的倡议书》，公示各县市区志愿服务紧急联

系方式，引导广大志愿者积极有序地投身疫情防控工作。17个县(市、区)第一时间招募专业志愿队伍，第1天就招募车辆350余台，志愿者1800余人，经过专业培训后全部分配至各社区、小区、行政村等一线帮助工作。992个新时代文明实践中心(所、站)积极响应、主动作为，着力构建县乡村三级志愿服务矩阵，及时、科学、有序在疫情防控中加强精神文明建设教育，引导辖区群众提高文明素养，培养自我保护能力。

全线抓宣传。坚持全方位、多角度、高频次，线上线下打好宣传引导主动仗，广泛凝聚“抗疫”的共识合力。市文明办按照疫情防控工作节点，及时组织开展精神文明宣传教

育，发布《文明使用口罩的倡议书》；尧都区志愿者队伍发放、张贴《致广大市民朋友的一封信》、倡议书26000多份；吉县、乡宁县志愿者每日主动出车16台，在城区巡回宣传疫情防治注意事项，进一步扩大了宣传覆盖面、提高了群众知晓率，消除了群众恐慌，维护了社会稳定。“文明临汾”公众号推出19期“志愿红”系列活动，开展了道德模范、身边好人真情寄语活动。号召全市广大文艺志愿者发挥文艺引领作用，切实担当政治责任，做正面宣传疫情的“信息员”，共收集各类作品2200余件，《美丽春天》《心心相印》等25首有温度、接地气的抗疫歌

曲，让人们看到美好、看到希望。

一线重实践。全市广大志愿者踊跃投入战疫，科学有序开展疫情防控应急志愿服务，“志愿红”飘扬在防疫一线。协助建立联防线，浮山全县36个文明单位志愿服务队全员出动，分组、分小区对武汉来返人员、外来人员进行排查核实，在各个路口设卡值守登记。尧都区由社区主干、卫生服务中心人员、党员志愿者、退役军人志愿者等组成200多个疫情防控点，实行轮班制，在全市进行体温测量、防疫宣传、外出劝返等工作。霍州市文明办组织21名心理咨询师开展在线心理援助服务，帮助重点管控人员消除恐慌、焦虑，筑起心理防线。开展义务消毒

活动，全市规模志愿者群团自费购买消毒用具、消毒液深入公共场所、社区进行义务消毒。蓝天、天龙救援队志愿者从1月26日起，连续组织24支队伍370人每天对市区公共场所、供热、供电和“菜篮子”市场等重点区域进行消毒。组织志愿奉献爱心活动，侯马市志愿服务团队为环卫工人送上防护用品2000件、防护手套2000件；安泽县志愿者配合开展“蒙面侠”义务献血活动；翼城县、永和县各级道德模范、身边好人纷纷主动捐款支援湖北武汉；临汾汽运15名司机志愿者慷慨出征，运送爱心物资和防护用品，星夜兼程驰援湖北，“志愿红”奏响抗击疫情的“最强音”。

福建厦门： 400个“爱心驿站” 温暖环卫工人

本报讯(吴海奎)日复一日奔走在大街小巷清扫保洁的“城市美容师”，在劳动间隙有了更多、更舒适的歇脚点。近日，记者从福建省厦门市市政园林局了解到，建设“爱心厦门”号角吹响以来，各相关单位、爱心企业积极为环卫工人提供休息点，目前，全市已经有400多个可供环卫工人休息的“爱心驿站”，分布在全市六个区。

3月30日中午，春寒料峭。在厦门市思明区西浦路爱心驿站，环卫工人苏大姐把从家里带来的饭菜放进微波炉内，不到两分钟，饭菜就变得热乎乎的；同在驿站休息的陈师傅烧了开水，很快泡出一杯热茶。

“有了驿站，吃饭喝水都方便多了。”苏大姐说，环卫工人在工间休息时间，可以在驿站内休息，在炎炎夏日，还能吹上空调；饭菜冷了，可以马上热一下；驿站内随时都有热水供应。笔者看到，驿站的玻璃门上，贴着“爱心厦门”统一标识，驿站虽小，却五脏俱全：不仅有微波炉、热水壶，还有药箱、充电器、更衣室、淋浴间等，为环卫工人提供多种便利。

位于采祥西路的环卫大厦一楼，也有一间专供环卫工人休息的驿站。驿站的布置简约而温馨，配备了桌椅、微波炉、热水器、针线包、书报杂志等。不少银行的网点，也纷纷腾出空间，供环卫工人和其他劳动者休息。如位于美湖路的建设银行厦门开元支行，开辟出一个“劳动者港湾”，为劳动者提供休息、饮水、免费WiFi、充电等服务。

据介绍，早在2019年，由厦门市总工会牵头的工会爱心驿站建设就得到了很多单位的响应，建设“爱心厦门”行动开展后，又有更多企事业单位加入建设“爱心驿站”队伍。厦门市市政园林局相关负责人表示，下一步，该局还将牵头召开爱心驿站建设推进会，联合相关部门、单位，积极推动“爱心驿站”的建设，惠及更多环卫工人，同时，也将发动各界爱心人士，进入爱心驿站为环卫工人提供一些力所能及的帮助，进一步营造全社会尊重环卫工人的良好氛围。

安徽马鞍山中岗社区： 表彰60名疫情防控 优秀志愿者

本报讯(谈恒成 张丽萍)3月27日，安徽省马鞍山市中岗社区举行疫情防控志愿服务表彰会，为60名表现突出的优秀志愿者颁发证书。为避免人员聚集，表彰会是在分批在社区文化活动中进行。

新冠肺炎疫情发生后，中岗社区160多名志愿者踊跃参与疫情防控工作，截至3月20日，志愿者的服务总时长长达6400多小时，为社区居民筑牢了安全屏障。



为进一步巩固提升新冠肺炎疫情防控工作成果，从源头上控制疾病的发生与传播，确保爱国卫生运动抓出实效，近日，广西罗城仫佬族自治县新时代文明实践中心组织开展“抗疫·抗疫”主题党日活动，入党积极分子和党员志愿者走上街头清扫散落的枯叶，处理卫生死角，清理小广告，以实际行动号召全县人民自觉参加抗疫爱国卫生清洁行动，巩固提升新冠肺炎疫情防控工作成果和城市形象。图为志愿者们在罗城仫佬族自治县东门镇朝阳路清理绿化带中的垃圾。

蒙增师摄

志愿精神闪耀在抗疫一线

范玉旭

在抗击疫情这片没有硝烟的战场上，流动着一抹鲜艳的“马甲红”。他们活跃在抗疫一线，哪里有需要，哪里就有他们的身影。在社区防控一线，在车站、机场等人流集散地，在帮社区居民采购物资的道路上，在运输防疫物资的车辆上，都有红色的星光在闪耀。他们无惧危险、逆向急行，夜以继日、不辞辛劳，他们来自不同的行业、不同的岗位，他们有一个共同的响亮名字——志愿者！

没有人可以在肆虐的疫情中置身事外，病毒打乱了人们原本

平静有序的生活，让城市被迫按下“暂停键”，让一些原本幸福的家庭蒙受灾难。疫情无情人有情，面对疫情、面对危险，在党中央的统一领导下，整个国家迅速动员起来，广大志愿者顾大家舍小家，主动挺身而出，广泛参与医疗救治、义务接送、心理疏导、物资采购、社区防控、小区管理，守望相助、尽己所能，为打赢这场新冠肺炎疫情防控阻击战贡献自己的力量。

疫情中的“志愿红”，是对“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神内

涵的生动践行，闪耀着新时代雷锋精神的光彩。一位位志愿者用他们的理想信念、爱心善举、责任担当，为疫情防控工作作出了巨大贡献，让全世界都看到了强大的中国精神与中国力量。广大志愿者的付出既凝结着中华民族的传统美德，又彰显着社会主义核心价值观的时代色彩。在抗疫这一特殊时期，志愿精神散发出更强烈的感召力和引领力，为抗击疫情汇聚起了强大的正能量，为战胜疫情注入了必胜信心。

人心齐，泰山移。从广大无私

奉献的志愿者身上，我们看到了国家未来的希望，感受到了中华民族坚韧不屈、英勇无畏的意志品格。我们要感谢志愿者、关爱志愿者、学习志愿者，把雷锋精神、志愿精神更深刻地融入到我们国家的文明底色之中。越是艰险越向前，万众一心加油干。虽然国内疫情防控已经取得了阶段性重要成果，但不获全胜决不轻言成功，我们仍需众志成城、勠力同心，毫不放松地抓好疫情防控各项工作，坚持打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战。

内蒙古苏尼特右旗： “乌兰牧骑+”让志愿服务更具时代感

巴依斯古楞 张翰敏

自2018年锡林郭勒盟苏尼特右旗新时代文明实践中心成立以来，90支志愿者服务队活跃在基层群众需要的每个角落，70个中心、所、站、点构成了该旗新时代文明实践工作四级体系，调动起苏尼特右旗群众性精神文明创建的积极性和主动性。

苏尼特右旗是乌兰牧骑的诞生地。在新时代文明实践中心的创建中，该旗全力推进“乌兰牧骑+”综合服务模式，构建“乌兰牧骑+”流动文明实践志愿服务体系。

“乌兰牧骑+业余乌兰牧骑+小小乌兰牧骑”——大手牵小手传承志愿服务成为新时代文明实践工作的样板工程。

老乌兰牧骑队员、第五任乌兰牧骑队长巴图朝鲁与旗青少年活动中心主任苏德共同发起组建了

小小乌兰牧骑“苏尼特”少儿合唱团，从旗蒙古族小学和第三小学选拔了46名来自牧区的学生，组成一支纯蒙古语合唱团。合唱团先后参加了自治区“小小乌兰牧骑”汇报演出、内蒙古蒙古语卫视少儿春晚、第十四届中国国际合唱节等，乌兰牧骑精神鞭策着老一辈文艺工作者坚持不懈地在文化事业中执着努力，发挥着“传帮带”作用，培育本土的业余和小小乌兰牧骑文艺志愿服务队伍，把优秀的本土文艺作品展现给农牧民，将艺术品质和红色精神血脉更好地播种传承。

在新冠肺炎疫情防控期间，苏尼特右旗“乌兰牧骑+”融合更多的社会力量和资源，实现志愿服务的效益最大化，以符合当地实际的新需求，让志愿服务更具时代感和

志愿性，深化了新时代文明实践在特殊时期的作用。乌兰牧骑队员先后创作了《武汉，我来了》《爱的力量》《情寄白衣天使》等歌曲、好来宝、小品、短视频作品15部；全旗7个苏木镇业余乌兰牧骑和农牧民群众也纷纷加入到“文艺作战”的行列里，先后创作了诗词《战争与和平》、歌曲《医生是幸福的使者》、诗歌《爱的奉献与衷心的祝愿》等10余部作品；全旗各所学校的小小乌兰牧骑团队，还将疫情防控知识编成了绕口令、编在舞蹈里，通过视频学习等形式在每个家庭进行传播，营造守护健康人人有责的良好氛围。

以草原红色文艺轻骑兵志愿服务队为枢纽，苏尼特右旗形成了“1+11”流动文明实践志愿服务网络，打造草原上流动的文明实践，

其中11支志愿者服务队涉及理论宣讲、基层法律、生态卫士、全民健康、健身体育、党员先锋、民俗文化、爱心企业、科普教育等多个领域，整合各行各业志愿服务资源，打通农牧区服务传达渠道。

哪里有需要，哪里就有志愿服务。苏尼特右旗牢固树立需求导向，培育了“乌兰牧骑+引领新时代文明实践进基层”“永远做草原上的文艺轻骑兵——乌兰牧骑精神遍神州志愿服务”“相守朱日和，民族一家亲——双拥共建+民族团结”等文明实践项目品牌，实现志愿服务的专业性和长效性发展。目前，苏尼特右旗19个部门分行业或服务项目组建草原志愿服务轻骑兵，弘扬乌兰牧骑精神，到人民中间去深入开展志愿服务活动。

陕西西安： 网络课堂架起 助残志愿服务交流桥梁

本报讯(何沛)为迎接第十四届全国运动会、全国第十一届残运会暨第八届特奥会，全面展示陕西西安作为全国文明城市的良好精神风貌，在全市号召开展“志愿服务迎全运，我为古城作奉献”主题实践活动之时，3月27日至31日，由西安市雁塔区残疾人联合会、西安市社会组织服务中心指导，雁塔区残联同行残障服务中心等单位邀请多地残障服务机构以“残健同行网络课堂”为载体，围绕残障群体就医救助、无障碍出行、关爱帮扶、就业支持领域交流助残志愿服务经验。来自西安市新城区红色青春志愿服务中心、咸阳市慈善扶贫协会公益志愿者分会的共计300余名志愿者进行了线上学习。

据介绍，此次活动邀请武汉江汉区友谊青少年空间社会工作服务中心围绕特殊儿童及疫情期间志愿服务、深圳市地铁义工联合会围绕残障群体无障碍出行、深圳市零壹罕见病专项基金围绕特殊群体就医和救助、白银市社会助残协会围绕残障群体角度的志愿服务内容、陕西社会组织服务中心围绕助残志愿服务项目设计进行了深入分享。

通过开展此次助残志愿服务网络交流，进一步深化了喜迎全运、关爱互助、弘扬新风的浓厚社会氛围，也能吸引和带动更多的市民群众关注、关心、支持、参与全运会、残运会，为成功举办精彩、非凡、卓越的全运会、残运会创造良好的社会环境。

甘肃天水： 多举措宣传教育引导 传播抗疫正能量

本报讯(魏立涛)新冠肺炎疫情发生以来，甘肃省天水市严格按照中央文明办、省文明办有关精神，围绕疫情防控、文明餐桌、健康生活、文明新风等方面，加大公益广告宣传力度，精心组织志愿服务行动，开展精神文明教育，传播抗击疫情正能量，助力打赢疫情防控阻击战。

推出“天水十条”强化引导。1月下旬，市文明办推出“防控疫情·尊重生命·文明实践‘天水十条’”，引导广大市民面对疫情不要恐慌、不要扎堆、佩戴口罩、经常洗手、开窗通风、科学就医、杜绝谣言、拒吃野味、志愿服务、弘扬新风，在市级各类媒体、网站、微信公号上全面刊播，在居民小区通过“大喇叭”循环播报，并印制、发放宣传折页30万份，有效地提高了广大市民的自我防护意识，助力做好群防群控。

开展“五大战役”凝聚力量。根据疫情防控需要，市文明办及时下发《关于在打赢疫情防控阻击战中有针对性地开展精神文明教育的通知》，要求各县区、各单位坚持教育引导，开展战疫公益宣传行动；坚持引领带动，开展战疫文明示范行动；坚持广泛参与，开展战疫志愿服务行动；坚持弘扬新风，开展战疫文明实践行动；坚持凝聚力量，开展战疫典型选树行动。全市共组织677家市级以上文明单位、文明村镇、文明社区参与抗击疫情工作，2045个志愿服务组织、7万多名志愿者参与防疫工作，凝聚起强大精神力量。

聚集“四个层面”发出倡议。3月初，市文明办联合市市场监管局发出“使用公筷公勺践行餐桌文明”的倡议书，要求全市各机关、企事业单位、学校、驻市团体等单位食堂要先行示范，做到“一菜一筷”“一汤一勺”；全市各类餐馆酒店要自觉推动，设置“文明餐桌”标示牌、“公筷架”，主动提供公筷公勺，并做好餐具消毒和场所消毒；广大消费者要积极推动，在外就餐时主动使用公筷公勺，向身边亲朋好友进行宣传；家庭和个人要主动践行，积极推动文明餐桌进家庭。疫情期间，全市共印制倡议书40万份、宣传海报10万份，文明用餐氛围愈加浓厚。

利用多种形式广泛开展宣传。各县区、各单位积极响应市文明办要求，围绕“使用公筷 文明用餐 健康生活”主题，在城市公共场所，运用户外广告牌、橱窗、宣传栏、展板、电子显示屏等媒介平台发布公益广告，并在报纸、广播、电视等媒体开设专栏进行，形成上下呼应、同频共振的良好宣传效果。