

# 以实际行动积极回应人民殷切期盼

## ——河南省漯河市创建全国文明城市工作综述

牛晓强 张艳雯

自2018年启动新一轮全国文明城市创建工作以来,漯河市委、市政府拿出必胜的决心和魄力,谋划蓝图、明确目标,把创建全国文明城市作为提升城市综合发展水平的龙头工程,把解决群众最关注、反映最强烈的突出问题作为重点,坚持内在外在、软件硬件一起抓,大干实干。漯河市创文办坚持每周至少召开一次工作例会,通报指出问题、传达上级要求、部署重点工作。

在漯河市委、市政府的领导下,在漯河市创文办的指挥协调下,各级、各部门通力配合、积极联动,以扎实细致的工作使漯河创建全国文明城市工作取得实效。

2019年以来,漯河市积极围绕“以人民为中心,建设人民满意的城市”,把百城建设提质工程的工作重心放在了为民服务这一中心工作上,兴建民生工程、民心工程,以“四城同

建”为目标,助推漯河市创建工作取得了一项又一项重大成果,以实际行动积极回应了全市人民的殷切期盼。

### 和谐宜居 城乡面貌焕然一新

自创建全国文明城市以来,漯河市持续开展老旧小区、背街小巷综合整治工作,极大的改善了旧城区市民的居住生活条件。漯河市在整治老旧小区方面重点围绕增设、维修民生基础设施,水电路气改造和加装电梯,实现雨污分流、集中供暖等方面进行整治;背街小巷整治方面,进行道路硬化平整、排水连接畅通,管线捆扎入地,绿化亮化美化,环境卫生整洁。截至目前,全市已开工整治老旧小区390个,背街小巷全部整治完毕。点点滴滴的细节改变,也让老百姓的生活更为舒心。

加快推进交通标志标线、信号灯和隔离设施标准化建设,新安装隔离护栏3.4公里,新增停车位8480个;以辽河路、海河路为试点,探索取消主次干道路面停车位,市容市貌有了明显改观……

近两年来,市财政投资新建街头游园40个,形成了城市10分钟休闲健身圈;“一街一景”计划的实施,完成道路绿化工程35项,建设绿色廊道20条,提升了绿化水平,美化了城市环境;垂直绿化和彩化工程的完成,软化了城市建筑硬质景观,使环境更加协调。漯河已形成碧水绕城、绿树四合,舟行碧波上,人在画中游的美好景象。

### 道德滋养 市民素质不断提升

在创建全国文明城市工作中,

漯河市始终把培育和践行社会主义核心价值观作为重中之重,多措并举全方位、立体化宣传道德典型先进事迹,打造“好人之城”道德品牌,呵护向善力量,厚植道德沃土。

漯河市通过积极探索完善志愿服务工作机制,推进制度化、规范化管理,完善褒扬激励制度,将“志愿精神”打造成了一张优美的城市名片。

截至目前,漯河市注册志愿者达20多万人,各级志愿服务组织1230多个,志愿服务项目7844个。活跃在沙澧大地上的“今夜情怀”“三铭吾公益中心”“星火志愿团”“妈妈团”“农村音乐支教”“天桥义工”等知名志愿服务组织和苏永福、武艳丽、王予、邱新会等众多优秀志愿者,打响了“沙澧志愿者”特色品牌,唱响了大爱无疆、无私奉献的主旋律,温暖了一座城。

漯河市广泛开展各类好人、典

型评选活动。好媳妇、好婆婆、文明户、新时代好少年等各类先进典型不断涌现,各行各业不断涌现出“漯河好人”,一批批“十佳市民”已经成为全市道德建设的先行者、社会文明进步的标杆和旗帜。据统计,漯河市已有“漯河好人”1万多名,先后有23人、1个集体荣登“中国好人榜”。一个个先进典型,犹如一把把道德标尺刻入市民心中。

在漯河市创建“好人之城”渐入佳境的同时,全市社会信用体系建设不断加快,已成为全国信用水平排名上升较快的城市之一,被省发改委推荐为社会信用体系建设示范创建城市。

以文明素质提升为方向,以城市风貌改善为抓手,以惠及民生为根本,以弘扬志愿服务精神为助力,漯河市创建全国文明城市的脚步坚实而有力。

本报讯(黎文)“这次我在兄弟县市看到,有的村子卫生特别好,每家每户房前屋后都清清爽爽。我特意和村干部聊了一下,原因主要是村干部意识强,在这方面很重视,然后前期整治到位,后期监管到位。一开始肯定比较累,但时间久了,村民们就会形成维护好环境的共识。”4月1日上午,在浙江省金华市婺城区白龙桥镇洞溪社区,镇干部郭建忠正以自己的所见所闻为例,与几位社区干部交流下一步的文明创建提升工作。

原来,之前一周金华市组织开展了3月份全国文明城市创建工作交叉检查,郭建忠是负责金东区的检查组组员之一。一周的实地检查,他坦言受益匪浅,不仅更加清醒地意识到了一些创建共性问题,更看到了兄弟县值得学习的创建亮点。他感慨说:“都说走出去才能开阔视野、开拓思路,果然如此!这次我从创建人员变成检查人员,因为换了角度,看问题更加全面,所以注意到了自己以往工作中疏忽的地方,也有意识地汲取了一些其他地方可学可鉴的经验。”

郭建忠之所以能成为此次交叉检查组的成员,得益于婺城推出的“以查促学”新举措。据婺城区创建办督查科科长金军清介绍,以往婺城参加市里的文明创建交叉检查,所派人员皆为区创建办人员。检查后发现的问题、看到的差距,虽然都会通过会议或者日常的工作指导,对婺城各乡镇街道进行交流传达,却难免“隔着一层”。而此次推出“以查促学”举措,就是抽调乡镇街道创建一线人员加入文明创建交叉检查队伍,通过对他们进行实地测评培训,更加细致了解创建“规则”、提升业务水平,同时让他们眼见为实,去寻找差距、学习亮点,实现以查促学、以学促思、以思促行的目的。

据悉,第一轮婺城抽调了城东、城中街道和白龙桥镇各一名创建一线人员,参与今年3月的文明创建交叉检查。从反馈来看,取得了较好的“以查促学”效果。接下来,婺城还将抽调其他乡镇街道创建一线人员,陆续参与今后的交叉检查,助力培养一线创建骨干队伍、提升整体水平。

### 江苏淮安：启动“创建文明城市党员作表率”行动

本报讯(王世红 王从海)近日,江苏淮安市委市级机关工委启动“创建文明城市 党员作表率”行动,组织发动党组织和广大党员深入挂钩社区,积极发挥战斗堡垒和先锋模范作用,全力推进文明城市创建工作。

淮安市委市级机关工委领导班子来到清江浦区日月星辰社区,与社区两委召开座谈会,了解当前社区文明创建工作中存在的难点堵点,征求开展好社区文明城市创建工作的意见建议。在交流中,该市委市级机关工委书记陈唯表示,当前,我们要把创建全国文明城市工作摆在突出位置,树立志在必得、创必创成的信心和决心,扎扎实实干工作,扑下身子搞创建。希望通过此次活动,进一步激发社区干群的积极性,为淮安夺取全国文明城市金字招牌贡献力量。

活动期间,淮安市委市级机关工委慰问了日月星辰社区一线抗疫、创建的工作人员,向社区提供了创建全国文明城市专项资金,并赠送了一辆电动三轮车以及其它创建急需物资。全体党员还分组开展了周末义务劳动,帮助小区打扫卫生、清理杂物,集中消除小区内卫生死角;向小区居民普及创建全国文明城市的新路径,推动了“十星级文明小区”创建工作,呈现出“上上下下一条心,家家户户求和谐”的可喜局面。

## 金华市婺城区：「以查促学」助力文明创建再提升



近日,陕西省米脂县赵家山村村民李志和家的田里是一片热火朝天的劳动场景,村民们点籽、施肥、上膜,没用多久,多位村民就帮李志和种植了西瓜苗(如图)。赵家山村是米脂县远近闻名的西瓜种植专业村,多年来村民们一直采取互助合作的方式开展种植,既抢抓了农时,又节约了开支,确保西瓜提前上市,卖个好价钱。

常培飞 杜海斌 摄

## 以文明村镇创建为抓手 以文化建设为载体

### ——眉山市东坡区着力提升乡风文明建设美丽新村

眉宣

近年来,四川省眉山市东坡区委宣传部认真贯彻落实中央、省委、市委和区委关于乡村振兴的决策部署,以培育和践行社会主义核心价值观为根本,以文明村镇创建为抓手,以文化建设为载体,用“三个坚持”着力打造民风淳朴、美丽宜居、崇尚文化的文明乡村。

### ◎坚持价值引领,倡导美善新风

始终用社会主义核心价值观引领乡风民风,在各镇、村主要出入口、道路沿线、活动广场、文化院坝等处设置300余个“图说我们的价值观”“讲文明树新风”等

主题公益广告宣传牌、宣传栏、文化墙,以先进典型做好示范带动,深入开展“东坡好儿女”、身边好人、道德模范评选等活动,设立好人文义举榜,举办宣讲会,对先进典型进行宣传。全区涌现出豆淑蓉等“中国好人”、省市道德模范26名。始终用“一约五会”抓实移风易俗,指导全区311个村(社区)发挥“五会”作用,完善村规民约,引导群众摒弃陈规陋习,规范言行举止、提升文明素养。始终用志愿精神涵养文明乡风,将志愿服务活动与脱贫攻坚、走基层等工作结合,开展“一月一主题”的志愿服务活动。2019年,全区开展各类志愿服务3700余次,为群

众办实事2500余件,惠及群众15700余人次。

### ◎坚持全域创建,建设美丽新农村

结合乡村振兴、农村人居环境整治、天府旅游名县创建,广泛开展文明村镇创建活动。截至2019年,全区已创建全国、省、市、区级文明村镇140个,已申报2018-2020年度市、区级文明村镇219个。广泛开展星级文明户、五好家庭等精神文明评选活动,大力弘扬新时代家风家训,在群众中营造争先创优氛围。依托“双创”,每季度开展“乡镇公共文明指数测评”,着力打造一批美丽小镇、特色乡

村,加快形成城乡一体的全域创建格局。

### ◎坚持文化浸润,滋养美好新生活

开展村综合性文化服务中心达标行动,整合各镇宣传文化、党建、科普、体育健身等设施资源,建成综合性文化室229个。指导各镇根据本镇特色轮流举行“我们的节日”示范活动,针对不同文化需求,创作一批群众喜闻乐见、贴近生活的文艺节目,深入基层开展文化下乡150余场,打造“镇镇有节庆、村村有民俗”文化新格局。注重特色化、地方化,发展壮大农村本土文化。

## 开展文体活动 推动文明创建

### ——山西运城“幸福大运城,小区嗨起来”文体竞赛综述

思瑜

经过三年的整治规范和宣传督导,山西省运城市物业服务提质上档成果显著,物业服务企业与业主之间的关系更加和谐融洽,小区面貌焕然一新。物业服务企业不仅要为业主提供保安、保修、保绿、保洁和客服等基本服务,更通过开展文体活动等形式,丰富业主的精神文化生活。

2019年8月,山西省运城市房地产服务中心联合市物业服务协会,共同开展了为期4个月、规模盛大的“幸福大运城,小区嗨起来”文体竞赛活动。运城市委宣传部、市文明办、市创建办、市住建局、市体育局、市群艺馆等相关负责人,以及来自市区140余个小区的30万业主都参与了进来。群众参与热情高、影响广、反响热烈,小区业主、物业服务企业、职能部门充分互动,共同营造了和谐文明的社会氛围,为创建全国文明城市凝聚起一股磅礴力量。

### 心连心共建

竞赛以趣味性、娱乐性为主,中心城区以南同蒲铁路线为界分为两个赛区,比赛内容分为健身、艺术两个大项,包含拔河、跳绳、篮球、乒乓球、羽毛球、广场舞、模特表演、大合唱等小项。

各小区利用节假日开展丰富多彩、形式多样的文体活动,营造了浓厚的文化氛围,吸引了越来越

多市民的关注。上至八旬老人,下至4岁孩童,大家精心准备,认真排练,有的全家齐上阵,更有爷孙同台、母女同场、兄弟较量的场面。30万市民参与,活动有序、热烈,共同谱写了和谐文明的篇章。经过海选、初选、复赛、决赛4个环节,最终选出了各小项的前8名。“广大物业服务企业、业主十分积极,都把竞赛当成一场盛会来准备,展现出昂扬向上的精神风貌。物业和业主更加团结,共同

营造了和谐美满的幸福生活氛围。”运城城市物业服务协会主席王建普说。

### 手拉手共享

用文化和健康的正能量,让业主们唱起来、跳起来、乐起来,融入小区文化,构建和谐的邻里关系,为创建全国文明城市加油鼓劲,是举办此次文体竞赛的初衷。

受场地等众多因素影响,各小区的前期组织情况有所差异。有的小区经常组织业主跳舞、合唱、打篮球,这部分小区组织速度较快,甚至一度出现名额紧张的情况。例如,五洲观澜小区报名参加合唱的业主达200多人,经过内部层层选拔,最终才确定了105人的合唱队伍。也有一些小区一开始报名的居民不多,组织比较困难。“随着广泛宣传 and 各项活动的开展,业主的积极性逐渐增强,对活动越来越有信心,纷纷主动要求参加,争先恐后想为小区争

得荣誉。”信合名都物业公司总经理吕辉说。

御溪物业副总经理李锦聪说:“以前我们公司也组织过多次文体比赛,这次参加‘小区嗨起来’,大家觉得更加过瘾。不论成绩如何,参与就是一种收获。活动不仅赛出了水平,赛出了友谊,更赛出了团结、健康。业主们的安全感、获得感、幸福感更强了,物业服务企业的各项工作也更好开展了。”

活动辐射面广、影响力大,使该活动成为全市文明城市创建的一项重要举措,小区业主成为文明城市创建中的主力军。“文体竞赛和创建工作互利互促,激发了群众的热情,更为我市创建全国文明城市增添了别样特色。”运城城市物业服务协会常务副主席崔红说。

“嗨”起来的并不只是文体活动,更开创了全市小区参与创建全国文明城市的新路径,推动了“十星级文明小区”创建工作,呈现出“上上下下一条心,家家户户求和谐”的可喜局面。

## 西宁市城中区：「西宁街长」让城市管理更精细

本报讯(黄瑾晨)有简单明了的问题描述、有具体地点、有现场图片、有处理结果,目前,在青海省西宁市城中区,“西宁街长”APP这个正在帮助基层城市管理工作者走出被动、低效、粗放的工作模式,迈向主动、高效、长效的管理,让居民群众感受到城市更精细管理带来的美好。

据了解,为进一步提高辖区街道管理科学化、精细化、智能化水平,城中区于今年1月起启用“西宁街长”APP,各责任街长在街道巡查时,可以利用APP将发现的问题及时上报,形成问题采集—处理—反馈流程,实现责任不交叉重复,工作不留空白,巡查无缝对接;建立“街长吹哨、部门报到”的解决问题机制,有效解决了基层城市管理中“看得见的管不了,管得了的看不见”的问题。

何建青是城中区仓门街街道的一名街长。不久前,他巡查到前营街时,发现路边存在乱停乱放现象,便立即拍照记录、上报问题,随后联系车主协调挪车,最后再反馈到平台,整个流程都在平台上留有记录,事后可查。“有了这个APP,街长的工作方便了不少,不用再像以前一样做手写台账了,一方面提高了工作效率,一方面也督促我把服务做得更精、更细、更及时。”何建青说。

据统计,截至目前,仅该区仓门街街道的各责任街长就累计上报园林绿化、环境卫生、乱停车、小区环境卫生等方面的问题117件,处理117件,处理率达100%。