

# 疫情期间的最美劳动者

## ——内蒙古志愿者服务纪实

本报讯(隆文)近日,四川省内江市“疫情防控心理干预”开学复课心理健康教育志愿服务集中培训会在隆昌市宝峰小学举行。会议邀请了内江市心理学会会长、内江市“阳光驿站”心理志愿服务队队长冯兴慧和隆昌一中的心理辅导老师林燕进行授课,各直属学校分管卫生的副校长、各中心校及辖区专兼职教师、全市心理咨询师等121人参加会议。

培训现场,冯兴慧重点从课程设置原则、课程设置要素、通过团体辅导达到预期效果和如何在团体辅导中及时发现心理危机的苗头个体四个方面,向大家讲述了如何做好团体心理辅导;林燕则从帮助师生调节不良情绪的方法、如何缓解师生因疫情产生的紧张情绪和普及区分症和身体疾病的方法这三方面介绍了做好疫情后师生心理干预的具体措施。本次培训内容具有非常强的针对性和操作性,得到了广大学员的一致好评。

会议要求,一是高度重视,合力推进。各级教育主管部门、学校、特别是卫生副校长、心理辅导老师要充分认识到开展好心理健康教育的重要意义,切实增强责任感和使命感。二是完善设施,建强队伍。各级学校应按要求建立心理辅导中心或者心理咨询室,进一步完善创新心理咨询的手段和载体。三是健全制度,严实责任。各级教育主管部门、学校要进一步明确心理健康教育的分管领导和负责部门,建立常态化推进心理健康教育工作制度,保证学校全面开设好心理健康教育课。四是深入学习,学以致用。结合新时代文明实践中心,让更多的志愿者参与到卫生健康和心理健心中,有效地减少心理危机对个人、家庭、学校和社会的影响。

### 陕西石泉“四化”推进新时代文明实践志愿服务

本报讯(黄蓓)近期以来,陕西省安康市石泉县坚持按照项目化、专业化、规范化的要求,推进志愿服务常态化,着力提升志愿服务水平。

项目化运行。紧紧抓住理论学习宣传、科技教育、法律援助、乡风文明、卫生健康、产业技能、环境美化等重点领域,精准对接群众需求,策划组织了“理论+”“小喇叭大世界”“民情联络员”“文明之光”“准妈妈课堂”“益童成长”“传技面对面”等一批操作性、示范性强的志愿服务项目24个,并派单给12支特色志愿服务支队,制定实施方案,按照方案规范开展志愿服务。

专业化服务。不断壮大专业志愿服务团队,建立了法律、医疗、农业、心理咨询等多方面的“人才专家库”。通过开展法律咨询、义诊等专业化的志愿服务,全面提升了志愿服务的专业化水平。

规范化实施。由新时代文明实践中心办公室牵头抓总,督促指导各志愿服务队进一步完善细化志愿服务项目实施方案,并建立健全了“一个项目、一个实施方案、一名联络员、一个时间表、一套评价体系”的工作机制,确保项目规范运行。

常态化开展。依托重要时间节点与志愿服务日,采取“线上线下”等方式,常规活动与特色服务相结合的形式,广泛开展新时代文明实践志愿服务活动,推动形成定位精准、任务具体、形式多样、运转有效的实施格局。移风易俗志愿服务支队实施了“文明之光”志愿服务项目,组织开展了文明交通、文明餐桌等志愿服务活动;健康志愿服务队精准对接全县准妈妈们关注的孕期筛查、科学喂养、产后抑郁治疗等需求,策划实施了“准妈妈课堂”志愿服务项目,已为300名准妈妈提供了2次辅导培训服务;曾溪镇文明实践队邀请了县林业局的专家给大沟村、兴隆村、瓦窑村、油坊湾村的果农讲解了果树种植技巧。

春节期间,临床用血本就紧张的血库频频告急,内蒙古红十字会造血干细胞捐献服务大队号召志愿者报名献血,8名志愿者共献血3100毫升。

“疫情当前,我们虽不能像医务人员一样冲在前线治病救人,但能通过献血这样力所能及的事为患者治疗出一份力。”内蒙古红十字会造血干细胞捐献服务大队的副队长李政说。

在疫情防控一线,日夜坚守在寒风中的公安干警和值守人员尤其辛苦,呼和浩特市仁爱妈妈志愿服务队将一针一线编织的爱心围巾送到了他们手中。仁爱妈妈还在网络上开展了“博爱公益学堂”,与单亲失依儿童、留守儿童和贫困流动儿童一起学习、一起画画。仁爱妈妈志愿服务队队长刘玉敏说:“对于孩子来说,光有物质上的帮扶还不够,他们还需要情感上的关爱,我们会尽力让这些孩子感受到爱的滋润。”

(新华社 赵泽辉)

者我感到十分光荣。工作虽苦,但可以锻炼我的意志。”

### 使出“十八般武艺”形成抗疫合力

这场疫情防控阻击战中,内蒙古的志愿者们使出了“十八般武艺”,在疫情面前不退缩、勇担当,从点滴做起,踏实前行,共同抗击新冠肺炎疫情。

乌拉特后旗的志愿者免费为一线工作人员提供午餐和晚餐,解决一线防控工作人员吃饭难的问题。16名志愿者分为3组,负责蔬菜采购、做饭和送餐。

吃着热气腾腾的“爱心餐”,巴音宝力格镇的派驻值守干部王艳林很感动:“志愿者变着花样做一些可口的饭菜送过来,暖胃更暖心啊。”

疫情防控期间,乌拉特后旗的志愿者们服务832小时,送出668份爱心盒饭,让全旗30多名一线工作人员吃上了热腾腾的家常饭。

自己付出的一切都值得。”

内蒙古蓝天救援协会旗下有11支志愿服务队,2400余名志愿者。疫情下,他们迅速组织起来,在社区、道路口设了封控监测点,为居民楼、办公场所和公共区域进行消杀,执行雪地救援任务。疫情期间,出动了志愿者8385人次、车辆4160台次,购置弥雾机33台,累计志愿服务时间83865小时。

内蒙古民间户外救援协会锡林郭勒盟救援大队连续在锡林浩特市宽城国际小区奋战了30多天,执勤1050小时,检查出入人员5790人次,车辆9800次;电话和入户调查510户,为宽城国际小区群众的生命健康筑牢了安全屏障。

### 管理捐赠物资 让爱心落到实处

呼伦贝尔市志愿者石玉涛是一名退伍军人,疫情当前,捐赠物资数量大、品种多,清点、搬运成了难题。

认识他的志愿者说,石玉涛干活儿总是冲在最前面,抢着扛最重的物品。

2月10日,蒙古国向我国捐赠了医疗物资。为了尽快取回物资,已经值守32小时的石玉涛,起身就走。海拉尔往返额布都格口岸近400公里,执行雪地救援任务。疫情期间,出动了志愿者8385人次、车辆4160台次,购置弥雾机33台,累计志愿服务时间83865小时。

疫情期间,内蒙古多次举办防控新冠肺炎疫情爱心捐献活动,大量的爱心捐赠源源不断,物资验收、登记和分配工作十分艰巨。内蒙古红十字会备灾救灾中心的“90后”志愿者石杰、赵燕燕、许岩、武健每天早来到单位,进行物资清点、出入库登记、资料留存,还要与内蒙古疫情防控指挥部联系接洽捐赠物资的分配。

他们身兼统计员、宣传员、保管员、搬运工多职,奔波在火车站、机场、库房之间,接收了单位和个人148批次的捐赠物资,分配了454批次的物资。石杰说:“身为一名志

近日,新疆裕民县农业农村局帮扶干部来到他们帮扶的建档立卡贫困户的家中赠送鸡苗、菜苗,帮助建档立卡贫困户发展庭院经济,助力脱贫攻坚。图为近日,裕民县农业农村局帮扶干部在帮助村民也尔索勒德·热合木汗栽植菜苗。

杨化光摄

面对新冠肺炎疫情,内蒙古自治区的广大志愿者响应号召,挺身而出,积极服务在抗疫一线。他们用爱坚守,将责任和担当汇聚成光明,温暖人心……

### 守好一扇门 温暖一座城

在内蒙古自治区呼伦贝尔市阿荣旗志愿者李丹的办公桌上有一本工作日记,记录了1月26日至今每一天的工作提要,“网格、排查、汇总”等词汇频繁出现,都是围绕一个主题——疫情防控。

李丹是阿荣旗鑫海社区第二网格的网格员,负责700多户居民的摸底排查工作,她起早贪黑地入户登记、核实信息,摸排外来及返乡人员,对重点人员进行一户一档监管。

白天李丹奔走于各家各户排查返乡人员,晚上还要回到办公室完善资料,登记汇总上报,经常工作到深夜。她说:“尽管很忙很累,但我觉



## 吉林延边：“志愿服务一条街”为群众提供便捷移动驿站

本报讯(陈志文)“开放卫生间、应急药箱、爱心座椅、免费饮水、应急针线盒、助老花镜……”日前,笔者在吉林延边延吉市公园街道便民服务站看到,爱心企业准备的便民工具和服务,为周边往来的群众提供了便利。

据悉,作为公园街道的主干道,公园路上学校、商场等新兴商务楼宇较多,沿线商业繁华,人群流动量大,为精细化城市管理带来了一定的难度。为此,公园街道狠下“绣花”功夫,不断壮大党群服务联盟朋友圈,将公园桥至州政府的繁华路段

有服务条件的临街企业商家集中起来,联手打造了“志愿服务一条街”。紧扣群众需求,在各个志愿服务点位常年为往来的群众免费提供开放卫生间、手机充电、爱心雨伞、应急药箱、便利纸笔、爱心座椅、办事指南、应急针线盒、零钱兑换以及其它

自选便民服务项目,打造了满足群众便捷出行的“移动驿站”。同时,以公园为阵地,凝聚多支志愿服务团队力量,联手打造了志愿服务中心广场,充分利用公园大舞台开展系列文艺活动,满足了群众精神层面的文化需求。

## “阅读推广人”和她伙伴们的故事

胡建琛

近日,在江苏省无锡市惠山区举办的“决胜小康 阅读追梦”江苏省全民阅读日主题活动暨惠山区第二届“智·惠”阅读节启动仪式上,该区前洲街道65岁的退休教师余剑英受聘成为2020年度惠山区“阅读推广人”之一。“用微薄持久之力点亮亮城乡阅读,是我们最快乐的事!”余剑英和她的志愿者伙伴们创办公益书屋,默默无闻地从事全民阅读推广的事迹也成了这个阅读季节里的动人故事。

### 创办公益书屋 开展志愿捐书

余剑英是惠山区前洲街道青城快乐志愿团的发起者和负责人。2016年,她和志愿团的成员们一起利用街道提供的30平方米左右的公共房屋,自行设计、装修,并添置了10多顶书柜,创办了“青城快乐书屋”。书屋建成后,她和伙伴们每人认捐了600元购置图书,同时还不辞辛劳、四处筹集,广泛发动志愿者和居民群众捐书。“请求别人捐书,看似是一件平常的小事,但需要

来回跑磨脚板,也需要反复讲磨嘴皮子,还是蛮辛苦的。”余剑英说,“偶尔也会遇到一些人的冷嘲热讽和敷衍应付,但我一想到这是为了大家,为了推进书香社会的建设,所以面对这一份实实在在的公益事业,我的心从来没有冷过,脚步也从未停止过。”余剑英和伙伴们的精神感动了很多人和当地的许多单位,惠山区作家协会、冯其庸学术馆、前洲街道宣传办、成教中心校和许多社区的居委会以及当地的党员群众都先后为“公益书屋”捐书,丰富了“公益书屋”的“馆藏”。目前,书屋已有藏书10000多册,并由余剑英和伙伴们负责值守,免费向群众开放,读者也越来越多。

### 组织图书“漂流” 丰富阅读活动

近四年来,在余剑英的策划组织下,“青城快乐书屋”在街道、社区和当地中小学校举办了各类阅读推广活动50多场次。2019年,举办了惠丰社区中秋诗会,组织居民诵读前

并在无锡新闻综合频道“937朗诵直通车”播出。前洲街道社区居民接受终身教育、积极参与全民阅读的相关活动报道,也多次刊登在媒体上。同时,2019年年初以来,“青城快乐书屋”还到当地的各中小学校举办了图书漂流活动7次,为青少年学生热爱阅读、增长学识作了贡献,学生们都称余剑英为“亲爱的余老师”。很多次,余剑英和志愿者伙伴们冒着倾盆大雨,一人一袋扛着图书上下楼梯,来回运送,个个辛苦默默承受;有时忙完一个活动要到晚上九点多才“歇工”,但他们从无怨言。持续不断的活动,让“青城快乐书屋”的书香和人气越来越浓,余剑英和伙伴们的干劲也更足了,今年4月23日全民阅读日时,“青城快乐书屋”还举办了“青城书香 同城悦读”系列阅读活动,吸引了周边多个社区的居民踊跃参与。

### 最美“阅读推广人”也是文化多面手

余剑英“经营”的大家庭已是四世同堂,家风淳朴。她勤俭持家,

## 阳泉市平定县：志愿者无偿献血助力抗疫

本报讯(思瑜)“我已经连续献血八年了,在抗击疫情的关键时刻,志愿响应公司的号召,报名参加无偿献血活动。虽然不能像医护人员在一线斗争,但可以通过无偿献血这样的方式来贡献自己的力量……”这是志愿者任怀瑞的感言。新冠肺炎疫情发生后,山西省阳泉市平定县东方世纪客运有限公司新时代文明实践基地的志愿者们以无声的力量为战胜疫情贡献了自己的力量。

受疫情影响,一线医疗用血需求量增大,在得知阳泉市中心血库用血告急的消息后,该公司主动联系血站,并向本单位职工发出倡议,号召大家无偿献血抗击疫情。倡议发出后,先后有69人报名参加。同时,该公司还在文明礼堂开展了新时代文明实践志愿者“抗击疫情、为爱逆行”首场无偿献血活动,经过筛选,共有23名志愿者符合条件,并在现场无偿献血。

据悉,东方世纪客运有限公司是平定县五大民生行业的新时代文明实践基地之一,现有党员、青年、环保、巾帼、爱心等志愿服务队伍,共有志愿者100余名,以“安全服务为基础,乘客满意为动力、文明守礼为目标”,在保障全线路力的基础上,开拓了东——前黄安、西——范家庄、南——宁艾、北——甘泉井、中——鹊山等新时代文明实践公交线路,积极组织新时代文明实践交通线路网。在疫情防控期间,公司还组建了30台不同车型的志愿应急防控车队,为全县疫情防控的应急调度和一线工作人员的出行提供保障。