细节里的温情,恰是城市文明之美

——河北省各地推出暖心举措深化文明城市创建

刘冰洋 薛惠娟 刘张焱

“幸福感、获得感”是文明城市创建的试金石。对百姓来说,身边的美好变化是幸福感不断增强的源泉。

一盏盏灯,温暖百姓回家路;一条条街,“清新范儿”赢得百姓赞;一道道景,扮靓家园美化环境……今年以来,河北省各地深入推进文明城市创建,以人民为中心,从小处着眼、从细节入手,真正把“文明牌”打造成“民心牌”。

近日,笔者撷取河北各地文明城市创建中的暖心举措,让我们一起体味文明城市创建给百姓带来的实实在在的变化。

一盏盏灯——温暖百姓回家路

“终于不用摸黑上楼了!”日前,张家口市桥东区花园街街道建东社区的居民发现,楼道里的一盏盏灯亮了起来,晚上不再黑灯瞎火了。

赵阿姨住在建设东街一道巷9号楼,每天晚饭后都要出门散散步。如今,一出门楼道里的感应灯就亮了,她一路走下去都是亮堂堂的,再也不需要打手电筒了。“小区里的楼道灯全都换了,黑天上下楼也不用担心了。这都是创城给咱百姓带来的好处。”

花园街街道辖区内的老旧小区和无物业小区数量多,条件设施比较落后。疫情防控期间,工作人员在走访排查时发现,一些楼道灯因老旧而损坏,居民出入只能摸黑或用手机、手电筒照明,很不方便。针对这种情况,各社区对居民楼道的电路进行了排查、检修、更换,把损坏的楼道灯全都换上了新的,受到居民们的普遍欢迎。

“小事不小,解民所盼!全区要推广这项工作。”4月8日上午,张家口市桥东区委书记冯祥利在“阔步桥东 晾晒比拼”工作群转发了这一消息。

桥东区辖区内街道、社区迅速行动,对所有居民小区的楼道照明情况进行摸排统计,及时开展维修、更换等工作。不仅如此,各街道还将摸排、统计以及维修范围扩大至小区院内及背街小巷,凡是夜间光线不好、出行不便的地方,都要陆续安装照明设施,方便居民出行。

一盏盏灯亮了,居民们的心暖了。

当下,创建全国文明城市工作正紧锣密鼓地推进中。“看似一件小事,却是服务百姓的具体实践。”桥东区有关负责人表示,“创城为民、创城惠民”,建设环境美好、和谐文明的城市,正是从解决这一件件百姓期盼的小事儿上做起的。

一条条街——“清新范儿”赢得百姓赞

“以前,公园东街沿街的门市多,便道停车乱,店外经营也不少。”住在邢台市公园东街附近的居民段晓梅说,“我曾向街长反映情况,很快就有工作人员来处理。现在路边摆摊、乱停车的少了,公园东街有了‘清新范儿’。”

公园东街的“街长”罗宁,是该市城管局的一名工作人员,每天除了忙单位的日常工作,他还在自己管辖的路段徒步巡查,发现问题、即查即改。

“城市管理涉及到多个方面,但都表现在一线街面上。”该市城管局党组书记、局长贾立宁说,市区管理的街道共192条,面临的城市管理问题很繁杂。

开展文明城市创建以来,邢台市探索实施“街长制”,整合城市管理中园林、环卫、市政、执法等多部门职责,构建“1+N”的治理新模式。“1”即每条市管街道明确1名分包街长,由市城管局领导及科室负责人分包,牵头整治各类问题。“N”即为每条街道配备市容、环卫、园林、维护、渣土联系人各1名,及时承接、整改和反馈问题。街长必须徒步巡查,每周带队上街不少于3天,每次上街时间不少于30分钟。对移交的问题限期整改反馈,整改不到位或反弹严重的,一次提醒、二次警告、三次约谈问责。

“有汽车剐蹭了两个隔离墩,连同便道一起损坏了。”近日,罗宁在巡查中发现,街道上隔离墩和便道有损坏,“别看是一个小麻烦,要在过去,解决起来可麻烦了。现在有了街长制,处理起来方便多了。”罗宁立即和市政维护处、城管支队等部门的工作人员商量处理办法,然后安排工作人员进行维修,不到半天的时间就完成了修复。刚处理完隔离墩的修复问题,罗宁又收到一位市民的短信,反映在达活泉公园东门有车辆乱停乱放现象,她立即赶到现场处理,并将结果反馈给反映问题的市民。

据介绍,街长制实施以来,全市已督办问题8万余件,街面上的问题已经由最初的每天1000余件下降到现在的100余件,市区面貌得到整体提升。

一道道景——扮靓家园美化环境

“我家在路边,以前大车经过时尘土飞扬,家里就没有干净过。现在好了,到处都干干净净的。”

“我家对面原来是个臭水沟,夏天的时候臭气熏天,天气再热也不敢开窗。社区现在正在进行硬化、绿化。”

……

说起身边环境的改变,定州市北城区清水河社区的居民窦兴斌滔滔不绝。他说的臭水沟位于社区的西南角,多年来附近居民的生活污水都往里面排,一直是社区的一大难题。

“创城工作开展以来,市里给我们接上了污水管道,现在各家各户的污水都会集中排走。”清水河社区居委会主任李永红说,“难题解决了,我们还专门请来了园林设计专家对环境重新进行规划,等这里绿化好了,以后出门就是景儿。”

治理了污水后,清水河社区又开始清除垃圾。社区成立了专门的保洁队,配备了垃圾清扫车和铲车,定时定点地对街道垃圾及田间地头的花生秧、玉米秸进行清理,及时消除安全隐患。同时,还建设了3处垃圾点,由保洁员专门进行清理。

60岁的高立军是一名社区保洁员,每天5时30分,他都会准时地来到自己的责任路段清扫街道。“我和另一名保洁员负责街道的垃圾清理工作,上午主要是对街道进行清扫,下午不间断巡视、捡拾垃圾。”

街道干净了,家家户户也整洁了。“邻里之间都喜欢串门,如果自己家里和门前不收拾干净,邻居来时看到家里脏兮兮的,自己都会觉得不好意思。”正在院里侍弄绿植的居民窦飞说,现在大家都争着比谁家的院子更漂亮、谁家的屋里更干净,邻里纠纷、家庭矛盾越来越少了。

太原迎泽区坚持党建引领扎实推进复工复产

本报讯(芦蕊)山西省太原市迎泽区坚持党建引领,在抓好疫情防控的同时以“四度”为抓手,全面推进复工复产,加快恢复正常的生产生活秩序,奋力夺取疫情防控和实现经济社会发展目标双胜利。

城市党建聚合力,推进复工复产有力度。由7个街镇党(工)委、111个社区(村)党组织、706个网格支部组成“疫情防控+复产复工”三级服务体系,对辖区内企业、商户进行全覆盖调研摸底,及时掌握复工复产情况,汇总分析企业商户生产经营困难问题。25名市管领导干部发挥“头雁效应”,深入一线访企问需230余次,帮助解决企业困难72个。广大党员干部主动作为、倾心服务,通过简化复工复产申请手续、抓实抓细复工复产各项政策,科学有序地推进企业复工复产。

行业部门当先锋,服务复工复产有速度。各行业部门靠前指挥、主动服务,为企业复工复产提质增速。迎泽区市场监管局选派骨干人员入驻辖区内进山中学、第十五中学和第五十二中学,切实保障师生的饮食安全。迎泽区妇计中心加强分区分级精准防控,在做好前期准备工作的基础上,全面恢复辖区托幼机构保教人员的体检工作。迎泽区执法分局坚持疫情防控与扬尘治理协同推进,监管与服务双管齐下,助推建筑工地有序复工复产。

基层一线守初心,保障复工复产有深度。各街镇党(工)委充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,聚焦企业复工难题精准施策,全力保障复工复产。桥东街道党工委向辖区1637家复工复产企业发放《关于做好疫情防控期间复工复产的通知》,告知复工复产的条件、报告程序、所需提供的资料以及复工复产后的监管措施。柳巷街道党工委设计《复工复产申请书》《复工复产企业疫情防控承诺书》《企业疫情防控期间工作预案》,利用互联网提升审批时效。庙前街道水西关街二社区的工作者主动为21家企业提供复工复产指导,协助物业做好疫情防控和安全管理。

“两新”组织担使命,助力复工复产有温度。“两新”党组织主动担起社会责任,发挥人员优势和资源优势助力复工复产。3月19日至20日,山西越野e族救援队党支部为太原市英才学校、尖草坪一中和山西省实验中学进行义务消杀,消杀面积达22万余平方米,为保障顺利复学创造了安全的校园环境。山西现代妇产医院党委针对医药行业、餐饮行业的返岗复工人员开放健康体检通道,为避免人员大量聚集,严格执行提前预约制。

近年来,江西省吉安市永丰县投资20多亿元用于农村公路的建设和维护,重点兴修山区贫困乡村的“最后一公里”道路。截至目前,当地新建改建农村公路2500余公里,方便了群众的生产生活,推动了乡村旅游发展,为农民脱贫致富奔小康提供了交通保障。图为近日在永丰县上溪乡大坪村拍摄的盘山公路。 刘浩军 摄

安康推行“公筷公勺”引领文明新风尚

本报讯(但丹)近日,陕西省安康市采取多种措施推动“公筷公勺”行动深入开展,着力培育餐饮文明新风。

安康市委文明办联合市创建办第一时间发出《关于开展倡导使用“公筷公勺”公益广告宣传的通知》,组织社会各方面力量围绕“使用公筷 文明用餐 健康生活”主题广泛开展宣传,营造使用“公筷公勺”浓厚氛围。同时,积极协调市烹饪餐饮行业协会制定餐饮业“公筷公勺”使用规范,形成行业服务标准。市创建办与市场监管局结合文明城市创建,设计定制了3万份包含“公筷公勺”内容的文明餐桌桌牌和纸巾盒,发给中心城区的餐饮门店;市商务局、卫健委、市场监管局联合发出《使用“公筷公勺”倡议书》;市烹饪餐饮行业协会向会员单位发出《文明餐桌公筷公勺行动倡议书》,并为各餐饮企业开展以推广“公筷公勺”、分餐制为主要内容的专业培训;宁陕等县区也同步开展了形式多样的“公筷公勺”宣传推广活动。

在安康推行“公筷公勺”行动的过程中,餐饮服务行业助力,广大干部群众聚力,这股“公筷公勺”新风为恢复餐饮业注入了活力,不少市民纷纷表示:“商家为用餐顾客准备的‘公筷公勺’非常好,我们也可以放心在外吃饭就餐,倡导大家自觉文明用餐。”

青海省格尔木市

“三区”建设 助力城市“颜值”提升

李莎莎

近年来,青海省海西州格尔木市不断加大投入力度,针对老城区、棚户区、新区等重点区域,因地制宜,因区施策,着力改造升级一批老城区道路,完善美化城市功能和环境,呈现出“一路一品”的特色;棚户区实现“旧貌换新颜”,让“老”居民享受到了“新”生活;新区交通框架基本成型,基础设施、各类场馆逐步完善,城市承载力及内涵得到进一步提升。

“这几年,格尔木市不断加大投入力度,街道干净整洁,车辆停放有秩序,城市发展速度不断加快,生活环境变得越来越好。”老格尔木人乔虎说。

2015年,星园片区棚户区改造安置房项目及基础配套设施项目启动,项目批复总投资9.8亿元,新建毛坯房1411套,新建道路4133米,主要为柴达木东路延长段、雪水河路、沙枣路、芦苇巷、动力巷及星园路6条道路,已于2018年10月30日竣工验收并投入使用。2016年,格尔木市又实施了银河片区棚户区改造项目,项目批复总投资2.15亿元,新建4栋18层360套住宅,商业及配套服务设施用房,已于2019年7月完工并投入使用。这些项目的实施,有力地改善了棚户区居民的居住条件,切实提高了居民的生活质量和水平。

去年,为了给广大市民创造更加宜居的生活环境,格尔木市又重点推进了老城区昆仑路、金峰路、柴达木路、建设路、盐桥路、江源路、八一路、迎宾路八条道路的综合整治项目,项目批复总投资8932万元,铺装面积为33.43万平方米,道牙长度为5.56万米,更换垃圾桶527个。项目的实施进一步提升了格尔木市的城市形象,改善了原有的道路环境,提高了城市的品位与服务能力。

对老城区、棚户区实施的改造工程中,格尔木市顺民意、惠民生,扩内需、促发展,逐步恢复了生态湿地,结束了私搭乱建房屋的历史,受到了群众的一致好评。如今,行走在河滩片区,原本杂乱无章的建筑不见了,在湿地河面上悠闲游弋的水鸟,是生态恢复的最有利证明。

近年来,新区成为格尔木市民休闲娱乐的首选地,那里有宽阔笔直的道路、干净整洁的环境,各类公益场馆和小游园等在节假日游人如织,可谓人气“爆棚”。随着新区基础设施逐步投入使用,为了更好地拓展城市空间,满足人民群众不断增长的文化需求,2018年至2020年,格尔木市实施了新区开木棋路、新城路、塔尔丁路等13条道路项目,项目批复总投资共计3.35亿元,新建道路总长17.24公里,主要新建人行道、沥青路面、给排水管线、安装路灯等基础设施,目前除青鸾路正在实施以外,其余道路都已建成并投入使用。这批道路的建成进一步完善了格尔木的新区路网,新区的交通框架已基本成型,有力地带动了新区的整体发展,对改善新区投资环境有着非常重要的意义。

同时,格尔木市在新区还实施了一期环卫设施项目,项目批复总投资300万元,新建4座厕所、环卫休息室及1座垃圾站,满足了主要道路沿线路段的公共卫生设施需求,有利于新区环境的保护。

老区新区相映生辉,棚户区转变升级,城市建设快速发展,格尔木市将在茫茫戈壁之中,打造出更加舒适、宜居、和谐、美丽的环境,让城市建设的变化惠及每一位市民。

应对网络谣言既要靠技术更要挖根源

杨宽林

谣言被认为是世界上最古老的传媒。过去,谣言主要以口耳相传的人际传播为主,当谣言的内容迎合了信息受众的某些心理时,它就会在一定范围快速传播。今天,互联网正以“连接一切”的力量构建新的传播模式,新媒体技术使信息传播日益直观化、去中心化,信息受众面对海量信息时,往往不明真相甚至不问是非,这为网络谣言的传播提供了“温床”。当谣言利用互联网技术进行传播时,就能造成远比口耳相传更大的负面社会效应。

古语云:“谣言止于智者”。在互联网时代,要做一个清醒的“智者”,需要信息受众具备独立思考的能力和丰富全面的知识储备。互联网时代,信息爆发式增长并快速传播,网民容易被一些煽动性较强的网络谣言所蒙蔽,并在不明真相的情况下参与网络谣言传播。同时,群体心理学和从众行为研究表明,群体中大多数成员的行为、观点,往往会对个体成员施加压力,从而强化其的从众行为。受网络压力的影响,部分网民往往在没有详尽调查某一热点事件真相的情况下,便盲从群体的感性判断宣泄个人情绪,这也使网络谣言的传播有机可乘。

要有效解决网络谣言问题,一种思路是从技术层面入手。网络技术虽然助长了谣言传播,但也为核实信息、阻断谣言传播提供了手段。例如,对于虚假新闻这种典型的网络谣言表现形式,有科技公司表示,将推广虚假新闻过滤工具,这样网络用户就能向相关机构举报可疑新闻,一经核实确认,疑似虚假新闻就会被标注为“有争议”新闻,这将使虚假新闻出现的频率大幅降低,网络用户在试图分享该类新闻时也会收到警示。由于这类技术对于过滤虚假新闻、阻断网络谣言传播具有积极作用,将来应该会得到更广泛的应用。

技术过滤有助于在较短时间内减缓网络谣言的蔓延,但我们还需追问的是,为什么一些人不再对事实真相感兴趣,而只愿遵从个人感受?其实,一些网络谣言之所以能够造成较大的社会影响,是因为它们在某些方面迎合了部分网民的心理。换言之,虽然网络谣言的内容是虚假的,但它的传播反映了部分网民的心理状况,也在一定程度上反映了整个社会的心理状况。从这个意义上说,网络谣言的传播在某种程度上是社会现实问题的反映。因此,阻断网络谣言,既要靠技术手段屏蔽谣言,也要深入探究网络谣言传播背后的网民心理、社会心理。在多元价值、多元利益、多元诉求相互碰撞的今天,面对形形色色的网络谣言,我们要深入观察和思考,既要靠技术阻断网络谣言传播途径,又要着力解决各种社会问题,最大限度铲除网络谣言滋生、扩散的土壤。

河南省驻马店市检察院积极践行爱卫行动 构建和谐环境

本报讯(田光勇 刘畅)为助力构建绿色安全健康人居环境,近日,河南省驻马店市检察院机关陆续开展了“防疫有我·爱卫同行”爱国卫生月系列活动,引导机关全体人员积极响应爱卫倡议、践行爱卫行动,自觉当好自己健康的第一责任人,以实际行动切实履行全国文明单位的责任与义务。

开展健康科普知识宣传活动。该院充分利用宣传栏、电子显示屏和微信公众号等多种宣传媒介,加强对干警防疫防病和健康科普知识宣传教育。开展机关卫生清洁活动。疫情防控期间,继续保持对进出人员进行体温检测和进出车辆登记,当好机关的“守门人”。4月27日至30日,组织专业人员在机关内外公共区域喷洒药物,开展“除四害”活动。组织各部门开展大扫除活动,清理卫生死角、保持卫生整洁,进一步营造绿色办公、文明办公的氛围。开展河岸清洁志愿服务。4月26日,组织30余名志愿者前往金水河骏马路至学院路河段,开展“金水河畔检察蓝·文明行动志愿红”活动。开展支部主题党日活动。该院通过“党建+文明创建+防疫卫生”模式,组织机关各支部结合爱国卫生月系列活动,开展“防疫有我·爱卫同行”主题党日活动。