



# 增强困难群众对疫情影响的抵抗力

低保家庭、独居老人、生活自理有困难的残疾人、无人抚养的事实孤儿……疫情之下，经济基础本就薄弱的他们，基本生活谁来保？应急需求谁来帮？

困难群体让习近平总书记尤为牵挂。他指出，“要强化对困难群众的兜底保障”“对因疫情在家隔离的孤寡老人、困难儿童、重病重残人员等群体，要加强走访探视和必要帮助，防止发生冲击社会道德底线的事件”。

下发困难群众救助补助资金、延长公益性岗位政策的实施期限、简化社会救助程序、适当下放救助审批权限……一项项硬核措施织密织全保障兜底网络，基层干部、社区志愿者精准落实、悉心帮扶，送出希望、传递温暖，持续增强困难群众的疫情“抵抗力”。

## 应保尽保

视力残疾的宁夏吴忠市红寺堡区农民马吉飞受疫情影响，一时没了收入。而每个月，马吉飞要为患重病的父亲支付4000多元的医药费，一家人陷入入不敷出的生活困境。

焦急的马吉飞抱着试一试的想法为父亲申请了低保。“没想到，申请后很快就批了下来，及时纳入低保解了一家人的燃眉之急。”马吉飞说。

疫情防控期间，困难群体能否得到周全的照顾，检验着民生保障网的密度与广度；困难家庭的生活

状态，考验着治理的“绣花功夫”。

家住甘肃省兰州市城关区广武门街道的88岁“三无老人”马玉英生活不能自理。所谓“三无老人”，是指没有劳动能力、没有收入来源、没有法定赡养人或扶养人的老年人，生活非常困难又缺乏自救能力。

特殊困难人员尤需重点照顾。每天一大早，助老服务员李小平就赶去她家做饭、陪聊，老人家里锅碗瓢盆的位置，她闭眼也知道。“除了小平，我还有这个‘小宝贝’。”老人说的“小宝贝”，是城关区虚拟养老院专为“三无老人”配备的智能可视化设备，工作人员可以通过它和老人视频聊天，询问生活需求，叮嘱注意事项。

不能让特殊群体成为被忽视的群体。湖北省保康县市民陈光花的母亲体弱多病，父亲先天聋哑，她自己又是精神病患者。春节前，陈光花回到湖北省保康县黄堡镇三李石村娘家过年，眼看着手中抑制病情的药物只剩最后两粒，却无法外出购药。母亲无奈之下打了求助电话，包保干部第二天就从县城送来了“救命药”。

不能让任何一个特殊群体掉队。困难儿童要顺利进入“空中课堂”，贫困劳动力要尽快安排就业……困难群体在哪里，低保兜底、包保联络、稳定就业的民生保障政策就指向哪里。

赠送手机、开通电视，安徽省对排查出的1.7万名不具备线上学习条件的学生实现全面帮扶；甘肃新增6万个公益性岗位，让留在省内的贫困劳动力有了收入；上海对生

活无着乞讨人员开展接力救助，或由救助站购买火车票帮助返乡，或安排临时安置点帮助他们安全防疫。

困难群体的生存、发展短板在哪里，人力物力财力就倾斜到哪里。在湖北，相关部门分别以城市不低于500元、农村不低于300元的标准对特殊困难人员给予生活物资救助；在宁夏银川，按每人每月、每户每月100元不等标准为散居孤儿等困难群体发放临时生活补贴；在重庆，按照当地低保标准的2倍对困难群众中的新冠肺炎患者按月发放临时救助金。

## 因需施策

贫困户底数和现状清楚吗？他们的需求和期盼能满足吗？惠民政策跟得上、落得下吗？各地在实践中探索种种路径，务求因需施策、“实”惠民生。

靠“脚力”精准摸排。上海市长宁区江苏路街道通过排查，发现困难儿童小佳的父亲去年过世，母亲收入拮据，居民区儿童主任及时上门帮扶，并将小佳等困难儿童的动态情况每日上报；四川成都对流浪乞讨等困难人员集中开展地毯式、拉网式排查，确保做到数据精准；贵州毕节市织金县金凤街道党工委书记徐坤厚是特困户周明贵的包保干部，探视时徐坤厚发现肢体二级残疾的周明贵突发不适，立即驾车将老周送至医院、背进了门诊。

靠“网格”精准识别。宁夏确保每个散居困难老人、儿童有一名乡镇(街道)工作人员负责、有一名村(社区)人员联系、有一名村组网格员服务，网格员每天入户掌握困难群众生活状况；山东沂源县针对特殊困难群体出台了“N+1”帮扶机制，通过网格化管理服务，根据困难程度确定2至5人进行多对一帮扶，共组织村两委成员、党员等7000多人投入到特殊困难群体管护工作中。

靠“数据”精准帮扶。甘肃通过电话、微信等多种形式，新纳入城乡低保对象1.91万人、特困人员651人，所有救助均实现当月审批当月发放；上海南码头路街道13位社区居民刚刚在居委会办理了就业困难认定申请，居委会就接到了多家物业公司的招工电话，数据一对接，好几位居民立即就近“上岗”。

惦记着他们的需求，摸得准他们的现状，更要帮得上他们的难处。一项项政策措施，力度递增、靶向聚焦，精准惠及困难群体。

## 温暖关怀

一枝一叶总关情。非常时期，面对特殊群体，在一线帮扶的工作人员交出了一份份暖心的答卷。

暖心有时就是一次担心。辽宁省沈阳市辽大社区书记吕桂敏本可以把消毒液交给前来求助的社区居民老刘。但面对三口均为智力残疾的这一家人，吕桂敏犯了嘀咕：老刘使用不当造成误伤怎么办？最终社

区安排专人每隔两三天定期上门为老刘家消毒，吕桂敏才放心。

暖心有时就是一次耐心。疫情下，宁夏石嘴山市民政局利用“12349”养老服务热线，为全市老年人提供助医、助洁、助餐等十项服务的调度指挥。热线话务员致电惠农区空巢老人王景萍时，有些焦虑的老人抓起电话说个不停，电话那头的话务员耐心安抚、心理疏导，老人事后专门致电平台感谢话务员的耐心和关心。

暖心有时就是一次操心。辽宁省阜新市阜新蒙古族自治县贫困户张敏丰今年刚开始种南果梨，就赶上了疫情。他在“阜新共青团”微信公众平台上发现了针对特殊时期农产品滞销的服务专栏。留言求助后，当地团委很快上门帮他量身定制了宣传推广、包装及运输方案。滞销的5万斤南果梨迅速售罄，张敏丰悬着的心放下了。

暖心是对困难群体的爱心和共情。疫情防控之初，很多听障人士不了解什么是“新冠肺炎”。作为黑龙江省唯一一所招收听障生的本科院校，绥化学院特意拍摄了20多期防控知识手语短视频。当地听障人士用手语告诉笔者，是这些视频让大家收获防控疫情的信心和勇气。

再精准的政策，也需要有温度的落实。终有一天，当回想起这个春天的时候，总会有那么一群人和那些暖心的事，留在人们心间。  
(新华社 王磊 何晨阳 侯文坤 王朋 刘智强 于也童 杨思琪 吴振东)

# 健康文明生活从讲卫生开始 ——全国精神文明战线在创建活动中开展爱国卫生运动掠影

本报记者 胡桂芳

## 全民参与 共创文明美丽新家园

“新冠肺炎死亡率有好高？”“狂犬病致死率100%，为啥大家不怕呢？”4月23日，成都市龙泉驿区疾控中心工作人员在社区卫生服务中心开展爱国卫生运动，向市民普及健康知识，提高居民健康意识。

近段时间以来，成都将爱国卫生运动融入文明创建，在文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园创建中深入开展爱国卫生运动，着力打造干净整洁的人居环境。

洁白的瓷砖、良好的通风、冲水式便器……4月底，内蒙古包头市青山区兴胜镇西边墙村的水冲公厕投入使用，取代了过去的旱厕。村民阎爱萍高兴地说：“再也不用为熏天臭

气和乱飞的苍蝇烦恼了。”目前全市在248个村组织实施了城乡环卫一体化作业，“城乡环境卫生整洁行动”已形成常态化。

连日来，为贯彻落实在精神文明创建活动中深入开展爱国卫生运动的要求，全国精神文明战线充分发挥精神文明建设的群众性优势，广泛组织党员干部、志愿者和市民群众开展爱国卫生运动，共创文明美丽新家园。

## 文明实践 助推爱国卫生运动深入开展

为助推爱国卫生运动深入开展，切实改善环境卫生面貌，有效保障公共卫生安全，全国多地新时代文明实践中心(所、站)利用宣传栏、村村响、车载喇叭、微信等各种媒介进行健康科普知识宣传的同时，积极组织志愿者进村入户普及爱国卫生思想，把健康科普知识传递到千家万户。

整治小区环境卫生、清理楼道内生活垃圾、集中清理卫生死角、宣传卫生健康知识……4月7日，安徽省巢湖市卧牛山街道健康西路社区新时代文明实践站开展了“清理环境卫生、助力疫情防控”小区环境卫生清扫志愿服务活动，身穿红色马甲的志愿者们正在全力整治环境的同时，积极引导居民群众保持居住环境卫生，筑牢“卫生防线”。

而在湖北枝江，全市新时代文明实践所(站)通过电台、网站、村村响广播等向群众宣讲爱国卫生运动、公共卫生安全、生物安全等健康知识。同时，还组织全市广大文艺志愿者编创了一批反映抗击疫情、投身爱国卫生运动的优秀原创文艺作品，引导群众养成良好卫生习惯、保持健康心态。

近日，江西吉安吉州区联合21个新时代文明实践站在全区范围内开展“爱卫同行，文明相伴”主题活动，志愿者们在街道社区、乡镇村落发放宣传单3000余份，宣传爱国防疫知识，助推了全区爱国卫生运动向

纵深发展。

## 文明引导 倡树绿色健康生活方式

爱国卫生运动人人有责。在全国第32个爱国卫生月，全国各级文明家庭、文明校园、文明单位等充分发挥自身优势，引导全社会摒弃陋习，倡树绿色健康生活方式，为全面打赢疫情防控阻击战贡献文明力量。

“勤洗手、多通风、用公筷、多分餐……”4月21日，安徽滁州市文明家庭王光忠在南谯区施集镇街道说起了快板，以此呼吁更多的居民群众参与到爱国卫生运动中来。

在全国，像王光忠这样带头示范参与爱国卫生运动的文明家庭还有很多。广西柳州市“全国文明家庭”李建珍一家跟志愿者们一起，在村屯道路沿线、公共活动场所、水沟等地彻底清理生产生活垃圾，并向群众进行爱国卫生知识宣传；安徽滁州市“文明家庭”邵曼莉一家注重培养家庭成员健康的生活意识，经常带孩子们一起动手清理家庭卫生，教他们养绿植、干家务，传递好的卫生习惯；安徽天长市“文明家庭”李宏祥一家带领模范和好人代表来到出租车站点、公交车上散发《致广大市民文明用餐使用公筷公勺一封信》，并录制了《文明用餐使用公筷公勺》公益广告……

与此同时，枝江市教育局组织各学校教师志愿者利用“网课”平台，开展以“改善环境共享健康”“向不卫生不文明的饮食陋习宣战”为主题的网络班会，向全市学生宣传合理膳食、科学健身、卫生防病等相关知识，引导学生在家中当好健康小卫士，把讲文明、讲健康、讲卫生的良好习惯保持下去。

此外，为普及健康生活的科学知识，引导青少年养成文明健康的行为举止，河北省廊坊市各中小学针对不同学段、类型学生特点，分线上线下两种形式广泛开展“爱国卫生运动·劳动美”社会实践活动，引导80余万中小学生学习健康的生活方式。



廊坊市组织学生开展爱国卫生运动



4月11日，吉州区书街社区在赣江边上开展爱国卫生运动

如何做好两项改革的『后半篇』文章，代表委员建言献策在『物理变化』之上产生『化学反应』

在2020年重点工作安排中，四川省政府对深入推进社会治理能力建设进行了专门部署。作为提升城乡基层治理水平的抓手，乡镇行政区划调整改革和村级建制调整改革被明确列入。

2020年四川省两会期间，代表委员对此展开热议，建言做好两项改革的“后半篇”文章，推动在“物理变化”的基础上真正产生“化学反应”，创新现代乡村治理制度，让数量变少、服务变好。

◆ 困境 乡镇村社太多，稀释公共资源

乐至县高寺镇清水村是当地的劳务输出大村。前几年，因该村不少年轻人都外出打工，该村两委班子的选任面临难题。省人大代表、乐至县高寺镇清水村党支部书记吴平说：“如果村里干部没几个年轻人，整个村便老气沉沉，发展振兴困难重重。”

在四川，清水村的困境并不鲜见。“三台县原有63个乡镇、932个建制村，最小的镇只有6379人，最小的村只有402人。”省人大代表、三台县委副书记、县长李昊天介绍，在不少地方，干部队伍难以选优配强，投入的资源也像“撒胡椒粉”一样，“每年投向基层村、社区的运行经费超过8000万元，但由于基数大，分摊到每个村、社区的经费仅8万元左右。这使得不少基层出现基础设施建设滞后、公共服务供给不足等现象。”

在省政协委员、省社科院管理学研究所副所长张序看来，四川原有的乡镇和建制村多、小、密、弱，稀释了公共资源、降低了服务效能，增加了运行成本，已成为制约经济发展、影响乡村治理的突出短板。

◆ 转变 干部队伍更强，公共服务提升

去年10月，四川全面启动乡镇行政区划调整改革。近期，四川又顺势推进村级建制调整改革。列席省两会前，全国政协委员、省民政厅厅长益西达瓦接连深入达州、雅安、广安、内江等地走访调研，了解两项改革的最新进展。

“乡镇行政区划调整改革平稳顺利，成效显著。”益西达瓦介绍，通过行政区划调整，县域空间布局得到优化，乡村振兴产业基础得到夯实，新型城镇化承载能力得到增强，而乡镇编制配置和干部结构也得到改善，基层治理服务效能得到提升，“在改革过程中，各地坚持编制不上收，配齐配强乡镇领导班子，使干部队伍年轻化，治理能力明显增强。” (下转A2版)

奋力夺取疫情防控和经济社会发展双胜利  
2020四川省两会特别报道

本期导读

重拾遗落在民间的文化瑰宝

吴谷，人称“红色工匠”。这位和蔼的老人，40余年里，醉心于抢救非遗文化和民间艺术研究，默默坚守的背后，深藏着他对他养他的这片土地的挚爱，也透露着他对传统文化的珍视。(A4版)

群众的好书记 山村的引路人

在陕西省汉中市洋县湑水镇西山村，提起徐书记，上至耄耋老翁，下至髫髻孩童，人人都会竖起大拇指。让群众赞不绝口的徐书记就是汉中市劳动服务局副局长、驻洋县湑水镇西山村第一书记——徐政。(B3版)