



「互联网+」让就医更便捷诊疗更智慧

北京 线上就诊、药品配送到家

“足不出户就能看病拿药，还能配送到家，互联网诊疗太方便了。”近日，家住北京市西城区的刘先生接到快递员辛国信的电话后，顺利拿到了药品。一个月前，刘先生在首都医科大学宣武医院被诊断为脑梗死、高血压，出院时医务人员告知他需要长期服药并定期复查。到复查时间后，刘先生便打开了出院时下载好的“掌上宣武”App，使用互联网诊疗服务进行线上复诊，并留言给神经内科的主治医师陈飞。刘先生说：“我现在的情况比较稳定，血压控制也还可以，现在药快吃完了，还需要调整药物吗？能快递到家吗？”有空闲时，陈飞就会打开线上服务App的医生端，与患者进行线上交

流。在了解了患者的康复情况并回顾了患者的检验检查结果后，陈飞为患者开具了线上处方。在医院互联网诊疗发药窗口，药剂师崔晓辉将药品、处方装入密封袋，交给快递员辛国信。辛国信把药品放入纸箱包装好，迅速赶往刘先生家中。核对处方后，刘先生将医保卡插入到快递员随身携带的便携式医保支付终端设备，支付了实时医保结算后的15.4元。为提高疫情期间儿童患者看病就医的便利性，北京儿童医院近日也开启互联网诊疗服务。复诊患者只需通过手机即可实现在线复诊、在线开药和处方药品配送到家等服务。

北京市医疗保障局副局长杜鑫介绍，北京市医保定点医疗机构开展的互联网诊疗复诊服务均可纳入医保范围。定点医疗机构为患者提供互联网复诊服务时发生的“互联网复诊”项目可在实时分解、即时结算。患者凭在线医生开具的处方，经定点医疗机构确认后可自行选择到定点医疗机构取药、到定点零售药店取药或药品配送上门服务，三种方式在取药时均可持卡实时结算。截至目前，北京市已有中日友好医院、中国医学科学院阜外医院、宣武医院等5家定点医疗机构开通了互联网诊疗服务，还有16家定点医疗机构正在进行信息系统改造等工作。

远程诊疗、在线家庭医生签约、线上健康管理……近年来，“互联网+”在医疗健康领域频频“攻城略地”，在促进医疗资源合理流动的同时，也让医疗服务越发触手可及。而近期，受新冠肺炎疫情影响，互联网医疗再度被舆论聚焦，线上就医逐渐走进更多人的生活。本期，我们就来看看互联网医疗给我们的生活带来了怎样的变化。

甘肃 加快发展“互联网+医疗健康”

甘肃今年加快发展“互联网+医疗健康”，促进全民健康信息共享和业务协同，推进影像、超声、检验等检查结果全省共享。今年，甘肃将建成全省统一、互联互通、数据共享、功能完善的远程医学信息平台，实现省、市、县、乡远程医学信息平台，实现省、市、县、乡远程医学信息平台，实现省、市、县、乡远程医学信息平台，实现省、市、县、乡远程医学信息平台。

过去一年，甘肃省全民健康信息平台实现了全员人口、健康档案、电子病历、健康扶贫、卫生资源五大数据库互联互通，完成了与计划免疫、妇幼健康、慢病管理业务的无缝对接，全省267家公立医院、1.7万所基层医疗卫生机构接入该平台。今年，该平台还将持续完善，15个子系统将全部有效应用并常态化使用。甘肃还将开发基层

医疗卫生机构数据采集系统，实现基层数据“只录一次、实施上传”。同时，推进全民健康信息平台与省、市、县、乡各级医疗机构信息系统、影像系统全面融合互通，实现影像、超声、检验检查结果全省共享、结果互认。此外，还将进一步扩大居民电子健康卡的使用范围，实现省、市、县、乡医疗机构电子健康卡全面覆盖。

湖南湘潭 智慧医疗与医联体“双轮驱动”

近日，住在湘潭市书院路社区附近的患者黄利芝因为腰椎疼痛在社区医院做了检查，社区医生将她的检查资料发给湘潭市第一人民医院医学影像远程诊断中心的医生杨广洋。杨医生及时给出了诊断结果和下一步治疗建议。“我们在社区医院看病，也可以得到大医院医生的诊疗，看病更方便了。”黄利芝说。杨广洋说，他和同事每天要为100多名基层患者进行远程问诊。医院还开通了急诊通道，基层的急诊患者半小时即可拿到医院提供的远程诊断

结果。湘潭市卫健委副主任杨孜介绍，作为城市医联体建设试点，湘潭市探索构建了紧密型的医疗集团，推动医联体资源整合共享，实现信息互联互通，通过智慧医疗和医联体建设“双轮驱动”，最大限度地优化医疗资源配置，方便群众看病。85岁的冠心病患者贺冬秀在雨湖区长城乡卫生院住院，她说：“我身体不好，每年要住几次院，以前要跑到市里的医院看病，费时费力，现在在家门口的卫生院住院，也可以看到市里大

医院的医生了，我觉得很安心。”2018年，长城乡卫生院和湘潭市第二人民医院建立了医联体合作关系，湘潭市第二人民医院指导乡卫生院设置了综合内科、综合外科、中医科、妇科、高血压专科门诊、手术室、检验科、放射科等科室，还选派了10多名专家下沉长驻乡卫生院开展医疗服务。在乡镇卫生院，患有疑难杂症的患者还能请湘潭市第二人民医院的专家进行远程问诊，对于需要转到上级医院住院的患者，湘潭市第二人民医院也开通了绿色通道，方便他们就医。

贵州遵义 数字影像助智慧医疗探新路

近日，贵州省遵义市探索建设了“医学影像数据中心”，依托数字影像提升医疗服务效率和质量。按照规划，遵义市医学影像数据中心达到运营条件后，全市所有的公立医疗机构通过卫生专网接入该中心，并与遵义市医疗保障信息系统联网，实现全市范围内影像检查数据统一储存、统一管理、信息共享，促进医学影像检查数据及结果互联互通互认；降低医疗机构耗材占比，减少医学影像检查数据储存和胶片等支出成本；减少重复检查，减轻患者负担，降低医保费用支出，提高医保基金使用效益。



“医学影像数据中心项目是遵义市引进民间资本助推地方大数据产业发展的一次有效尝试。”遵义市大数据发展局党组成员、副局长吴晓东介绍，作为遵义市政府招商引资的重点项目，该项目对促进遵义市的医疗产业信息化具有重要意义，将有效推动遵义市智慧医疗和大数据产业发展。目前，遵义市医学影像数据中心项目正全力推进，已有近40家二级以

上的公立医院接入该中心。遵义市卫生健康局规划信息科科长彭仕义介绍，该中心预计在五月底覆盖遵义市所有的乡级医疗卫生机构，完成网络设备配套并正式上线运行。据介绍，为进一步推动遵义市医

疗信息化和智慧医疗产业发展，给基层群众带来更加优质的医疗服务，遵义市还将探索开展人工智能在医疗行业的综合应用，适时开展人工智能辅助诊断及远程医疗协作网向村级延伸。（本版编辑综合）

互联网医疗，火了更要稳

防疫期间，中国许多医院和互联网健康平台纷纷推出了在线医疗服务，与此同时，诸多行业乱象和争议也成为舆论焦点。业内人士指出，互联网医疗行业应及时反思，整顿乱象，突破局限，为后续互联网医疗行业的健康平稳发展夯实基础。

网购药物须留神

防疫期间，“购买便捷，不用特意出门”的优势让网上购药成为人们的新选择。随着网络购药用户的快速增长，“无方购药”“药不对症”等网售药物乱象也渐渐浮出水面。

怎么看线上首诊

随着互联网诊疗的不断发展，有关开放线上首诊的讨论再度进入公众视野。出于对监管标准和医疗风险的考虑，《互联网诊疗管理办法（试行）》第十六条明确规定“不得对首诊患者开展互联网诊疗活动”，互联网诊疗首诊制度一直难以落地。

近日，国家发改委、中央网信办发布了《关于推进“上云用数赋智”行动 培育新经济发展实施方案》，其中首次从国家层面提到互联网医疗可以首诊，并纳入医保。新文件的发布似乎为互联网医疗首诊开放带来转机，但部分卫生领域的专家对此持谨慎态度。他们认为，就首诊患者的医疗过程而言，在陈述病情之外大部分检查无法通过线上实现，而检查手段的缺失难以通过医生的资历、经验进行弥补，可能会导致无法确诊甚至是误诊的情况发生。

“全链条”从严监管

针对各类网售药物乱象，国家卫健委、国家医保局、国家药监局等六部门日前发布了《关于加强医疗机构药事管理促进合理用药的意见》，明确指出要规范“互联网+药学服务”。浙江、山东等地也出台了相关举措积极探索互联网购药，主要网络售药平台也对个人健康信息登记和疫情防控相关提示进行了规范。“网络售药尤其是处方药，关键在于处方的真实性和可靠性。”中国社科院人口与劳动经济研究所健康经济研究室主任陈秋霖指出，除了要在处方药销售环节上强化监管，还应健全医师、药师等行医资质认证机制，同时在处方开具、审核等方面也应出台相应的配套管理办法，进而形成全过程、全环节、全链条的监管。至于在线医药用品平台，也必须严格按照国家法规要求制定各项安全防护措施。阿里健康副总裁、医药事业部负责人汪强建议，平台可以设置合理用药的系统，比如通过适应症、配伍禁忌、用法用量等功能模块，逐步引导用户合理购买药品、医生合理诊疗。在加强监管、遏制行业乱象的同时，互联网医疗行业还应进一步加大与实体医疗机构的融合，补齐线下医疗存在的“排队1小时看病3分钟”的就医服务短板。此外，互联网医疗平台应提高优质医疗资源利用效率，通过互联网向患者提供就医咨询、常见病诊疗、慢性病日常管理、特殊群体管理等服务项目，不断完善线上医疗服务体系。