

银川

志愿服务为城市种下文明与善良的种子

肖梦琪

在银川,有一群辛勤的“园丁”,他们擎起了精神文明的大旗,用志愿服务为城市种下文明与善良的种子。

小善渐而大德生。近年来,本着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神和“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念,宁夏回族自治区银川市志愿服务队伍不断壮大,志愿服务领域不断拓展,志愿服务机制不断完善。如今,志愿服务已成为展示银川、宣传银川的最美诠释,是银川市培育和践行社会主义核心价值观的生动体现,志愿服务也成为越来越多市民的一种生活方式。

志愿服务活动遍地开花

“感觉他总有使不完的劲儿。”玉皇阁北街永康社区的工作人员这样评价刘凯,23岁的刘凯尽管年纪轻,但他累活重活都抢着干,疫情暴发后,他主动申请成为志愿者,为居民登记测体温、解决困难,连续一个月,他从晚上10点工作至第二天早上8点,白天,也随时在家待命。用他的话说,自己多做一点儿,居民的安全健康就多一份保障。

在银川,像刘凯这样的志愿者的身影遍及大街小巷。

文明交通志愿者、医疗保健志

愿者、应急救援志愿者、公共文明引导志愿者等,把志愿服务活动深入到了社会的每一个角落。

社区居民渴望安全、和谐、文明、互助的邻里关系,“邻里守望”志愿服务应运而生。银川市不少社区通过邻里相伴、邻里相助等形式,使空巢老人和困难家庭得到了志愿者“一对一”或“多对一”的生活帮扶。

针对有些孩子放学后的“真空”问题,以大学生志愿者为主的“四点半课堂”走进社区,通过辅导作业、互动游戏等,为孩子们提供有针对性的帮助。

面对社会日益增长的心理干预需求,志愿服务队伍开展心理咨询活动,为市民提供心理健康服务指导和危机干预。

在贫困地区,村民有脱贫致富的愿望,志愿者开展“三下乡”活动,把科学文化知识和文明常识送到他们的身边。

敬老院里,有人定期来陪老人聊天;道路旁,捡拾垃圾的人群慢慢变多;十字街头,大家协助交警宣传文明出行……

无论是辛勤付出的老师,还是不断成长的学生;无论是救死扶伤的“白衣天使”,还是身患疾病的居民;无论是节日还是周末,爱心需求在哪里,志愿服务的大树就会将爱的“枝叶”伸向哪里,目前,银川市已有注册志愿者40余万人,志愿服务

团队1200余个。

打造品牌着力提升志愿服务内涵

连日来,银川市组织各部门、单位及社会力量在80个主要交通路口开展了“文明交通”志愿服务。每到周末,银川市雷锋车队志愿者协会的负责人谢双义就手持引导旗来到人流较多的路口。“师傅,您等一下,请等一会儿再过马路!”“您好,互动游戏等,为孩子们提供有针对性的帮助。

谢双义告诉笔者,在文明交通劝导的过程中,不仅要指出市民的交通违法行为,而且要跟他们沟通交流,告诉他们文明创建需要大家的共同努力,“希望文明出行形成一种氛围,形成一种自觉和习惯。”他说。

银川市还开展了“守护万家平安 点亮文明银川”志愿服务活动,疫情防控期间,5万余名党员有针对性地进行了“四包一”服务,并将其作为“社区吹哨、党员报到”的志愿服务新模式,把服务延伸到了居民门前的“最后一米”,并长期坚持下来。

银川市注重打造“品牌志愿服务”,形成了一个具有特色的志愿服务品牌。

微光义工志愿者服务总队共招募志愿者39900余人,组建了77支

分队,举办活动9100余次。银川市蓝天救援队形成了有组织的户外志愿者、专业搜救人员、医护人员等相关专业人士的多元机构,开展救援、培训等服务。宁夏助困帮扶慈善联合会成立了小蜗牛非洲鼓队和小蜗牛篮球队,帮助心智障碍的儿童进行康复。宁夏大众志愿者服务中心致力于助学、助残、助困等志愿服务。宁夏大学沙枣树志愿者协会围绕立德树人,突出服务学生成长成才、满足经济社会发展需求两个方向,抓住学校内涵式发展、学生综合素质提高、参与基层社会治理三条主线,开展“校地共建”、雷锋精神永驻校园等工作。

银川市志愿服务内容已由过去单纯的扶弱助残向教育、文化、卫生、环保等领域拓展,活动的社会影响力越来越大,也吸纳带动了更多的志愿服务团队加入,更好地凝聚起社会志愿服务力量。

与此同时,银川市还在商圈、广场、车站、景区等公共区域建立了志愿服务岗,开展询问、文明宣传、急救救助等志愿服务,让志愿者能够就近就便参与服务,让需求者能够及时获得帮助。

健全机制志愿服务常态化制度化发展

为全面推动志愿服务广泛化常态化制度化,银川市建立了联席会

议制度,党委领导、政府支持、社会主导、部门协同、全民参与的体制机制逐步确立。组建了志愿服务联合会,吸纳了160名个人和56家组织成为会员,让志愿服务组织和志愿者的力量得到有效整合,统一协调、上下联动、资源共享、信息互通的机制正在形成。

同时,制定了《银川市志愿服务联合会章程》,陆续出台了服务记录、项目评审、奖惩管理等制度,并根据实际工作需要,在协会内部调整设立秘书处、活动策划部、会员协调服务部、物资筹备部等部门,明确各部门的职责分工和具体的工作流程,规范服务程序和内容,提高协会的自我运作能力。

此外,依托银川市志愿者网,将注册登记、活动发布、志愿者招募、项目对接等制作成课件,设立了网上培训课堂,并分级分类组建了各类微信群12个,开展网上培训,提升各级各类志愿服务队的组织活力和服务能力。并不断健全完善优待志愿者的各项保障关爱措施与机制,通过评选表彰、发放纪念证书、走访慰问等形式,为志愿者送温暖、送祝福。

如今,志愿服务蓬勃发展,志愿者们正用无私的奉献,不断提升着城市文明的高度,志愿服务已渐渐成为银川人的生活方式,并在传承中被不断赋予新的时代内涵,焕发出生机与活力。

针对群众的多元需求和情感诉求,近年来,山东省寿光市充分发挥巾帼志愿者的特长优势,以婚姻家庭志愿调解为切入点,让群众在“家门口”享受到“娘家人”的答疑解惑和安慰,开辟了新时代文明实践志愿服务力量参与基层社会治理的新路径。

深入开展宣讲培训,推动调解服务“关口前移”。成立了婚前培训中心,组建了200多人的婚前培训讲师团,针对新婚夫妇每月开展培训,通过集中授课、情景模拟等形式,开展夫妻相处模式、家庭关系处理、家庭角色和责任、沟通技巧与冲突处理等内容的培训76期,共培训7000多人。同时,大力开展婚姻家庭、家庭教育知识“进企业、进学校、进村庄(社区)”百场宣讲活动,受益群众近2万人。

织密基层服务网络,打通调解服务“最后堵点”。建立了市级婚姻家庭辅导中心,招募了300多名巾帼志愿者,分为17个小组,每周一到周五对预协议离婚的夫妻开展婚姻指导、心理疏导等。目前,共为7600多对预离婚夫妻进行了辅导,劝和3100多对;依托镇(街区)司法所、综治中心等建设了15处镇级辅导站,吸纳了婚姻辅导中心成员、镇村妇联干部、司法人员组成志愿调解队伍,采取“辅导站吹哨、志愿者报到”的模式,调解各类纠纷93起,开展婚姻家庭知识培训66期;依托镇村妇联办、妇女之家建设了村级婚姻家庭辅导室,为村民开展婚姻家庭调解和咨询服务1.2万余次;依托城市社区建设了社区“一家亲”志愿调解室,并发动辅导中心的优秀志愿者、德高望重的退休干部职工积极参与,根据居住小区和就近原则划分责任网格,帮助社区居民调解婚姻家庭及邻里纠纷。

拓宽线上调解渠道,实现调解服务“不打烊”。疫情期间,及时抽调了婚姻家庭辅导中心、家庭教育志愿服务中心和阳光巾帼志愿服务队的优秀志愿者36人,组建了婚姻家庭辅导、心理咨询和家庭教育的3支志愿服务队,并公开志愿者的联系方式,利用电话、微信等,开展“幸福家庭”线上咨询调解服务,先后受理咨询210人次,成功调解家庭矛盾27起。此外,为提高居家隔离期间家庭成员经营婚姻家庭和科学教子的能力,融洽家庭关系,还组织了16名志愿讲师在“幸福大家庭”“家庭教育志愿服务中心”等各大微信群,讲授婚姻家庭、科学教子等知识,受益群众达1.2万人次。

寿光市三举措推进巾帼志愿服务创新发展

袁京勇



连日来,浙江省桐庐县百江镇组织了镇村两级的党员干部深入田间地头,帮助家庭劳动力少的农户抢收油菜,确保农民增产增收。图为党员许智灵、徐军勇摄。

合阳县开展文明餐桌及志愿服务工作

本报讯(合文)今年4月,陕西省合阳县新时代文明实践中心、商务和经济技术合作局、市场监督管理局、教育局在全县范围内联合启动了文明餐桌“五个一”行动,并指导大型宾馆酒店等服务单位全面建立了志愿服务工作站,推动窗口单位服务形象、服务环境、服务质量、服务水平“四提升”,着力打造文明合阳新名片。

5月11日至5月15日,县创办对三合大酒店、上若御园大酒店、四季大酒店等单位的文明餐桌及志愿服务工作进行了检查。检查发现,全县16家大型宾馆酒店均设有志愿服务岗、公筷公勺公益广告、“公筷行动”倡议书和文明餐桌提示牌,并配备了区分颜色大小的公筷公勺,部分企业还配备了公夹,实现了文明餐桌全覆盖。

该县要求,商务和经济技术合作局、市场监督管理局和所有的机关企事业单位要持续推进文明餐桌和志愿服务重点工作,要注重建立文明服务的长效机制,引领合阳餐饮行业文明新风尚,确保人民群众舌尖上的安全;市场监督管理局要动员基层站所,发挥好主力军作用,切实加大检查巡查力度,推进文明餐桌落实落小,为全县人民营造更加放心、安心、舒心的就餐服务环境。

江苏省新沂市北沟街道:“四到家门”志愿服务暖民心

洪亮 叶敬来

“没想到这么快就送药来了,谢谢你,谢谢你!”前不久,江苏省新沂市北沟街道73岁的老党员袁立身紧紧抓住社区志愿者朱琦的手,一个劲儿地致谢。袁立身的女儿都在外地工作,独居的他不便出门购买降压药,朱琦在走访过程中了解到这一情况,两个小时后将他急需的药品送到了他手中。

近年来,新沂市北沟街道积极开展了“四到家门”志愿服务,用实实在在的成果打通了宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

喜事丧事简办 宣传到家门

近年来,包括彩礼在内的高额婚姻成本,使得一些家庭“望婚兴叹”,更成为了“甜蜜的负担”。为了让社区群众既能顾好“面子”,更能顾好“里子”,北沟街道社区的志愿者们通过进家入户的方式开展了移风易俗宣传活动,并与居民签订了喜事丧事简办责任书,倡导居民积极投身红白事简办行动。志愿者们还与居民约定,不请乐队,不组织豪华车队,酒席不超过十桌,城区每桌的餐标不得高于

1000元(含烟酒糖),并倡导使用电子烟花。如今,越来越多的居民理解和支持红白事简办。

前不久,沐东花园社区居民靳新、石英夫妇的女儿出嫁,拒收了十万元的彩礼,且婚事事宜尽量简办,一时间传为佳话,成为社区居民争相学习的榜样。

急事难事协办 服务到家门

社区居民有了急事、难事,怎么办?没关系!志愿者就在身边,有求必应,有事必回,有难必帮。

今年二月初,北沟街道居民徐勤友的远房亲戚被确诊为新冠肺炎患者,徐勤友作为密切接触者需居家隔离14天。为了让他安心在家隔离,社区志愿者们主动为徐勤友当起了采购员、送货员,并坚持每天送饭上门。

“今天感觉怎么样,没有咳嗽、发热吧?”“东西放在门口了,记得拿一下。”虽然徐勤友待在家中不能出门,但是志愿者们的倾情服务让他没有感到丝毫不便。同时,志愿者们还添加了徐勤友微信,经常跟他互动聊天,纾解他的心理压力。隔离期结束后,徐勤友经营的

海鲜店又因新冠肺炎疫情的影响,销路受阻,社区志愿者又积极帮他宣传、推销,协助他多方联系卖家,为他解了燃眉之急。

矛盾纠纷解决 处理到家门

一直以来,北沟街道坚持志愿服务在现场、在社区、进家门,及时就地化解矛盾纠纷。

几天前,北沟街道凤凰园社区的居民方明春反映,小区的下水道堵了,污水返至一楼,不仅影响住户的正常生活,也给周围的环境造成了影响。经过排查,初步判断是由于下水管道严重老化导致堵塞。社区新时代文明实践志愿者立即协助工作人员找到小区物管负责人,并联系了专业的施工团队结合实际,制定解决方案。他们在努力安抚居民情绪的同时,还邀请大家对施工方案提出修改完善意见。

志愿者们还将施工过程及时发布到业主群中,让居民进行“云监督”。经过一天一夜的施工处理,下水道疏通了,社区居民的生活重新恢复了正常。“看着志愿者们忙前忙后地帮大家解决难题,我们打心

眼里感激。”一位居民说。

关心关爱关怀 完善到家门

“大事小情不用愁,社区志愿者帮您来解忧。”北沟街道依托新时代文明实践站,不断健全志愿服务组织,打造志愿服务品牌,让志愿服务更接地气,让夺目的“志愿红”更暖民心。

家住北沟街道国信社区的王大叔和老伴今年都已年近70岁,儿子不在身边,只留下两个孙女在家。社区志愿者经常上门陪伴老人,帮他们打扫房间、给他们读书读报、替孩子们辅导功课。“虽然儿子不能时时在我们身边,但是有社区在,有志愿者们在,帮助我们解决了很多生活上的琐事,真的特别温暖、特别幸福。”王大叔说。

国信社区党总支书记陈为波说:“如今,和老百姓生活紧密相关的基本服务就在社区,空巢老人、留守儿童、残疾人等群体特别需要关爱关心,而社区志愿服务有效地解决了社区服务中存在的社区便民服务滞后于居民期望值、社区建设和居民生活尚未形成良性互补等各类问题。”

“婆婆大爷最开心”公益创投项目在成都市启动

本报讯(胡玲 王运秋)5月19日,由四川省德阳市民政局主办、成都市女知识分子联合会承办的德阳市第五届社会组织公益创投项目“婆婆大爷最开心”在成都正式启动。参与项目讲座、活动执行的部分专家团队以及工作服务团队、志愿者代表等参加了启动仪式。

此次公益创投项目对德阳市广汉小汉镇小南社区的60岁以上老年人,为他们开展身心健康服务,具体内容有“婆婆大爷最开心之身体棒”的身体健康讲座、健康咨询义诊活动;“婆婆大爷最开心之心情畅”的团体心理疏导、一对一心理咨询等。该公益项目从今年5月开始,到10月结束。