

文明铸魂 创建为民

——四川明星电力股份有限公司创建全国文明单位纪实

滕德辉 曾丽佳 李其秀

成渝主轴，养心遂宁——四川遂宁，一座有着千年文化底蕴的川中名城，一个生机勃勃的全国文明城市。1926年，向往着“光被一州”的荣耀，明星电灯公司（四川明星电力股份有限公司前身）在油灯如豆的时代启程；1958年，肩负着“兴电为民”的使命，在遂宁县委的领导下，十万民工战天斗地，龙凤水电站崛起于川中大地……怀着对实业兴国和工业文明的执着追求，几代明星电力人风雨兼程，如今，作为国网四川省电力公司控股的上市公司，四川明星电力股份有限公司秉承“人民电业为人民”的宗旨，定下“建设一流综合能源服务企业”的战略，全面深化文明创建，公司环境优美、秩序优良、服务优质、效益优秀、治理严谨、文化和谐，正以昂扬的姿态在新时代新奉献的新征途上大步前进。



庆祝“七一”活动



职工岗位练兵活动



文明礼仪培训

坚持以人为本 环境优美温馨

为提高人民群众对公司服务的获得感和温馨体验，四川明星电力股份有限公司加大投入，不断优化服务群众的工作平台，规范完善服务群众的流程管理。如今的明星电力，客户服务大厅功能齐备、敞亮整洁，掌上智慧营业厅界面亲切、方便快捷，志愿服务站分布广泛、贴心便民，农村供电服务所建设标准化、全能化，表计计量中心实现了人工智能检表，农电服务水平不断提升，无差别供电服务助推乡村振兴，发电厂和变电站环境优美、安全环保……坚持以人为本创建理念的明星电力，处处彰显着文明的魅力。

为激发文明创建的内生动力，公司以职工为主体积极抓创建，全面开展“美好家园 共建共享”活动，职工的生产生活条件不断改善，命

运共同建设温暖人心。与此同时，公司严格施行工作场所6S管理，坚持进行周末大扫除，积极开展爱国卫生运动，确保工作环境整洁、健康。积极完善文体场所设施配备，职工文体中心功能健全、安全现代，12个职工兴趣小组让广大职工的业余文体生活变得多姿多彩、丰富健康，公司的乒、羽球队威名远扬，明星职工新春文艺联欢晚会已成为遂宁职工文化活动中的响亮品牌。公司的党员活动中心遍布基层各级党组织，职工书屋温馨优雅，“清风讲堂”“道德讲堂”常年开展党建、法治、文明风尚、商务礼仪、文艺音乐等专题讲座，文明风尚新风蔚然，公司多名职工获评遂宁市敬业奉献道德模范。

2019年，公司荣获“全国模范劳动关系和谐企业”称号。

厚植企业文化 培育时代新人

培养守初心、担使命的新时代国企人，是四川明星电力股份有限公司进行文明创建的根本任务。公司组织全体干部职工深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，把培育和践行社会主义核心价值观融入企业文化建设和职工队伍建设的点滴之中，体现到生产保障、服务群众的全过程。

以党的政治建设为统领，深化国家电网“三个建设”（党的建设、企业文化建设、队伍建设），创新做实“党建+”工程，打造共产党员服务队、党员突击队、红土先锋等标杆党建品牌建设。坚持业绩导向，全面推进员工素质提升工程。坚持每年评选“明星标兵”、每季度评选“明星之星”，强化先进典型引领；以“三亮三比”促党建，将“党建+”工程与服务保障、素质提升深入融合，公司共产党员服务队用心服务，深入人心，带电作业班党员团队获评遂宁市首届“红土先锋”，客户服务中心党支部获评遂宁市国资系统党建示范单位。同时，公司对青年职工的培养成果斐然，遂宁市明星酒店有限公司获评“全国青年文明号”，公司客服中心

获评“全国五四红旗团支部”，“明星雏鹰”在生产服务一线展翅翱翔。

创新载体，厚植文化根脉，精心建设明星电力的文化坐标和精神家园。深入打造“创新奋斗、兴企为民”、具有公共服务企业特色的企业文化，持续开展“美环境、树形象”主题活动，积极开展“文明家庭”“书香家庭”“好网民”创建活动，将爱国爱党爱企业的共识潜移默化到每一位职工的心中。公司先后荣获“四川省优秀品牌企业”称号、全国企业文化优秀成果奖，工会工作连续8年获遂宁市总工会竞赛一等奖，荣获“全国模范职工之家”称号。

风雨兼程，筚路蓝缕，四川明星电力股份有限公司走过了近百年的岁月长河，几代明星电力人砥砺前行，服务人民永远在路上。文明创建让明星电力焕发出新的风采、迸发出新的力量，在“您用电用水，我用心用情”的服务保障中，在“转型突破，建设一流综合能源服务企业”的新征程上，文明创建已融入明星电力的血液，挺起明星电力人追求卓越、再创辉煌的精神脊梁。

突出发展导向 创建喜结硕果

四川明星电力股份有限公司主营电力、自来水生产供应，是支撑地方经济社会发展、服务民生福祉的基础产业，也是党委政府联系群众的连心桥。公司全体干部职工深知：创建全国文明单位是提升公司服务水平、增强员工素质和软实力的重要举措，是公司高质量发展、可持续发展的内在要求。因此，自创建工作开启以来，

公司就把文明创建这把“软尺子”变成了“硬指标”，落实为员工“真行动”，第一时间成立了以董事长为组长、党政领导班子为成员的领导机构，建立起贯穿各基层班组、各服务网点的创建工作责任体系，形成了高层引领、全员共建的全方位创建工作格局。多年来，公司的创建工作与安全生产、优质服务、党的建设、员工队伍建

设深度融合，同步推进，成效显著——

1995年创建省级文明单位；
2001年创建省级最佳文明单位；
2018年决策申报创建第六届全国文明单位。

时光荏苒，四川明星电力股份有限公司各方面工作持续强劲推进，文明创建在各条工作战线、各个服务岗位上硕果累累。

提升电水保障 服务用心用情

满足人民群众对美好生活的向往，是四川明星电力股份有限公司开展文明创建工作的政治使命；为群众提供更可靠、更便捷、更优质的电、水服务，当好推动地方经济社会发展的先行兵，是明星电力人最质朴的工作追求。

“十一五”以来，公司全体干部职工砥砺奋进，全面推进优质服务，供应保障能力大幅度提升。投资近二十亿元初步建成电网、水网，截至今年上半年，公司引电能力达到1293MVA，与“十一五”末相比，110kV变电站主变容量增长了2.75倍，引电下网点由原来的1个增加到8个，最大下网能力提高了5倍；新建和改造自来水厂2座、加压站3座，“四纵三横”水网初步建成，自来水生产能力达到20万吨/日，增幅达82%，公司电网、水网满足并适度超前城市发展需要；城乡供电可靠率保持在99.77%以上，连续7年实现安全生产零事故，多次被评为市、区“发展工业经济先进单位”。

城市电水要素供应可靠率99%以上。

公司积极落实电、水服务助力优化营商环境行动，全面推广业务办理“网上办”“马上办”，极大地方便了人民群众和工商企业；建成城区20分钟快速抢修圈，10分钟缴费圈；群众营业厅外自主缴费率达到90%。2018年获评四川省优秀服务企业五十强，连续3年行风满意度测评名列全市前茅。

连续五次下调一般工商业电价。公司积极落实国家政策，连续五次下调一般工商业电价，开展综合能源服务和市场化电量交易，三年累计让利社会2.4亿元以上，以自身“过紧日子”推动实体经济“过好日子”。主动回应市场关切的问题和企业的所思所盼，整合服务资源，全力推行“一对一”电力秘书服务制，服务体量覆盖供区315千伏以上的企业600多家，服务范畴从代跑业务、代办手续转型为以专业服务为主打牌的全流程服务，并紧盯企业痛点、难点和堵点实施精准服务，仅2019年就协调解决了企业反映的突出问题156项，让越来越多的企业感受到公司的优质服务新风和诚意满满的变化，得到了“真

金白银”的实惠。

加大农网改造力度。公司全面完成对供区内贫困村的农网升级改造，让农村居民用上了“小家电”，公司建设部负责人邓斌荣获脱贫攻坚四川省五一劳动奖章。扶贫联系点青峰村建成安居区第一个“安全用电示范村”，村扶贫产业种养殖和光伏发电欣欣向荣，公司派驻干部肖宏伟获得“市级优秀第一书记”称号。

抗疫志愿者积极行动。明星志愿服务队现有注册志愿者1012人，占职工总数的60%，经常性地开展学雷锋志愿服务和电力服务“七进”活动，共产党员服务队获评“遂宁市十佳志愿服务组织”，城北营业厅获评“遂宁市十佳志愿服务站”。在今天的新冠肺炎疫情阻击战中，全体明星电力人不惧危险，加快“逆行”的步伐——一个个佩戴口罩与安全帽的橘黄色身影，穿行于城区、奔波于乡村，他们白天巡查，黑夜值守，践行着电水铁军的承诺，映照出明星电力初心的赤诚，擦亮了公司闪亮的文明底色，受到市委、市政府和人民群众的高度肯定。



三星水电站



爱国卫生运动进社区活动