



文明报



精神文明网 报社官方微信

本报(精神文明网)网址
http://www.jsnmw.com.cn
全国发行代号 61-19
国内统一连续出版物号
CN 51-0055

全国精神文明建设战线 全媒体中心 独家报纸

健康消费时代的诚信考题

本报记者 漆世平

随着中国经济的不断发展,居民收入稳步增长,消费结构不断优化升级,老百姓的生活已经从吃得饱、满足基本生理需要向均衡营养摄入、利于身体健康的方式转变,对健康生活的追求愈发强烈。尤其是新冠肺炎疫情后,人们对自身的健康状况更加关注,健身锻炼、健康类家电、生态食品和保健品等健康产品及服务的销量持续上涨。但值得关注的是,随着人们对健康产品及服务的关注和需求不断增加,一些健康消费领域的诚信问题也逐渐显现。近日,记者对此进行了走访调查。

健康产品及服务渐成消费新热点

6月2日下午,在重庆某银行工作的“80后”姑娘上官子珍像往常一样准时下班,换上运动衫,来到单位附近的一家健身房。在这里,她预约了一节瑜伽私教课程。

“身体健康对我们来说太重要了。”上官子珍告诉记者,这场突如其来的新冠肺炎疫情,让她认识到运动健身对增强自身免疫力的重要性,于是,前阵子,在疫情防控形势稳步向好的情况下,她在单位附近的健身房办了一张健身卡。“我选择的是200元一节的瑜伽私教课程,瑜伽不仅可以矫正原本的不良身姿,让身形更具美感,还可以增强自身免疫力,舒缓工作带来的焦虑和紧张感。”上官子珍说,“有了好身体

才能有生活,为健康投资我非常乐意。”

有调查显示,受疫情影响,94.7%的受访者开始加倍关注健康。近段时间以来,健康消费需求迅速提升并逐渐渗透人们的日常生活。记者调查发现,除健身锻炼外,健康类家电、生态食品和保健品等有益健康的产品以及口罩、消毒液、酒精等医疗防护用品,在人们的消费清单中占比日益增大,成为新的消费热点。

走访过程中,记者发现,在不少大型商场的家电区,家电品牌纷纷推出主打“健康、杀菌消毒”概念的新品,以满足消费者的健康消费需求。在成都某大型商场的家电

区,市民柏勇驻足一款空气净化器前,认真听导购人员讲解空气净化器的使用方法。他告诉记者:“近段时间,家里买了不少对健康有益的家电和保健品,现在打算再购买一台空气净化器,让人生活得更健康。”

记者了解到,疫情发生后,与健康有关的产品销量持续上涨。为满足消费者的健康消费需求,不少电商平台也上新了一大批健康类产品,供消费者选购。“消费者的观念正在改变,从消费者的相关评论来看,大家更关注的是产品本身的属性,对于绿色环保的需求越来越多。”某电商平台销售经理张正邦说。

警惕健康消费陷阱

在人们的健康消费意识普遍提升的同时,在消费过程中,一些消费者也遇到了诸如健身房“跑路”、保健品夸大药效、健康类家电名不副实等问题。

“健身房‘跑’了!”近日,成都市民郭女士发现自己之前办理健身卡的健身房悄无声息地消失了。“前几个月因为疫情的原因,一直没来健身房锻炼,最近当我再次来到健身房时,发现该店大门紧闭,一问商场物业才知道该健身房已经‘跑路’了。”

据郭女士讲述,去年国庆节她家附近的健身房开业,她便办理了一张健身年卡,“一张年卡才1000

元,比市场价便宜不少,离家又近,来健身也方便,谁知钱就这样打了水漂。”

85岁的成都市民曹大爷患有糖尿病,有一天外出散步时从发小广告的手里接过一把印有广告的小扇子,扇子上的广告介绍某保健品有根治糖尿病的功效。被糖尿病困扰多年的曹大爷当即根据广告上提供的联系方式联系到保健品销售人员了解相关产品信息,并在销售人员的推销下花了2000元买了4瓶该保健品。“吃了两个月,一点效果也没有。”曹大爷无奈地说。

随着消费者对健康产品及服务的需求增加,一些不法分子利用消

费者惧怕疾病、乐意投资健康的心理,夸大保健品、养生药材的功效,过度宣传健康类家电的“健康、杀菌、消毒”概念,将其作为一种营销噱头,甚至直接宣扬产品具有防护病毒的功效,以各种骗术销售所谓的“特效产品”,有的甚至以次充好,销售劣质产品,牟取非法利益,对消费者的身心造成伤害。



在健康中国战略的指引下,如今的中国,正迎来健康消费的新时代,特别是在疫情发生后,更多人愿意为健康产品及服务买单,健康产业正迎来新的机遇。在这样的时代背景下,如何为健康产品及服务构建一个健康有序的消费环境,是一个迫切需要解决的问题。

其实,早在2013年,国务院就发布了《关于促进健康服务业发展的若干意见》,对医疗服务领域的开放力度、引导健康消费、培育健康理念和意识、健康保险等提供政策支持。2016年10月25日印发实施的《“健康中国2030”规划纲要》更是明确提出对各类健康产业提供政策支撑。除此之外,近年来,我国在推动健康产业发展、鼓励健康消费方面还出台了一系列政策。政策红利的持续释放,促使居民的消费结构不断升级,人们更加注重健康的生活方式,也更愿意在健康消费上加大投入力度。

有专家表示,要促进健康产业良性发展,构建健康有序的消费环境,相关执法部门必须加大监管力度,规范市场秩序,对企业划定红线和严厉执法,从源头上杜绝扰乱市场秩序、坑害消费者的问题。对于相关企业来说,一定要沉下心来做产品、做技术、做服务,推出更多高质量、更适应消费者需求的健康产品及服务。同时,广大消费者也要不断提升自身的健康素养,积极倡导和响应文明健康的生活方式,在购买健康产品或服务项目时一定要擦亮眼睛,理性消费,科学消费,出现问题及时利用法律手段维权。

健康产品、健康服务、健康生活……随着时代的发展,健康消费需求还将进一步升温,在健康消费理念日益深入人心之时,为其构建健康有序的消费环境还需多方共同努力。

构建健康有序消费环境

新华社武汉6月8日电(记者王贤)近日,国务院联防联控机制联络组组长、国务院副秘书长丁向阳,联络组组长、国家卫生健康委副主任于学军先后到湖北武汉部分中学、大学就复学复课准备和防控措施落实情况进行调研督导。

湖北省高三、初三年级87.8万名学生已分别于5月6日、18日陆续返校。6月8日起,湖北省高校按照错峰错峰、自愿原则,有序组织毕业年级和有科研任务的学生返校,为确保师生返校安全,湖北省落实核酸检测、健康监测报告、降低住宿密度等防控措施,加强学生返校组织管理,复学复课工作平稳有序。

联络组指出,高校是人群聚集性场所,近期毕业年级学生陆续返校,学生来源地区广泛、交流频繁,将增加学校防控压力,要将高校作为防控的重点地区。要认真贯彻落实习近平总书记重要指示和中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组会议精神,时刻绷紧疫情防控这根弦,扎实推进复学复课工作;督促各类学校严格落实校园疫情防控技术方案和指引,细化全流程防控措施,加强应急演练和相关防疫物资人员准备。

联络组强调,全力做好学校复学工作,教育部门要落实好行业监管和系统防控“四方责任”,学校要落实好主体责任,明确校长是防控的第一责任人;并做好“1检”“3测”“5有”,即复学复课人员全部核酸检测,上学和上、下午三次测体温,学校有防护指南、有防控管理制度和责任人、有防护物资设备、有医护力量支持、有留观转运安排。创新疫情防控常态化条件下的校园管理模式,加快恢复正常教学秩序;要强化教育培训,大力弘扬爱国主义、集体主义精神,培育和激发广大师生爱国情、强国志、报国行,促进学生健康成长;同时开展健康知识普及,倡导文明健康、绿色环保的生活方式。

国务院联防联控机制联络组督导湖北省有序复学复课

西部八省份 共建应急协同联动机制

新华社成都6月8日电(记者张海磊)7日,四川、重庆、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、青海八省(区、市)应急管理部门在成都签署省际《应急联动工作备忘录》,共同建立应急协同联动机制。

据了解,广大西部地区生态环境脆弱,自然灾害多发频发,防范化解风险、应对灾情险情的工作任务十分繁重,特别是近年来发生的一系列重大灾害事故表明,必须充分发挥地区之间协同作战、整体作战的优势,才能提高应急效率,降低应急成本,形成防范应对突发事件的强大合力。

建立应急协同联动机制后,八省(区、市)将在工作互联、预案互补、能力共建、信息互通、力量互援、救援互动等方面开展广泛合作,进一步加强应急管理体系和能力现代化建设,更加有效地保护好人民群众生命财产安全。

珍爱生命安全度夏

近日,山东省枣庄市山亭区水泉镇的二所中小学现场开展“珍爱生命、安全度夏”主题教育活动,通过现场授课、模拟演示等形式普及防溺水、防触电、防中暑、防溺水等安全知识,提高学生的安全意识和应急避险能力。图为水泉镇应急办工作人员以及水泉镇卫生院医生在为华泉小学的学生讲解安全用电常识,示范溺水急救方法。

刘明祥沈兴摄

微光闪耀照亮希望天空

周珊珊

18岁的朱如归,是陕西眉县职业教育中心高二年级的学生。今年大年初一,他瞒着家人,独自乘火车到西安、转火车到河南信阳,再从信阳往武汉方向步行了100多公里。在了解到湖北省孝感市孝昌县的定点医院病患不少、压力较大后,他选择留在那里,成为一名志愿者,一干就是近两个月。不少网友深受感动,纷纷赞叹“青年有担当,抗疫有力量”。

新冠肺炎疫情来势汹汹,一位18岁青年为何要冲到一线?原来,朱如归看到一张照片,深受触动:84岁高

龄的钟南山院士在奔赴武汉的高铁上闭目休息。“我一个18岁的青年,也应该在这个时候为国家、为湖北做点什么!”面对疫情,他没有畏惧退缩,而是主动迎战、勇敢前行,彰显了普通人的无私与无畏、责任与担当。

“钱出不了,技术出不了,我可以出力。”朱如归为病人送餐、清理餐余,帮病人翻身、如厕,观察危重症病人的生命体征……在医院,穿着防护服的他,每天工作6个小时也不觉累,学方言、讲笑话,想方设法地给病房带来生机与活力。尽己所

能、不怕辛苦的朱如归,用自己的一言一行,提振了大家的战“疫”信心。一位医生说,当病人心情不好、感到恐惧的时候,就给他们讲朱如归不远千里进入隔离病区的故事,让他们知道社会在帮助他们,更有信心战胜疾病。的确,每一个奋战在一线的普通人,都是抗击疫情不可或缺的力量,也正因为有了他们,才汇聚起了战胜疫情的磅礴力量。

微光闪耀,照亮希望的天空。朱如归说,“我只是做了我能做的全部。”疫情防控期间,很多普通群众

以各种方式贡献着力量:江苏无锡一对小夫妻,捐出准备度蜜月的5万元现金支持抗疫;湖北的秦师傅听说一些援鄂医生在40公里外工作,筹措了24箱蔬菜,骑着三轮车送去;江苏南京某检查站,一位男士把从国外背回来的一箱口罩搬下车,当民警询问姓名时,他回答“中国人”……面对疫情,无论身处何方,无论从事什么工作,能不遗余力、全心付出,这就是同心抗疫的动人写照。其实,每个散发光芒的人,留下的除了无尽的感动,更有崇高的精

神,用“我”之奉献就能成就“我们”的胜利。

疫情突袭,让人措手不及,但有了无数个“我”,就筑起了团结奋战、同舟共济的钢铁长城,就有了战胜疫情的决心与信心。英雄来自人民,伟大出自平凡,致敬“最美的平凡”,我们一定会一路凯歌向前。



本期导读

让千家万户端稳饭碗

受新冠肺炎疫情的影响,当前经济下行压力大、稳就业的任务重,在这个特殊时刻,从政策出发,为就业提供更多实实在在的支持,才能更好地激荡就业的“一池春水”。 (A4版)

茶香袅爱情悠悠

从古至今,饮茶,是文人墨客的爱好,也是平民百姓的爱好。满怀豪情,尽在一盏盏茶香之中,满怀欣喜,也尽在一盏盏茶香之中。 (B3版)