

四川

“志愿红”擦亮巴山蜀水的文明底色

周洁

“哪位小朋友来背一首李白的诗呀，我会送给他一本《唐诗三百首》……”6月1日，在四川省凉山州盐源县金河乡小学，“四川省优秀志愿者”袁春梅与孩子们玩起了诗歌接龙，给他们送去了别样的“六一”儿童节礼物。

“我希望通过阅读带给孩子们快乐，让他们找到自己成长的梦想。”袁春梅长期致力于阅读推广，她最大的愿望就是让孩子们多读书，读好书，弘扬中国优秀传统文化。

在四川，袁春梅只是志愿者队伍中的1000多万分之一——目前四川省在全国志愿服务信息系统注册的志愿者超过1000万人。近年来，四川省志愿服务组织不断发展，志愿服务工作合力持续增强，志愿者队伍迅速壮大，志愿服务领域向纵深拓展，志愿服务规范化水平稳步提高，志愿服务效能进一步凸显。“志愿红”擦亮了巴山蜀水的文明底色。

制度化、常态化

构建衔接有序、运转有效的志愿服务体系

6月5日下午，自贡市志愿服务联合会第一次会员代表大会暨成立大会在市委大礼堂举行。自贡市志愿服务联合会的正式成立标志着自贡志愿服务工作进入了新阶段，这也成为自贡志愿服务事业发展中的一个里程碑。

近年来，自贡市坚持把社会主义核心价值观价值观融入志愿服务，大力培育志愿服务文化，制定出台了《关于支持和发展志愿服务组织的实施意见》等政策文件，动员各区县、各部门广泛开展学雷锋志愿服务，建立了覆盖市、区县、乡镇、村（社区）的学雷锋志愿服务站。同时，组织实施了“我志愿·我行动”“盐都志愿一起来”等志愿服务项目，获得了社会的广泛赞誉。截至目前，全市实名注册的志愿者已经超过45万人，登记的志愿团体达1934个。

除了自贡外，2019年3月至今，成都、宜宾、眉山、绵阳、达州、遂宁等地纷纷成立了市级志愿服务联合

会，积极推动志愿服务开展再上新台阶。

市级志愿服务联合会的陆续成立，只是四川各地志愿服务工作健全制度机制保障的一个缩影。近年来，四川省深入推进志愿服务“队伍体系化、运行机制化、项目品牌化、平台综合化”建设，大力弘扬雷锋精神 and 志愿文化，促进志愿服务制度化常态化。先后出台了《四川省志愿服务条例》《关于深入开展志愿服务活动的实施意见》等一系列规范性文件，对发展志愿服务工作、发挥志愿服务作用提出了明确要求。与此同时，四川省委宣传部、省文明办、省民政厅等部门也出台了相关配套文件，推动建立健全志愿者招募注册、统计、记录等制度，完善志愿服务供需对接、信息共享交换汇集等机制。

据不完全统计，截至2020年5月底，四川省有各类志愿服务组织3万余个，21个市（州）全部建立了由文明委领导的志愿服务总队，常态化开展各类志愿服务项目活动达22万个，形成了覆盖市、县、乡镇、社区的志愿服务组织架构，为志愿服务事业发展奠定了坚实的基础。

项目化、品牌化

让“志愿红”成为爱与文明的标志

鲁鹏是四川省道德模范、国网德阳供电公司共产党员服务队队长，也是全国最美志愿者。他23年如一日地坚持扶老助残，为群众排忧解难，用“善小常为”的行动诠释了雷锋精神。

在他的影响下，德阳出现了一个又一个的“鲁鹏”。2012年10月，以鲁鹏名字命名的德阳“鲁鹏志愿服务队”正式成立。2013年3月，“鲁鹏志愿服务队”组建了14支分队，定点帮扶孤寡老人，残障儿童和10个“留守儿童之家”，到2015年，服务队已发展到543人。2016年7月，“鲁鹏志愿者联盟”正式成立。如今，“鲁鹏志愿者联盟”的成员已涵盖德阳市多个公共服务行业，2300多名志愿者的身影活跃在大街小巷、田间地头……

一个人带动一群人、感动一座城。“鲁鹏”已然成为了德阳这座城市志愿服务的一张亮丽名片，传递着爱与文明。

像“鲁鹏”这样的志愿者、志愿服务组织（项目）、志愿服务品牌，在四川各地还有很多。仅2019年12月5日，四川省文明办联合13家省直有关部门（单位）共同组织开展的第七届“四川志愿·携手圆梦”志愿服务先进典型宣传推选活动就推选出高慧兰等100名“四川省百名优秀志愿者”、“全民志愿服务训练营”志愿服务项目等10个“四川省十佳志愿服务项目”、成都大学青年志愿者协会等10个“四川省十佳志愿服务组织”、成都市新都区新都街道东环路社区等10个“四川省十佳志愿服务社区”和蒲斌等10名“四川省十大最美志愿者”。

近年来，四川省还将志愿服务工作重点放在扶贫、济困、扶老、救孤、助残等方面，打造了“四川志愿·携手圆梦”“为民服务争先锋”“暖冬行·爱传递”等志愿服务品牌，开展了“四季送”“帮扶困难职工”“送欢乐下基层”等一大批惠民生、内容实、有影响力的专业志愿服务，不断推动志愿服务事业蓬勃发展。

精准化、细致化

让志愿服务助力新时代文明实践

志愿服务的实质是一项群众性自发的文明实践活动。“哪里有需要，哪里就有志愿服务。”

2020年春节，新型冠状病毒感染的肺炎疫情袭来，四川各地的志愿者“逆行而行”：

绵阳市招募了治安、心理咨询等志愿者10万余名，组建了各类疫情防控志愿服务队伍2000余个，设立了疫情防控志愿服务点（岗）2500余个，利用网站、微信、QQ群接收和发布疫情防控需求信息324个，开展了疫情宣传、登记排查、卫生防疫等各类志愿服务活动30多万次。

内江市威远县14个新时代文明实践所，374个新时代文明实践站全面行动，号召党员志愿者、青年志愿者等发挥各自特长，招募志愿者24



为百岁老人过生日祝福

安徽广德志愿者

本报讯(方宣)“祝你生日快乐，祝你生日快乐……”近日，安徽省宣城市广德桃州镇凤井安置小区余发英的老人家里传来了阵阵欢声笑语。原来，由凤井社区牵头组织的“社区好人”、“社区好少年”、优秀志愿者等10余名志愿者与爱心企业代表，正通过“快乐生日会”邻里互助志愿服务项目为老人庆祝生日。

据悉，余发英老人是该社区的精准扶贫户、低保户老人，也是社区的重点帮扶对象。在她的生日前期，为了帮助老人实现“微心愿”，社区志愿者提前上门了解了老人的近况，并为老人购置了新衣、新鞋。

在“快乐生日会”的现场，“社区好人”、村医郭学军为老人检查身体、测量血压；爱心企业代表为老人送上了土鸡蛋等生日礼物；社区好少年黄思博演奏了二胡曲目为老人的生日献礼。最后，志愿者们齐声为老人拍手唱了生日歌，并送上了祝福，场面十分热闹温馨。“祝奶奶福如东海，寿比南山，生日快乐，健康长寿！”临近告别时，志愿者们还紧握住老人的手，告诉她说：“老人家，照顾好自己的身体，明年的生日我们还来给您过！”

据了解，“快乐生日会”邻里互助志愿服务项目是桃州镇凤井社区2020年首创的志愿服务品牌，项目内容由“爱的蛋糕”“爱的微心愿”“爱的微电影”“爱的纪念册”“爱的陪伴”5个部分组成，通过丰富多样的志愿服务，为辖区的困难老人等群体提供实实在在的关爱服务。

长沙举行“成长季·雷锋家乡学雷锋”志愿服务项目展示暨实践活动

本报讯(刘俊)近日，湖南省长沙市“成长季·雷锋家乡学雷锋——守望梦想”志愿服务项目展示暨实践活动在麓山国际实验学校举行。南雅中学“护苗志愿服务队”、雨花区教育系统“绿森林”志愿服务小分队、雅礼中学“小鱼治水”公益活动、麓山国际实验学校“五彩麓山枫”志愿服务项目、长沙市雷锋学校“党员进社区志愿服务站”、长沙市电子工业学校“电亮青春·义务维修”志愿服务项目、长郡双语实验中学“长郡义工”7个优秀的志愿服务

服务项目进行了风采展示，进一步弘扬了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

南雅中学的“护苗志愿服务队”，已成为未成年人的“温暖港湾”；雨花区教育系统的“绿森林”志愿服务小分队始终坚持为社区居民提供志愿服务；雅礼中学的“小鱼治水”公益活动，呼吁更多的人加入保护湘江的行列中；麓山国际实验学校的“五彩麓山枫”志愿服务项目，服务范围目前已覆盖学校周边社区；长沙市雷锋学校

“党员进社区志愿辅导服务站”，3年来通过“互联网+平台”为近万人答疑；长沙市电子工业学校“电亮青春·义务维修”志愿服务项目，致力为社区的基层群众提供专业的日常维修服务；长郡双语实验中学的“长郡义工”全校注册人数已达3250人，年均活动次数达上百次……长沙市教育局以“雷锋家乡学雷锋”暨“苗”系列品牌为主线，各个学校不断创新优化服务项目，以志愿服务促进青少年成长，引导青少年向善向上。

“每年的六七月份，是青春飞扬的毕业季，也是青少年放飞梦想的成长季。在这个美好的季节，我们开展‘成长季·雷锋家乡学雷锋——守望梦想’志愿服务系列活动，引导广大青少年争做‘文明理念的宣传者、文明风尚的践行者、文明行为的监督者’，扣好人生的第一粒扣子……”活动中，“新时代好少年”艾京蓉宣读了“成长季·雷锋家乡学雷锋”志愿服务倡议书，倡议青少年从自己做起，踊跃参与志愿服务。

福建厦门

志愿服务护航文明旅游

马跃华

“有预约的游客请往这边走，排好队。没约上的游客可以到其它地方走走，鼓浪屿上还有很多美丽的风景。”日前，在福建厦门鼓浪屿日光岩景点外，几名志愿者和工作人员正在进行文明引导，分流人群。为避免人群聚集，鼓浪屿文化旅游发展中心将景点人口外移，设置了排队护栏和温馨提示牌，安排人员向市民游客解释预约规则，维持秩序，并通过在景点内增设文明宣传标语、给卡通雕塑“成功将军”戴口罩、发布《文明游园守则》等做法，向市民游客传递文明理念。

随着景区恢复开放，鼓浪屿遗产保护志愿者也恢复了日常服务，除了在三丘田游客中心、钢琴码头、人民体育场等人流密集处开展景点指引、文明督导外，志愿者们还会提醒往来的市民游客戴好口罩，相互之间保持适当的距离，并协助工作人员做好景区的疫情防控工作。在旅游高峰期，他们还会根据景区的安排前往各免费开放景点开展志愿服务。

据悉，近段时间以来，厦门市发动了各级文明实践所（站）组织文化旅游志愿者、党员志愿者、青年志愿者、巾帼志愿者等积极参与文明引导、义务消杀等志愿服务，提升市民游客文明出行的素质。

一大早，同安区第三实验小学的志愿者就来到影视城周边开展文明旅游劝导活动。“我们主要是劝导景区周边不文明的行为，协助维护景区周边的交通。”同安区第三实验小学的志愿者表示，大家在来之前就对要进行的志愿服务进行了分工。

同安区“920”志愿服务联盟的广大志愿者发出倡议，希望各志愿服务队积极组织志愿者在重要景区景点、交通枢纽、旅游饭店、旅游咨询中心、旅游集散中心等游客聚集场所，广泛开展环境维护、文明劝导、免费讲解等便民志愿服务，劝导不文明行为，营造文明和谐的旅游环境。

金山街道新时代文明实践所组织了3支文明旅游督导队，在五通灯塔公园、五缘湾湿地公园、湖

边水库步道等人流量大的旅游观光点，劝导旅客文明出行。新港社区新时代文明实践站组建了一支由50名党员和社区工作人员组成的志愿服务队，支援驻守邮轮中心志愿服务岗位，为旅客们提供文明的服务。

湖里区市政园林局在公园景区的出入口、重要参观点等游客可能瞬时聚集的区域，设置了专人专岗志愿服务站点，加强疏导和管控，避免拥堵，同时为游客免费提供开水和旅游咨询；加强安保值守与动态巡查，劝导游客测体温、戴口罩，不聚集，在景区保持社交距离。同时，积极组织志愿者对人群聚集、不戴口罩等不文明不安全行为予以及时劝阻，维护公园的游园秩序。

园林植物园在免费开放的首个周日就迎来了3万多名市民游客。笔者在现场看到，市民游客在志愿者和工作人员的引导下有序排队，进入园区后自觉分散游览，不扎堆、不聚集。园内的广播也不间断地提醒市民游客佩戴口罩，不

进行聚集性活动，遵守疫情防控的相关要求。市民游客也自觉践行文明旅游，维护景区环境。笔者在采访时看到，一位父亲带着3岁的女儿到垃圾桶边剥橘子，把橘子皮放进垃圾桶里，还告诉她“垃圾不能乱扔”。他对笔者说：“生活中我们都会找机会教她讲文明，有礼貌，这对她的成长是有益的。”

志愿者在引导文明旅游的同时，还积极参与了洁净家园行动。大同老青春文艺志愿队的志愿者们来到双溪公园景区清理垃圾，同心慈善会组织同心青年志愿服务队在滨海西彩虹虹道进行文明健步走活动，身体力行地维护环境卫生，让更多的游客了解文明旅游新风尚。

据了解，厦门市还进行了线上线下联动，加强立体宣传，确保宣传工作全覆盖。厦门各级文明单位、各新时代文明实践所（站）也利用微信公众号、短信平台发布了“文明旅游倡议书”、文明餐桌、旅游出行攻略等相关推文，让文明旅游之风吹进平常百姓家。

本报讯(林洛)为打赢污染防治攻坚战，普及生活垃圾分类减量知识，着力提升青年对生活垃圾分类减量的认知认同，近日，共青团西宁市委、市青年志愿者协会在青海省西宁市城中区仓门街道前营街社区开展了“美丽中国·青春行动”垃圾分类进社区志愿服务活动。活动现场，来自春之语志愿者服务社、文艺轻骑兵志愿服务队的志愿者为现场的市民群众带来了《别让垃圾跑偏了》《十劝人心》等紧密贴合垃圾分类主题的原创节目。同时，现场还设置了“垃圾分类大闯关”活动区，以发放闯关卡、争盖“学习达人章”、“实践达人章”和“宣传达人章”的方式大大地提升了市民群众和志愿者的参与热情。

接下来，共青团西宁市委将继续组织青年志愿者扎实开展垃圾分类减量知识宣传、指导监督公众投放垃圾、帮助清理垃圾等志愿服务，为建设更高水平的绿色发展样板城市贡献青春力量。

郑州诗词学会

慈善志愿者工作站成立

近日，“郑州诗词学会慈善志愿者工作站”正式成立。据了解，这是郑州市“慈善+文学”领域首家慈善志愿者工作站。该志愿者工作站的设立，旨在用诗词话慈善、识同道，共谋慈善与诗词新发展。郑州慈善总会副会长王万民，郑州诗词学会常务副会长郑世全、吴国顺、胡铁成、李晓芳等出席了此次活动。

王万民表示，郑州诗词学会多年来积极支持慈善事业，对慈善发展作出了极大的贡献。此次郑州诗词学会慈善志愿者工作站的成立，将诗词文化慈善与慈善事业结合得更加紧密，为郑州乃至河南的“慈善+文学”事业发展搭建起新的平台，增添了新的活力，也标志着郑州慈善的形式与内容将更加丰富，诗词志愿者们将以此为平台，广泛地开展慈善公益活动，号召更多的人加入到慈善公益的行列中。

据悉，近年来，在郑州举办的各项慈善事业重大活动中都能见到诗人的身影，他们为慈善事业创作作品、开展慈善诗词全国大赛、出版《慈善诗词选》，开辟诗词刊物慈善专栏，以各种形式发挥着用诗词宣传慈善的正能量作用。

(《慈善公益报》 武莞青 王杰)

德阳市2020年

儿童关爱保护项目启动

本报讯(王玲)近日，由四川省德阳市民政局主办的“德阳市2020年儿童关爱保护项目”启动仪式在德阳市民政局举行。德阳市民政局党委书记王欣、社会福利和儿童保障科科长谢琳、德阳市救助管理站负责人白彬、德阳六区市民政局负责人、成都市女知识分子联合会家教分会秘书王柳等六家获得立项评审的社会组织代表以及第三方审查机构共40余人参加了此次启动仪式。

启动仪式上，王欣传达了政府对于德阳地区农村留守儿童及困境儿童的重视，鼓励社会力量在做好摸底排查的基础上为广大农村留守儿童、困境儿童提供精准服务，促进其健康成长。谢琳向大家宣讲了此次项目服务儿童的群体类别以及福利政策，并呼吁各社会组织在传递专业服务的同时，要成为好政策的宣传员、儿童真实状况的收集员以及群众呼声的传递员。

西宁市开展「垃圾分类进社区」

志愿服务主题实践全省示范活动