

2020年6月18日

编辑：吴海燕

多国零工经济“火出圈” 保障劳动权益亟需破解

作为互联网时代的全新工作方式，零工经济正在改变传统的单一劳动雇佣形式。从各送餐送货平台上的外卖快递小哥，到做设计、写作等知识技能分享型的“斜杠青年”，这些群体都在零工经济新雇佣模式下涌现。灵活的就业模式、丰富的就业渠道、较低的从业门槛……“打零工”鼓励劳动者利用自己的特长、资源、技能等获取报酬，实现更多价值。

“零工经济”一词于2008年国际金融危机期间开始流行。新冠肺炎疫情冲击下，当原本稳定的工作不再稳定，靠“打零工”赚钱成为不少劳动者的选择。在世界范围内，利用碎片时间“打零工”的劳动者比比皆是。如何通过零工平台找工作？如何保障劳动者的权益？在零工经济日趋繁荣的当下，这些问题受到世界各国劳动者及政府的关注。

◎ 数字平台连接劳动者和商家

零工经济与提供时薪制工作平

台的兴起密不可分。在这些平台上，餐厅、超市等雇佣者发布自己需要零工的时间段，用户可以根据自己的时间选择工作。

在澳大利亚，有百余个提供零工岗位的数字平台。人们最常用的是跑腿服务网站 Airtasker、优步 Uber、威客兼职平台 Freelancer、优步外卖 Uber Eats 和袋鼠送餐 Deliveroo。

在使用者最多的零工平台 Airtasker 上，求职者可以通过地图搜索附近可做的工作，也可以根据距离、薪水等筛选符合自己要求的工作。而寻找服务的人，可以根据房屋清洁、搬家、运输、园艺等不同工种，输入自己的具体要求，找到适合的求职者。

在英国，想要打零工的劳动者必须证明自己已有在英国工作的资格，并通过犯罪记录检查。如果是驾驶员，还需要证明自己已购买适当保险，并提供注册详细信息。

以英国零工平台“袋鼠送餐”为例，其送餐员大多是自行车骑手，独立于餐厅。该平台有两种薪酬结构。

一种是为骑手支付时薪，并为每次送餐支付少量额外费用。第二种是为骑手按件付费。数据显示，该平台骑手平均工资为每小时10英镑，在繁忙时段高达每小时21英镑。

5年前，有8%的美国人通过数字平台接受工作或任务赚钱，到2020年，数字平台提供的工作更加多样化，任何需求都催生一种零工种类。统计显示，美国正在建立零工经济。据估计，多达三分之一的工人具备了零工能力。

◎ 零工劳动者权益亟需保障

伴随着零工经济的火热，一些潜在问题，例如漠视服务提供者工作环境和保障等，也逐渐浮现。

许多留学生选择利用课余时间打零工赚取生活费，减轻财务负担。在悉尼留学的中国留学生小董就曾做过送餐员。“打零工的好处就是比较自由，约束少，但也存在一些缺点，比如无论天气好坏都得在外奔波。印象比较深刻的是，有一次晚上

下大雨，一直在雨中送餐，手机都被淋坏了。”

尽管在打工期间付出许多辛苦，可小董的时薪只有13澳元。调查显示，许多人对零工经济的灵活性表示高度满意，但觉得收入情况不太理想。全澳零工的平均时薪为32.16澳元，最低时薪为18.93澳元。提供专业类服务的工人时薪最高，每小时超过50澳元。而实际上，并非所有平台都能达到最低时薪标准。

在澳大利亚，针对零工经济劳动者的相关立法比较欠缺。澳联邦政府2017年9月发布的《公司规避公平工作法》报告以及维多利亚州议会2018年7月发布的《零工经济中的劳工权利》报告均指出，零工经济对就业性质产生了巨大影响，个人就业的传统范式受到了自由承包商这一工作类型的挑战。在这样一种经济模型中，临时和灵活是工作的常态和优势，但同时也导致一些工人错过了诸如收入担保、意外保险、带薪休假和退休金等普通员工享有的保障和福利。

没有足够政策、法律条款约束的零工经济，在“野蛮生长”的同时为全职员工造成一定困扰。由于零工报酬较低，一些公司不太情愿雇佣全职员工。当有足够多临时工可以随时上岗时，雇主更倾向于雇佣临时工，这反而使那些寻求安稳、福利以及相应保护的劳动者失去工作。

为使零工经济模式更完善，2020年1月1日，美国加州正式实行“零工法案”。法案规定将零工归为职工，并与全职员工享受同样福利和带薪休假。英国政府也向劳动者承诺，提高劳动者权益，给予其签订全日制合同在内的权利保护。

面对机遇与挑战并存的零工经济模式，除了考虑收入，更要谨慎评估零工对个人技能提升和职业生涯发展的影响，避免落入轻易被取代失业、或陷在苦于“穷忙”的“零工经济”。在鼓励就业弹性之际，更不应忽视劳动者权益保障。

（人民网 崔越 邓圩 白天行 王泉骄 俞晓）

哈萨克斯坦多措并举发展农业

随着企业陆续复工复产，哈萨克斯坦经济近期复苏步伐加快，大力发展农业、促进农产品出口成为提振经济的优先目标。哈总理马明日前对媒体表示，联合国粮农组织认为哈萨克斯坦有望成为全球性粮食枢纽，“这是一个可以实现的目标”。

哈萨克斯坦的粮食生产潜力巨大。根据哈官方统计数据，2019年该国农产品远销72个国家和地区，出

口额达到33亿美元，同比增长6.4%，其中对中国出口额增长约50%，对波斯湾地区国家出口额增长了2.2倍，对中亚其他国家出口额增长了7.4%，对欧亚经济联盟其他成员国的出口额增长了8.2%。

尽管受到疫情影响，哈国内多个地区的农业产值仍保持增长趋势。“今年前5个月，哈农产品总产值达到9344亿坚戈（1美元约合406坚戈），同比增长2.2%。预计

2020年全国的粮食总产量将超过1800万吨。”哈农业部副部长奥夫近日表示。

为促进农业相关企业发展，哈萨克斯坦政府密集出台了一系列鼓励政策，包括扩大粮食种植面积、优化耕地结构、为春耕工作提供资金和技术支持等，目标是将今年的农业总产值提高到3.1万亿坚戈。根据计划，哈2020年粮食作物种植面积将达到2250万公顷，较

去年增加23.8万公顷。此外，政府还将根据国内外市场需求，进一步优化油料作物、蔬菜、园艺植物、土豆、饲料作物和甜菜的种植面积。

有专家指出，受疫情和国际原油价格大幅下跌双重打击，哈经济遭受冲击，哈政府大力发展农业提振经济具有重要意义。目前，摆脱对能源出口的过度依赖已经成为本轮经济改革的重要目标，未来政

府或将出台更多优惠政策刺激农业企业扩大生产，增加出口。

世界银行首席农业经济学家谢尔盖·佐亚表示，由于能够提供比其他行业更多的就业岗位，农业将成为哈萨克斯坦以及中亚各国经济复苏的重要动力。“疫情过后，地区各国应集中精力恢复农业生产和农产品贸易，加强在卫生、检疫、安全、出口等领域的合作。”

（《人民日报》周翰博）

信息短波

英国研发人工智能算法助力新冠病情诊断

新华社伦敦6月15日电（记者张伟）英国牛津大学15日发布消息说，该校领衔的一个科研团队正开发和测试一种人工智能算法，可辅助医生诊断和管理新冠病毒病情，从而提高他们的工作效率，及时为患者提供更适合的治疗方案。

由牛津大学领衔的英国“国家智能医学影像联盟”正与一家企业开展合作，开发相关的人工智能算法应用。据该校介绍，当前医护人员判断新冠病毒病情是否会恶化以及他们肺部是否会出现长期性损伤并不容易，不少新冠患者入院时并没有明显的病情恶化征兆。

团队基于大量新冠病毒患者数据来开发人工智能算法，目的是帮助医生更快地诊断病情，并且预判患者是否会出现病情恶化，比如哪些患者会出现呼吸困难、哪些患者会发展出长期性的肺功能问题。

参与该项目的牛津大学教授弗格斯·格利森说，如果通过这项技术，医生能更准确地预判哪些患者病情恶化风险较高，他们就能及时对患者进行更细致的医学观察，采取预防性治疗手段，防止病情加剧，这也能让医院有限的资源更高效地用于帮助有需要的患者。

东京奥组委执委：应考虑奥运会再次推迟的可能性

新华社东京6月16日电（记者杨光 王子江）东京奥组委执委会委员高桥治之表示，如果奥运会在明年夏天难以举行，那么应该考虑再次延期。这是东京奥组委相关人士首次提及再次延期的可能性。

高桥治之日前在接受《日刊体育》采访时表示，如果到明年春天，各界认为很难在7、8月份如期举办奥运会，届时应考虑向国际奥委会要求再一次延期。他认为“必须全力避免奥运取消”，因为取消将对日本和世界经济带来巨大打击。

国际奥委会主席巴赫、东京奥组委主席森喜朗、东京奥运会协调委员会主席科波都曾表示，如果奥运会无法在明年7月23日如期开幕，只能选择取消。

东京奥组委首席执行官武藤敏郎上周五也表示，现在没有人可以承诺奥运会能百分之百举行。

高桥治之是东京奥组委执委会的25名执委之一，他曾作为日本最大的广告企业电通公司的高级董事总经理，为东京获得奥运会举办权发挥了重要作用。

今年3月初，就在东京奥组委坚称奥运会将在今年如期举行时，高桥治之成为奥组委中第一位提出奥运会应该推迟一到两年举行的高管。

西班牙迎来疫情缓解后首批国际游客

新华社马德里6月15日电（谢宇智）189名德国游客15日上午抵达西班牙马略卡岛，成为西班牙新冠疫情缓解之后入境的首批外国游客。

据西班牙国家电视台报道，这些游客乘坐的飞机从德国杜塞尔多夫出发，并于当地时间上午11时左右抵达马略卡岛。马略卡岛所在的巴利阿里群岛是西班牙自新冠疫情缓解以来首个对外国游客开放的旅游目的地，作为试点，也将为西班牙进一步放开旅游业积累经验。

据西班牙媒体报道，根据计划，从6月15日至7月1日，巴利阿里群岛的马略卡岛、梅诺卡岛和伊比萨岛等将迎来逾万名德国游客。

按照西班牙政府规定，所有游客必须遵守相关安全卫生守则，在西班牙境内停留时间不得少于5晚，此外他们还必须入境时接受测温，并提供在西班牙期间的详细住址等信息。

西班牙首相桑切斯14日宣布，将对除葡萄牙外的其他申报国家提前开放边境，日期由原定的7月1日提前至国家紧急状态结束的6月21日。

旅游业是西班牙经济的支柱产业之一，为西班牙贡献了国内生产总值的近13%。为遏制新冠疫情，西班牙3月14日宣布进入国家紧急状态，并关闭边界。

法国推出「学习型假期」计划

近日，法国政府推出“学习型假期”计划，将投入2亿欧元财政拨款，帮助100万青少年学生在暑期补课。据法国教育部长布朗凯介绍，政府此前发起了“学习型国家”行动，帮助学生于疫情期间完成学业。“学习型假期”计划是“学习型国家”行动的扩展，重点将教育从学校向家庭及家庭之外延伸。

“学习型假期”计划包含4个项目：首先是“开放学校”，暑假期间将开放全国2500所教育机构，向40万青少年提供学业辅导，开展各类文体活动；其次为“户外学校”，通过寄宿或野营，体验自然、认识地方文化遗产；第三为“学习夏令营”，国家联合地方政府为25万名青少年提供知识和技能培训；最后是“学习休闲接待中心”，为30万3岁至17岁的学生，成立假日学习中心，提供国家远程教育中心的在线教育课程。教育部将在网上开放注册平台，供民众选择就近项目报名，所有项目将严格遵守防疫规定。

法国教育部调查发现，自3月16日全面停课，全国约有5%的困难学生因家庭缺少电子设备，遇到上网课的困难。法国《新共和报》称，5月11日逐步复课后，实际复课的学生比例较低，贫穷家庭会因为经济原因，不愿将孩子送回学校。法国教育部估计，约50万青少年可能被迫“失学”，占学生总数的5%到8%。

布朗凯表示，“学习型假期”计划优先考虑贫困家庭的孩子，对其免收一切费用。他说，停课可能加剧教育不平等现象，贫困青少年可能无法享受休假或无法在假期接受教育，因此，“学习型假期”非常必要。法国青年事务国务秘书阿塔尔指出，“学习夏令营”中约20万名额将预留给贫困青少年。

法国家长联合会主席罗德里格·阿雷纳斯表示，应鼓励社区加快开放，让孩子们重新融入社会，因为“社交隔离”政策对青少年造成较大心理影响。法国《解放报》指出，近年来覆盖贫困地区和弱势群体公立学校不断被削弱，部分地区严重缺少教师和校医，计划所需的人力、财政和技术超出了地方政府的资源和能力。《西部法国报》指出，计划建立在教师自愿参加的基础上，预计需动员2.5万名教师，这是目前每日在岗教师数量的5倍。

（《人民日报》葛文博）

“去最需要我们的地方”

近期，巴西教育部出台政策，在当前公共卫生紧急情况下，允许医学、医药、护理、理疗等专业满足条件的毕业生提前毕业，投入抗疫一线。不少当地医护专业的学生毅然选择提前毕业。

巴西伯南布哥大学不久前为75名医学院学生举行了视频毕业典礼，比原计划提前了两个多月。伯南布哥州州长保罗在毕业典礼上致辞说：“毕业的方式与你们梦想中的不同，从现在起，你们将帮助挽救生命。”

23岁的卢西亚诺在专门收治新冠肺炎患者的医院开始了自己的职业生涯。“当决心成为医生的那一刻起，我就清楚地明白这个行业的风险。此时此刻，帮助和贡献社会的愿望战胜了恐惧。”卢西亚诺表示，“我不是一个人在战斗，与有经验的同事并肩奋斗，让我感到安心。”

“目前是特殊时期，去最需要我们地方，这是我们对民众的责任。我们要用自己的力量回馈社会。”皮奥伊联邦大学毕业生卡瓦略说。

塞西莉亚被安排在照顾新冠肺炎疑似患者的医院。她说，自己头几天感到焦虑不安，经验丰富的同事给了她很多帮助。“我们是一个集体，相互协作，我明白了团队合作的真正含义。在这里，挽救病人生命的成就感无与伦比。”为了降低家人被感染的风险，塞西莉亚开始独自生活。工作3周后，塞西莉亚出现了感染症状，不得不进行隔离。目前她病情已经好转，希望尽快重返工作岗位，“我想要照顾病人，和他们在一起。”

孔子学院搭台 让外国民众与中国文化近距离接触

随着“汉语热”持续升温和中国文化在全球影响力的不断增强，越来越多的外国人进入孔子学院学习中文。孔子学院自创办以来，为各国学员学习中文、了解中国文化提供了帮助，为增进人文交流、促进世界和谐和多元化发展作出了重要贡献。

提供中文学习契机

对于全球那些渴望学习中文的学生们来说，孔子学院为他们提供了极佳的学习机会。

毕业于乌兹别克斯坦塔什干国立东方学院中文专业的阿克巴尔·图尔松博伊夫，上高中时曾在当地孔子学院学习过一段时间中文并对中文产生了浓厚兴趣。如今，凭借一口流利的中文，图尔松博伊夫就职于塔什干一家知名翻译公司。他说，现在，越来越多中国企业赴乌投资，这也使到孔子学院学习中文的乌兹别克斯坦学生日益增多。

放眼全球，像图尔松博伊夫一样对学习中文兴趣浓厚的外国人越来越多，各国的孔子学院蓬勃发展，使更多的外国学生得以迈入学习中文的课堂，切身感受中国文化的魅力。

哈萨克斯坦国立欧亚大学孔子学院中方院长杨雷介绍说，自2007年成立至今，该院培训学员超万人，涵盖各年龄段和职业；马来

西亚马来亚大学孔子学院中方院长王正海表示，该院建院之初，注册学生不足300人，到2019年，教学点已有22个，年注册学员数达到12310人；菲律宾雅典耀大学孔子学院中方院长梁广寒介绍，该院建立14年来，共培养学生11.6万多人，孔院规模迅速扩大，影响力与日俱增。

巴西汉学家、里约州大学古东方学教授安德烈·布埃诺说，在20年前，如果想在巴西学中文是非常困难的，当时只有圣保罗大学有正式的中文课程。到2008年北京举办奥运会的时候，情况有所改变，但巴西国内关于中国的书籍、课程和相关专家仍然很少。可以说，是孔子学院的到来彻底改变了这个局面，让巴西人能够在正式的教育机构中学习中文，教师也都具有专业资质。

促进深入了解中国文化

学习中文的外国学生普遍对中国文化有着浓厚兴趣。在扩大中文教学规模的同时，各孔子学院还积极帮助当地学生深入了解中国以及中国文化。

据白俄罗斯国立技术大学科技孔子学院中方院长王丽君介绍，2019年7月，该院曾举办以体验中国文化和中文为主题的夏令营，并邀请白俄罗斯中国象棋协会副会长德米特里·卡拉马津带领孩子们

一起探索中国象棋的奥妙。王丽君说，看着棋子上的中国字，棋盘上泾渭分明的楚河汉界，听着复杂但巧妙的博弈规则，中国象棋中蕴含的哲理慢慢流入每个孩子的心中。

印尼雅加达华文教育协调机构执行主席蔡昌杰说，中文的学习离不开对中国文化的了解。在印尼，孔子学院除了教授学生中文，还介绍了许多有关中国的知识，这是很多印尼本地汉语课堂所没有的。

蒙古国国立大学孔子学院院长朱军利告诉笔者，该院每年面向蒙古国中小学生举办“汉语桥”比赛、书法比赛、中国民族舞蹈大赛、汉语征文比赛等丰富多彩的文化活动，不仅丰富了师生的课余生活，也开拓了学生的视野，增进了学生对中文语言文化的理解。

搭建文化沟通桥梁

除了学习中文的学生，还有不少外国友人也想了解中文、领略中国文化的魅力。在这方面，孔子学院同样发挥着重要作用。

去年是中国农历猪年，比利时西弗兰德大学孔子学院选择了当地一个养猪基地来举办“春晚”，有关十二生肖和中国春节民俗的节目令许多当地人十分好奇，进而对中国文化产生兴趣；今年是农历鼠年，该院的“春晚”选择在奥斯坦德

市举办，因为奥斯坦德市是18世纪比利时通往中国“海上丝绸之路”的起点，而“鼠”位列十二生肖之首。

西弗兰德大学孔子学院中方院长潘章仙表示，今后每年孔院的“春晚”都将围绕十二生肖和中国年的民俗特点寻找合适的举办地点，通过特色化“春晚”把中国文化介绍给当地民众。

马来亚大学孔子学院也通过开展多种多样的文化活动，深入校园、社区，帮助当地民众更好地了解中国以及中国文化，增进两国民众之间的相互了解，促进民心相通。其中，有些活动已成为品牌项目，比如由孔子学院主办的“马来西亚大学生中文歌唱比赛”，迄今已举办多届，社会反响非常好。

孔子学院拉丁美洲中心副主任孙铭阳介绍说，孔子学院项目不仅能帮助拉美民众了解中国文化，也能把优秀的拉美文化传播到中国。如孔院组织中国青年赴巴西参加足球夏令营，到访的中国大学生艺术团组会和当地的艺术团交流；拉美学生夏令营访华团到中国访问学校和一些机构时，会表演一些自己带来的音乐和舞蹈节目，这些活动都发挥着双向文化交流的作用。

（新华社 蔡国栋 任军 林昊 郁玮 夏鹏 魏忠杰 李佳 郑世波 阿斯钢 潘革平 尹南 张笑然 赵焱 陈威华）