

湖南衡阳

“衡阳群众”有热情  
志愿服务有保障

聂沛 葛咏蓉

去年以来，湖南省衡阳市启动“衡阳群众”品牌创建活动，致力于把全市干群培育成衡阳的主人翁、文明志愿者、平安守护人。“衡阳群众”走上街头，深入村落，活跃在创建文明城市、脱贫攻坚、疫情防控、扫黑除恶、帮扶社会重点人群等工作的前线，成为了建设美好家园的参与者、推动者、监督者。

“您先关注‘蜂蜜罐子’微信公众号，点击志愿服务注册获取志愿者编号，然后下载‘衡阳群众’APP，填写您的相关信息，就注册成功啦！”5月20日上午，衡阳市蒸湘区联合街道洪家湾社区“衡阳群众”志愿者谭秀琴按步骤细心地教居民王锋如何下载新版的“衡阳群众”APP。

当天，衡阳市开展了“衡阳群众”APP全面升级改版暨“网上衡阳群众”小程序启用宣传推广活动，重新上线了“衡阳群众”APP，吸引市

民争相下载。

据悉，去年初，衡阳市启动了“衡阳群众”品牌创建活动，团结最广泛的群众力量参与到服务衡阳的发展建设中来。为推进志愿服务常态化，衡阳以“平台+机制”实现志愿服务制度化，点燃“衡阳群众”的服务热情。

“衡阳群众”APP  
打造掌上“志愿者之家”

去年6月，“衡阳群众”APP上线试运行便受到了广泛赞誉。为了更好地发挥作用，去年底，衡阳市以打造掌上“志愿者之家”为目标，对“衡阳群众”APP进行了重新研发，改版升级，全面优化界面、功能。并新增了一键登录、找队伍、建活动、下载、分享等多种功能，用户范围也由衡阳中心城区扩大到12个县(市)区，更好地服务于“衡阳群众”品牌创建

工作，同时也更适用于“衡阳群众”志愿服务管理。

“衡阳群众”APP是一款集政务服务、便民服务、“衡阳群众”志愿服务注册登记及积分等为一体的多功能平台。市民足不出户即可享受到便民查缴、新闻资讯、社保公积金服务、不动产登记、交通出行、医疗卫生、生活缴费等各类政务服务。

“衡阳群众”志愿者可通过该APP参与文明劝导、参与治安巡防、调处化解矛盾、帮扶重点人群、开展社会宣传、参加安保活动等各项志愿服务活动。截至目前，衡阳市实名登记在册的“衡阳群众”志愿者已达75万余人。

星级管理  
激发志愿者队伍活力

志愿服务有保障，爱心传播有

力量。

去年以来，“衡阳群众”志愿者数量不断增加，志愿服务组织不断壮大，志愿服务活动的开展和宣传得到了蓬勃发展，但志愿服务仍存在着城乡发展不平衡、缺乏必要的激励措施等问题。

为进一步激发志愿者队伍的活力与动力，激励更多的人崇德向善，衡阳市发布了《“衡阳群众”志愿者星级认证及激励管理试行办法》。根据志愿者参与志愿服务的积分累计，认定为一至五星级志愿者，还开展月度、季度、年度“衡阳群众、有你最美”典型评选表彰活动。

疫情防控期间，75万余名“衡阳群众”志愿者冲锋在前，不求索取，只讲奉献，奔赴在社区、防疫服务站、交通枢纽地区、留观点等抗疫一线，开展宣传引导、协助排查、温暖

关爱等志愿服务。他们中有赋闲在家的老人，有工作之余加入到志愿服务的上班族，也有“95后”“00后”的大学生……每一位忙碌奔走的志愿者身影，都如同点点星火，温暖了这个特别的春天。

为充分发挥“衡阳群众”的“衡阳主人翁、平安守护人”意识，衡阳市还鼓励“衡阳群众”积极举报违法犯罪活动和线索，协助公安机关严厉打击各类违法犯罪活动，共同打造“平安衡阳”升级版。衡阳市公安局相关负责人介绍，一般情形下，“衡阳群众”举报违法犯罪，可给予一次性奖励50元至5万元不等的奖励，特殊情形最高可达30万元。

“对于志愿者而言，这一系列的激励、保障制度是实实在在的礼遇，获得感、幸福感爆棚！”衡阳市备战青年志愿者协会会长唐备战说。

近日，由河南省灵宝市委组织部、市委老干部局等单位的党员组成的党员志愿服务队，深入到函谷关镇西留村，开展了『结对帮扶助脱贫，文明实践献爱心』志愿服务活动，用实际行动践行社会主义核心价值观，助力打赢脱贫攻坚战。图为党员志愿者在为敬老院的老人进行义诊。

张雨义摄

## 兰州市『云书巢·情系乡村儿童』捐书活动正式发车

启动仪式上，一辆辆满载书籍的爱车依次出发，这3万余册爱心书籍，将由兰州市爱心驿站、公益心、奔马出租“精致车组”、生命之翼、一方公益等兰州市新时代文明实践志愿服务分队分批送到永登、榆中、皋兰、庄浪、临夏、陇南等地的20所山区学校，让孩子们共享读书的乐趣。

据了解，“云书巢·情系乡村儿童”捐书活动得到了广大爱心人士及企业、公益团队、中小学校的积极支持和关注，大家不仅送来图书，还随书送来祝福和寄语。点点滴滴的爱心正汇聚成浪潮，让兰州这座城市更加温暖、和谐、美丽。

## 东莞市倡议“公筷公勺走入家庭 护航群众健康”

本报讯(朱旭东 王小明 任泽昕 周靖博 张丹 王婧)为了弘扬公益大爱,倡导志愿精神,大力培育和践行社会主义核心价值观,近日,由甘肃省兰州市文明办、兰州日报社主办,兰州市新时代文明实践中心等承办的兰州新时代文明实践志愿活动之“云书巢·情系乡村儿童”捐书活动发车仪式在兰州报业大厦举行。兰州市文明办主任、“云书巢”爱心单位部分员工、公益团队部分成员以及部分爱心市民等200余人参加了本次活动。

活动现场,主办方为甘肃远大路业集团有限公司、和平饭店等9家爱心企业、团队、学校颁发了特别贡献奖牌。同时,还为兰州市城关区爱心驿站公益协会、兰州市城关区公益心社会服务中心等8家公益志愿团队授旗。

启动仪式上,一辆辆满载书籍的爱车依次出发,这3万余册爱心书籍,将由兰州市爱心驿站、公益心、奔马出租“精致车组”、生命之翼、一方公益等兰州市新时代文明实践志愿服务分队分批送到永登、榆中、皋兰、庄浪、临夏、陇南等地的20所山区学校,让孩子们共享读书的乐趣。

据了解,“云书巢·情系乡村儿童”捐书活动得到了广大爱心人士及企业、公益团队、中小学校的积极支持和关注,大家不仅送来图书,还随书送来祝福和寄语。点点滴滴的爱心正汇聚成浪潮,让兰州这座城市更加温暖、和谐、美丽。

宣讲队表演了舞蹈与相声,“玉兰姐姐”家教课堂进行了“公筷公勺,从我家做起”宣讲,有现场观众表示,“我以前只是在餐馆和客人吃饭时注意到了要使用公筷公勺,其实,在家吃饭也要使用公筷公勺,这样卫生又健康。”

## 一盏“小桔灯”的光亮——淄博市小桔灯公益助学中心的点滴记录

他还会帮着阳阳家下地收庄稼。阳阳爸爸每次知道杜伟来家里,也都会准备好自己种的蔬菜,作为一份心意的表达。真心换真心,就这样,没有任何血缘关系的两家人,却成了最亲近的亲人。在杜伟的资助和关心下,小阳阳的学习也越来越优秀,性格也外向开朗起来。

今年,阳阳就要硕士研究生毕业了,身份也将由之前的受助者,转变为现在“小桔灯”的一名志愿者。他会利用寒暑假的时间为孩子们补习功课,也会在学习之余参加其他的公益活动,成为了爱心的传递者。

### 滴水成海的感召

杜伟虽然对自己资助贫困学生的事情小心地保守着“秘密”,但还是被周围的同事、朋友知道了。大家在其点赞的同时,也表达出想要加入其中的想法。

那时大家的经济条件都不宽裕,但是大伙儿相互约定,每月从工资中拿出固定的金额,作为孩子们助学金的来源。每次的休假机会,也成了他们走访贫困孩子的时间。他们从多种渠道获取贫困学生的信息,然后再一一走访落实。由于资金有限,他们只能从

中选取最需要帮助的作为资助对象。即便这样,一年十几个孩子的成长幅度,也对他们形成了不小的压力。

为了缓解压力、也为了让更多的贫困孩子得到救助,经过一段时间的悉心筹备,淄博市小桔灯公益助学中心于2016年9月20日,正式在当地民政部门注册成立,大家亲切地称其为“小桔灯”。“小桔灯”以“凝聚爱心力量,热衷公益事业,关爱未成年人成长”为宗旨,让心中有爱、愿意帮助贫困学生的志愿者们聚到一起,贡献爱心力量。经过不断的坚持努力,“小桔灯”也在规范运作中逐步发展壮大。如今,“小桔灯”已经拥有238名志愿者,照亮了40多个孩子的求学之路。

### 爱心倡议的善举

“小桔灯”在开展公益助学活动的同时,还会开展爱心义卖、学雷锋倡议等活动,用不同的方式传递正能量。

今年疫情防控期间,“小桔灯”发出了打赢防疫攻坚战倡议书,号召大家在做好自身防疫的同时,各尽所能,筑牢防疫“长城”。“小桔灯”将募集到的善款采购了消杀防

继续注重发挥家庭家教家风在基层社会治理中的重要作用,积极与各部门联动,把活动与寻找“最美家庭”“绿色家庭”“文明家庭”,创建“五好家庭”等家庭文明建设工作相结合,丰富活动内容,让家庭文明之花开遍尧舜大地。

护物资,一方面用于周边区域的疫情防控,另一方面送到在火车站、高速公路执勤的防疫志愿者手中,为他们的奉献提供多重防护。

4月初,“小桔灯”在得知淄博血库告急的信息后,立刻组织了无偿献血活动。此次无偿献血活动共有39名志愿者参加,献血总量14300ml。

而在众多的善举活动中,持续时间最长的,就要属“点亮小桔灯温暖一个冬——涌泉蜜桔义卖”活动了。这项活动至已经连续组织4年了。

前几年,“小桔灯”为了筹集善款和增加宣传力度,就想到了义卖的方式。几位浙江的志愿者立刻自告奋勇地说,可以组织涌泉蜜桔的义卖,这种桔子品质好,但在淄博当地没有售卖,也贴合“小桔灯”的名字。于是,“点亮小桔灯温暖一个冬——涌泉蜜桔义卖”应运而生。第一次组织义卖时,仅两天时间就收到了600多箱认购。运输公司的老板听说桔子是用来义卖的,还免去了所有运输费用,并成为了“小桔灯”的志愿者。亲民的直销价格,透明的义卖利润,以及明确的善款支出,让“小桔灯”的口碑和知名度在淄博大地传播开来。

## 资中县水南镇中心学校“小手拉大手”共为文明资中添光彩

本报讯(蒋文群)近日,四川省资中县水南镇中心学校与水南镇水南社区联合开展了“小手拉大手,共创文明城”志愿服务活动。水南社区的党员志愿者和水南镇中心学校第一、第二党支部的党员及部分学生参与了此次活动。

本次活动内容分为两个部分:一是向行人及商户、居民发放《小手拉大手共创文明城倡议书》,倡导共同创造整洁、有序、文明的城市形象;二是参与文明城市创建卫生大清扫活动,践行共创文明城市的理念。

活动伊始,学校的党员志愿者和学生在操场集合,明确了活动场地和活动要求后,大家纷纷拿起卫生工具和倡议书,在学校党委副书记的带领下,走出校园,与水南社区的党员志愿者一起走上街道。部分学生负责清扫街道两旁地面的枯叶、纸屑、果皮等,部分党员志愿者则拿着铲子、毛巾、水桶,清除街道旁电线杆上的“牛皮癣”、墙面上乱写乱画的字迹等。还有一部分党员志愿者和学生拿着倡议书,进入商铺宣传文明城市的相关知识,并向过往的行人进行细致解说。

创建文明城市,是全民共同的责任。水南镇中心学校和水南社区的党员志愿者当模范、争先锋,联手带动附近的商户、居民和过往行人增强文明意识,主动参与到创建文明城市的活动中来;学生通过亲身参与清扫活动,发放倡议书等,进一步了解创建文明城市的意义,从而促进学校、社区、家庭三方力量的整合,为创建文明资中奠定坚实的基础。

## 四川眉山“红领巾志愿服务岗”正式启动

本报讯(记者 胡桂芳 实习记者 袁矛)为促进全市的少先队员全面发展,近日,四川省眉山市在东坡城市湿地公园举行了“红领巾志愿服务岗”启动仪式,现场对“红领巾志愿服务岗”进行授牌。

据悉,首批200名少先队员此前曾接受过“红领巾志愿服务岗”的培训,他们将于每周日和法定节假日期间,在东坡城市湿地公园的3个志愿服务岗亭,为市民和游客提供志愿服务,服务内容包括文明劝导、公园解说、失物招领等。

据了解,下一步,该市将以启动“红领巾志愿服务岗”为契机,深入谋划推动志愿服务工作,积极引导广大群众参与志愿服务活动,进一步为眉山创建全国文明城市、国家卫生城市助力。

## 大邑公安民警牵手志愿者开展“一盔一带,安全出行”主题宣传活动

本报讯(锁千程)为深入推进“一盔一带”安全守护行动,进一步提升摩托车、电动自行车骑乘人员和汽车驾乘人员的安全防护意识,有效遏制和减少各类道路交通事故的发生,保护驾乘人员的生命安全,近日,四川省成都市大邑县公安局联合初心公益志愿团队在凯旋购物广场开展了“一盔一带,安全出行”主题宣传活动。

活动现场,民警摆放了展示当地因未戴安全头盔、未系安全带而造成事故的案例宣传资料,并与参与活动的群众积极互动交流,以案说法,仔细讲解戴安全头盔及系安全带的重要性,宣传展板上简洁的文字、生动的图片以及广场大屏幕上滚动播放的主题宣传视频,引起了现场群众的高度重视,大家纷纷表示:通过观看宣传展板、视频,深切地感受到了正确使用安全头盔及系好安全带的重要性。活动中,交警大队的民警及志愿者们还利用路口车辆及行人在等候信号灯放行的间隙开展宣传,向群众发放了“一盔一带”倡议书,驾驶摩托车安全出行提示等各类宣传资料,引导广大交通参与者牢固树立“安全带就是生命带,头盔就是保护伞”的交通安全意识,做到安全出行、文明出行、礼让出行,营造了浓厚的宣传氛围。

此外,为配合主题宣传活动,交警大队还组织警力在县城各大路口开展了专项整治行动,重点针对驾乘电动车、摩托车不戴头盔,开车不系安全带、闯红灯、不按车道行驶等交通违法行为进行现场纠正和查处,并耐心地讲解安全头盔、安全带对保护生命安全的重要性以及不按规定使用可能产生的严重危害和违法成本,引导驾乘人员养成规范使用安全带、安全头盔的良好驾驶习惯。