



文明花开 幸福满城

——南充市大力推进文明城市创建工作纪实

严晓辉

夯实创建载体 营造浓厚氛围

彰显战疫担当 汇聚文明力量

文明，是一座城市进步的标志，亦是一座城市发展的灵魂。

南充，地处四川盆地东北部，是一座拥有2200多年建城史的文化名城，有“中国绸都”“果氏之国”的美称，是三国文化的发源地，四川第二人口大城市，曾获得中国优秀旅游城市、国家园林城市、全国清洁能源示范城市、中国特色魅力城市等多项荣誉称号。

文明，一直是南充这座城市的不懈追求。2018年，南充按下了新一轮文明城市创建的“快进键”，深入开展“五大行动”“五大整治”“五大创建”，不断提升市民素质，提升城市颜值，新时代文明实践中心建设等工作健康有序开展。

如今，走在南充的大街小巷，到处传递着蓬勃向上的力量，洋溢着和谐友善的气息。文明街景亮丽呈现，文明行为随处可见，文明故事传遍城乡，南充在创建文明城市的行动中，正绽放出绚烂的光彩。

南充先后两次成功创建为四川省文明城市。2018年，面对新的发展机遇，南充市委、市政府审时度势，再次作出创建文明城市的重大决定。南充市委书记宋朝华多次研究部署，进行批示，要求全市上下把创建文明城市作为提升城市形象、建设宜居城市的“硬任务”来落实，作为建设成渝第二城、争创全省经济副中心的“硬支撑”来推动，作为满足人民群众对美好生活的向往、增强幸福感获得感的“硬需求”来谋划。

自2018年以来，南充市创建指挥部、市创办办通过高质量召

开推进会和业务培训会以及组织外出学习考察、专项暗访督查等方式，全市城市管理及市民文明行为逐步规范，文明城市创建工作有力有序开展。

为全面做好文明城市创建工作，压实创建责任，创新工作机制，南充市成立了创建文明城市指挥部，并下发了相关实施方案，为全市文明城市创建确立了奋斗目标和努力方向。

南充积极组织各相关部门持续开展文明交通、文明引导、文明餐桌、文明传播、文明旅游“五大行动”，取得明显成效。持续开

展“我推荐、我评议身边好人”、学雷锋志愿服务、“大美南充人”、道德模范评选和基层巡讲活动。组织开展南充市“少年心·筑未来—我与祖国共成长”主题教育实践活动现场推进会，全面加强未成年人思想道德建设工作。开展文明城市、文明单位、文明村镇、文明家庭、文明校园“五大创建”工作，下发了《新时代推进乡风文明建设十大行动实施方案》。以阆中市、蓬安县新时代文明实践中心建设全国试点为契机，创新载体，全域推进，积极探索“53881”（我想帮帮你）工作

思路，即：搭建五级架构，培育三类队伍，突出八项重点，采取八种方式，服务一个主体。

截至目前，南充成功创建全国文明城市单位6个，省级（最佳）文明单位136个，市级文明单位530个；全国文明村镇9个，省级文明村镇16个，市级文明村镇（社区）408个；省级文明校园54所，市级文明校园174所，省级文明家庭2户，市县级文明家庭2000户；打造了市级“新家园新生活新风尚”“乡风文明建设”“耕读文化传承展示馆”以及“新时代文明实践中心”等示范点21个。



提升市民素质 弘扬文明风尚

“创城”不是活动、不是形式，“创城”最终指向市民文明素质的培养。

当前，南充正在深入推进文明城市创建，不断提升市民的文明素质，通过创建文明城市增强市民的幸福感和获得感。

为了促进邻里和谐，南充大力培育和谐的邻里文化。顺庆区中城街道相关负责人介绍，中城街道通过寓教于乐的形式，举办丰富多彩的活动，为社区居民搭建互动交流的平台，进一步拉近了邻里之间的感情，形成了团结、文明、和谐的邻里关系。

锦绣北湖小区居民郑红琴说，以前小区的邻居见面最多点点头打个招呼，现在可以邀约一起逛街、买菜；以前因工作无法按时接送孩子，只好推迟上下班时间，如今一个电话邻居就可以代劳……居民之间的心更近了，小区越来越像一个大家庭。

业务窗口既是一个部门或行业直接面对群众、服务群众的重要平台，也是一个城市整体形象、文明程度的最直观体现。“使用文明用语，不但是工作岗位的要求，更是人与人之间交流、接触的‘润滑剂’。”南充市政务服务管理局一窗口工作人员说，自从习惯使用文明用语后，工作人员与办事群众之间的矛盾、摩擦越来越少，彼此之间的宽容、理解越来越多。

“现在到窗口单位办事，工作人员不仅对办事群众热情耐心，而且使用文明用语，让我们感到十分暖心。”市民张秀梅表示，语言上的变化，不仅仅是窗口单位的进步，更是南充城市文明进步的重要标志。

餐桌文明是社会文明的缩影。在南充，通过多种宣传形式，开展“文明餐桌”行动进校园、进社区、进企业、进机关，向社会发出倡议书等活动，“文明餐桌”行动普及面越来越广，文明用餐的氛围越来越浓。“文明餐桌”行动让广大市民牢固树立“节约光荣、浪费可耻”的观念，自觉弘扬了中华民族的传统美德，“小餐桌”带动了“大文明”。

今年3月中旬，在南充市文明办、市餐饮行业协会、市营养膳食健康协会、市火锅协会的倡导下，南充市餐饮企业承诺实行公筷公勺分餐制，实现“公私分明新生活”。南充市餐饮行业协会会长于烈阳介绍，目前全市已有100余家餐饮企业作出承诺；根据用餐人数、菜品数量配备相应的公筷公勺，全面提供一菜一公筷或公勺，在有条件的餐厅提供分餐分食制，引领文明餐桌新风尚。

一件件细微的小事，一个个真诚的举动，体现的是南充市民文明素质的提升，展现了南充文明的新风尚。

开展“五大整治” 提升城市颜值

置身于一幅美丽的风景画中。

2018年以来，南充实施了有史以来最大范围的城市修复、最大体量的城市改造、最大规模的城建会战，西华路、玉带路、育英路、果城路等城市干道相继完成升级改造。一条条宽阔平坦的标城大道，给市民带来耳目一新的感觉，提升了城市“颜值”。城市改造工程带来显著效益，城市面貌日新月异，城市功能日臻完善，城市魅力逐步彰显。

为进一步加大创建工作力度，全面提高市民文明素质，塑造城市形象，提升城市竞争力，南充市出台了《南充市文明城市

创建“五大整治”实施方案》（以下简称《方案》）。

根据《方案》，此次整治重点为市容市貌、交通秩序、集贸市场、街道社区、住宅小区这五个领域。市容市貌环境整治方面，突出商业集中区、餐饮集中区、学校周边、公园广场、市场及等重点区域；交通秩序整治方面，将通过加强警力布置，做实“三禁”工作，严打非法营运，开展“礼让斑马线”活动，强化宣传引导，完善服务体系等，严管重罚各类交通违法行为，规范交通秩序；集贸市场整治方面，将强化各类批发市场、农贸市场

管理；水产市场等经营性公共场所管理；街道社区整治方面，重点完善公共文化服务体系建设，提升环境综合治理能力；住宅小区整治方面，重点解决设施设备陈旧、功能配套不全、环境质量较差等突出问题。

市文明办相关负责人介绍，此次整治行动，按照“属地管理、条块结合”的原则，坚持以问题为导向，以网格化、精细化管理为抓手，聚焦五个领域治理的薄弱环节，全力攻坚，改善人居环境质量，提升市民文明素养，建立长效管理机制，打造“设施完善、环境优美、整洁畅通、宜居宜业”的城市环境。

