



以赤忱勇敢筑就温暖坚固的防线

——山西省太原市志愿者携手抗击疫情纪实

他们日夜坚守在卡口,他们到每个单元贴通知发资料,他们给居民送去生活必需品,他们挨家挨户登记出行、健康情况,城市上空响彻他们宣传的声音……他们,有一个共同的名字——志愿者。山西太原志愿者们尚未卸下协力创建全国文明城市的重任,又勇敢地挑起了抗击疫情的重担,支撑他们的是大我大爱,是文明的力量。他们,是平凡的英雄,是新时代精神的引导者。历史,应该记录他们勇敢的足迹。

直面疫情

太原人民无核心

1月25日,山西省委、省政府科学研判全省防控形势,决定自当日18时起,启动重大突发公共卫生事件一级响应。太原市迅速进入应战疫情的非常状态,市委、市政府坚决贯彻落实习近平总书记重要指示精神和党中央、国务院以及省委、省政府各项决策部署,把人民群众的生命安全和身体健康放在第一位,把疫情防控工作作为最重要的工作来抓。

为认真贯彻落实中央文明办发出的《关于在打赢疫情防控阻击战中有针对性地开展精神文明教育的通知》精神,山西省文明办迅速部署,太原市文明办2月2日向全市发出《全力阻击疫情,争做文明市民倡议书》,2月20日出台《关于在打赢疫情防控阻击战中有针对性地开展精神文明教育的实施方案》,进一步引导全市广大人民群众提高文明素质 and 自我保护能力,持续加强疫情防控知识的宣传教育。同时,太原市文明办和市志愿者协会向广大志愿者发出倡议:“倡议全市志愿者、志愿服务组织大力弘扬‘雷锋精神’和‘奉献、友爱、互助、进步’的志愿精神,积极有序地参与疫情防控志愿服务活动,为坚决打好打赢疫情防控阻击战贡献力量。”

38万余名党员干部志愿者、道德模范志愿者、社会志愿者等各界志愿者积极响应政府号召,在抗疫前线传递真善美、汇聚正能量、注入必胜的信心,用责任担当和无私奉献在太原筑起了坚不可摧的坚强防线。

统筹协调

战胜疫情有信心

疫情防控刻不容缓,太原市文明办第一时间进行部署,把切实有效地防控疫情作为志愿服务的最重要任务,着眼于服务群众、引导群众,按照就近安排、安全第一的原则,太原市文明办科学调度引导全市志愿者和志愿服务组织安全有序参与疫情防控志愿服务工作。

太原市文明办号召广大志愿者:一、做带头加强防护的示范员。自觉按照科学指引做好个人和身边亲友的防护工作,戴口罩、勤洗手、

常通风、拒野味、不串门、不聚会。二、做普及防控政策的宣传员。及时了解掌握党中央、国务院及省委、省政府,市委、市政府关于疫情防控工作的部署要求和决定,了解疫情相关知识和新闻,向周边群众做好政策措施解读,做好网络舆情引导工作。三、做协助排查治理的助力员。协助有关职能部门和社区、村委会等基层组织,做好疫情信息的收集、报告、人员隔离、秩序维护及公共卫生措施的实施工作。四、做一线战斗队伍的后勤员。有条件的志愿者和志愿服务组织要根据需要,为在一线奋战的医生护士等医务人员提供力所能及的生活保障和交通保障志愿服务,为医疗机构提供人群疏导、物资运送、资料发放等志愿服务。五、做提供专业服务的战斗员。鼓励有医学、心理学、应急救援等专业技能的志愿者,在相关疫情防控专业机构的统筹调配下,积极参与卫生防疫、心理服务、救助救护等志愿服务。

根据疫情防控特殊时期的形势和要求,太原市文明办梳理全市志愿力量,聚焦群众需求,精准对接防控工作,依托各单位志愿服务队、志愿者协会、“志愿城市·太原”基金会、学雷锋志愿服务站、新时代文明实践阵地和民间志愿服务组织等,构建起覆盖城乡、联防联控、各司其职、各展所长的疫情防控志愿服务网络。

在文明办的统筹部署下,志愿者疫情防控行动科学而高效:志愿服务队伍开展联防联控、住户排查、防护宣传、政策解读、便民服务、心理援助等志愿服务工作;志愿者协助社区工作人员在小区楼院、村级主要巷口设置劝返点,对进出村、小区楼院的车辆、人员严格进行体温监测、登记、劝返,切实减少了人员流动;单位志愿服务队开展疫情期间对特殊群体的走访慰问、物资协调等志愿服务工作。

党建引领

勇挑重担显初心

“在抗击疫情第一线,看到身边的党员们冲在一线,他们的这种精神深深地打动了我,我也想要成为党组织光荣的一员。”2月28日深夜,结束工作回到家中的杨代华写下了入党申请书。杨代华是一名在读研究生,受疫情影响,他所在的学校不能如期开学。2月18日,当他看到太原市杏花岭区公开招募抗疫志愿者时,便决定报名。信息登记、测量体

温、巡逻盘查、站岗消毒……杨代华成为社区防疫的“守门人”。在与社区干部并肩战斗的日日夜夜里,杨代华的思想进一步升华,于是郑重地向党组织递交了入党申请书。

“国家有难,我们党员更要多出一份力。”翟改莲是国兴社区前一万三小区的老住户,也是一名老党员。前一万三是个老小区,没有门禁,64岁的翟改莲腿脚不便,就穿上棉大衣坐在大门口。是老住户,又是老党员,小区的人都认识她,听她指挥,“比我们社区的工作人员还管用”。整整两个多月,风雨无阻,“赶也赶不回去”,翟改莲成为守护小区平安的“门神”。

“我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领,遵守党的章程……”这是市级试点迎泽区文庙街道新城北街社区新时代文明实践站的一场抗击疫情联防联控主题党日。宣誓完毕,大家立刻投入到当天的防疫工作中。这支党员先锋志愿服务队有30名共产党员,其中有刚毕业的大学生党员,还有78岁高龄的老党员,他们废寝忘食、坚守岗位,坚持深入疫情防控第一线,协助承担宣传、排查、消毒等工作任务,形成了干部以身作则、党员发挥作用的带动效应。

中央试点晋源区姚村镇新时代文明实践所以党建为引领,把初心写在行动上,把使命落在岗位上,组织开展了“一队一承诺”行动,30个主要疫情卡口,都有一支“党员防控先锋队”,500余名党员都作出了承诺。市级试点娄烦县新时代文明实践中心发布招募志愿者公告仅仅两个小时,由2100名党员志愿者组成的148支志愿服务队,成为战疫先锋,奔赴防控一线。

党员干部志愿者是这次抗击疫情的中坚力量,各基层党组织纷纷组建党员突击队、先锋岗,用实际行动践行初心和使命,在疫情防控阻击战中成为无声而有力的引领。

团队行动

精准服务暖人心

“3月8日,得到医院缺血的消息,我立刻通知大家,很快就有50多人报名。经过检查,28人符合献血条件,我是第一个。”说起在疫情期间的工作,全国第七届道德模范提名奖获得者、太原市晋源区南街村党支部书记、好媳妇志愿者服务队的领头人陈秀苗十分自豪。

陈秀苗是一名党支部书记,又是一名优秀的志愿者。早在2000年她就成立了“好媳妇”志愿服务队,从20多人发展到100多人,多年来她带领志愿者们一起捐款购买生活用品、营养品,逢年过节就去看望慰问敬老院老人、福利院儿童……今年春节,因疫情没去看望老人们,她们就买了2000个元宵,送到了敬老院的门口。5月15日,龙源小区的小广场上,陈秀苗又带领“好媳妇”志愿服务队给老人们理发。

疫情暴发后,“山西好人”“太原好人”陈勇第一时间组建起了一支志愿者队伍;清徐农商银行青年志愿者们竭力为捐款群众畅通资金汇划渠道。

娄烦县蓝天应急救援志愿服务队同样也是一支优秀的团队。1月22日,武汉封城。对于服务队队员任秀峰、武国峰、赵付生等33名退役军人来说,疫情就是战情,1月26日,他们专门驱车到河北省采购一次性口罩、消毒液等物资。考虑到疫情传播情况,他们分组分时段在娄烦县城人流量较大的路口进行免费发放一次性口罩、消毒液,半个月共发放口罩35000个、消毒液1700千克。为切实保障群众的“菜篮子”,志愿服务队创建服务群众微信公众号,群众可通过扫码进行购物,由队员免费送货上门,既有效减少群众外出,又

切实保障了群众生活。

文艺抗疫

精神鼓舞稳民心

太原市志愿者们运用户外屏幕、流动音响、微信群、宣传车、大喇叭、条幅、海报等宣传形式,积极做好宣传引导和疫情科普工作,全力让官方信息、防护措施、感人故事家喻户晓。“勤通风,勤洗手,人多不去凑热闹……”清徐县志愿者编发抗击疫情顺口溜、三字经、莲花落、快板书等,通过文化宣传车走街串巷进行宣传。

还有许许多多的文化志愿者,发挥所长进行创作,通过文字、歌曲、画笔、镜头等形式致敬抗疫英雄、传递抗疫知识,《众志成城抗击疫情》《致敬钟老》《武汉加油》等一批群众喜闻乐见的文艺作品为抗击疫情提供了强大的精神动力。

为减轻疫情给部分市民心理上带来的焦虑和恐慌,太原市文明办、太原市未成年人心理健康辅导总站,带领各县(市、区)新时代文明实践心理健康志愿者,启动了心理危机干预机制,通过心理咨询热线和线上微信咨询,广泛开展文明实践心理援助志愿服务活动,为高考考生、青年学子、职场青年等因疫情产生心理压力的群体,进行“一对一”交流、“点对点”疏导,树立战胜疫情的勇气和信心。

志愿者们以赤忱勇敢筑就一道温暖坚固的抗疫防线,用自己的负重前行,换取了群众的岁月静好,真正彰显出了志愿服务的价值底蕴和内涵。(太原市文明办供稿)

