



精神文明网



报社官方微信

本报(精神文明网)网址
http://www.jsnmw.com.cn
全国发行代号 61-19
国内统一连续出版物号
CN 51-0055

提升服务质量,改进用餐礼仪,提振餐饮消费—— 防控不松劲 用餐更安心

核心阅读>>>

为促进餐饮业回暖,各地积极出台举措,减免税费、提振消费、增强信心;企业也纷纷出招自救,加强防控、优化服务、推行餐桌文明礼仪,提升顾客用餐体验,推动餐饮业复工复产。

“鲜嫩的毛肚就着红辣椒的汤汁儿,美味!这几个月一直在想念这个火锅的味道……”5月24日是星期日,李先生带着家人到巴奴毛肚火锅郑州商城路店就餐。刚过中午12点,大厅里已坐满了人。

这个热闹的场景,店长李奇盼了很久。推行公筷分餐,开展优惠活动,加强线上服务……一段时间以来,餐饮业创新经营方式,提升服务水平,市民重回餐厅,享受美味美食。

做好防控 规范堂食

推动餐桌文明,保障用餐安全,逐步恢复经营

“老板,来碗肥肠粉,配个军屯锅盔!打包带走。”“好嘞,您稍等。”……这两天,在郑州郑东新区白家桥头肥肠粉店里,负责人朗麟忙得脚不沾地。“过去几个月,因为疫情防控需要门店暂时停业,闲在家、心里慌,现在忙起来了,心里也舒坦了。”

进店测量体温、提供消毒洗手液、实行无接触点餐……“现在顾

客到店里来吃饭,最看重的就是防控措施到位不到位。”朗麟说,申请复工前,店内做了详细的防控预案,还提前购置了大批防疫物资。

“想吃火锅了,终于等到你们开业了。”3月21日,在停业近两个月后,巴奴毛肚火锅在微信公众号宣布“堂食复工”,不少网友热情留言。

“复工后,到店就餐的顾客更须注重餐桌卫生文明,我们也针对这个新需求,不断优化服务。”巴奴品牌事业部总经理刘永涛说,门店内重新布局,加大了座位间隔,实行无接触点餐。同时在餐桌上加放公筷、上菜时增加食物防护罩,严把顾客用餐安全关。

疫情防控期间,餐饮业经营受到影响。国家统计局5月15日发布的4月份社会消费品零售数据显示,1月—4月,全国餐饮收入8333亿元,同比下跌41.2%。但与此同时,餐饮业也正逐步恢复元气。5月份,非制造业商务活动指数为53.6%,比上月上升0.4个百分点;其中餐饮业商务活动指数位于55.0%以上。在郑州,截至5月31日,餐饮业复工率已达90%,上座率近80%。

在青岛西海岸新区,市民张女士一家在都源家宴小厨餐厅门口,用手机排队等候叫号。“餐厅的防控措施很严格,出来解解馋,排队也值啦!”张女士笑着说。“不光节假日就餐人数变多,工作日的上班族也多了。”都源家宴小厨店长刘振说,“一切都在回到正轨。”

对接外卖 试水直播

提升服务质量,拓展经营渠道,满足消费者新需求

前不久,家住青岛市市北区的王女士通过手机下单,购买了南京大牌档凯德店的食物。“以前总去店里吃,现在外卖也方便,可以选择自提或预约配送,全程无接触。”

外卖是很多企业在疫情防控期间开展的“新业务”。据国家统计局调查,4月份限额以上住宿和餐饮业企业通过公共网络实现的餐费收入同比实现两位数增长。

“现在人们生活方式改变了,外卖成了新的突破口。”刘永涛说,为保持口感,外送食材都采用“冰袋+外送保鲜箱”配送,同时使用环保包装,保证食物新鲜、口感醇正、安全卫生。

同时,各企业还拓展了线上营销渠道。

“今天教大家做阳春面,大葱大姜大蒜入锅,小米辣椒调味,再放上圆挂面……”日前,青岛都源餐饮管理有限公司董事长林蓬勃尝试在抖音上教大家做家常菜,收获了不少粉丝。林蓬勃说:“我们专门成立了4个人组成的线上营销团队,希望通过在线直播、网友互动等方式扩大品牌影响力。”

前几个月,都源家宴小厨收入大幅减少。“面对这个情况,我们瞄准了市民居家做饭的需求,开起了‘生鲜超市’,推出半成品、预制品等

食材套餐,并配好调料、写明烹饪方式,通过微信粉丝群等渠道进行销售。”刘振说。

“在危机中寻找机遇,才是应对之策。”河南郑州阿五黄河大鲤鱼餐厅董事长樊胜武,也是郑州市餐饮与饭店行业协会会长,他说,疫情防控期间,餐厅在对店面进行修整改造的同时,对员工进行岗位培训。几个月前,协会还组织多家餐厅和厨师,筹集30余万元爱心物资,为支援湖北的医护人员制作家乡美食,让他们在抗疫一线尝到熟悉的味道。

督导检查 暖心帮扶

政府发力破题,助力企业降成本,促进消费回暖

最近,位于青岛市市北区新都心商圈的一家音乐餐厅逐渐恢复了人气。店长袁宁说:“之前每个月损失近20万元,现金流都很难维持。”

一筹莫展之际,青岛创新资源示范片区管委会成立了复工复产小分队,上门走访,针对每家企业制定不同策略。“管委会不仅为我们提供了运营建议,还帮我们对接了业务。”袁宁说,经过协调,音乐餐厅为附近企业提供用餐服务,线上订餐、线下配送,每月配送午餐近1000份。

“有1家餐饮企业复工复产,我们就要检查1家,帮扶1家,努力帮助更多餐饮企业渡过难关。”青岛市市北区市场监管局餐饮科邵军锋说。

在河南,省商务厅联合省市餐

饮协会对接金融机构,推出了一系列适合餐饮企业的金融产品;同时,联系商业综合体、农批市场、电商平台等商贸流通企业,为餐饮企业提供平价优质粮油菜以及减免房租、降低佣金等支持。郑州市餐饮与饭店行业协会发出了“减佣降费、共渡难关”倡议,呼吁帮助餐饮企业降低运营成本。

“凡是在疫情期间减免房租的企业,将被纳入青岛好房东名单,在年底的资金扶持、品牌推广等环节给予政策倾斜。”青岛市市北市民营办工作人员林军介绍,青岛市人民政府办公厅出台“支持中小企业保经营稳发展若干政策措施”,目前已帮助110余家餐饮企业减免房租成本320余万元。

“帮助餐饮企业复工复产,关键是提升企业安全供餐的能力。”青岛市李沧区市场监管局一名工作人员说,在餐饮企业复工前,李沧区市场监管局便针对安全供餐进行线上培训与线下指导;大规模复工后,又实地走访了252家餐饮企业,检查防控措施,解决实际困难。“郑州发布了文明用餐倡议,呼吁餐饮企业大力倡导推行分餐制,使用公筷、公勺,拒食野味、餐前洗手等。”樊胜武说。

此外,为促进餐饮消费回暖,各地也在行动中。青岛市持续开展“2020青岛百日万店消费季”活动,餐饮企业纷纷推出时令菜品、储值优惠、打折促销等活动;郑州市相关部门分批向社会发放4亿元红利性消费券,促进居民消费尤其是餐饮消费。《(人民日报)朱佩娟 王沛

国务院扶贫办:防止『冲刺』抢跑急于『清零』

新华社北京6月3日电(记者 侯雪静)记者3日从国务院扶贫办了解到,国务院扶贫办日前印发通知明确,坚持脱贫攻坚目标任务不变,现行扶贫标准不变,打赢脱贫攻坚战的时间节点不变。脱贫攻坚收官之年克服形式主义官僚主义,防止“冲刺”抢跑急于“清零”。

通知指出,防止松懈懈怠消极厌战,防止干部精力分散、工作频道转移、投入力度下降、挂名驻村、被动应付、坐等过关等松懈懈怠问题。克服急躁心态,防止搞突击快上催生新的形式主义甚至弄虚作假,防止搞数字脱贫、算账脱贫、“注水”达标,防止“一兜了之”“一补了之”“一股了之”“一发了之”。

通知要求,紧盯52个挂牌督战县和1113个挂牌督战村,防止督战泛化、搭车督战,防止强督弱战、只督不战,中央和省市离“督”于“战”,县乡村重点在“战”,切实推动脱贫攻坚资源和力量向基层一线倾斜,确保攻克最后的贫困堡垒。

通知强调,防止消费扶贫敛财牟利。规范推进扶贫产品认定,加大扶贫产品销售力度。防止问题整改不求实效。防止整改流于形式,防止以简单问责代替问题整改,防止继续加重基层负担。巩固精简会议文件成果,防止层层填表报数。

2021年将播出近百部 庆祝建党100周年 主题电视剧

新华社北京6月3日电(记者 白瀛)来自广电总局电视剧司的消息,将有近百部庆祝建党100周年为主题的电视剧于2021年播出,其中50余部重点剧目,聚焦中国共产党带领中国人民从站起来、富起来到强起来的历史性飞跃,从不同角度展示中国共产党百年光辉历程、伟大成就和宝贵经验,绘就一幅百年党史的恢弘画卷。

电视剧司负责人3日在京介绍,重点剧目包括反映新民主主义革命的《光荣与梦想》《红船》《数风流人物》、反映社会主义革命和建设的《功勋》《跨过鸭绿江》《公民》、反映改革开放的《大江大河(二)》《生命树》、反映新时代中国特色社会主义的《闽宁镇》《大国担当》《在一起》《石头开花》《我们的新时代》,以及贯穿百年各个时期的《理想照耀中国》《百炼成钢》。

据介绍,广电总局正在组织湖南卫视电视台牵头创作活动主题电视系列剧《理想照耀中国》。该剧选取中国共产党百年历史各重要时期的典型人物事件,演绎党的初心和使命。全剧约40集,每集20分钟。

标题新闻

公安部部署第七次全国人口普查户主整顿工作

文化和旅游部:有序恢复社会艺术水平考级活动

全国安全生产专项整治三年行动扎实推进

我国将加紧全面实施预告登记制度

报告显示新冠肺炎疫情下我国农业“压舱石”作用凸显

果农疏果忙

江西省吉安市安福县瓜埠乡新安村是远近闻名的“水果村”,该村120亩土地种植有葡萄、黄桃、火龙果、甜柚、蜜橘等多种特色水果,成为当地农旅融合发展的精品示范点。图为6月3日,新安村村民刘丽强在葡萄园疏果。

守好一个岗 点亮一束光

周珊珊

“穿上防护服,我就不是孩子了!”前阵子,一段视频走红网络,视频里一个接受采访的00后姑娘噙着眼泪脱口而出。很多网友纷纷点赞转发,说视频让人深受感染,听到这句话更是“泪奔”。

说出这句话的人叫刘家怡,她是广东省惠州市惠城区中医医院护士,今年2月主动报名并随广东医疗队驰援武汉。她在方舱医院负责消毒杀菌工作,穿着防护服值夜班时常常要连续工作6个小时。她很看重自己的岗位职责:“我的角色更像是球场上的守门员,让舱内同事更安全。”据统计,在疫情防控中,4.2万

多名驰援湖北的医护人员里,有1.2万多名是90后。到湖北参加抗疫战斗的护士2.86万名,80后、90后更是占了90%,其中相当一部分是95后,甚至像刘家怡这样的00后。他们在抗疫战斗中展现了青年人的担当,书写了向上向善的青年力量,用实际行动证明了“新时代的中国青年是好样的,是堪当大任的”。

一位青年淡淡的一句话为什么有这么大的感染力?因为话里透着一股抗疫青年人的真挚信念。只要人在岗位上,就不分年龄大小、不论身份背景,都是职责在身、使命在肩。守好自己的岗,就如同守着一块

阵地,要做到值得信赖、可以托付。

抗疫中的青年担当,并不仅仅存在于一线医护人员身上。北京市安定医院精神科副主任医师沙莎为支援湖北医疗队的医护人员进行心理疏导,是医生背后的医生;武汉市快递小哥汪勇和其他志愿者一起,自发接送医护人员上下班、为医护人员修眼镜、买拖鞋、订制生日蛋糕,全力满足他们的生活需求……这样的“暖闻”一再上演,让我们看到,英雄背后还有英雄,温暖传递中聚拢了更多温暖。守好自己的岗,就是用爱与善意守护他人,用光和热回报社会。

而在更广阔的舞台上,也有更多的青年人正在奋斗着。仰望星空,探索宇宙奥秘,实现九天揽月民族梦想的背后,有青年人才攻关科研的努力;脚踏实地,打赢脱贫攻坚战,实现全面建成小康社会目标的路上,有青年生力军艰苦奋斗的付出……守好自己的岗,在各自岗位上贡献力量,汇聚在一起就是时代的希望。

青春由磨砺出彩,人生因奋斗升华。在基层砥砺奋进,为科学奉献智慧,倾注热情战贫困,扎根边疆写忠诚,在建设一线挥洒汗水,在国际舞台展现风范……每个青年

都守好一个岗,就能点亮一束光。光束与光束交叠汇聚,就能迸发出更大的力量。

当代青年生逢其时,也重任在肩。当前,脱贫攻坚到了决战决胜之际,扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务也很艰巨,期待当代青年将个人奋斗融入时代洪流,激发更大的青春能量,成就更强的事业光谱。

